

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2018

Stockholms Stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2018**

Korttidstillsyn

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat per kön
 - Resultat per stadsdel
 - Andel nöjda per stadsdel över tid
 - Andel nöjda per stadsdel och regiform

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskod 6340.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 9-21 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excel-fil.
- Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 167 svar vilket ger en svarsprocent på 43%. 47% av svaren är från egen regi, resterande 53% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min korttidstillsyn.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag förstår vad personalen säger.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
6. Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)
7. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
8. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
9. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
10. Jag lär mig nya saker.
11. Jag trivs med personalen.
12. Det är lätt att prata med personalen.
13. Jag blir bemött med respekt av personalen.
14. Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.
15. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
16. Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.
17. Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.
18. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i din korttidstillsyn?
19. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
20. Har du berättat om det som hänt för personalen?
21. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
22. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
23. Frågorna var enkla att svara på.
24. Vem har svarat på de här frågorna?

Svarsfrekvens

| | Urval 2018 | Antal svar 2018 | Svarsfrekvens 2018 | Urval 2017 | Antal svar 2017 | Svarsfrekvens 2017 |
|-----------------------|------------|-----------------|-----------------------|------------|-----------------|-----------------------|
| Bromma | 35 | 12 | 34% | 32 | 11 | 34% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 46 | 18 | 39% | 49 | 24 | 49% |
| Farsta | 24 | 10 | 42% | 22 | 12 | 55% |
| Hägersten-Liljeholmen | 38 | 21 | 55% | 31 | 15 | 48% |
| Hässelby-Vällingby | 32 | 15 | 47% | 39 | 18 | 46% |
| Kungsholmen | 19 | 12 | 63% | 17 | 8 | 47% |
| Norrmalm | 18 | 11 | 61% | 16 | 8 | 50% |
| Rinkeby-Kista | 31 | 9 | 29% | 31 | 12 | 39% |
| Skarpnäck | 22 | 11 | 50% | 24 | 15 | 63% |
| Skärholmen | 31 | 9 | 29% | 31 | 13 | 42% |
| Spånga-Tensta | 32 | 11 | 34% | 28 | 11 | 39% |
| Södermalm | 36 | 15 | 42% | 31 | 12 | 39% |
| Älvsjö | 13 | 8 | 62% | 17 | 8 | 47% |
| Östermalm | 11 | 5 | 45% | 17 | 7 | 41% |
| Man | 233 | 93 | 40% | 241 | 109 | 45% |
| Kvinna | 155 | 74 | 48% | 144 | 65 | 45% |
| Egen regi | 182 | 79 | 43% | 182 | 76 | 42% |
| Privat regi | 206 | 88 | 43% | 203 | 98 | 48% |
| Staden totalt | 388 | 167 | 43% | 385 | 174 | 45% |

Sammanfattning

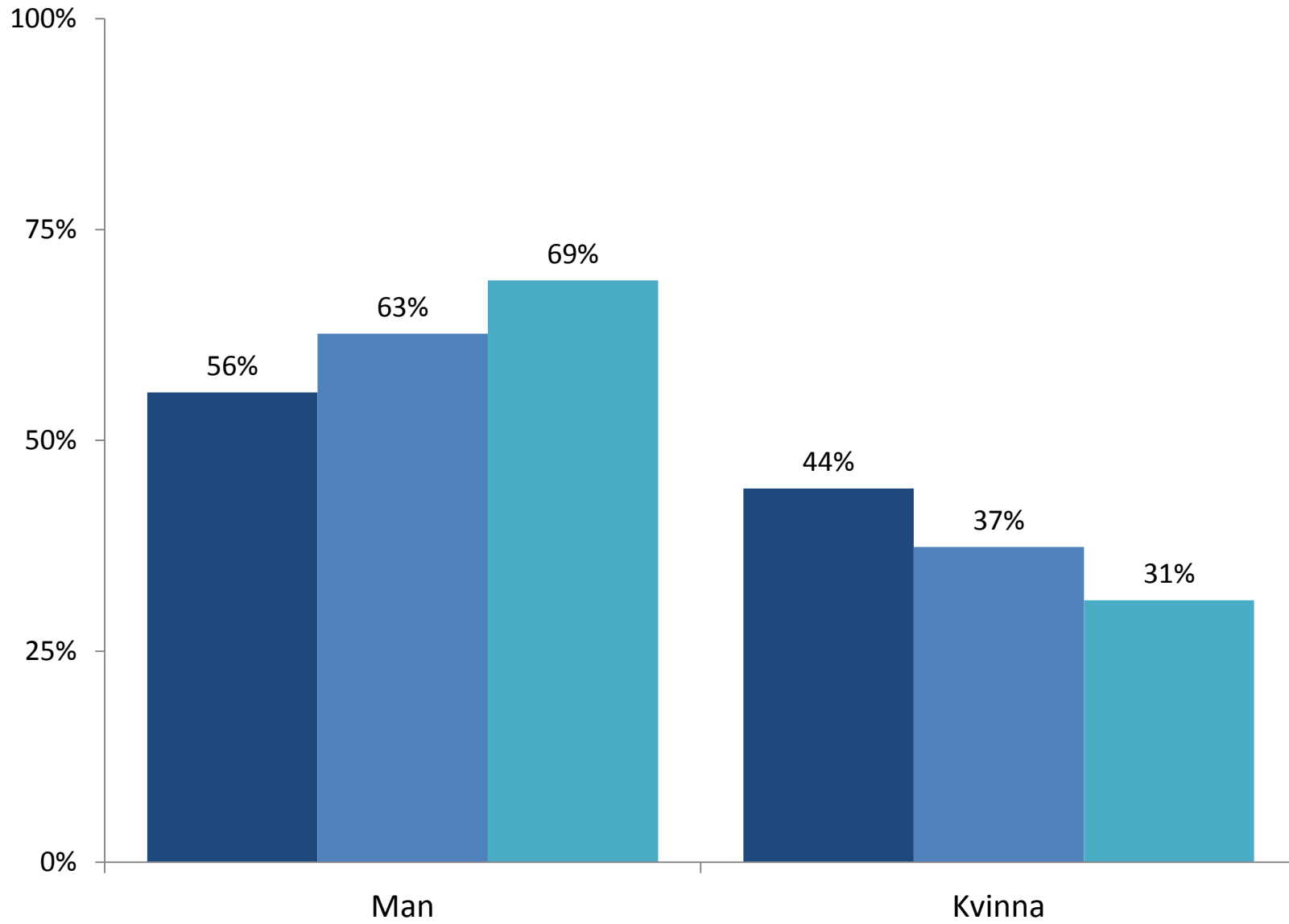
Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för korttidstillsyn är 43 %, vilket är på en liknande som föregående år då svarsfrekvensen var 45 %. Kungsholmen har stadens högsta svarsfrekvens i årets resultat med 63 % svarande.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fem påståenden: Jag har själva varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får, Personalen lyssnar på mig, Jag får det stöd (hjälp) jag behöver, Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn, Jag är nöjd med min korttidstillsyn. Enligt detta index är andelen nöjda brukare 83 %, vilket är ett liknande resultat som år 2017 då andelen nöjda brukare var 80 %.

Det har inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning i någon av frågorna. Den största skillnaden som skett gäller frågan “Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet” där andelen som instämmer ökat med 8 % jämfört med föregående år.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna går det att utläsa att Bromma överlag har de nöjdaste brukarna.

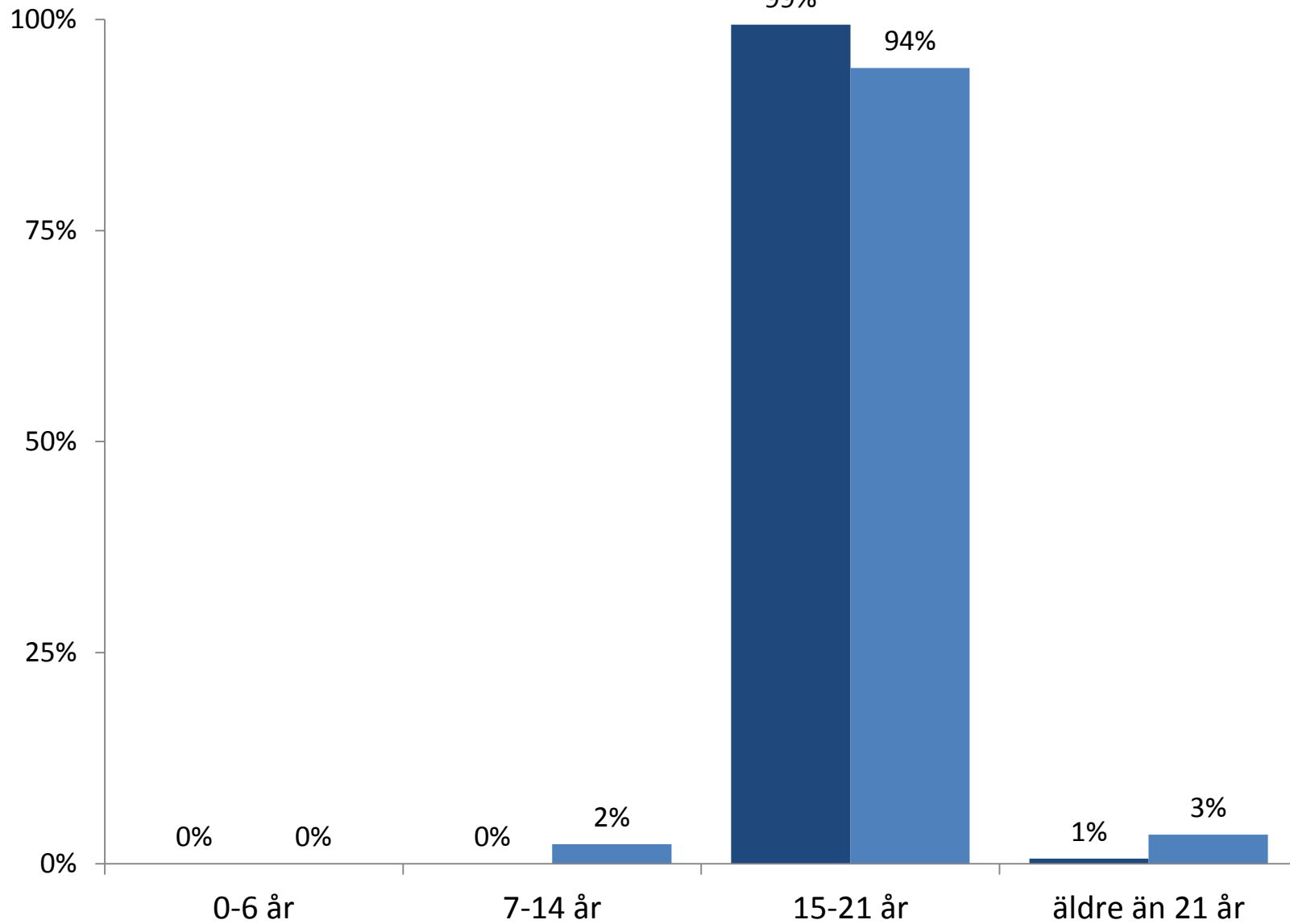
Kön



Ålder

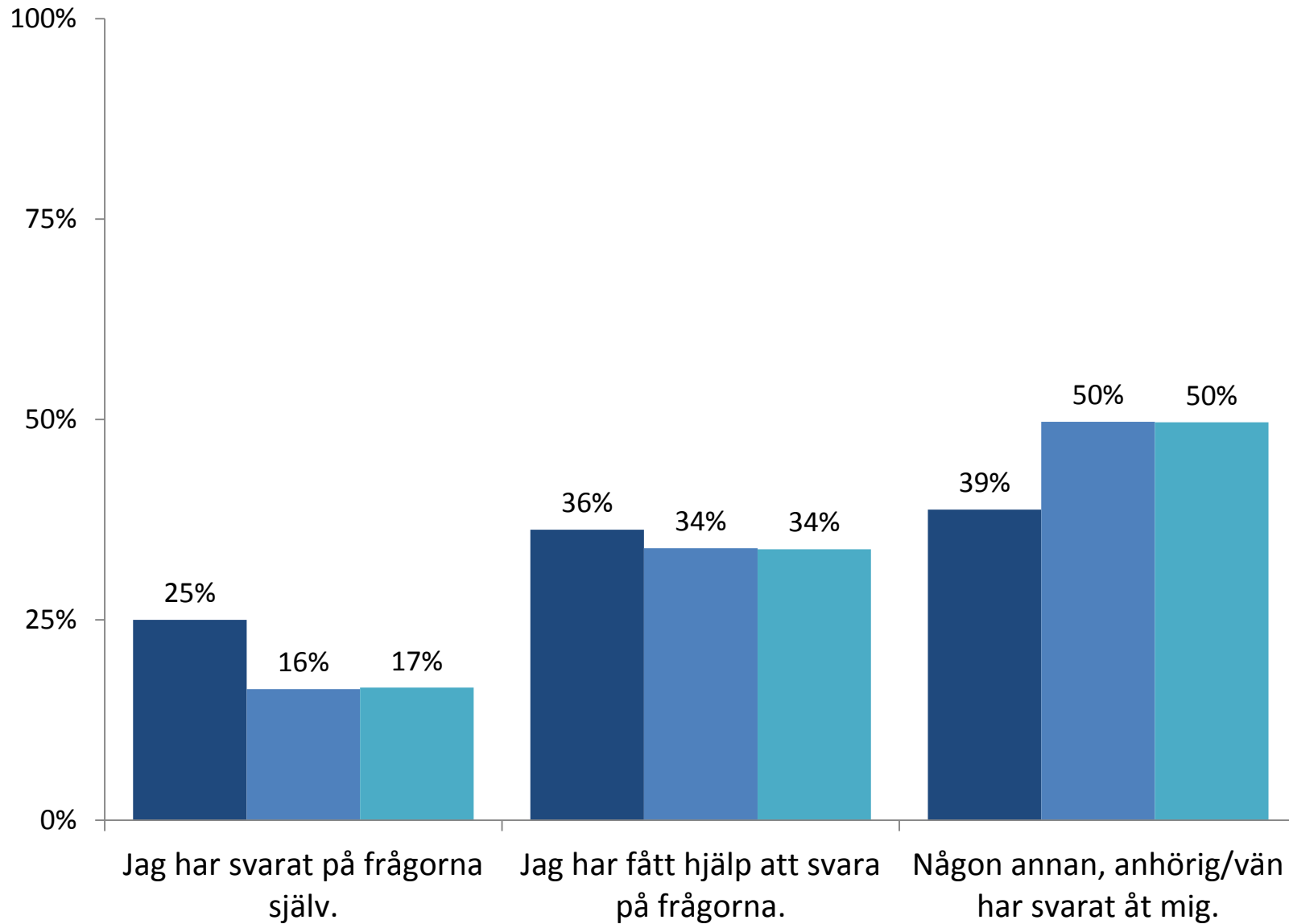
2018

2017



Vem har svarat på de här frågorna?

