

Handläggare
Yvonne Zellman
Telefon: 508 29 723

Till
Överförmyndarnämnden

Automatisering av kommunal verksamhet

Remiss från kommunstyrelsen av motion av Lotta Edholm (L)

Förslag till beslut

1. Överförmyndarnämnden ställer sig positiv till motionärens förslag att staden undersöker möjligheterna till en ökad automatisering av kommunal verksamhet.
2. Nämnden hänvisar i övrigt till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Håkan Andersson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Liberalerna har lagt fram en motion i kommunfullmäktige om automatisering av kommunal verksamhet. Överförmyndarnämndens verksamhetsområde är ett av de exempel som lyfts fram. En ökad grad av automatisering skulle enligt motionären kunna ge flera fördelar i form av minskade kostnader, kortare handläggningstider, höjd servicenivå med mera.

Förvaltningen anser att det vore en önskvärd utveckling med en ökad automatisering där så är möjligt och ställer sig positiv till motionärens förslag att undersöka detta.

Motionen

Lotta Edholm (L) föreslår i sin motion att kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda förutsättningarna för en ökad automatisering av stadens verksamheter. Hon lyfter fram ett antal verksamheter och uppgifter där en ökad grad av automatisering borde vara möjlig. Fördelarna med en ökad automatisering skulle bland annat vara minskade kostnader, kortare handläggningstider och höjd servicenivå. Överförmyndarnämndens verksamhet är ett av de områden som anges, och där den ekonomiska uppföljningen anges som en

uppgift möjlig att automatisera. Detta skulle enligt motionären frigöra tid för att kunna fokusera på mer komplicerade fall samt på brister av mer kvalitativt slag. Motionen *bifogas*.

Ärendets beredning

Kommunstyrelsen har remitterat motionen (KS 2018/502) för yttrande senast den 7 september 2018. Förutom till överförmyndarnämnden har ärendet bland annat remitterats till socialnämnden, servicenämnden, stadsbyggnadsnämnden, äldrenämnden och stadsledningskontoret samt till stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Liljeholmen och Kungsholmen. Inom överförmyndarförvaltningen har ärendet beretts av förvaltningschefens stab.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen delar motionärens uppfattning att det sannolikt är möjligt att automatisera ytterligare delar av den kommunala verksamheten. Det vore en önskvärd utveckling, då det kan frigöra resurser för att höja kvaliteten inom flera viktiga områden, de som tas upp specifikt i motionen, men kanske också inom andra verksamheter. Det vore positivt om möjligheterna till en ökad automatisering kunde undersökas, också inom överförmyndarverksamheten.

Överförmyndarnämnden och dess förvaltning har på sätt och vis redan påbörjat resan mot en ökad automatisering och framför allt en ökad grad av digitalisering. Förvaltningens verksamhet har varit, och är fortfarande huvudsakligen pappersbaserad. Det finns ett verksamhetssystem, Wärna, som dock lämnar mycket övrigt att önska och som inte fungerar optimalt utifrån de krav som ska kunna ställas på ett modernt ärendehanteringssystem. Förvaltningens arbetsätt och systemstöd speglar i mångt och mycket en annan, passerad, tidsålder. År 2015 påbörjades därför, i samarbete med och med stöd av stadsledningskontoret, ett arbete för att digitalisera verksamheten. Det handlar om att få fram ett nytt ärendehanteringsstöd, en smidigare nämndprocess och att utveckla e-tjänster. Överförmyndarförvaltningens digitaliseringsprojekt övergick hösten 2017 till att bli en del av projektet Modernisering av sociala system.

Bilaga

Motion av Lotta Edholm (L) om automatisering av kommunal verksamhet (KS 2018/502)