

Datum 2018-09-13

Tid 18:00

Plats Bollmora

Ordförande Ulrica Riis-Pedersen

Sekreterare Päivi Sandholm

## Dagordning

- 1 Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus
- 2 Utvecklingsförslag för Tyresöinitiativet
- 3 Information till beredningen

Ärende 1

Dnr 2018/KS 0280 010

## **Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus**

### **Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen**

- Granskningsplan år 2019 för medborgarfokus fastställs.

### **Beskrivning av ärendet**

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar och tillsyn av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras.. Granskningarna utgår alltid från ett medborgarperspektiv. Förslaget till granskningsplan för 2019 innehåller förändringar i intervallet och i prioriteringsordningen för granskning och tillsyn. Vidare föreslås temagranskningar för 2019 som omfattar trafikområdet samt resultat från Skolinspektionens tillsyn vid grundskolan.

### **Bilagor**

Tjänsteskrivelse, Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus.pdf

Ärende 2

Dnr 2017/KS 0242 009

## Utvecklingsförslag för Tyresöinitiativet

### Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen

- 1 Kommundirektören och chefen för medborgarfokus får i uppdrag att genomföra följande utvecklingsåtgärder för Tyresöinitiativet:
  - a) Handläggningstiden för beslut utifrån ett förslag från medborgare ska förkortas. Publiceringstiden för att få stöd för ett förslag kortas från 90 dagar till 1 månad och nämnderna bör behandla förslag inom 2 månader.
  - b) Antalet som ska stödja ett förslag för att det ska gå vidare som ett beslutsärende höjs från 50 personer till 100 personer.
  - c) Gränsdragningen för att ge förslag enligt Tyresöinitiativet respektive förslag inom kommunens synpunktshanteringssystem förtydligas.
  - d) En kommunikationsplan med förslag på hur Tyresöinitiativet kan lyftas fram och kontinuerligt synliggöras ska fastställas av beredningen för medborgardialog och mångfald.
  - e) En processkartläggning av synpunktshanteringen genomförs och möjligheterna att inom servicecenter handlägga en större andel av frågorna/förslagen ses över.

### Beskrivning av ärendet

Tyresöinitiativet, som är en form av e-petition (förslag från medborgare) startade den 31 januari 2017. På uppdrag av kommunstyrelsen redovisas en uppföljning och syftet är att beredningen för medborgardialog och mångfald ska överväga utvecklingsmöjligheter för Tyresöinitiativet. Utifrån analys av statistiksammanställning, enkätresultat och intervjusvar kan kommunstyrelseförvaltningen se några fokusområden för utvecklingen av Tyresöinitiativet. Bland annat föreslås att informationen om vilka områden förslag kan lämnas bör klargöras. Likaså anser förvaltningen att handläggningen av initiativen bör bli kortare, effektivare och mer likvärdig. Utredningen har även kommit fram till att avgränsningen avseende kommunens synpunktshantering behöver, i likhet med Tyresöinitiativet, ses över och förtydligas.

## **Bilagor**

Tjänsteskrivelse - Utvecklingsförslag för Tyresöinitiativet.pdf

Ärende 3

Dnr 2018/KS 0068 001

## Information till beredningen

### Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till beslut

- Informationen noteras.

### Beskrivning av ärendet

Catarina Stavenberg informerar om förslaget till ny förvaltningsorganisation.

Eija Rätty (S) återrapporterar kortfattat från konferens om medborgardialog i komplexa samhällsfrågor.