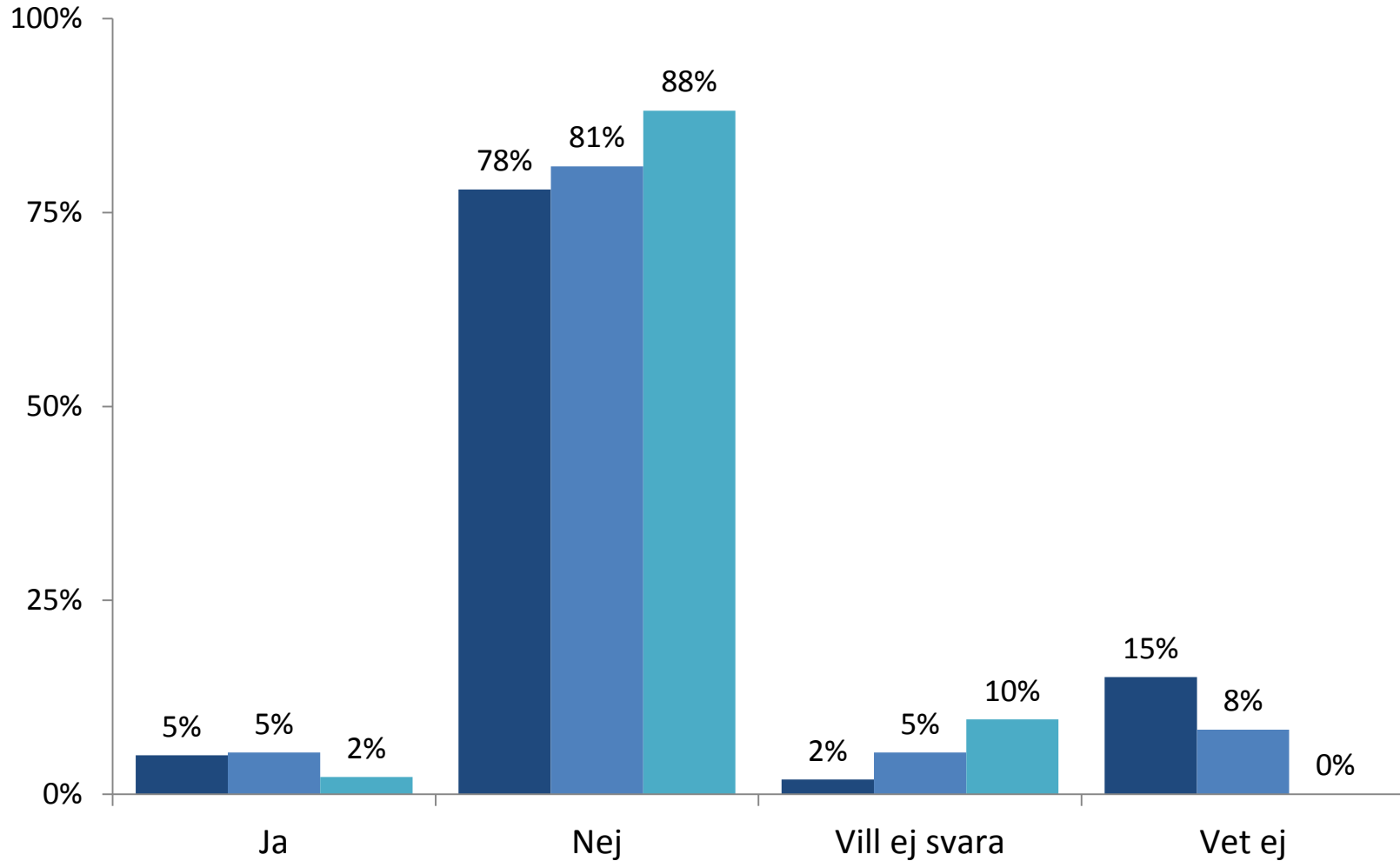
■ 2018
■ 2017
■ 2016



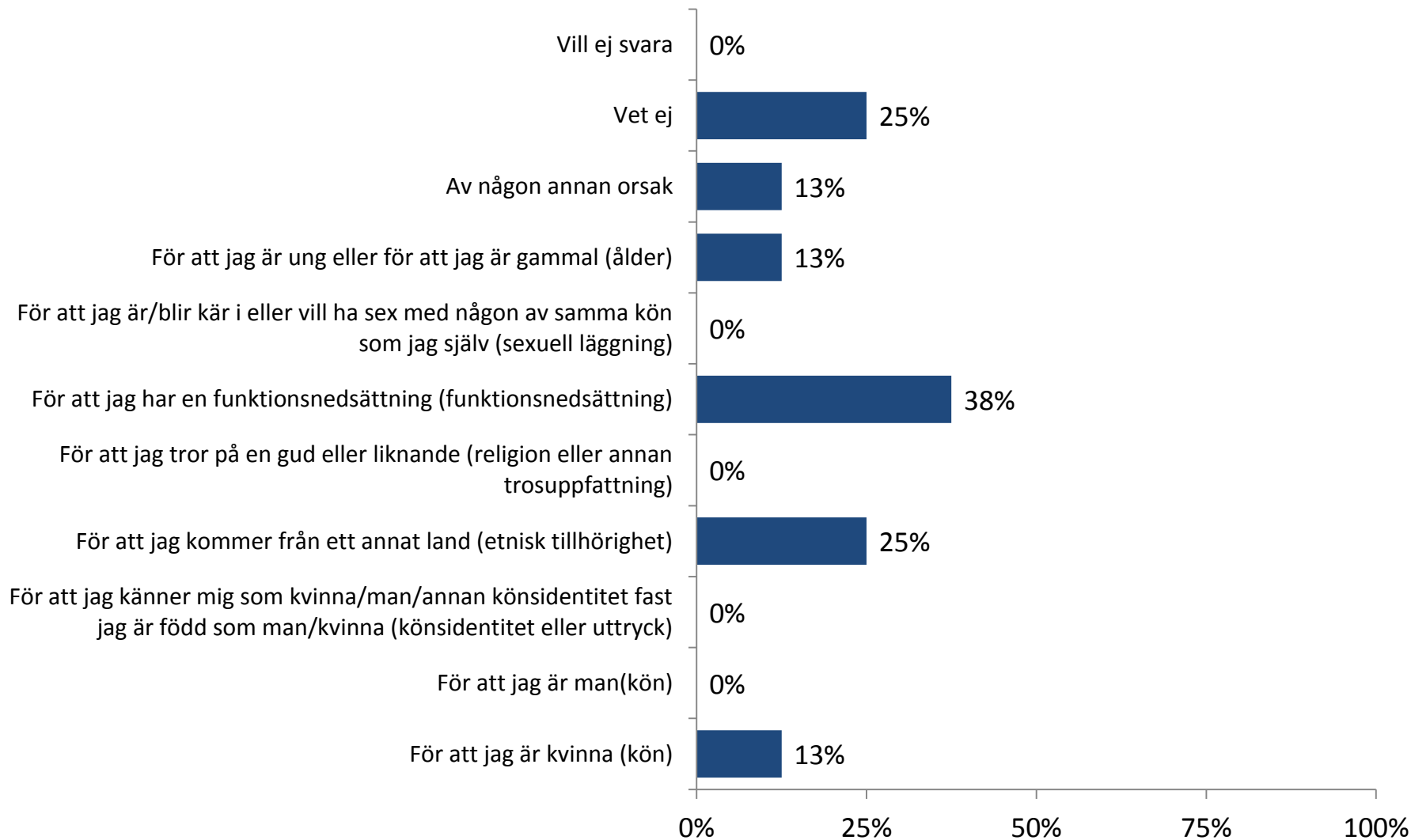
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad när du varit i din korttidstillsyn?

n = 159 (2018)

■ 2018
■ 2017
■ 2016



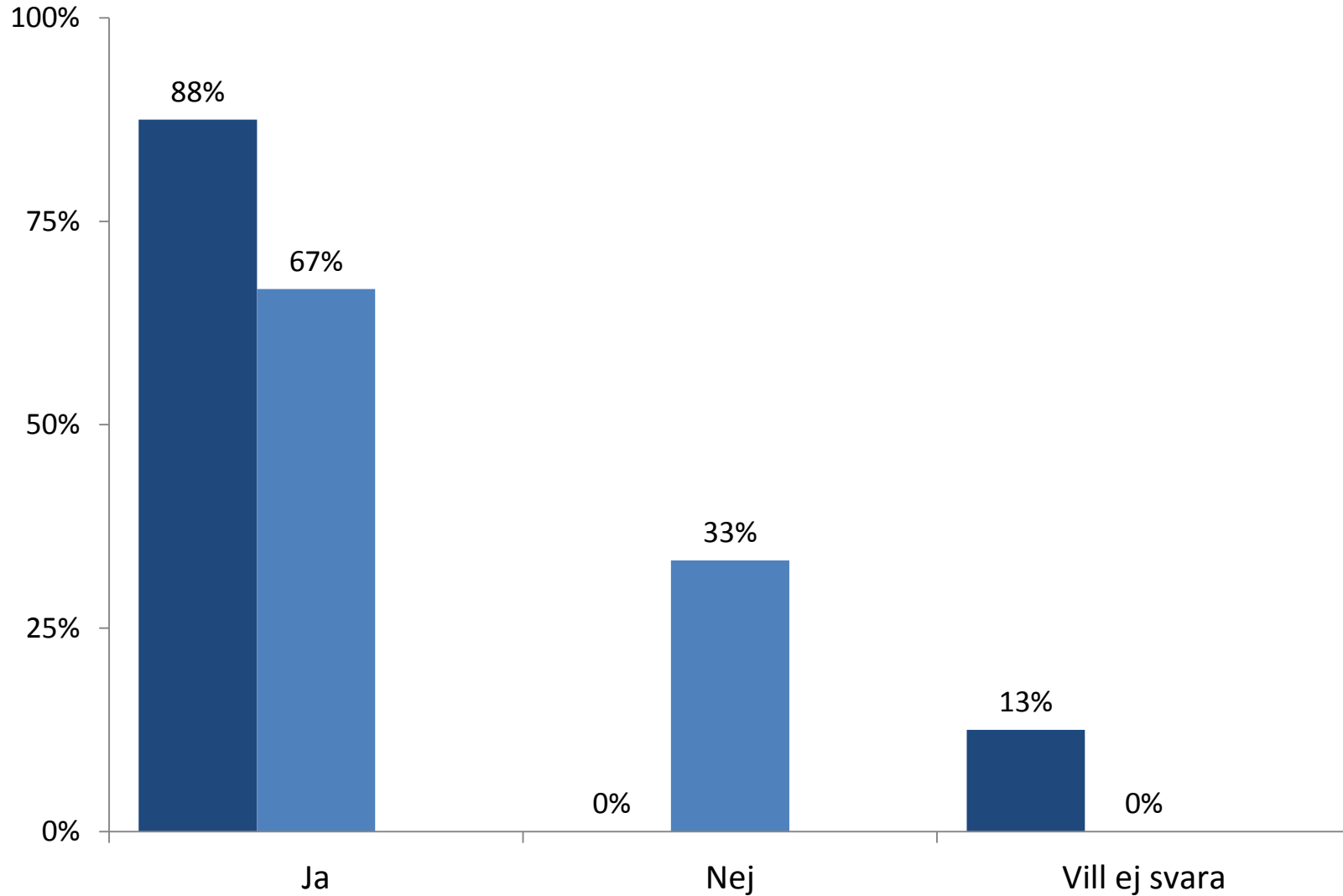
Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 8



Har du berättat om det som hänt för personalen?

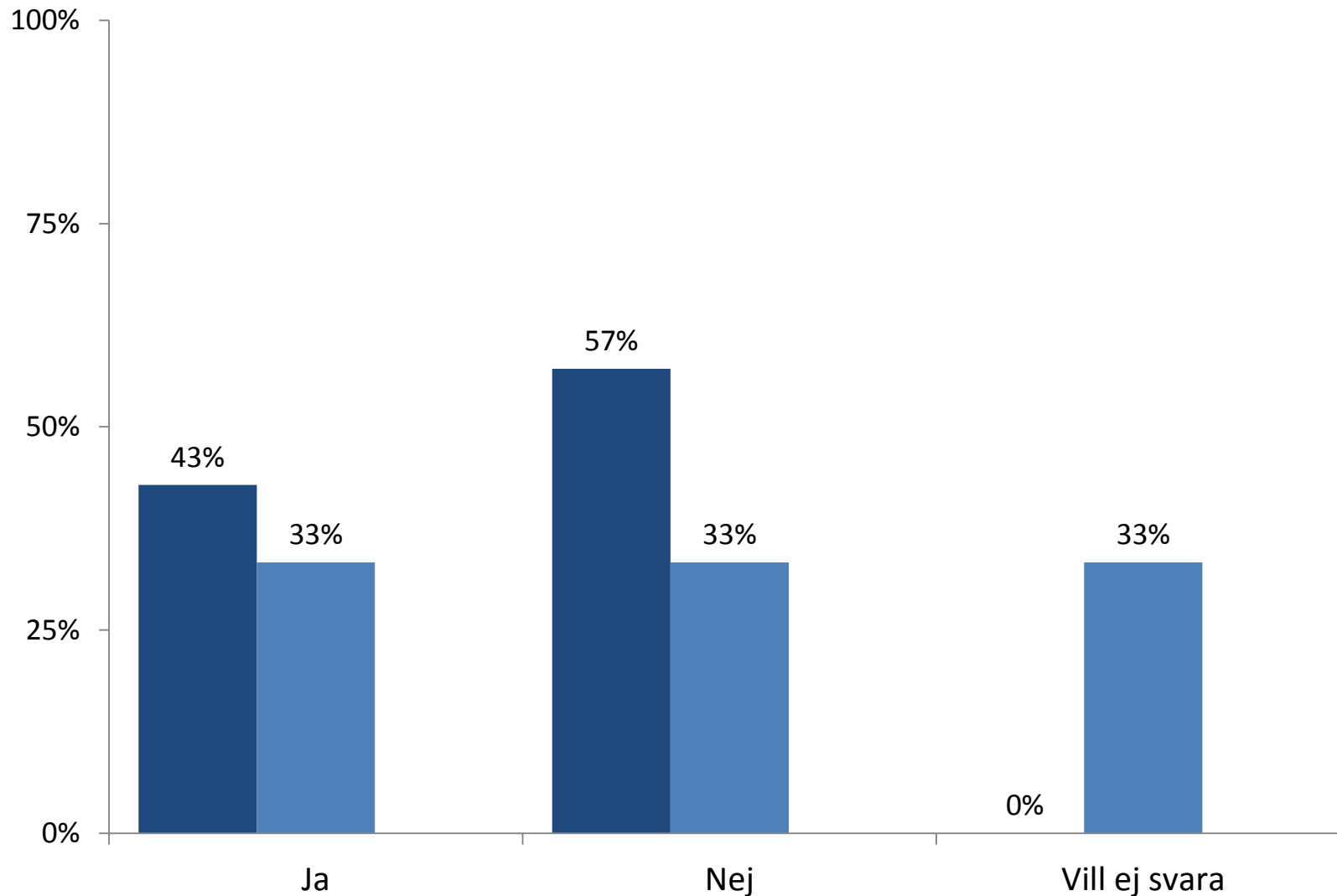
n = 8 (2018)

- 2018
- 2017
- 2016

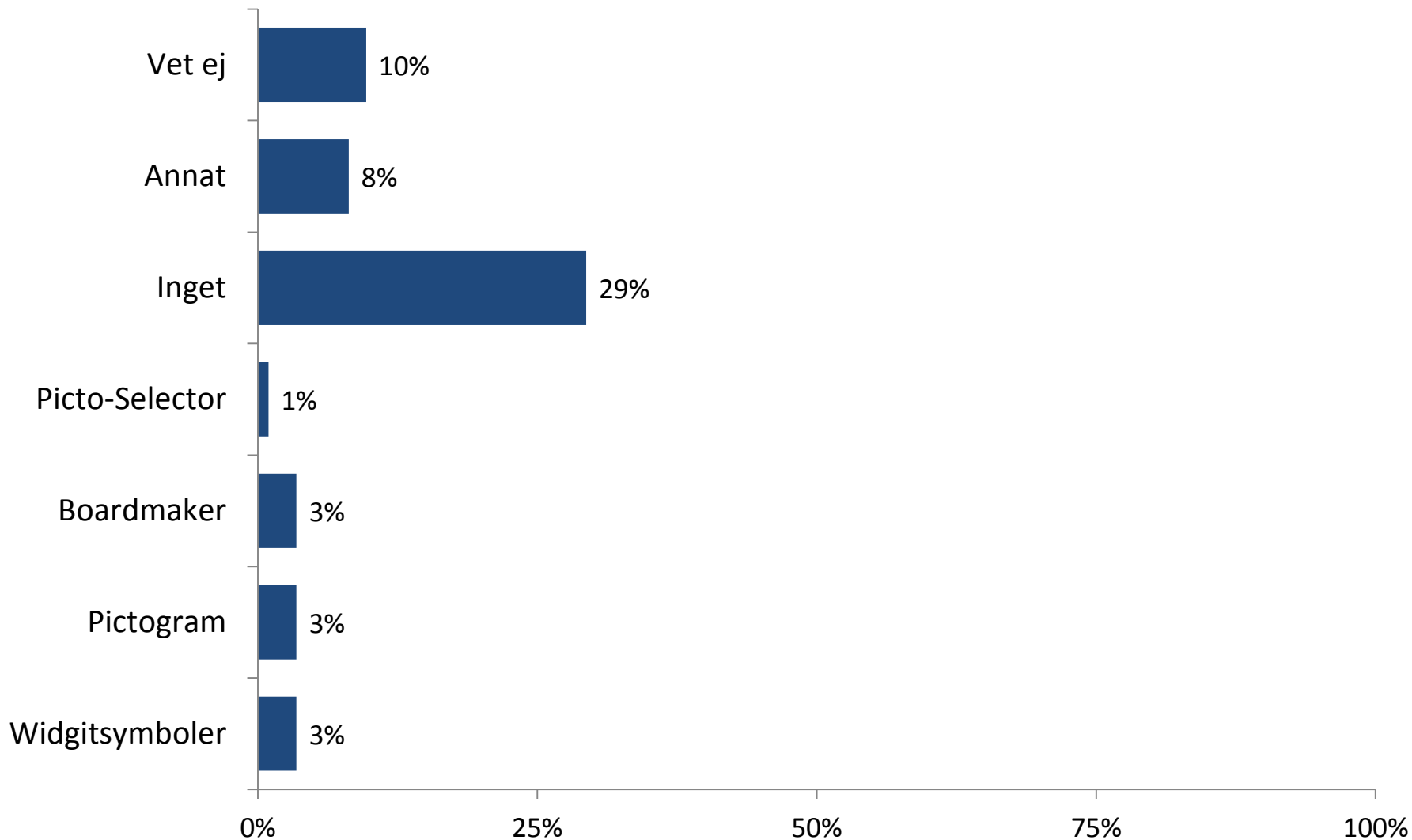


Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 7 (2018)

