

Astar AB  
Hans Blomqvist  
Järnvägsallén 24  
903 28 Umeå

### Beslut om hävning

Arbetsmarknadsnämnden i Stockholms stad har med anledning av långvariga och upprepade brister beslutat att häva avtal med Astar AB avseende utbildning i svenska för invandrare, sfi studieväg 2 och sfi studieväg 3, anbudsområde 2 och 3 i upphandling dnr. AMN 2015-0251-02.04.02. Dessa avtal omfattar Astar ABs sfi-verksamhet vid skolor vid Liljeholmen och Medborgarplatsen. I de aktuella verksamheterna har det alltsedan avtalsstart 2016-12-01 funnits brister. Bristerna har fortgått trots skriftlig erinran och är synnerligen allvarliga då Astar AB inte förmår uppmärksamma brister i verksamhet, vidta erforderliga rättelser eller informera staden i enlighet med sin avtalsskyldighet.

Med anledning av nämndens rättelseanmaning av den 2 maj 2018 har Astar AB den 30 maj 2018 redovisat åtgärder som föranledde nämnden att besluta om upphörande av tidigare beslutade intagningsstopp och krav på vite.

Efter den 11 juni 2018 kan konstateras att det ånyo finns allvarliga brister i avtalsefterlevnaden inom avtalsområden som också tidigare innehållit brister i avtalsefterlevnad.

I tjänsten



Arjun Bakshi  
Direktör  
Arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad

Bilaga:  
Hävningsförklaring av den 29 juni 2018

## Hävningsförklaring

Bilaga till beslut om hävning

### Inledning

Nedan redovisas arbetsmarknadsnämndens utvecklade grunder för beslut om hävning..

Nedan nämnda punkter har hämtats från nämndens rättelseanmaning av den 2 maj 2018 (AMN dnr 2018-0165-4.5).

Av rättelseanmaningen framgick brister i avtalsefterlevnad i ett antal avseenden vilka var;

- 3.1 Brist i kvalitetssäkring och säkerställande av att avtalet uppfylls,
- 3.2 Brist i administration av betygsprotokoll och faktureringsunderlag,
- 3.3 Bristande arbete för att anställa behöriga lärare, samt bristande rutiner för betygssättning,
- 3.4 Brist i att uppfylla utlovade mervärden samt
- 3.5 Brist i uppfyllande av avtal samt övriga avtalsvillkor avseende rektors möjlighet att fullgöra sitt uppdrag.

I underrättelsen till Astar AB av den 13 juni 2018 angavs att:

*"För det fall det ånyo uppstår/framkommer brister kan avtal rörande de aktuella verksamheterna komma att hävas med omedelbar verkan."*

### **Besök i verksamheten efter nämndens beslut att upphöra med sitt intagsstopp och sitt vite den 11 juni 2018**

Den 19 juni 2018 med början kl. 13.30 och den 20 juni 2018 med början kl. 09.00 genomförde förvaltningen oanmälda besök i verksamheten på skolan på Liljeholmen.

Oanmälda besök har också genomförts den 26 och den 27 juni 2018 på skolorna på Liljeholmen och Medborgarplatsen.

Vid förvaltningens besök och kontroller konstateras att det ånyo finns allvarliga brister i avtalsefterlevnaden. Det gäller bland annat inom områden som också tidigare innehållit brister av mycket allvarlig karaktär.

Vid besöken iaktogs följande. Bristområdena nedan listas i enlighet med punkterna i rättelseanmaningen.

### *3.1 Brist i kvalitetssäkring och säkerställande av att avtalet uppfylls*

För att säkerställa att avtalet uppfylls och att verksamheten kvalitetssäkras har Astar AB tagit fram en ny pedagogisk modell. I Astar ABs svar till förvaltningen den 30 maj 2018 har modellen angivits som implementerad. Modellen utgörs av ett så kallat stationssystem som eleverna ska gå runt mellan, och ska bland annat säkerställa att avtalsvillkor om digital undervisning samt 5 minuters återkoppling per dag ska ges varje enskild elev. Dessa avtalsvillkor uppfylls inte då modellen inte fungerar som avsett.

Efter de klassrumsbesök som genomförts har förvaltningen fått en övergripande oro att den pedagogiska modell som Astar ABs utvecklingspedagoger tagit fram snarare stjälpes än utvecklas undervisningen i nuläget.

