

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-10-18

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden på entreprenad – Postiljonen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av Attendo Sverige AB:s drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de boenden som drivs på entreprenad ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljning av både avtal och verksamhet. Förvaltningen redovisar nu årets uppföljning av Attendo Sverige AB:s drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Avtalet med utföraren löper ut den 31 oktober i år och driften övergår då i nämndens egen regi.

Förvaltningen bedömer att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet. Emellertid finns det några områden som verksamheten nu – till skillnad från tidigare år – inte har genomfört i sitt kvalitetsarbete. Utföraren har på förvaltningens begäran lämnat in en åtgärdsplan som beskriver att bristerna kommer vara åtgärdade senast den 22 oktober.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Verksamhetsuppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

Kvalitetssäkring utöver årliga uppföljningar

Utöver de årliga uppföljningarna av verksamhet och avtal har förvaltningen även rutiner för hantering av synpunkter och klagomål. Nämnden har också fastställt rutiner för anmälningar av avvikelser och missförhållanden enligt lex Sarah.

Enheten

Ärendet gäller Postiljonens vård- och omsorgsboende som drivs på entreprenad av Attendo Sverige AB. Avtalet löper ut den 31 oktober i år. Vid sitt sammanträde den 9 mars förra året rekommenderade stadsdelsnämnden kommunfullmäktige att inte åter upphandla driften eftersom nämnden avsåg att driva Postiljonen i egen regi. Verksamheten går nu över i egen regi den 1 november.

Boendet är beläget i Svedmyra och har inriktning mot personer med demenssjukdom och somatisk sjukdom. Det finns också korttidsvård och avlastning.

De flesta som bor på Postiljonen är kvinnor, vilket speglar vårdbehovet inom äldreomsorgen i stort.

Uppföljningen

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR den 16 augusti i år. Det somatiska boendet och demensboendet följdes upp vid samma tillfälle. Från båda enheter deltog en tillförordnad verksamhetschef samt en områdeschef, en sjuksköterska och en undersköterska. Ingen sjukgymnast eller arbetsterapeut kunde närvara. Uppföljningarna genomfördes i form av intervjuer, observationer och granskning av rutindokument och dokumentation.

Attendo Sverige har drivit en bra verksamhet och Postiljonens båda enheter arbetar utifrån samma rutiner. Emellertid kunde förvaltningen konstatera vid årets uppföljning att det nu finns brister som gäller kvalitetsområden som utföraren inte har

genomfört. Förvaltningen har därför begärt in en åtgärdsplan eftersom utföraren måste leva upp till samtliga åtaganden enligt avtal till dess att driften har övergått i egen regi.

Verksamheten avviker på följande områden:

- Riskanalys är inte utförd.
- Egenkontroll är gjord endast delvis.
- Egenkontroll vad det gäller hälso- och sjukvårdsdokumentationen är inte utförd.
- Egenkontroll vad det gäller den sociala dokumentationen saknas.

Förvaltningen har fått in en åtgärdsplan som beskriver hur och när bristerna ska åtgärdas. Av planen framgår att samtliga brister kommer att åtgärdas senast den 22 oktober. Genom att egenkontroll och riskanalys genomförs kan förvaltningen ta del av vilka avvikelser som är aktuella vid övertagandet och vilka områden förvaltningen behöver arbeta med. Det är ett viktigt underlag för att kvalitetssäkra verksamheten framöver.

Samlad bedömning

Förvaltningen gör den samlade bedömningen att entreprenören bedriver en väl fungerande verksamhet och lever upp till de krav som ställs, med undantag för de brister som redovisas ovan. Dock bedömer förvaltningen att utföraren kommer att åtgärda dessa brister enligt plan som utföraren lämnat in. Boendet har väl utvecklade rutiner och en dokumenterad fungerande egenkontroll från tidigare uppföljningar. Boendet har dessutom ett stort utbud av aktiviteter.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Attendo Sverige AB:s drift av Postiljonens vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning
2. Åtgärdsplan