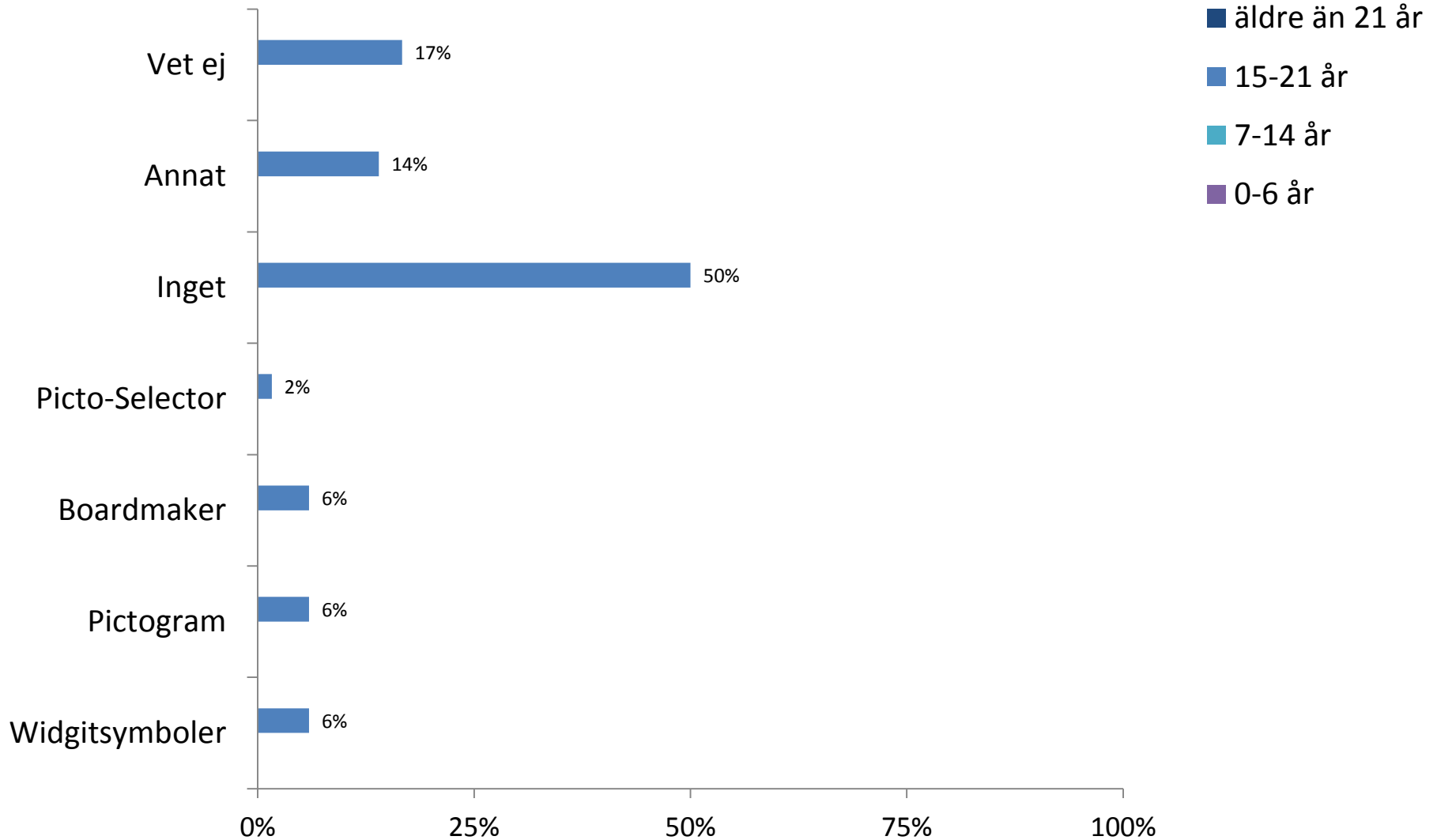
■ 2018
■ 2017
■ 2016



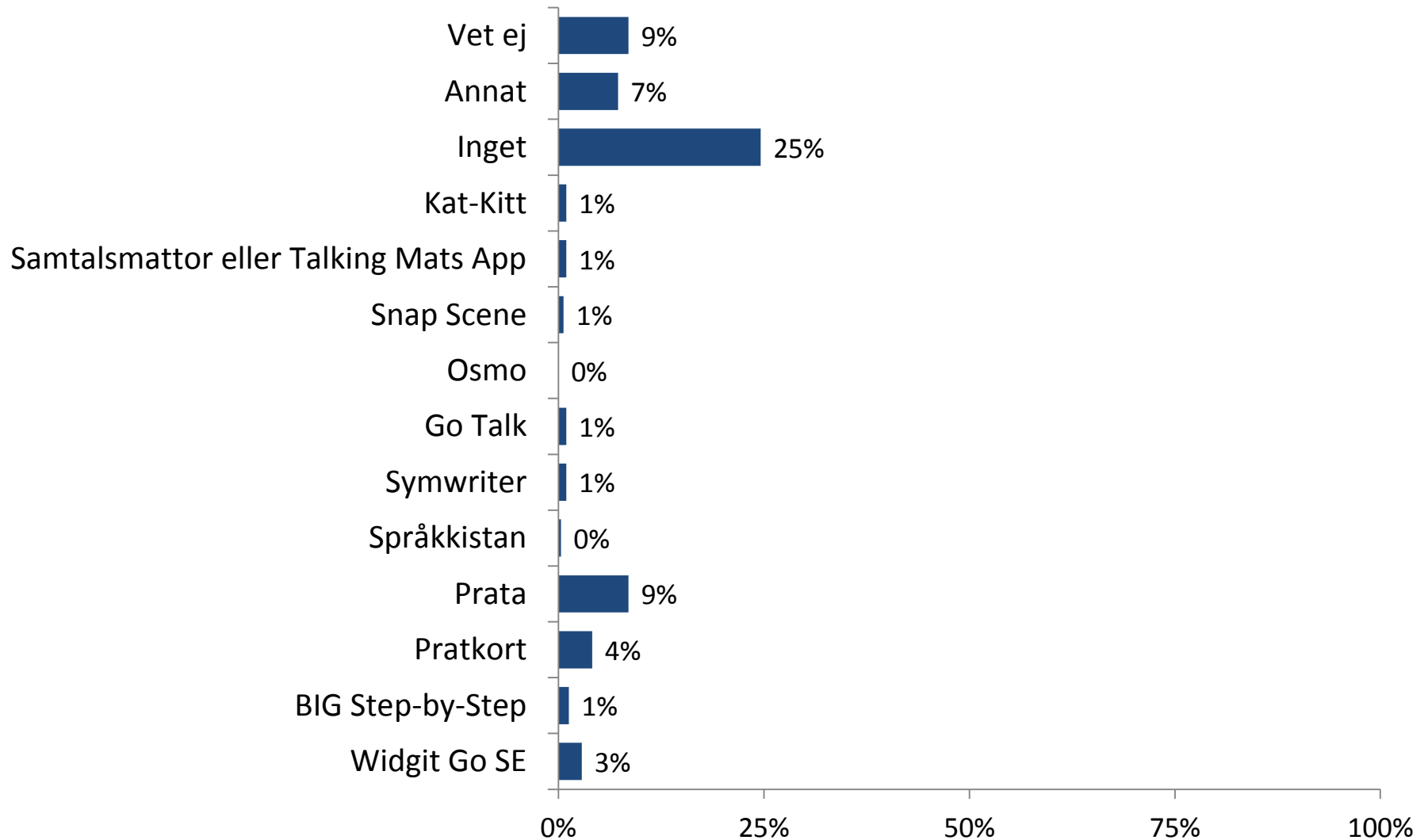
Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 320 (2018)



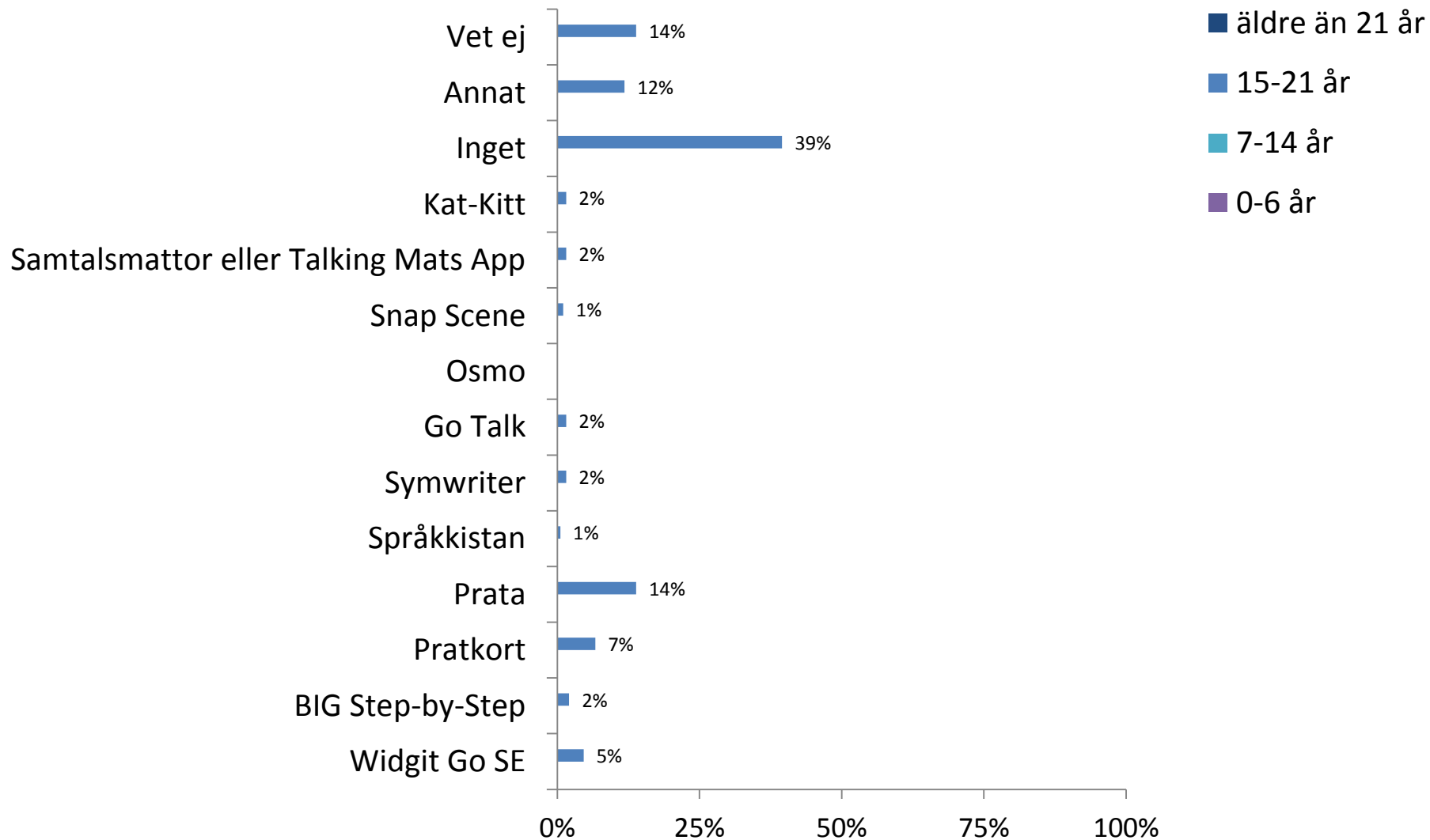
Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 317 (2018)



Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



Resultat

Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

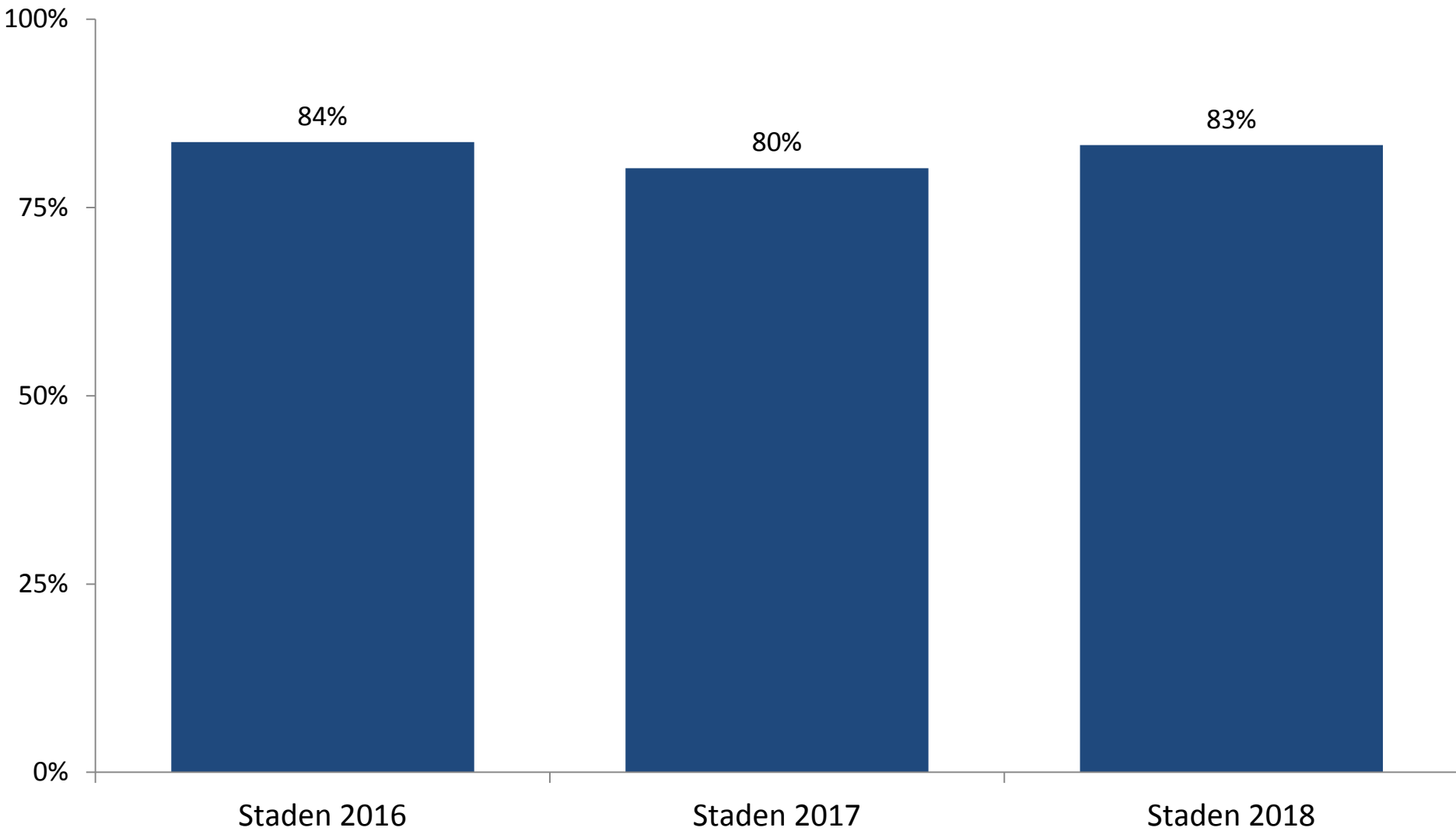
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.

