

Handläggare:  
Barbara Bernhardsson  
08 508 19 249

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2018-09-20

## **Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Ängsö**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. Förvaltningen redovisar nu årets verksamhetsuppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende. Boendet har drivits på entreprenad av Attendo fram till hösten 2017 för att därefter gå över i kommunal regi.

Förvaltningen gör den samlade bedömningen att enheten har en väl fungerande verksamhet. Dokumentationen är god och likaså patientsäkerheten. Vissa rutiner, som tidigare fanns inom Attendos ledningssystem, måste dock utvecklas och anslutas till nämndens ledningssystem. En åtgärdsplan har lämnats in där det framkommer att dessa brister antingen redan är åtgärdade eller att arbetet pågår.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare samt avdelningen egen regi i samarbete med förvaltningens medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

## Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

### ➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

### **Presentation av resultatet**

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

### **Enheten**

Ärendet gäller Ängsö vård- och omsorgsboende i Farsta strand. Avtalet med Attendo löpte ut den 30 september 2017 och driften sker nu i kommunal regi, efter en upphandling som fick avbrytas sedan alla anbud hade underkänts. Boendet är inriktat på demensvård för äldre och har tretton brukare. Tio av dessa är kvinnor, vilket speglar könsfördelningen inom äldreomsorgen i stort.

### **Uppföljningen**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 25 april i år. Från enheten deltog enhetschef, administratör, sjuksköterska och undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Förvaltningen gör bedömningen att enheten har en väl fungerande verksamhet. Dokumentationen är god och likaså patientsäkerheten.

De få förbättringsområden som finns är kopplade till byte av ledningssystem. Några rutiner, som tidigare hanterades inom Attendos ledningssystem, måste utvecklas och anslutas till nämndens ledningssystem. Följande brister konstaterades vid uppföljningstillfället:

- Rutinerna för synpunkts- och klagomålshantering finns delvis men behöver utvecklas.
- Enheten behöver arbeta med att tillämpa det arbetssätt som anges i BPSD-registret (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens).
- Skriftligt material att lämna ut i samband med att en brukare flyttar in behöver utarbetas.

Enheten har lämnat in en åtgärdsplan där det framkommer att påtalade brister antingen redan är åtgärdade eller att arbetet pågår.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av Ängsö vård- och omsorgsboende.

### **Bilagor**

1. Verksamhetsuppföljning
2. Åtgärdsplan