

Datum 2018-07-04

Dnr: 2018/KS 0233

Uppföljningsrapport boendestöd i kommunal regi-stödgruppen

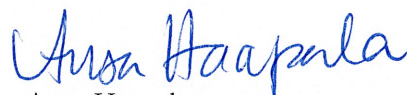
Uppföljningen genomförd juni 2018 av:



Eva Lindgren

Kvalitetscontroller

eva.lindgren@tyreso.se



Ansa Haapala

Kvalitetscontroller

ansa.haapala@tyreso.se

Uppföljningsrapporten godkänns och överlämnas till socialförvaltningen.

Tyresö den 5 juli 2018



Catrin Ullbrand

Kvalitetschef

tyresö kommun



Sammanfattning

- ◆ Verksamheten har tagit fram en skriftlig beskrivning av stödpersonens uppdrag.
- ◆ Verksamheten har upprättat skriftliga rutiner för det område som saknades.
- ◆ Verksamheten behöver säkerställa kontinuiteten i ledarskapet.
- ◆ Verksamheten har upprättat genomförandeplaner, men de behöver utvecklas.

Kvalitetsnivåer är visualiserade genom färgsättning:

- ◆ Grönt innebär att åtgärder har vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
- ◆ Gult innebär att verksamheterna har områden som kan utvecklas.
- ◆ Rött innebär att verksamheterna uppvisar brister som behöver åtgärdas.

1 Bakgrund

Kommunstyrelsen i Tyresö kommun beslutar årligen om granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. I denna framgår att verksamheter oavsett regiform inom socialförvaltningen ska kvalitetsgranskas vart tredje år.

Därutöver ska en uppföljande kvalitetsgranskning göras minst en gång under treårsperioden. Den uppföljande granskningen har gjorts av kvalitetsenheten, som ingår i kommunstyrelseförvaltningen.

Hästkons stöd- och boendeenhet består av ett stödboende för personer med psykisk funktionsnedsättning och boendestöd för personer i eget boende.

Denna uppföljningsrapport avser boendestödet.

2 Syfte med granskningen

Denna rapport är en uppföljning av den granskning som gjordes av verksamheten våren 2017. Syftet är att ge en nulägesbeskrivning och redogöra för hur man har arbetat med de brister som framkom vid föregående kvalitetsgranskning.

3 Metod




Uppföljningen bygger på inlämnade uppgifter från ansvarig vikarierande verksamhetschef och biträdande enhetschef. Genomgång av den sociala dokumentationen samt skriftliga rutiner.

Biträdande enhetschef och vikarierande verksamhetschef har haft möjlighet att faktagranska innehållet i rapporten.

Rapporten lämnas över till socialförvaltningen som avgör om ytterligare åtgärder behövs.

4 Uppföljning 2018

Färgmarkeringarna anger resultaten enligt följande färgskala:

-  Åtgärder bedöms ha vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist.
-  Utvecklingsområde.
-  Brist som behöver åtgärdas.

Resultat 2017	Resultat uppföljningsgranskning 2018
Ledning	
Verksamheten behöver säkerställa ett hållbart och långsiktigt ledarskap.	Kontinuiteten i ledarskapet är inte säkerställd. Verksamheten leds för närvarande i huvudsak av biträdande enhetschef.

Trygg och säker verksamhet	
Vid granskningstillfället saknade verksamheten dokumenterade rutiner gällande vissa relevanta områden.	Verksamheten har upprättat rutiner för det område som saknades.
Social dokumentation	
Det saknas genomförandeplaner i flera akter och den sociala dokumentationen är bristfällig.	Verksamheten har upprättat genomförandeplaner för samtliga. Genomförandeplanerna och den sociala dokumentationen behöver utvecklas.
Stödpersonens uppdrag	
Det finns ingen skriftlig beskrivning av stödpersonens uppdrag.	Verksamheten har tagit fram en skriftlig beskrivning av stödpersonens uppdrag.

5 Kommentarer

Verksamheten har haft flera chefsbyten och har förutom kortare perioder varit utan ordinarie enhetschef sedan september 2014. Vid granskningstillfället 2017 pågick rekrytering av ny enhetschef.

I januari 2017 inrättades en tjänst som biträdande enhetschef och i juni tillträdde en ny enhetschef. Enhetschefen har varit sjukskriven en längre tid. Vid tillfället för uppföljningsgranskningen framkommer att verksamheten sedan augusti 2017 leds av biträdande enhetschef som har det huvudsakliga ansvaret för verksamheten.

Enhetschefen har det övergripande ansvaret för att utveckla och förbättra verksamheten. Eftersom verksamheten under flera år saknat kontinuitet i ledarskapet har stabilitet och utvecklingsarbete blivit eftersatt.