Index nöjdhet



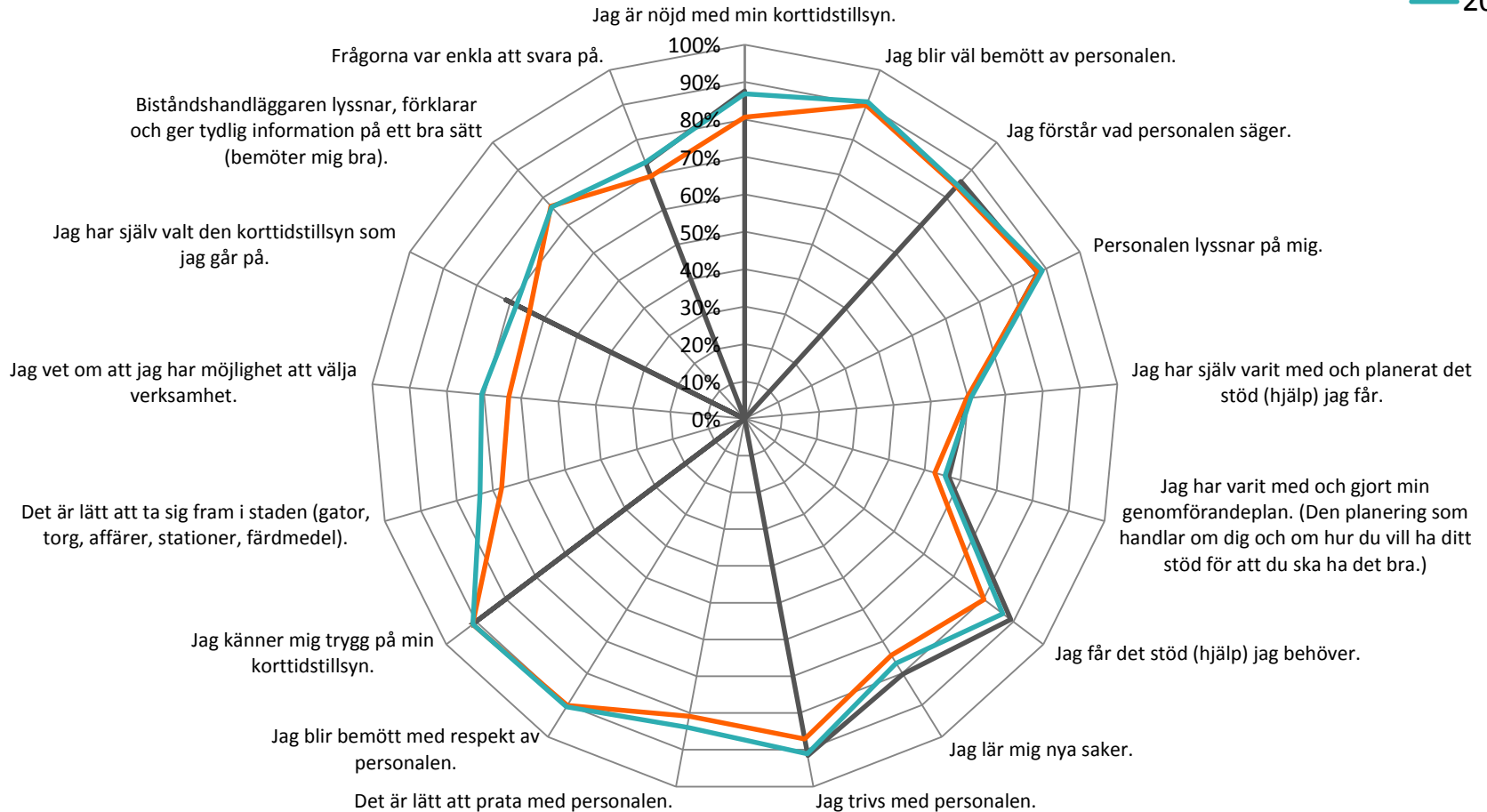
Andel nöjda

Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— 2016

— 2017

— 2018

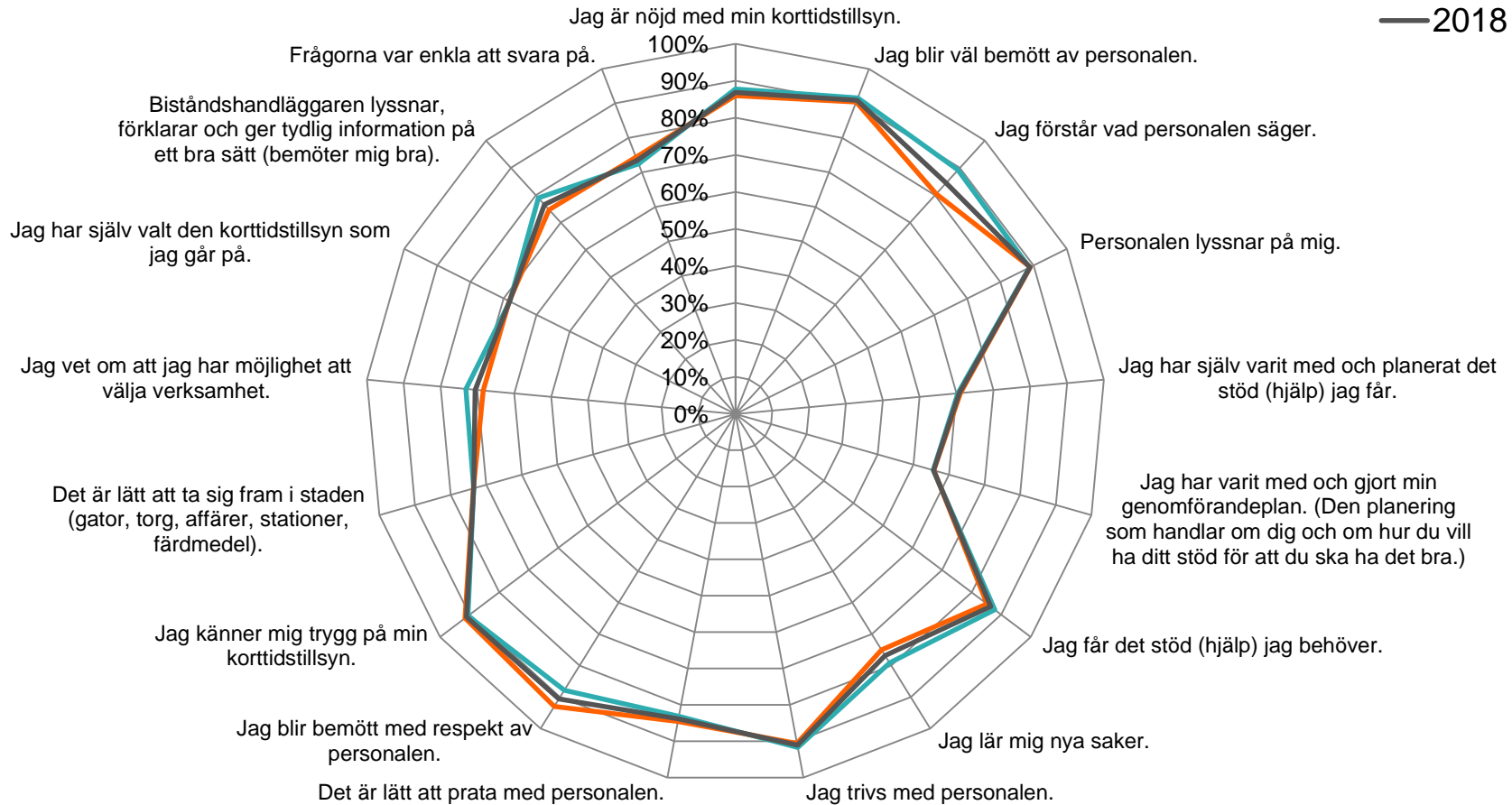


Andel nöjda per fråga per kön (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Kvinna

— Man

— 2018

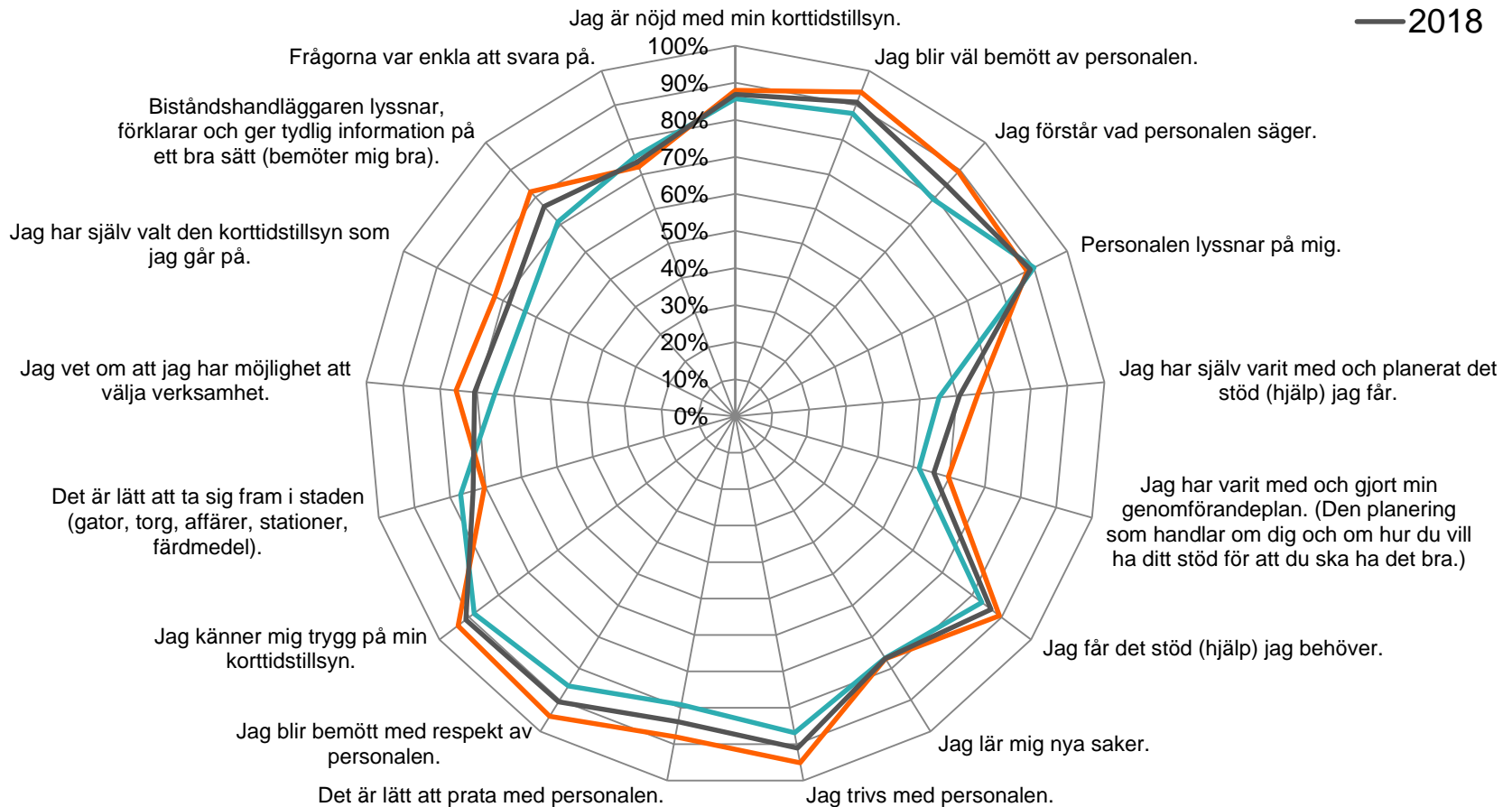


Andel nöjda per fråga per regiform (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Egen regi

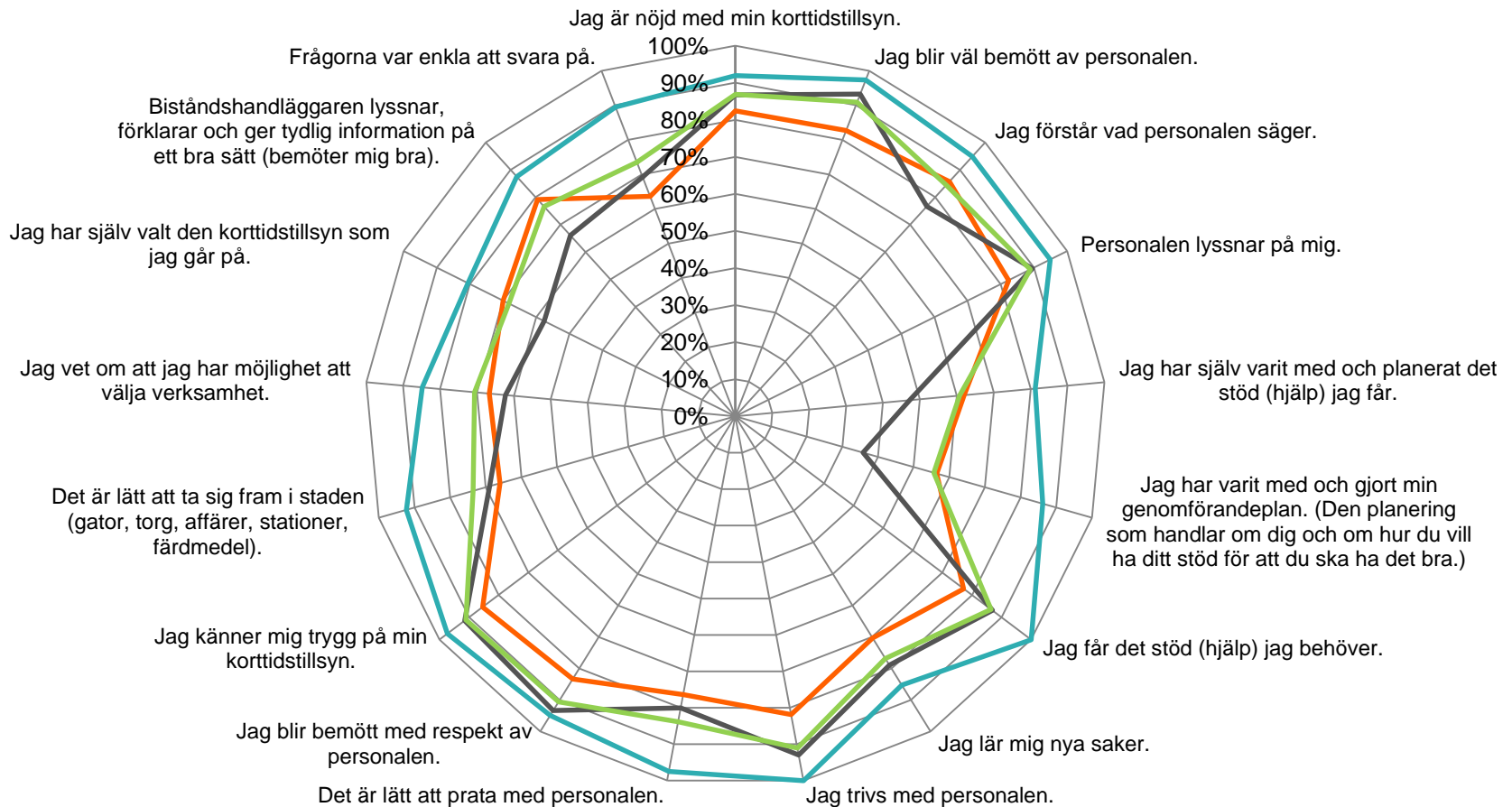
— Privat regi

— 2018



Andel nöjda per fråga per svarsmetod (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Svarat själv
- Fått hjälp
- Någon annan
- 2018

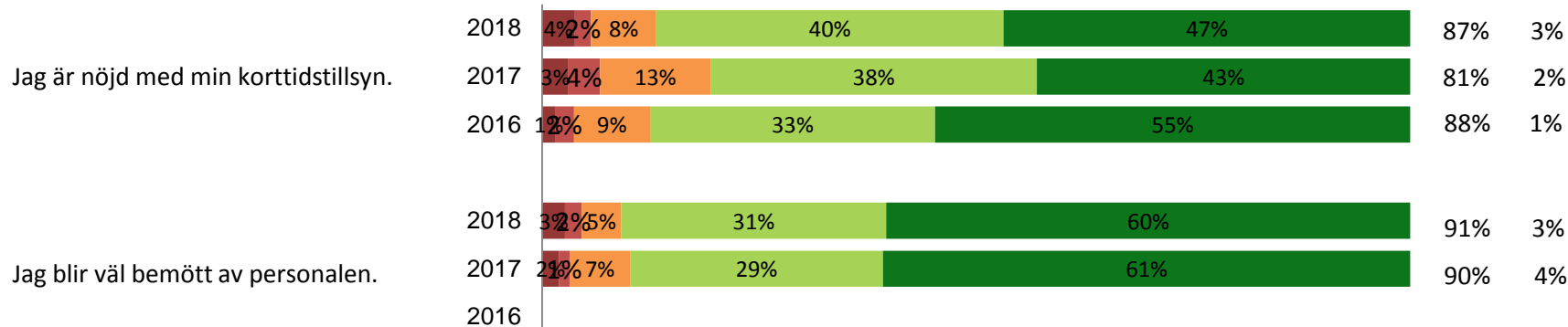


Resultat per fråga över tid

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

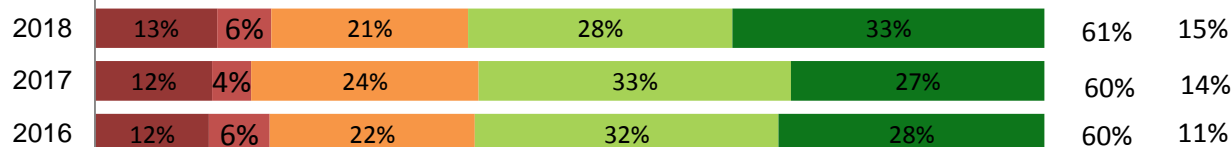
Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

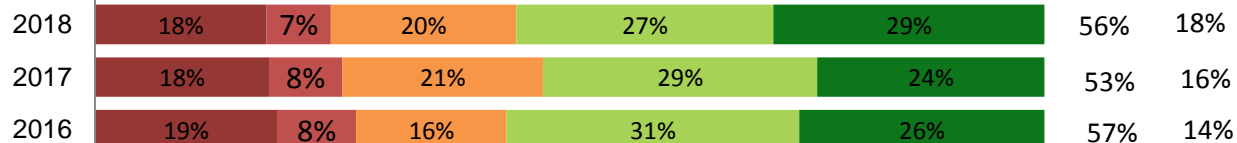
Att vara med och bestämma



Jag förstår vad personalen säger.



Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)



Personalen lyssnar på mig.

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig



Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



Jag lär mig nya saker.

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

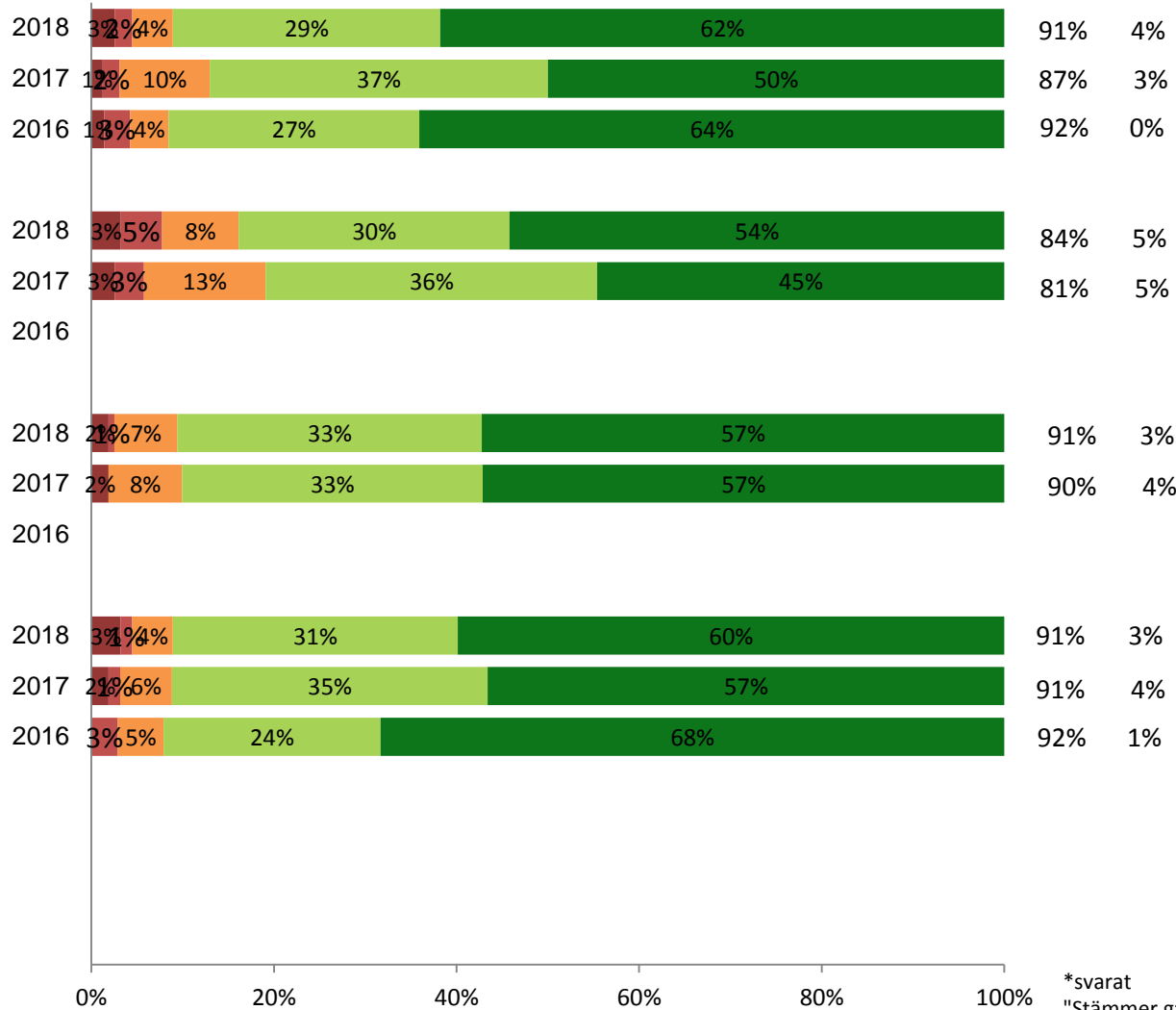
Trygghet

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen.

