

## BILAGA 07. SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL UNDER PERIODEN 2018- 01-01 - 2018-04-30.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

### Socialtjänst

328/2018  
Klagomål på socialsekreterare.  
**Åtgärd:** Avdelningschef och enhetschef har i samråd med HR gjort en utredning och inget har framkommit i denna.

### Äldre och funktionshindrade

175/2018  
Klagomål på att anhörig inte haft tillgång till sitt bärbara larm och att hemtjänsten inte har gått att nå.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

228/2018  
Synpunkt. Jag får den hjälp jag behöver med tvättning, rakning, handling och städning osv.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

284/2018  
Klagomål på personalen på LSS boende.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

325/2018  
Synpunkt. Hemtjänsten fungerar bra, önskemål om fler promenader och mer tid till personalen vid besök.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

342/2018  
Synpunkt. Nöjd med min hemhjälp, den bästa jag haft.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

343/2018  
Synpunkt. Jag är så nöjd med hemtjänsten. Alla som kommer hem är så duktiga och snälla.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

### **Förskola och fritid**

177/2018  
Klagomål på att pedagog har mailat ut sekretess belagda uppgifter av misstag.  
**Åtgärd:** Åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

198/2018  
Klagomål på att fadern får besöka barnen på förskolan, ansökan om besöksförbud ligger hos Tingsrätten.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

305/2018  
Klagomål på att barn blivit kränkt och utsatts för kränkande vokabulär av annat barn på förskolan.  
**Åtgärd:** Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett.

351/2018  
Klagomål på att barn blivit kränkt av att fått sina byxor neddragna av annat barn på förskolan.  
**Åtgärd:** Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett.