

**§ 5****Motion om automatisering av kommunal verksamhet***Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2018/502*

Dnr 1.7.1–169/20108

**Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på rubricerad remiss.

**Reservation**

Samtliga ledamöter och tjänstgörande ersättare från Liberalerna reserverar sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag som anges nedan.

**Ärendet**

Kommunstyrelsen har överlämnat motion (2018/502) av Lotta Edholm (L) om automatisering av kommunal verksamhet. Automatisering innebär att arbetsuppgifter som tidigare utförts av människor istället utförs av maskiner i form av exempelvis datorer. Motionären menar att med en ökad automatisering av stadens verksamhet kan kostnader hållas nere, handläggningstider kan kortas, arbetsmiljön kan förbättras och servicenivån kan höjas. Personalen i stadens verksamheter kan istället fokusera på de arbetsuppgifter som i allmänhet kräver mänsklig medverkan och i synnerhet personliga möten med stockholmare. Förslag läggs att kommunstyrelsen utreder inom vilka områden inom den kommunala servicen som graden av automatisering kan öka och hur det ska gå till.

Förvaltningen delar uppfattningen om att det finns utrymme för automatisering av delar av stadens verksamhet och en översyn av detta sker just nu för socialtjänstens del inom ramen för stadens moderniseringsprojekt.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 5 juli 2018.

**Förslag till beslut**

Ordföranden föreslår att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ledamöterna Inga-Lill Persson (L) och Frida Johansson Metso m.fl. (L) föreslår att nämnden beslutar följande:

1. Att tillstyrka motionen.
2. Att därutöver anföra följande.

Vi välkomnar att förvaltningen ger vår motion ett positivt bemötande och att det redan idag bedrivs ett arbete med att automatisera och effektivisera handläggningen av ärenden inom socialtjänsten. Vi vet också att det inom äldreomsorgen pågår en utveckling med nya tekniska hjälpmedel som ökar brukarnas integritet och självbestämmande. Vi förutsätter att förvaltningen följer denna utveckling och dess eventuella tillämpbarhet exempelvis inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Vi tror dock, som motionen anför, att det går att höja ambitionsnivån ytterligare och frigöra socialtjänstens och medborgarnas tid från rutinartad uppgiftsinhämtning till att med medmänsklighet och kvalitet ge stockholmarna mer omsorg, trygghet och självbestämmande. Vi hänvisar till de exempel som anføres i motionen.

Detta kräver politiska beslut, och inte minst en prioritering och en ambitionsnivå, som vi hoppas ska bli verklighet efter det stundande valet.

### **Beslutsordning**

Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

### **Justerat 2018-08-31**

**Åsa Lindhagen (MP) och Johan Brege (M)**

Vid protokollet.  
Maria Adell