

Handläggare
Anita Wirén Konstantis

Till
Överförmyndarnämnden

Länsstyrelsens rapport från inspektion den 21 och 23 november 2017

Återrapportering

Förslag till beslut

Överförmyndarnämnden godkänner förvaltningens redovisning enligt bilaga 1 till tjänsteutlåtanden. Redovisningen skickas för kännedom till Länsstyrelsen i Stockholm.

Håkan Andersson
Förvaltningschef

Ärendet

Länsstyrelsen i Stockholm genomförde den 21 och 23 november 2017 en inspektion av nämndens verksamhet. Den 29 juni 2018 översändes länsstyrelsens rapport från inspektionen till överförmyndarnämnden. Länsstyrelsen har valt ut några ärenden och granskat handläggningen av dem. Med utgångspunkt från de granskade ärendena gör länsstyrelsen en bedömning av hur förvaltningen hanterar ärenden. Vid 2016 års granskning fick nämnden ”Allvarlig kritik” och nu vid 2017 års granskning får nämnden ”Kritik”.

Granskningen visar på stora brister vad gäller handläggningstider, bevakning av ärenden och tillsyn i en rad olika hänseenden. Granskningen visar att verksamheten brister i service och tillgänglighet. Dessa brister innebär stor risk för enskilda, ofta barn och vuxna i utsatta situationer, att drabbas av rättsliga eller ekonomiska förluster. Det är därför viktigt att nämnden fortsätter med sitt förbättringsarbete och länsstyrelsen kommer vid nästkommande inspektion följa upp att det gett resultat.

Länsstyrelsen har efter inspektionen funnit anledning att rikta kritik mot nämnden på ett antal punkter. Med anledning av rapporten har

förvaltningen gått igenom samtliga de ärenden som berörs, 35 akter. Förvaltningens återrapport redovisas i *bilaga 1* och länsstyrelsens rapport återfinns i *bilaga 2*.

Förvaltningens synpunkter

Stockholms överförmyndarförvaltning ser allvarligt på den kritik som framförs i länsstyrelsens rapport. Länsstyrelsens granskning är en tillgång i nämndens arbete med att rätta till brister.

Sedan länsstyrelsen genomförde sin granskning för snart ett år sedan har ett antal åtgärder vidtagits. Antalet anställda har ytterligare utökats, organisationen har utvecklats och arbetssättet har setts över och effektiviserats. Antalet ärenden per handläggare har minskat betydligt. Antalet ärenden har minskat och det beror på att antalet ensamkommande barn som har god man är betydligt färre. Förvaltningen har infört ett arbete med ständiga förbättringar inspirerat av LEAN och håller veckomöten med hjälp av förbättringstavlor. Rutiner ses kontinuerligt över, utbildningsinsatser har genomförts och ett omfattande digitaliseringsarbete har påbörjats.

Nämnden har därutöver gått igenom de akter där kritik har riktats mot förvaltningens handläggning. Det finns akter som krävt mer omfattande kompletterande utredning och därför varit tidskrävande, vilket medfört att förvaltningen ännu inte kunnat slutföra handläggningen av samtliga akter. Detta arbete fortsätter.

Att rätta till alla brister som uppstått kommer att ta lång tid eftersom vissa brister är omfattande och har byggts upp under lång tid.

Bilagor

1. Genomgång av akter där länsstyrelsen riktat kritik
2. Rapport från Länsstyrelsens i Stockholm inspektion hos överförmyndarnämnden i Stockholms stad den 21 och 23 november 2017