

BILAGA 08. SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2017

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Äldre och funktionshindrade

825/2017		Klagomål på hemtjänsten om att mat och måltiderna inte fungerar hos modern. Åtgärd: Kontakt har tagits med anhörig som fått information om Omsorgsdagboken, ny matlista skriven av anhörig och ny genomförandeplan är skriven.
826/2017		Klagomål på beviljad ledsagning för utevistelse inte fungerar hos hemtjänsten. Åtgärd: Handläggning pågår.
1029/2017		Klagomål på att man tagit bort möbler och gardiner på grund av brandrisk på Sättra Vård och Omsorg (A-huset). Åtgärd: Handläggning pågår.
1095/2017		Synpunkt. Att öppettiderna på dagverksamheten ska vara längre och även nå kväll och helg. Åtgärd: Handläggning pågår.

Förskola och fritid

982/2017		Klagomål på hur en barnskötare fungerar på avdelningen. Åtgärd: Samtal har skett med alla vårdnadshavare och medarbetare på avdelningen.
----------	--	--

983/2017

Klagomål på att barnet blir ivägskickad till annan avdelning då det inte sköter sig.

Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen. Uppföljning har skett.

985/2017

Klagomål på att barnet blivit behandlat kränkande av en personal.

Åtgärd: Utredning utförd och åtgärdsplan framtagen.