

Ann-Margret Bergman
Ersta Sköndal Bräcke Högskola
Box 11189
10061 Stockholm

Nominering pris till Bengt Börjessons minne

Skärholmens stadsdelsförvaltning önskar nominera Lena Svensson, enhetschef för barn- och ungdomsenheten.

Sedan 2000 arbetar vår medarbetare Lena som socialarbetare i Skärholmen, ett socialt utsatt område med stora utmaningar. Lena har vikt större delen av sitt liv till att verka för att stötta och skydda utsatta barn och ungdomar och deras familjer. Sedan 2004 har Lena arbetat som enhetschef och hon har under den tiden som så många andra delar inom socialtjänsten har även Lenas enhet drabbats svårt av personalomsättning och instabilitet. I dessa utmanande lägen när många medarbetare slutar vilar Lena tryggt på sin erfarenhet och lyckas hålla huvudet kallt. Hon tänker strategiskt och målmedvetet kring hur enheten ska lyckas vända en svår situation. I detta är Lena också lyhörd kring det hon får till sig kring vad som är orsaken till att medarbetare slutar – hon analyserar det hon hört och hon vidtar åtgärder. En av de tydligaste orsakerna till personalomsättningen var en önskan om mer stöd i det dagliga arbetet. Lena beslutade då att inrätta tre mentorer på enheten samt förstärka med fler biträdande. Sakta men säkert har situationen stabiliserats och utvecklingen går sedan flera år åt rätt håll.

Lenas ledarskap kan beskrivas som lågmält, tydligt, nyfiket, handlingskraftigt och präglat av en mycket stor kunskap om barns utsatthet. Som ansvarig för 50 medarbetare behöver också ledarskapet kännetecknas av tillit och förtroende, en ödmjukhet för andras erfarenhet och kunskap och ett stort lugn. Lenas ledarskap är därmed i ständig utveckling både genom mötet med alla medarbetare och i form av att verksamheten ständigt behöver utvecklas utifrån de nya utmaningar som barn och unga möter. Att som myndighet möta barn och familjer i stor utsatthet innebär ofta stora utmaningar. Många familjer har en avvaktande inställning, kan känna rädsla och utsatthet inför vad kontakten med socialtjänsten innebär och ska föra med sig. Att hitta allians och samarbete med familjerna är inte okomplicerat.

I detta behöver vi som myndighet också ständigt vara lyhörda för hur barnen och föräldrarna upplevt mötet med oss. Under de senaste åren har enheten arbetat med den så kallade Västernorrlandsmodellen i syfte att öka barns delaktighet. Modellen bygger i korthet på fyra steg

1. Att medarbetare intervjuar barn som de inte själva är handläggare för
2. Att intervjuerna transkriberas
3. Att seminarier hålls kring intervjuernas innehåll och vad barnen lyft
4. Att en rapport skrivs till ansvariga politiker så att även barnens röster når högsta beslutande nivå

Arbetet med Västernorrlandsmodellen har bidragit till att ytterligare lyfta målgruppen för enhetens arbete, att medarbetarna tillsammans samlats kring ett utvecklingsprojekt och att ge grund för fortsatt utveckling för att stärka barns delaktighet i kontakten med socialtjänsten.

I vår stadsdel är det inte ovanligt att flera barn i en och samma familj behöver stöd av socialtjänsten. Att som familj behöva träffa många olika socialsekreterare, att gå på flera olika möten och att ha olika planeringar som inte synkas är inte särskilt brukarvänligt. För att underlätta för de familjer vi möter och för att öka möjligheten att se familjerna som ett interagerande system där de olika individerna inverkar och påverkar varandra så startade vi 2017 en Syskongrupp inom vår barn- och ungdomsenhet. Det betyder att familjer där fler barn är aktuella hos oss träffar medarbetare från syskongruppen, att det inte blir handläggartyten för att ett barn uppnått en viss ålder och att vi har en utökad möjlighet att se familjen i sin helhet både avseende dess styrkor och dess stödbehov.

Många av de familjer vi möter har också till följd av sin utsatta livssituation stöd från olika enheter inom socialtjänsten. Även här finns risker för att familjerna behöver delta i en mängd olika möten rörande olika insatser, att planeringar inte synkroniseras och att familjen i sin helhet glöms bort. I syfte att stärka samverkan mellan enheter har Socialtjänsten i Skärholmen sedan 2017 inrättat så kallade samrådsmöten för biträdande enhetschefer. Vid dessa möten ges första linjens arbetsledare möjlighet att med stöd av Lena diskutera utmaningar kring samarbete och hitta möjliga lösningar. Mycket tack vare Lenas stora erfarenhet och klokskap har dessa samråd fallit mycket väl ut och tack vare det har de personer vi träffat fått ett tydligare och mer lättbegripligt möte med socialtjänsten. Utöver detta sprids kunskap om hur situationer kan lösas och den samlade kompetensen tas till vara. Även här lyckas

Lena genom att skickligt ställa utforskande och klargörande frågor få deltagarna i mötet att hitta lösningarna.

Lena Svensson är på många sätt en socialarbetare som blir allt mer ovanlig, hon gräver där hon står, hon har bidragit till många socialarbetare och chefers utveckling, hon glömmer aldrig på vems uppdrag hon ytterst arbetar – de familjer vi möter och hon har en tydlig agenda i att socialtjänsten ska finnas i dessa familjers liv under en avgränsad tid, att de insatser de får ska bidra till att deras livssituation förbättras och att de inte behöver stöd från socialtjänsten fortsatt. Och vad gäller det senare finns det tydliga kvitton på att Lenas och hennes enhets arbete är framgångsrikt – av alla Stockholms stadsdelar har Skärholmen lägst andel barn och unga som återkommer till socialtjänsten inom 12 månader efter avslutad insats. Det om något är ett arbete I Bengt Börjessons anda – att bidra till människors självständighet och ett värdigt liv.

Anna Mattsson
Avdelningschef socialtjänsten
Skärholmens stadsdelsförvaltning