

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08- 508 21 506
Kristina Ström
Telefon: 08- 508 23 504**Till**
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-09-27

Uppföljning av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljning av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård.

Anne-Marie Tingeborn
StadsdelsdirektörEva Frykler
Avdelningschef

Sammanfattning

Under våren 2018 genomfördes en uppföljning av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård med anledning av de brister som identifierades vid uppföljningen 2017. Uppföljningen visar att boendet och korttidsvården till stor del följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Årets uppföljning visar att några avvikelser/brister åtgärdats men även att vissa kvarstår. För att säkerställa att avvikelserna/bristerna blir åtgärdade kommer dessa att följas upp vid nästa års verksamhetsuppföljning.

Bakgrund

Enligt hälso- och sjukvårdslagen och socialtjänstlagen ska en uppföljning av vård- och omsorgsverksamheter göras och kvaliteten fortlöpande säkras. Under 2017 fattade kommunfullmäktige ett nytt inriktningsbeslut gällande stadens uppföljningsmodell inom äldreomsorgen. Den förnyade modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under

förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter.

Med anledning av de avvikelser/brister som identifierades förra året har Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård följts upp 2018. Uppföljningen har skett i enlighet med de stadsgemensamma uppföljningsmallarna och metoder för äldreomsorgens verksamheter. Resultatet av uppföljningen har rapporterats till äldreförvaltningen.

Ärendet

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård är en verksamhet för personer med somatisk inriktning. Verksamheten har 40 platser för permanent boende och fem platser korttidsvård.

Vid uppföljningen 2017 identifierades avvikelser/brister inom olika områden. Med anledning av dessa brister har en verksamhetsuppföljning gjorts 2018 för att kontrollera att verksamheten åtgärdat bristerna. Uppföljningen omfattar endast de områden där brister identifierats.

Årets uppföljning visar att några avvikelser/brister åtgärdats men även att vissa kvarstår. Kvarstående avvikelser/brister från förra årets uppföljning är:

- Rutiner för extern samverkan bör förtydligas genom att beskriva hur samverkan bedrivs.
- Riskanalysen bör omfatta fler områden.
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras avseende innehållet i journalerna enligt verksamhetens egenkontroll.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av verksamhetsutvecklare inom socialtjänstavdelningen samt av medicinskt ansvarig sjuksköterska. Avdelningen har inte gjort en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv då det inte var relevant för uppföljningen. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet 20 september 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att Kristallgårdens vård- och omsorgsboende och korttidsvård till stor del följer kraven i avtal,

lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

Vid uppföljningen identifierades dock att vissa brister och utvecklingsområden kvarstår för verksamheten att åtgärda.

För att säkerställa att bristerna blir åtgärdade kommer en ny uppföljning göras nästa år.