Vid besök och samtal med lärare och elever framkommer att vissa av lärarna sporadiskt försöker arbeta efter modellen, men de tycker inte att den fungerar och känner sig osäkra på hur de ska arbeta efter den.

Några lärare menar att det inte fungerar att arbeta efter modellen, på grund av att de inte hunnit förstå den, och/eller att eleverna inte tycker att det är en bra modell. Vissa menar att modellen inte går att arbeta med för eleverna som är på studieväg 2. Vissa elever har gått till en kontaktperson flera gånger och beskrivit sin frustration över modellen. Dessa elever anser att modellen är obegriplig och att de förlorar tid.

De tjänstemän från förvaltningen som genomfört besök och haft samtal med lärare och elever har uppfattat att stämningen är uppgiven. Det är uppenbart att det saknas en tydlig pedagogisk struktur.

Lektionerna är av ojämn kvalitet där vissa har bra struktur och upplägg men de är mer en typ av separat föreläsning än som en del av en kurs. Även de lektioner som är väl fungerande saknar sammanhang och röd tråd. Planering längre fram än för varje dag saknas för de flesta av eleverna, eller så har inte läraren kommunicerat hur hen tänker om upplägget framöver. Det som utförts på lektionerna kan förmedlas till elever som varit

frånvarande, men sällan finns planering att tillgå i förväg vid planerad eller plötslig frånvaro.

Vid besök på skolenheten på Medborgarplatsen den 27 juni 2018 konstateras att en lärare har hand om en grupp elever där man blandat de studerande så att de som i normalfallet ska läsa sfi på c och d-nivå läser tillsammans. Det framgick också att samma lärare arbetar med kvällsundervisning på skolan på Liljeholmen och där blandas studieväg 2 och 3. Detta ska inte ske enligt avtalet samt strider mot skollagens intentioner. Astar AB har underlåtit att informera förvaltningen om detta.

### *3.2 Brist i administration av betygsprotokoll och faktureringsunderlag, samt brister i kvalitetssäkring och säkerställande av att avtalet uppfylls.*

Identifierade brister i administrationen samt undanhållande av information:

Den 12 april 2018 skickade dåvarande rektor på Astar ABs skola i Liljeholmen en lista till arbetsmarknadsförvaltningen med uppgifter om elever som hade fått praktik. Praktiken skulle påbörjas samma vecka för de flesta elever.

Den 18 juni 2018 kontaktade den nya rektorn på skolan i Liljeholmen arbetsmarknadsförvaltningens rektor om en elev som inte nått målen, fått underkänt på nationella proven och ska få betyg F. För att säkerställa att skolan haft en handlingsplan och stöttat eleven för att nå målen undersökte förvaltningens rektor kort bakgrund om eleven. Det framgick då att eleven var på praktiklistan från den 12 april 2018. För att se efter hur praktiken gick, om eleven hade bra närvaro osv kontrollerade förvaltningens rektor vilka uppgifter Astar AB hade meddelat staden om praktiken och elevens närvaro. Det visade sig att Astar AB inte rapporterat någon närvaro eller informerat administrationen om att eleven haft praktik.

Förvaltningens rektor kontaktade rektor på Liljeholmen för att säkerställa att eleven hade praktik och att de skickat in listor om praktik till stadens administratörer. Rektor på Liljeholmen berättade att han trodde att allt gått rätt till, och att eleven visst haft praktik. Rektor lovade att han skulle återkomma med mer information.

Vid besöket på Astar den 20 juni 2018 hade rektor på Liljeholmen fortfarande inte återkopplat om eleven och praktiken. Enligt uppgift så var det sista veckan som rektor tjänstgör före semester och

kommer därefter inte att återkomma i tjänst hos Astar AB. När arbetsmarknadsförvaltningens rektorervid besöket träffade den nya rektorn som skulle ersätta avgående rektor framkom att eleven inte alls haft praktik. Listan som lämnats till förvaltningen några veckor tidigare visade sig vara felaktig. Praktiksamordnaren som sammanställde listan hade fått sluta, delvis på grund av detta.

Efter besöket har Astar AB den 25 juni 2018 inkommit med en lista som bekräftar att elever inte deltagit på praktik så som angivits.

