

Handläggare
Pia Lindman
Telefon: 08-508 08 418

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2018-09-27

Resultat av brukarundersökningar inom dagverksamhet, äldreomsorg

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger ärendet till handlingarna.

Maria M Laxvik
Stadsdelsdirektör

Lena Slotte
Avdelningschef

Sammanfattning

Tjänsteutlåtandet rör brukarundersökningar för 2018 som riktade sig till samtliga brukare som hade pågående beslut om plats på dagverksamhet för äldre. Svarsfrekvensen för Kungsholmens stadsdelsnämnd är i årets brukarundersökning 66 procent. Jämfört med Stockholms stads sammantagna resultat för 2018 framgår att brukarna på Kungsholmen är något mer nöjda överlag. Gläntans och Lidnersgårdens dagverksamheter bör göra en djupare analys.

Bakgrund

Brukarundersökningen riktades till samtliga personer som vid undersökningstillfället hade pågående beslut om plats på dagverksamhet för äldre, från Kungsholmens stadsdelsförvaltning, oavsett driftsform. I samband med att brukarundersökningarna publicerades hade 79 brukare beslut om dagverksamhet. Av dessa brukare hade 65 personer valt någon av de två dagverksamheterna belägna på Kungsholmen.

Svarsfrekvensen för Kungsholmens stadsdelsnämnd i årets brukarundersökning är 66 procent. Kungsholmens stadsdelsnämnd ligger högre än snittet för Stockholm stad 2018, som är 59 procent.

Inom Kungsholmens förvaltningsområde finns två dagverksamheter för äldre personer. Lidnersgårdens dagverksamhet (demensinriktning) som drivs på entreprenad av Attendo Care och Gläntans dagverksamhet (somatisk inriktning) som drivs i egen regi.

Svarsfrekvensen för Gläntan är 78 procent och 45 procent för Lidnersgården.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet är behandlat i pensionärsrådet 2018-09-24, i rådet för funktionshinderfrågor 2018-09-20 samt i förvaltningsgruppen 2018-09-20.

Brugarundersökningarnas resultat

Helhetsomdömet för dagverksamheterna sammantaget är andelen nöjda brukare i årets resultat 97 procent som är på liknande nivå som 2017 då andelen var 98 procent. Jämfört med stadens sammantagna resultat framgår att brukarna på Kungsholmen är något mer nöjda. Ett undantag gäller frågan om möjligheten att påverka vilka aktiviteter som ska finnas på dagverksamheten där färre är nöjda på Kungsholmen jämfört med övriga stadsdelar.

De största negativa förändringarna från föregående år gäller biståndshandläggarens bemötande där andelen nöjda minskat samt om dagverksamheten är så som brukaren önskar att den ska vara där andelen nöjda också har minskat. De två största positiva förändringarna gäller möjligheten att påverka vilka veckodagar brukaren ska vara på dagverksamheten och om maten smakar bra.

Gläntans dagverksamhet

På flera områden ligger Gläntans dagverksamhet över de sammantagna resultaten för staden. Områdena rör möjligheten att påverka vilka veckodagar som brukaren kan vistas på

dagverksamheten och vilka aktiviteter som ska finnas på dagverksamheten.

Vid jämförelse med föregående år har Gläntans dagverksamhet förbättrat sig gällande brukarens inflytande och delaktighet samt vid matsituationen.

Det finns skillnader i hur män och kvinnor svarar i undersökningen. Större andel män jämfört med kvinnor anser sig kunna påverka vilka aktiviteter som erbjuds i dagverksamheten. Större andel kvinnor jämfört med män svarar att de vet vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål.

Lidnersgårdens dagverksamhet

Även resultaten för Lidnersgårdens dagverksamhet ligger över de sammantagna resultaten för Stockholms stad på många områden. Bland andra att brukaren känner sig trygg, är nöjd och om dagverksamheten är som brukaren önskar att den ska vara. Det gäller även vad brukarna tycker om personalens förhållningssätt och möjlighet för brukaren själv att styra över vilka veckodagar som brukaren ska vara på dagverksamheten.

Skillnaden mellan män och kvinnor redovisas inte i brukarundersökningen på Lidnersgårdens dagverksamhet, då antal svaranden var för få.

Förvaltningens synpunkter

Både Gläntan och Lidnersgårdens dagverksamhet har flera områden där resultaten förbättrats jämfört med föregående år, vilket är positivt. Verksamheterna bör göra en djupare analys av de områden som ligger under snittet för Stockholms stad och/eller är sämre än föregående år.

Gläntans dagverksamhet bör undersöka om det finns ett samband mellan kvinnliga brukares minskade möjligheter att kunna påverka vilka aktiviteter som ska finnas och den minskade nöjdheten med dagverksamheten. Eller om det finns andra skäl till minskad nöjdhet. Gläntans dagverksamhet bör även undersöka närmare om det föreligger skillnader för män och kvinnor, hur information ges, om möjlighet att lämna klagomål och synpunkter.

Lidnersgårdens dagverksamhet har områden där förbättringar skett och det är positivt. Bland annat finns en ökad nöjdhet hos brukare med aktiviteterna som erbjuds. Lidnersgårdens dagverksamhet bör se över hur information ges om möjlighet att lämna synpunkter och klagomål.

Beställarenheten bör undersöka närmare hur bemötandet från biståndshandläggare kan förbättras vid handläggning av ärenden som rör dagverksamhet med inriktning demens. Vid handläggningen bör beaktas bemötande till anhöriga då 20 procent av respondenterna på Lidnersgårdens dagverksamhet inte är brukaren själv.

Jämställdhetsanalys

Syftet med dagverksamhet är att tillgodose äldres behov av sådan och kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda. Det finns skillnader i resultaten från brukarundersökningen vilka redovisas i tjänsteutlåtandet.

Enheterna ska själva analysera resultaten och vidta åtgärder om omotiverade skillnader framkommer. Dagverksamhet är en viktig insats för anhängvårdare och även beställarenheten analyserar resultaten och säkerställer att även anhängvårdares behov tillgodoses.

Bilaga

Brucarundersökning inom äldreomsorgen, Kungsholmen.
Rapporter från brukarundersökningar finns även tillgängliga på www.stockholm.se.