Jag blir bemött med respekt av personalen.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

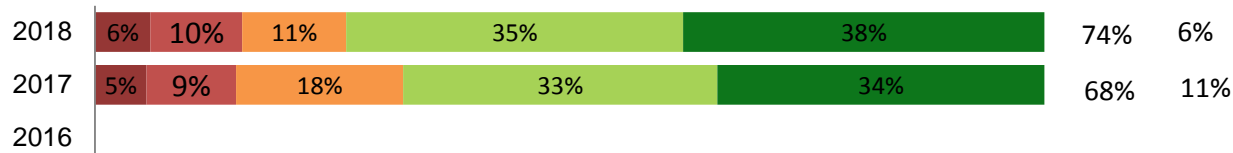
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

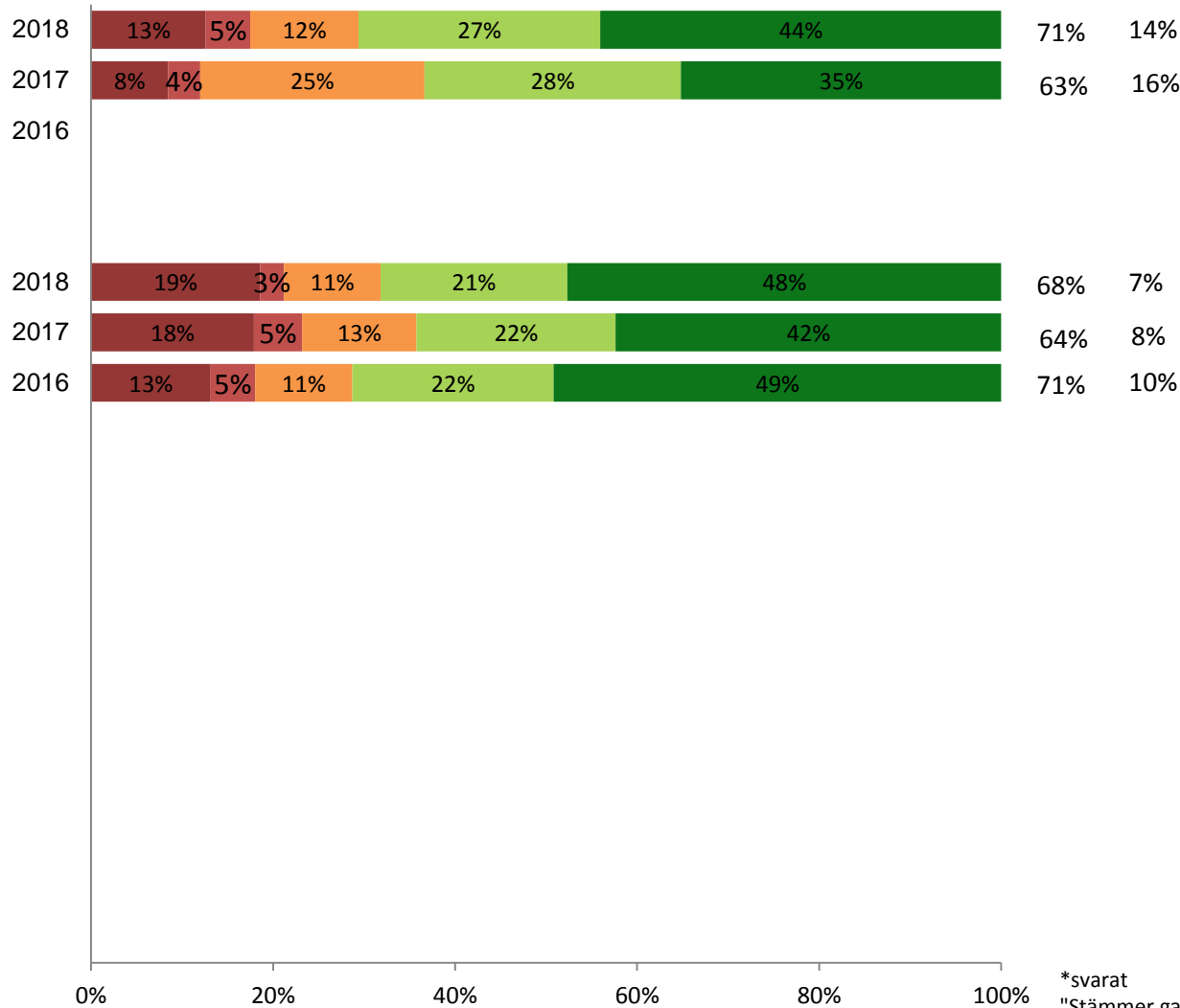
Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att
välja verksamhet.

Jag har själv valt den korttidstillsyn
som jag går på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

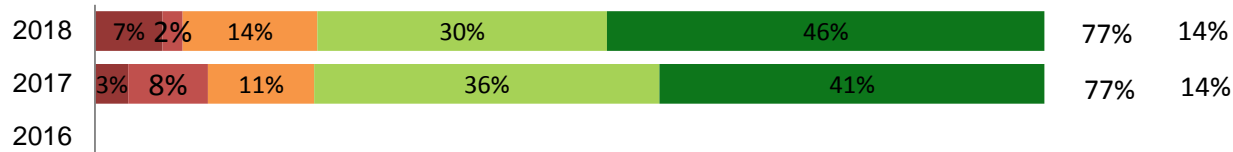
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig information
på ett bra sätt (bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

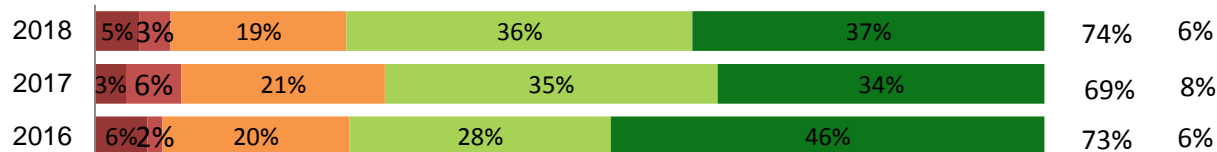
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

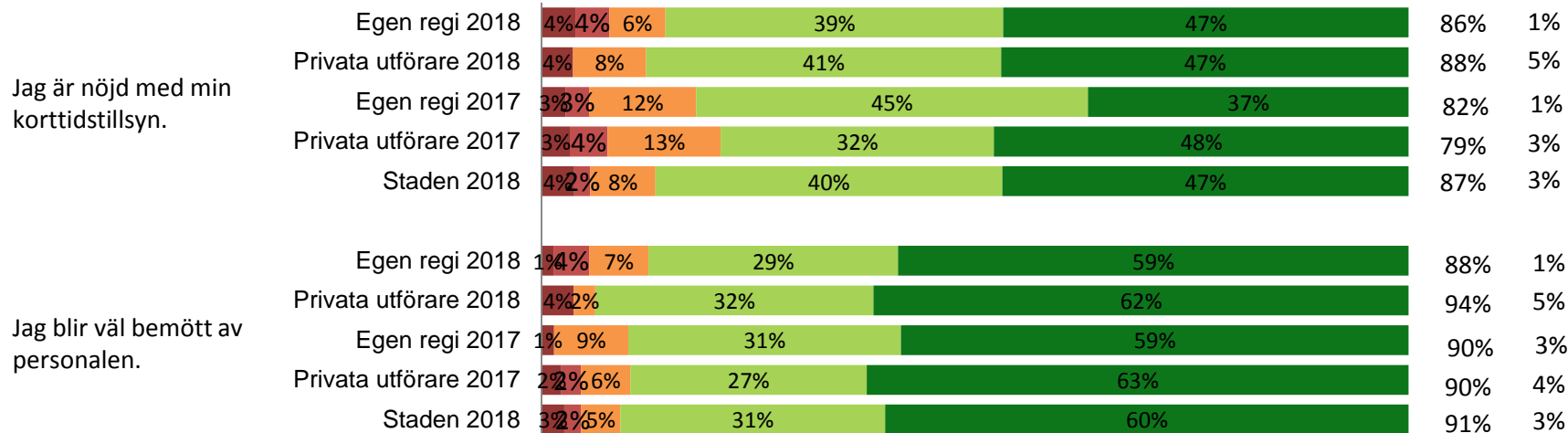
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Resultat per regiform

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

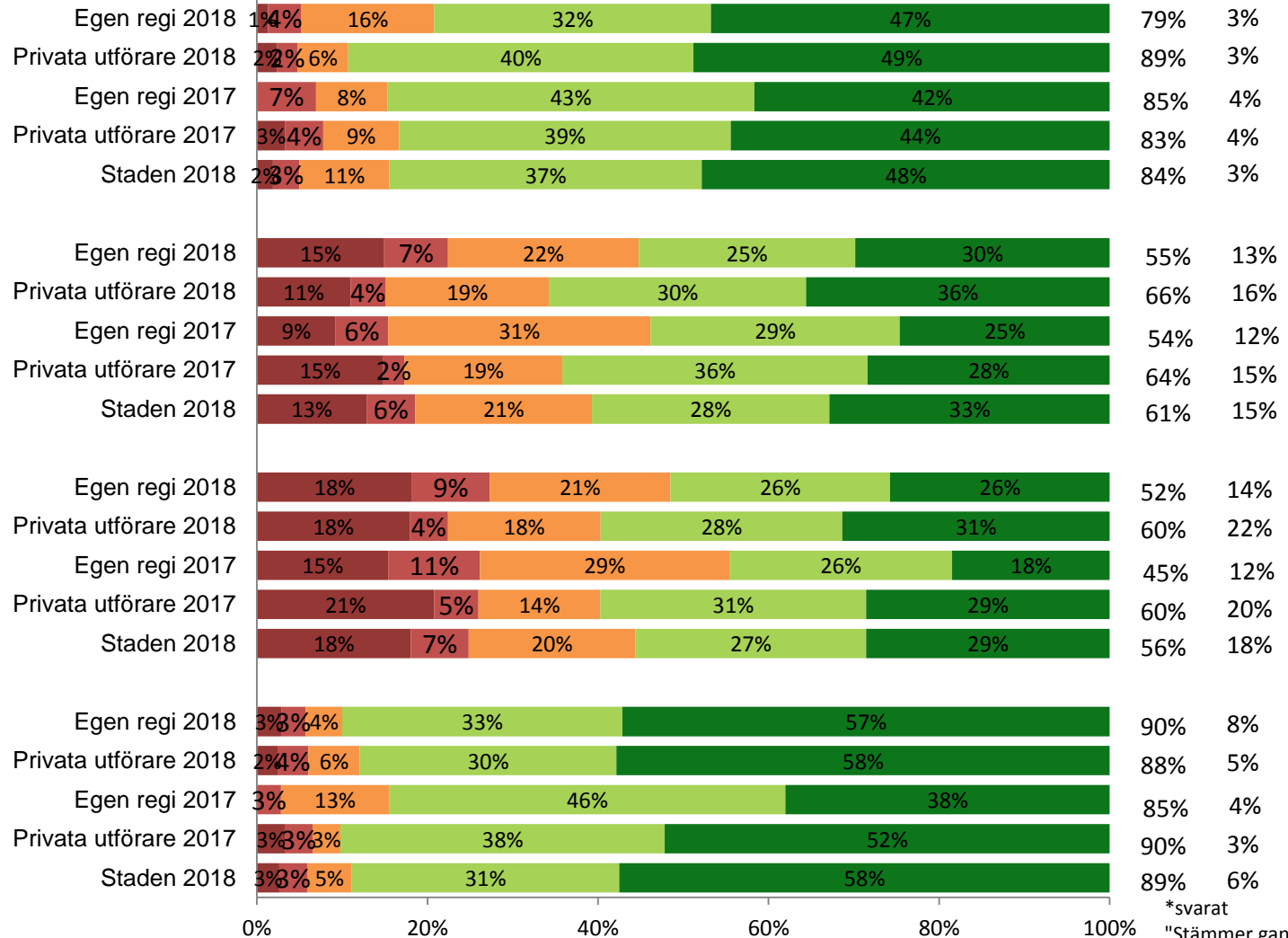
Att vara med och bestämma

Jag förstår vad personalen säger.

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)

Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

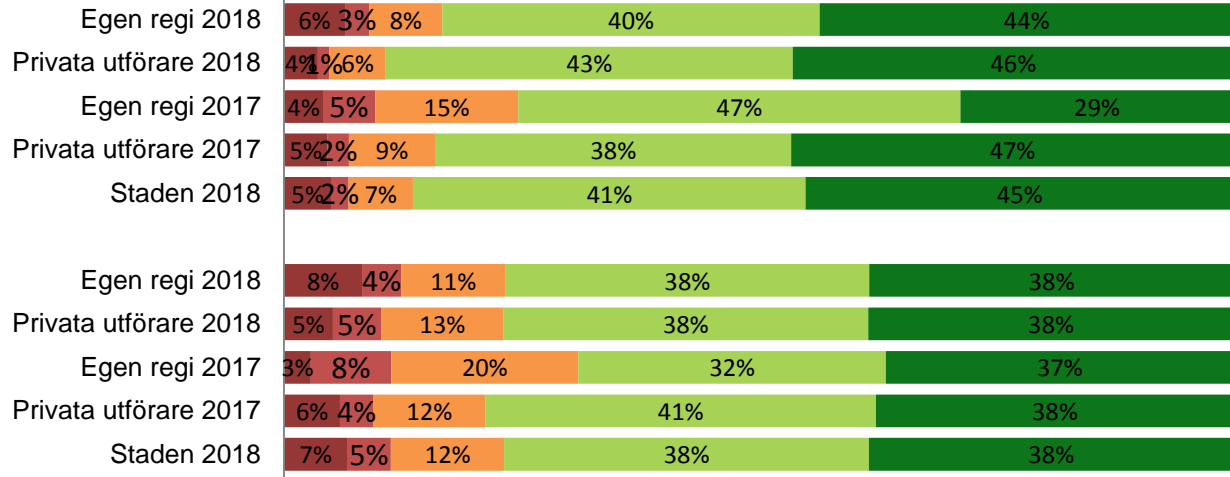
Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Jag lär mig nya saker.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

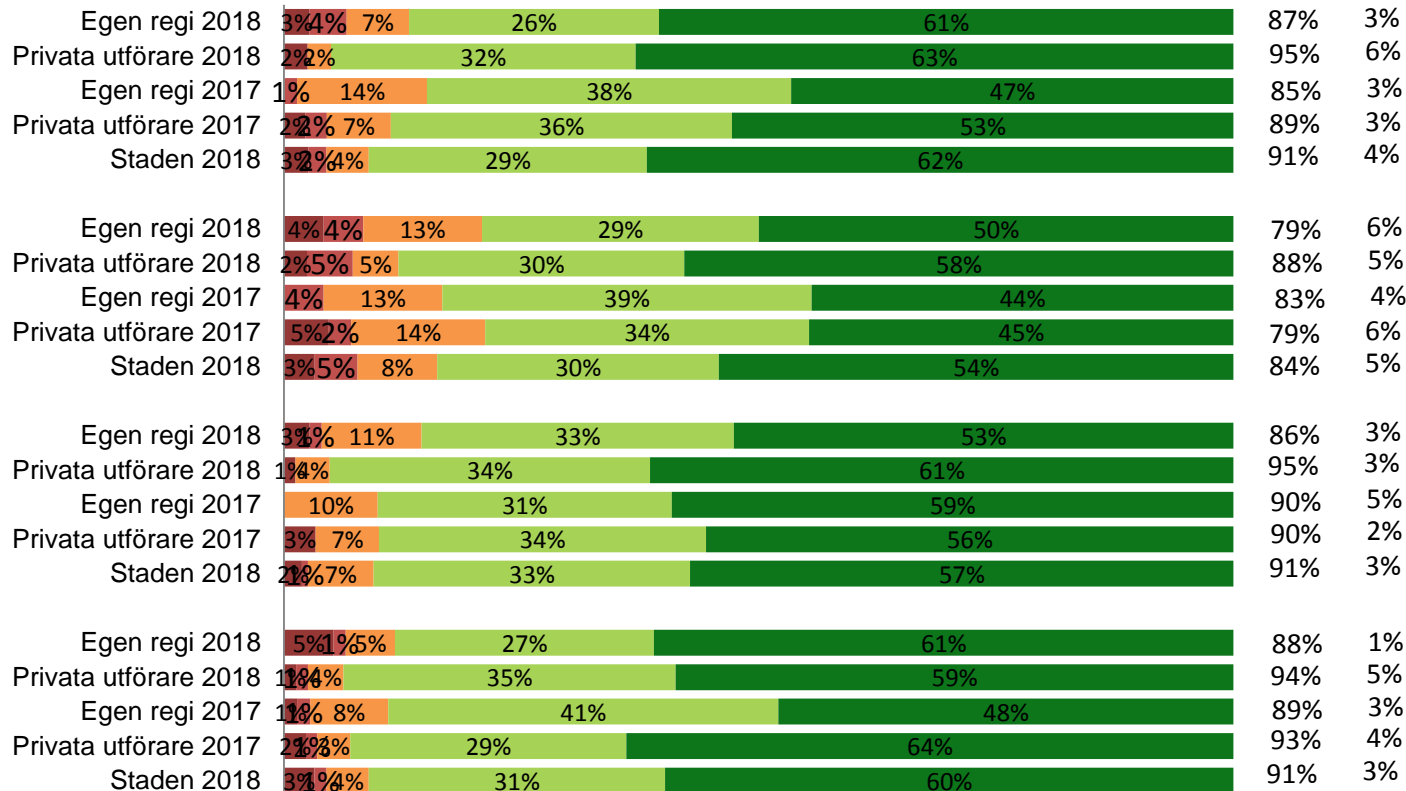
Trygghet

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen.