Synnerligen allvarliga brister är att:

- Astar AB inte meddelade staden direkt när de visste att praktiklistan var felaktig. Detta är ett brott mot avtalets villkor om Astar ABs skyldighet att lämna omedelbar information om avvikelser från avtalet.
- Att rektorn som varit involverad i en elev som ska få betyget F inte känner till om eleven haft praktik eller inte.
- Att rektor på Liljeholmen inte berättar om situationen med den felaktiga listan på måndagen den 18 juni 2018 när arbetsmarknadsförvaltningens rektor ställer frågor om praktiken. Detta trots att han känner till den rådande situationen.
- Att Astar AB inte omedelbart erbjudit eleverna som fanns på den felaktiga listan en ny praktikplats.

### *3.3 Brist i att uppfylla avtalsvillkor*

#### *Studieverkstad*

Vid besöken på skolenheten Liljeholmen den 19 och 20 juni 2018 var studieverkstaden obemannad, dels vid kontroll på eftermiddagen vid första besöket, dels vid två kontroller under förmiddagen vid andra besöket. Studieverkstaden ska enligt avtalet med Astar AB vara bemannad minst 50 timmar per vecka (dagtid, kvällstid samt helg) med lärare, studie- och yrkesvägledare, samt specialpedagog. När arbetsmarknadsförvaltningens rektor påtalade att studieverkstaden var obemannad för rektor på Liljeholmen placerades en språkstödande funktion där.

Vid besök på skolenheten på Medborgarplatsen den 26 och 27 juni 2018 var studieverkstaden full av studerande men obemannad av personal.

Avtalsvillkoret om en med vissa funktioner bemannad studieverkstad uppfylls inte.

#### *Tvåläraresystem*

Vid besök den 19 och 20 juni 2018 på skolenheten på Liljeholmen fanns det inte två lärare närvarande vid alla lektioner som besöktes. Astar AB har i samband med att arbetsmarknadsförvaltningen besökte verksamheten på Liljeholmen den 4 juni 2018 meddelat att alla grupper fortsättningsvis ska ha två lärare, oavsett gruppstorlek.

Vid besök på skolenheten på Medborgarplatsen den 26 och 27 juni 2018 fanns det vid besöket inte två lärare i besökt verksamhet. Den lärare som tjänstgjorde var inte kunnig i frågor om hur sfi-undervisningen ska bedrivas vilket inte kunde förklaras av läraren. Frågan ställdes vidare till rektor som angav att den andre läraren var på semester. Rektor kunde dock inte förklara varför den befintliga läraren inte fick stöd i sitt uppdrag.

Avtalsvillkoret om ett fungerande tvåläraresystem uppfylls inte.

#### *3.5 Brist i uppfyllande av avtal samt övriga avtalsvillkor avseende rektors möjlighet att fullgöra sitt uppdrag*

Astar AB har under avtalsperioden haft flera olika rektorer på skolenheterna Liljeholmen och Medborgarplatsen. Det har funnits långvariga brister i uppfyllande av avtalsvillkor om rektors förutsättningar. Det finns inte något som visar att bristerna åtgärdats.

Astar AB har under avtalsperioden haft flera olika rektorer på skolenheterna Liljeholmen och Medborgarplatsen. Förvaltningen konstaterar att Astar AB inte kvalitetssäkrat ledningsfunktionen. Förvaltningen konstaterar vidare att den omsättning av skolledare som förevarit i Astar ABs verksamhet är onormalt hög. Det medför att verksamheten får mycket stora problem med att upprätthålla en god, utvecklande och stimulerande arbetsmiljö för såväl medarbetare som de studerande. Det är också en viktig bidragande orsak till att avtalade villkor inte efterlevs.

Förvaltningen kan konstatera att förutsättningarna för rektor att fullgöra sitt uppdrag saknas.

Efter att nämnden avslutat sanktionerna med intagsstopp och vite den 11 juni 2018 har ytterligare byte av rektor skett på skolenheten på Liljeholmen. Förvaltningen har därefter mottagit en skrivelse från

lärare på Liljeholmen. Av denna skrivelse framgår att lärarna utlovats en rekrytering av en erfaren skolläda med stor erfarenhet av sfi-verksamhet. Lärarna uttrycker stor oro för situationen.

Arbetsmarknadsnämnden i Stockholms stad konstaterar återigen att Astar AB uppvisar så allvarliga brister inom områden som tidigare angivits som åtgärdade. Utifrån nuvarande situation finns inte längre förtroende för Astar AB som leverantör av sfi-verksamhet.