

**§ 18****Anmälan av kvalitetsobservationsrapport****Beslut**

Stadsdelsnämnden tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

**Ärendet**

Äldreförvaltningen har under perioden den 14 maj 2018 till den 4 juni 2018 genomfört kvalitetsobservationer av den privata hemtjänstutföraren Enklare vardag AB Sverige innerstan och söderort. Företaget är verksamt inom Östermalms stadsdelsområde. Genomföra observationer har fokuserat särskilt på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Samtal har även först med äldre och personal.

Äldreförvaltningen lyfter fram förtegets/personalens engagemang och flexibilitet som styrkor, medan schemaläggning, kontaktmannaskap, rutiner, genomförandeplaner samt kompetensutveckling är exempel på identifierade utvecklingsområden.

Dnr 2018-453-1.2.1.