Jag blir bemött med respekt av personalen.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

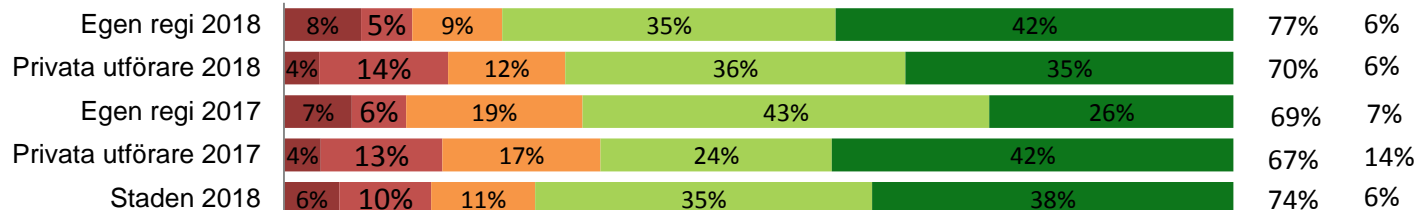
*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

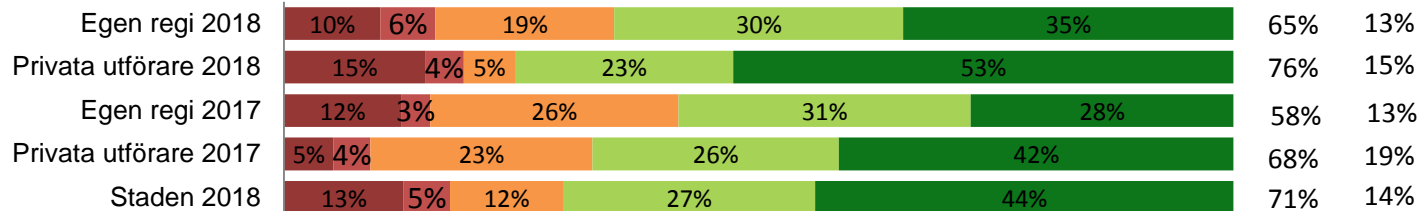
*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

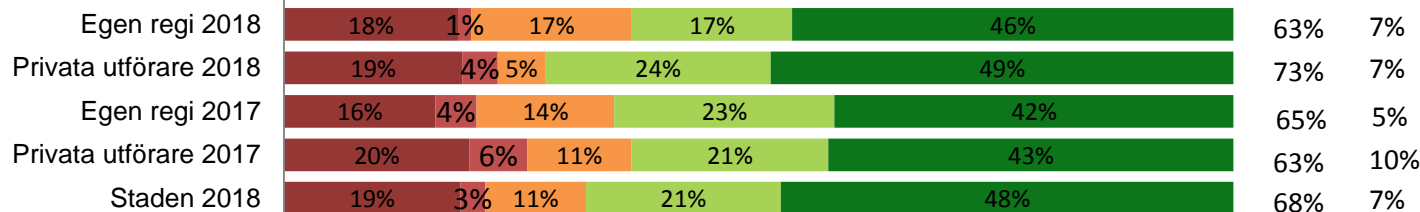
Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
verksamhet.



Jag har själv valt den
korttidsstillsyn som jag
går på.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

| Regiform | Stämmer inte alls | Stämmer ganska dåligt | Varken eller | Stämmer ganska bra | Stämmer helt | Nöjda* | Vet ej |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|--------------|--------------------|--------------|--------|--------|
| Egen regi 2018 | 9% | 3% | 17% | 30% | 41% | 71% | 10% |
| Privata utförare 2018 | 6% | 1% | 11% | 31% | 51% | 82% | 17% |
| Egen regi 2017 | 5% | 8% | 17% | 34% | 37% | 71% | 11% |
| Privata utförare 2017 | 3% | 9% | 6% | 38% | 44% | 82% | 16% |
| Staden 2018 | 7% | 2% | 14% | 30% | 46% | 77% | 14% |

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

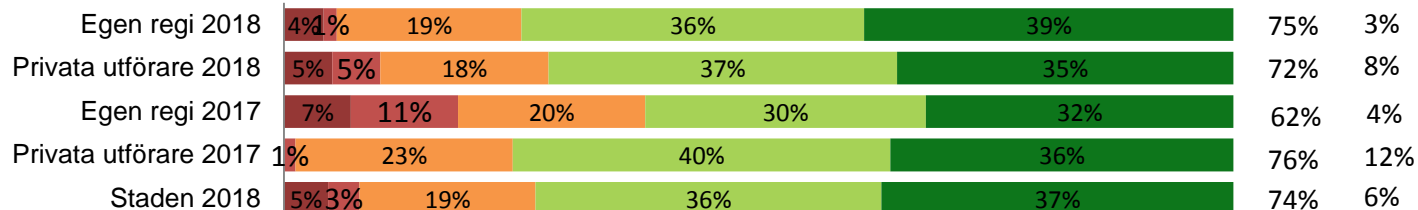
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

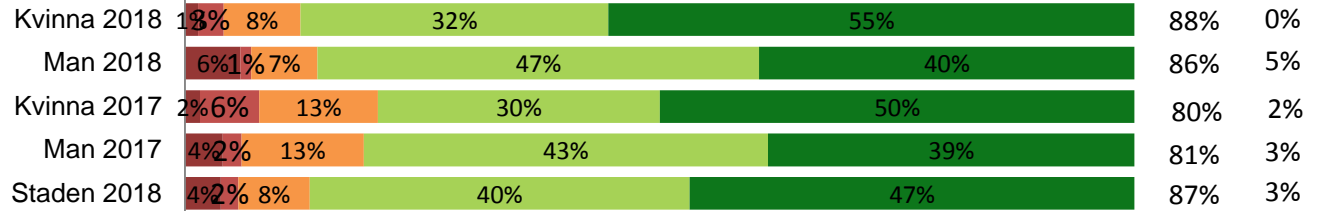
Resultat per kön

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Jag blir väl bemött av personalen.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

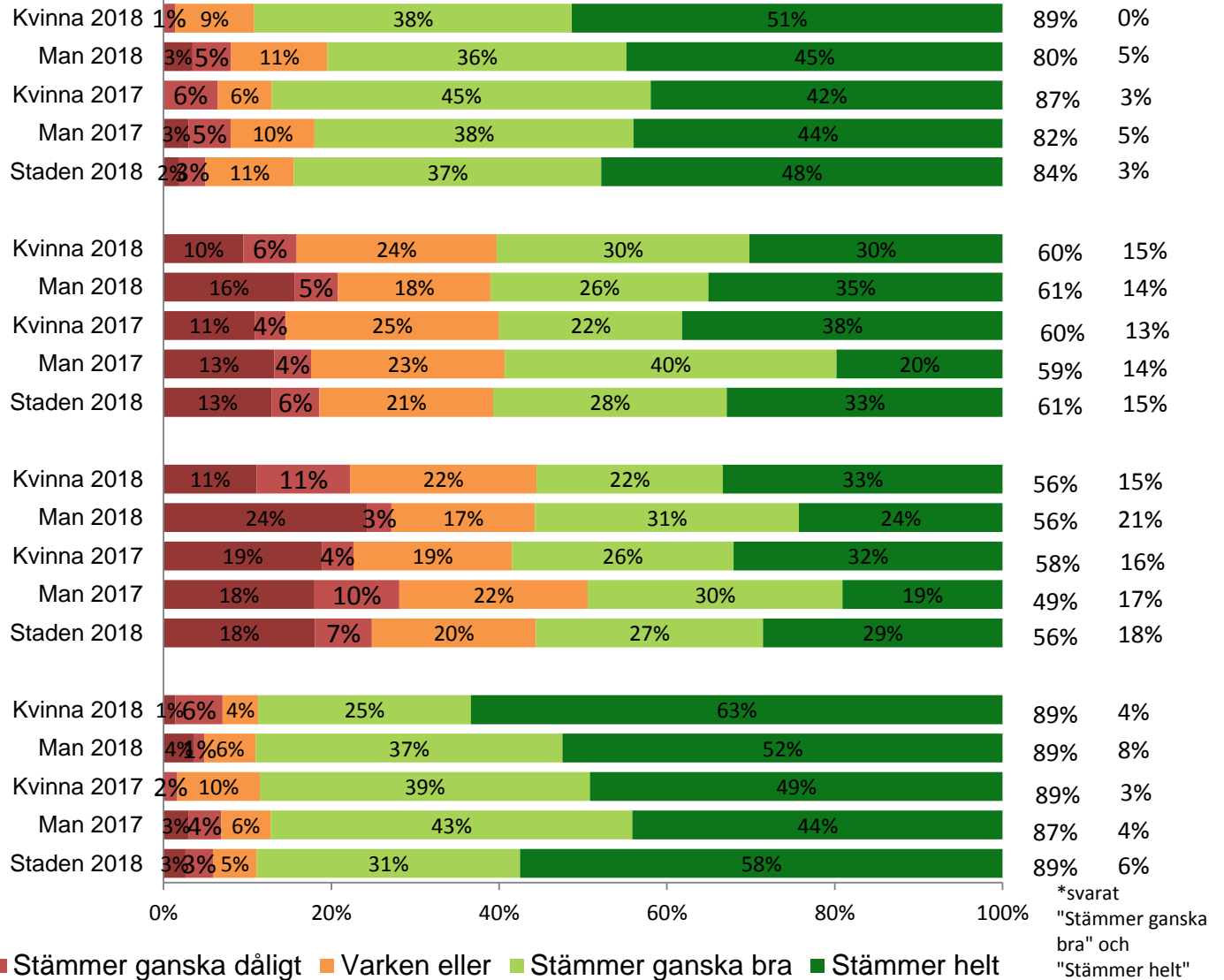
Att vara med och bestämma

Jag förstår vad personalen säger.

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)

Personalen lyssnar på mig.



*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

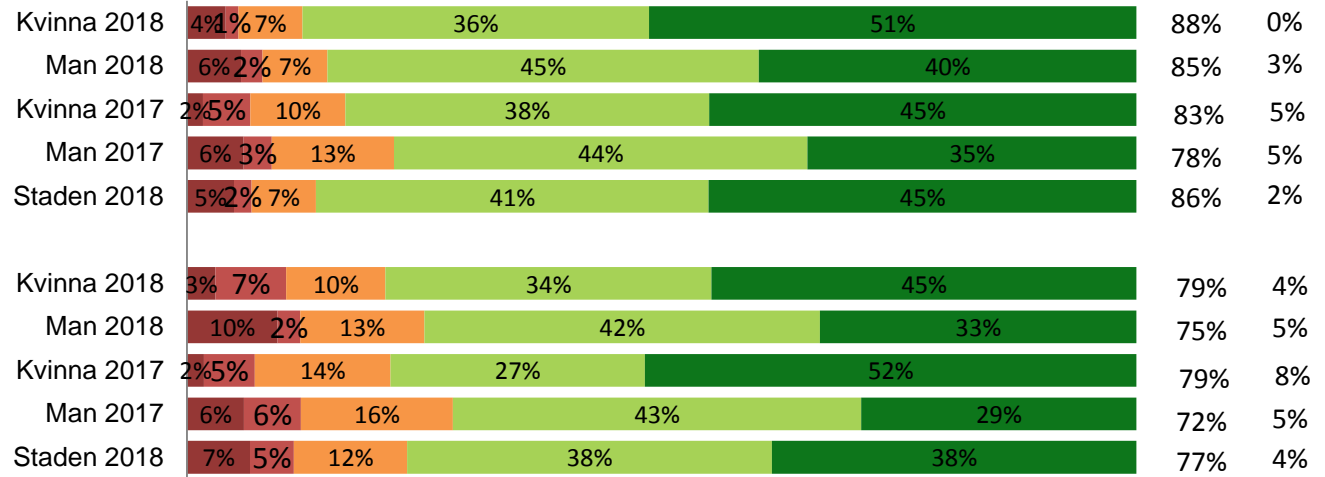
Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.

Jag lär mig nya saker.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

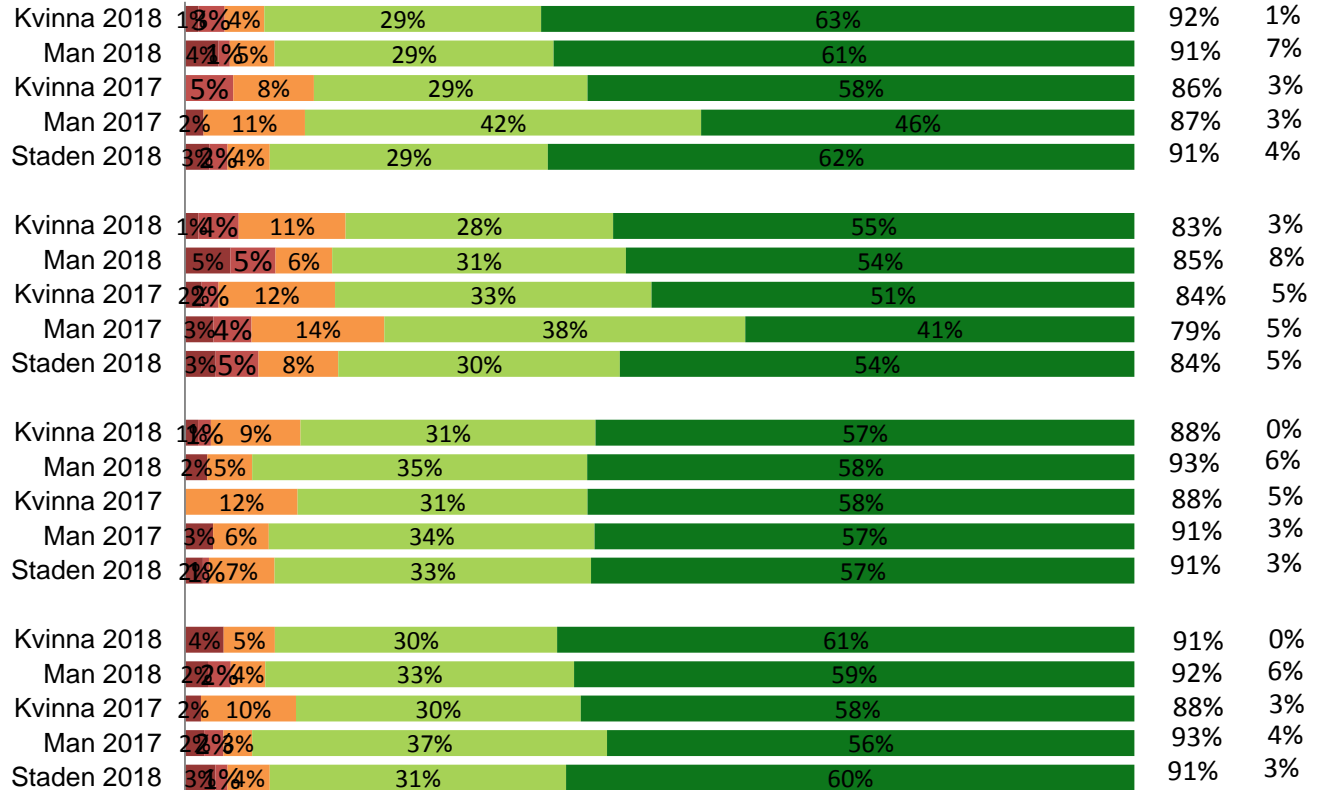
Trygghet

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen.

Jag blir bemött med respekt av personalen.

Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

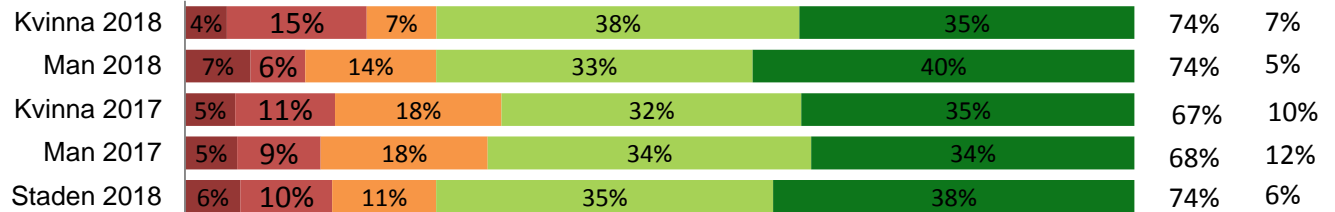
*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

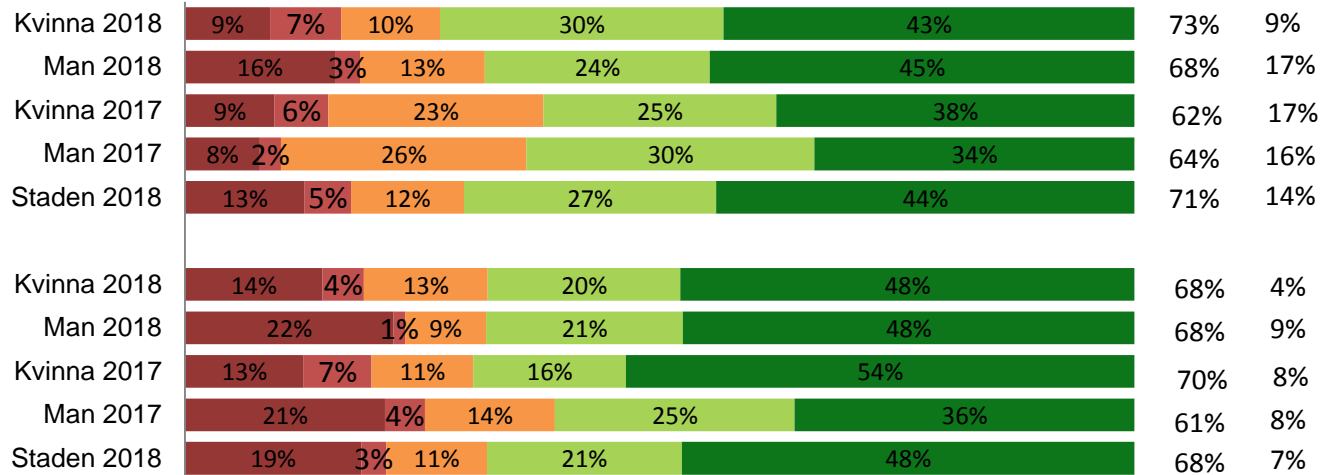
Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
verksamhet.

Jag har själv valt den
korttidstillsyn som jag
går på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

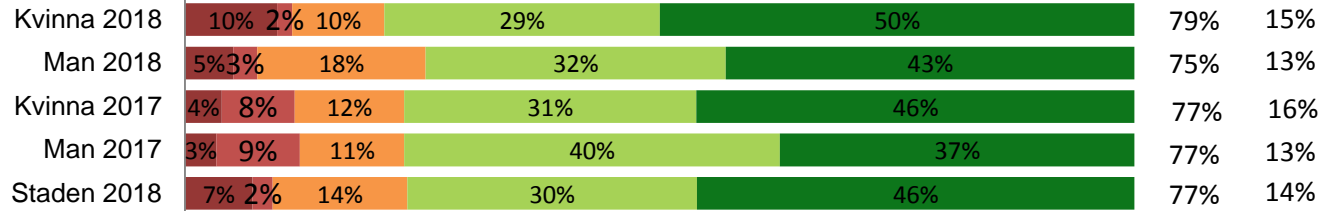
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

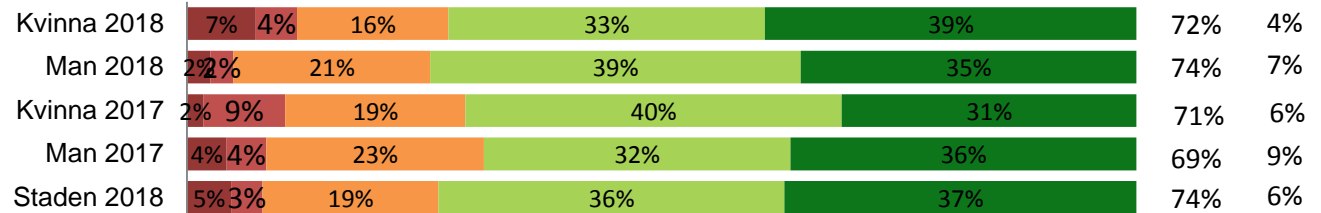
*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på.



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

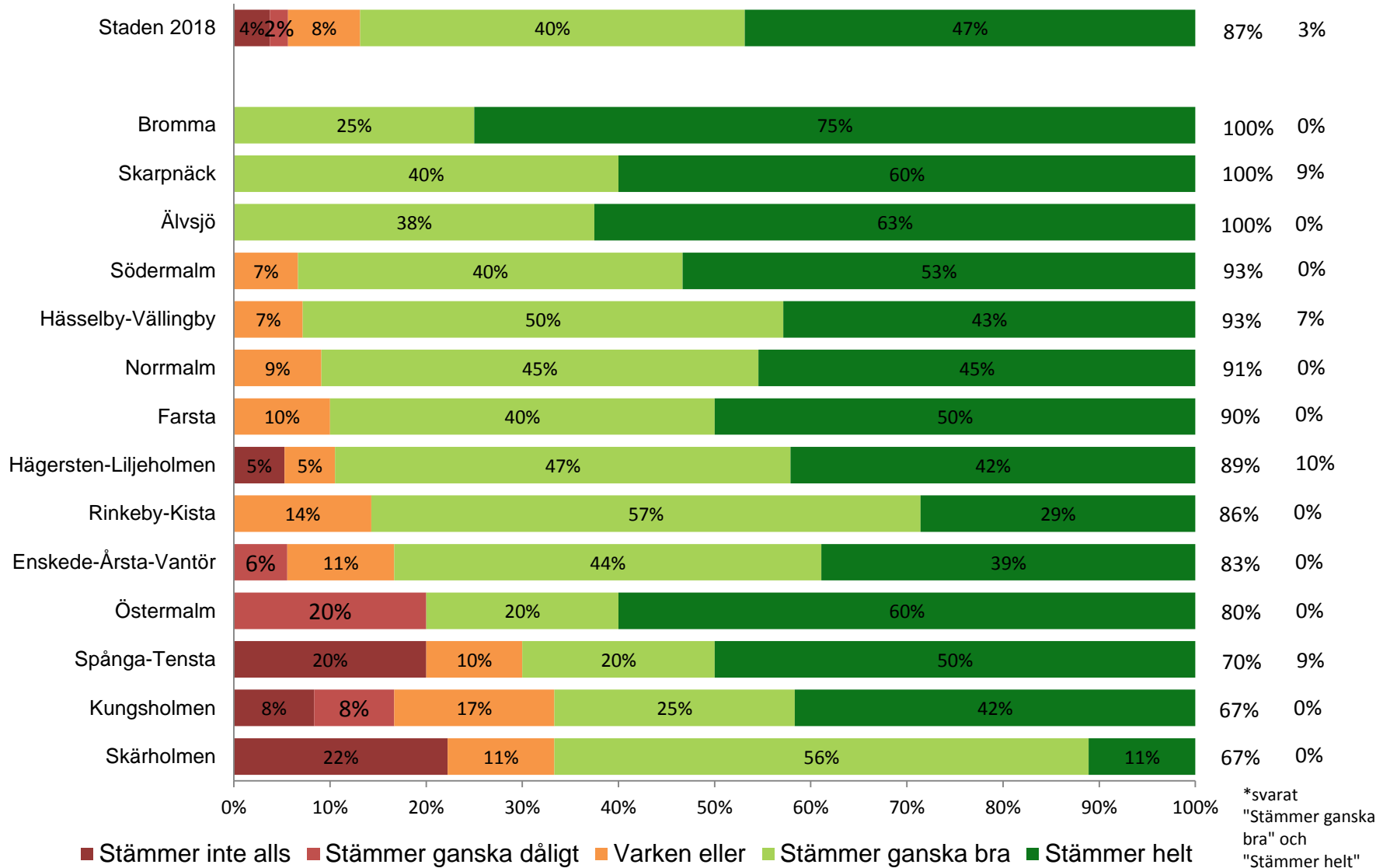
*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Resultat per stadsdel

Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

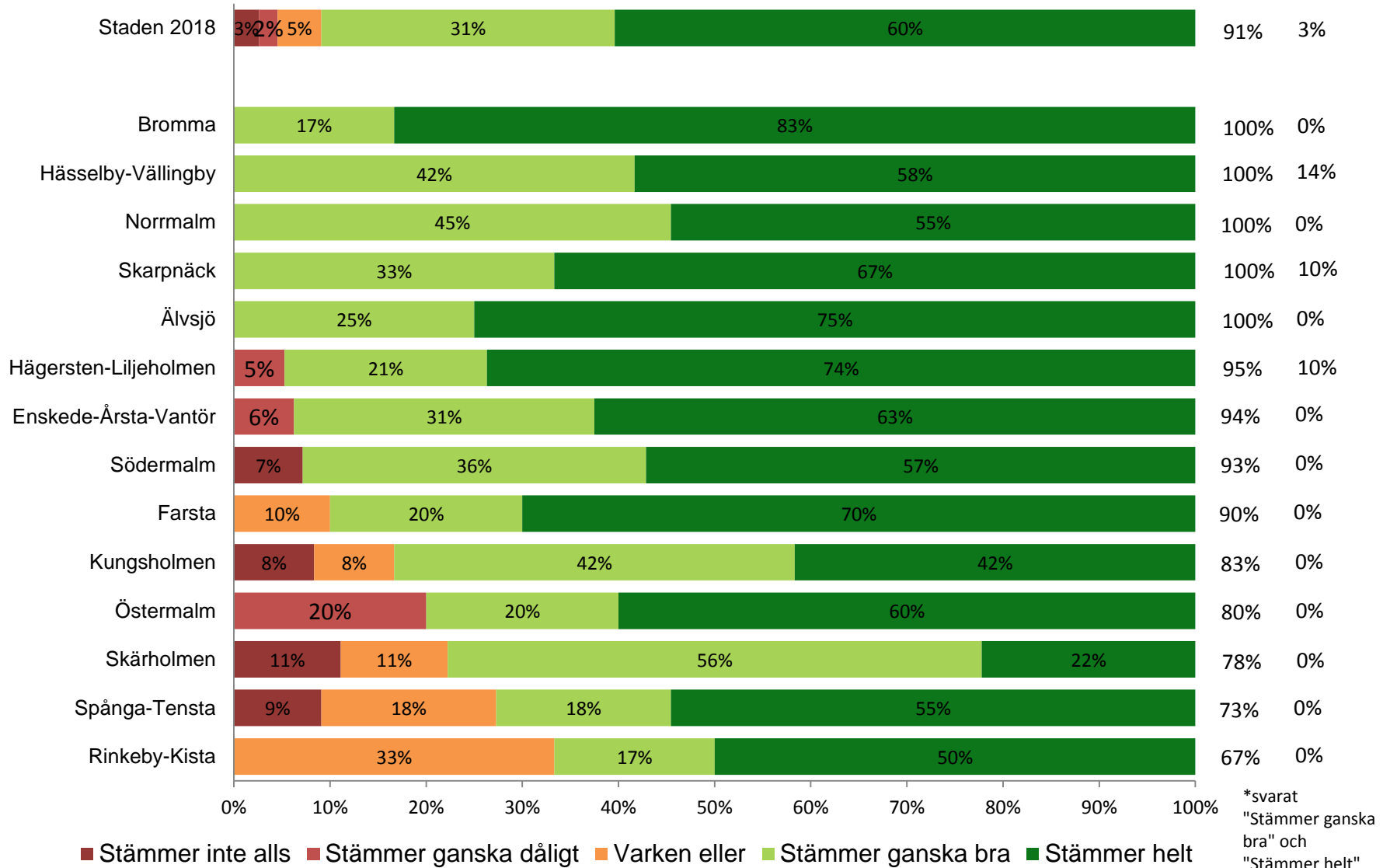
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Sammanfattande omdöme

Andel
Nöjda* Vet ej

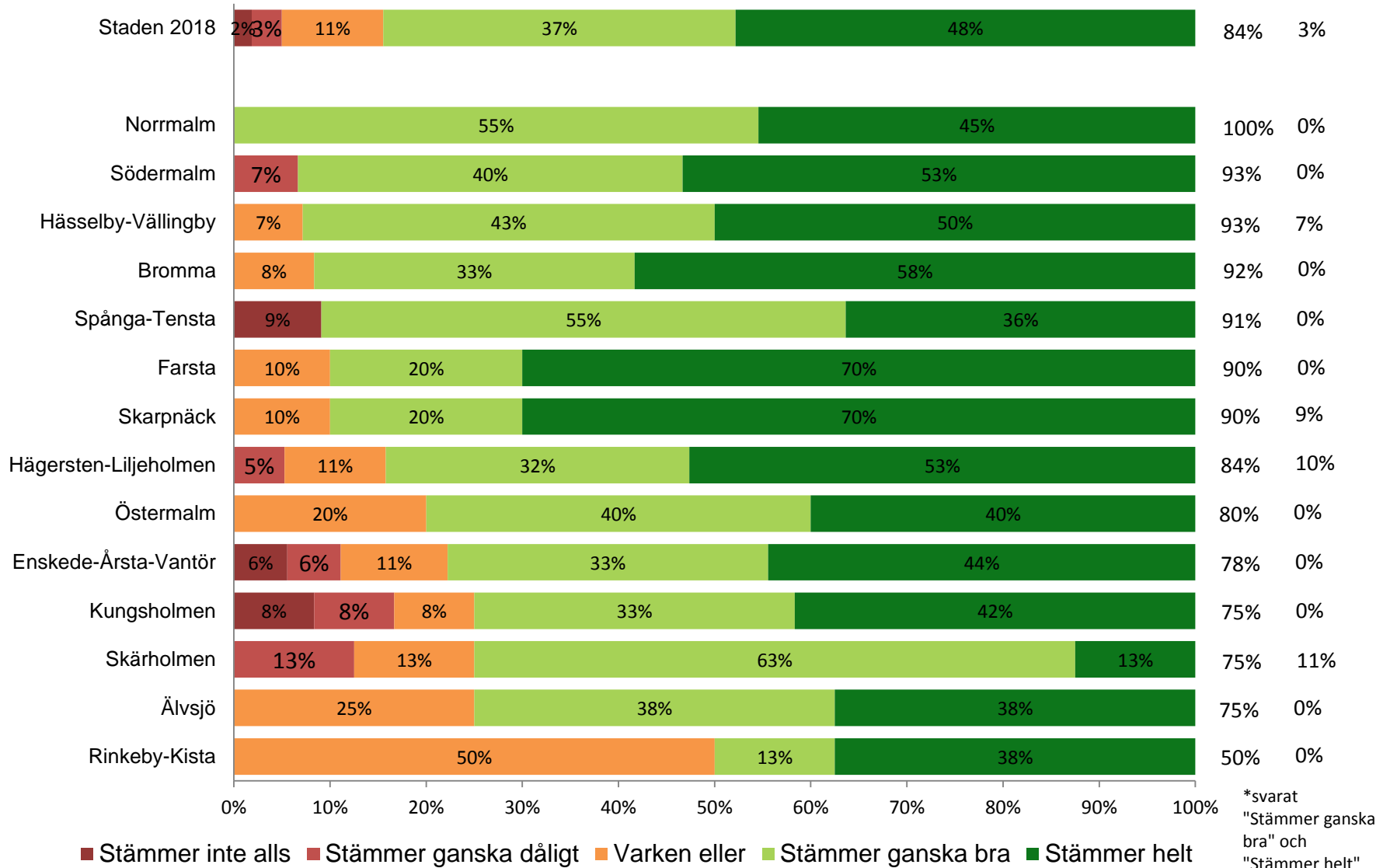
Jag blir väl bemött av personalen.



Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

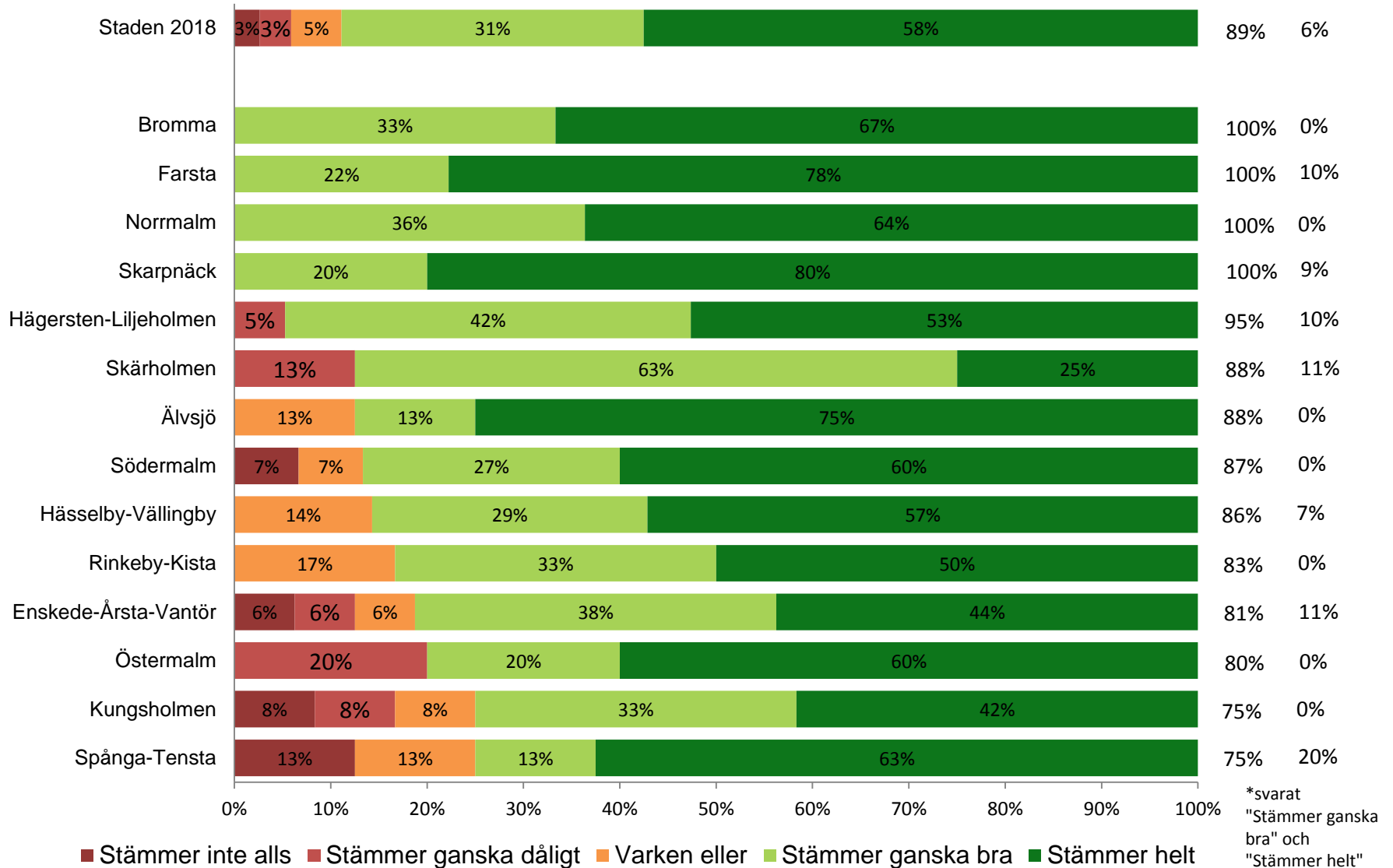
Jag förstår vad personalen säger.



Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

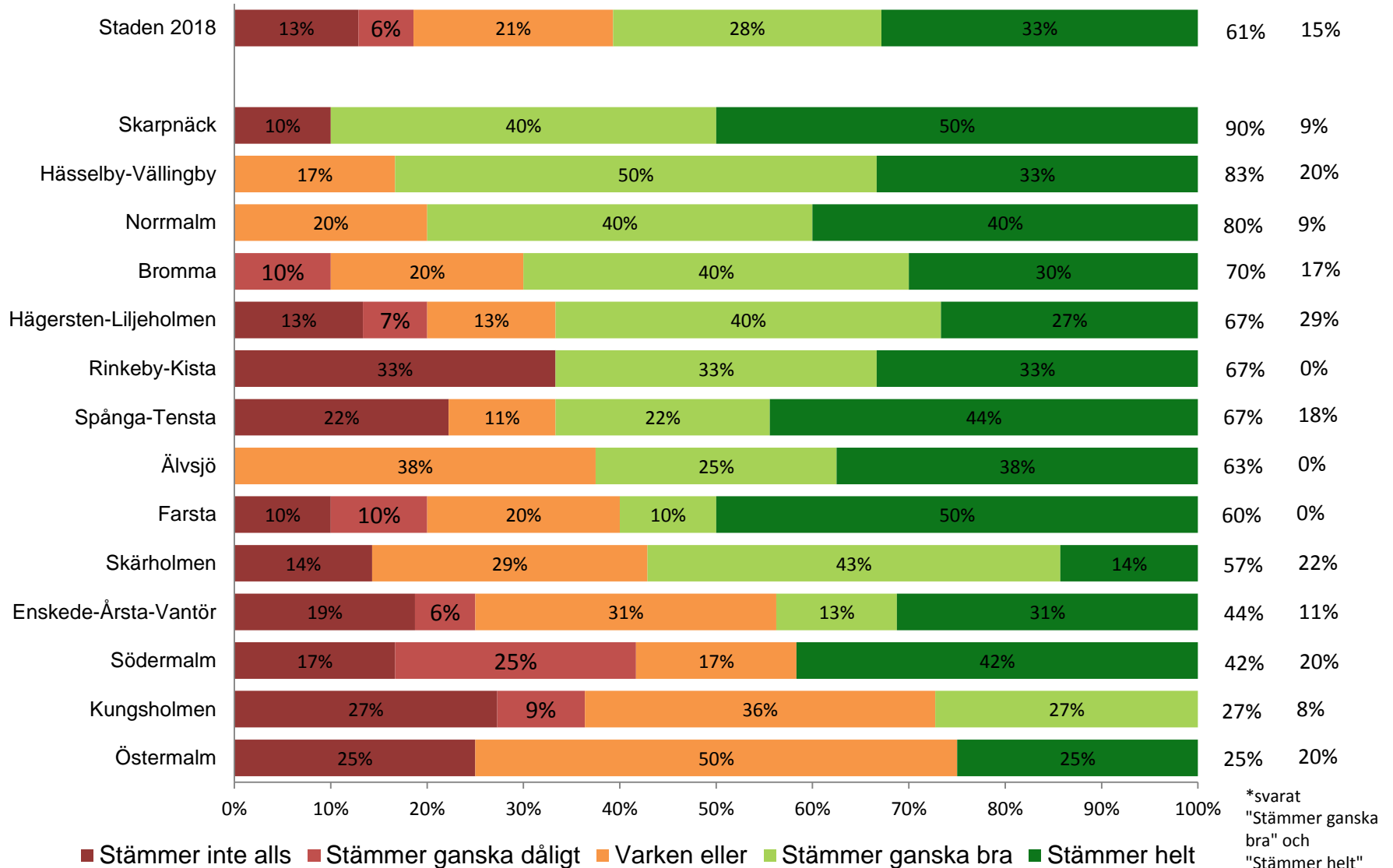
Personalen lyssnar på mig.



Att vara med och bestämma

Andel
Nöjda* Vet ej

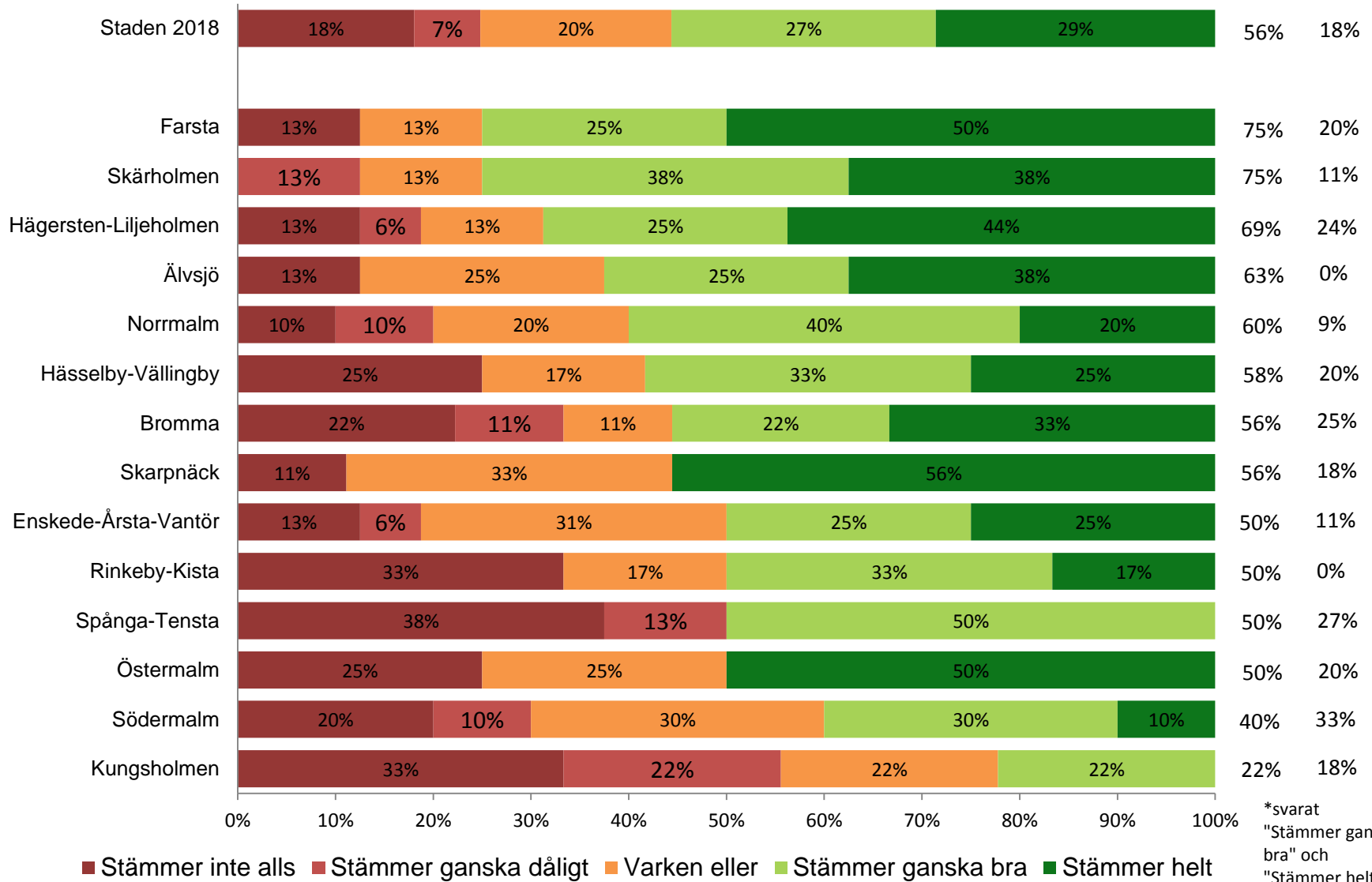
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan (Den planering som handlar om dig och om hur du har det på din korttidstillsyn).

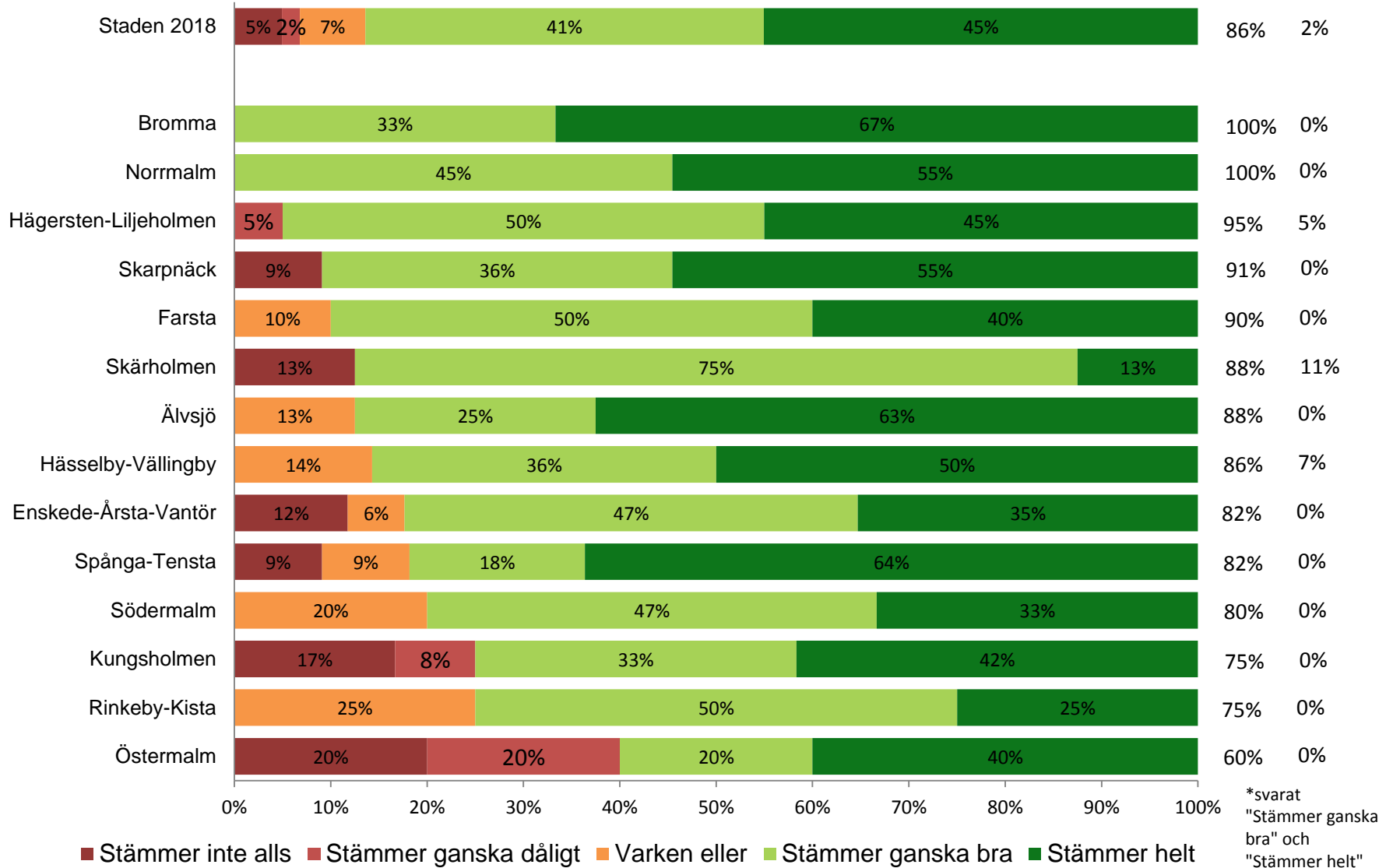
Andel
Nöjda* Vet ej



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

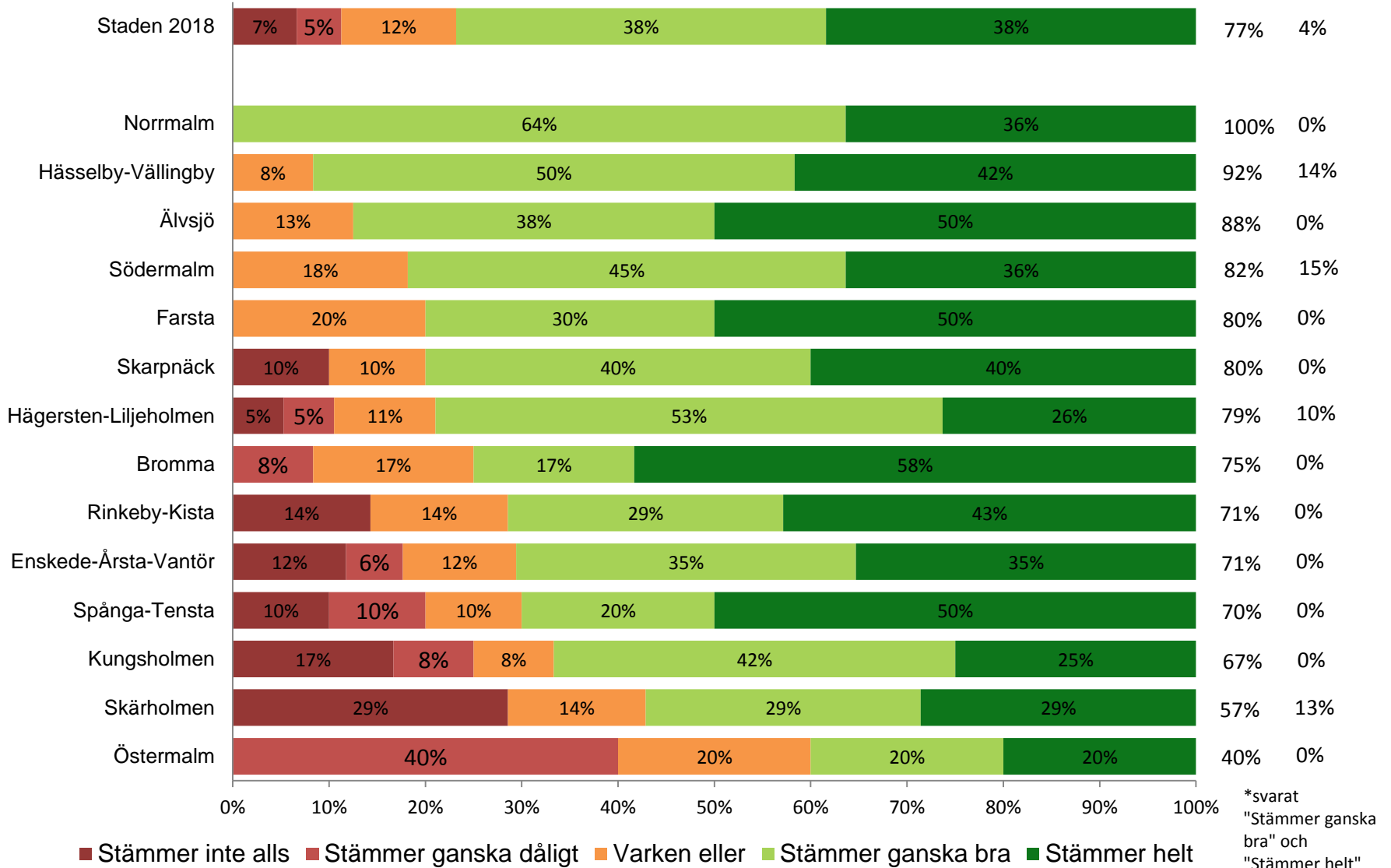
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



Att få rätt stöd som passar just mig

Andel
Nöjda* Vet ej

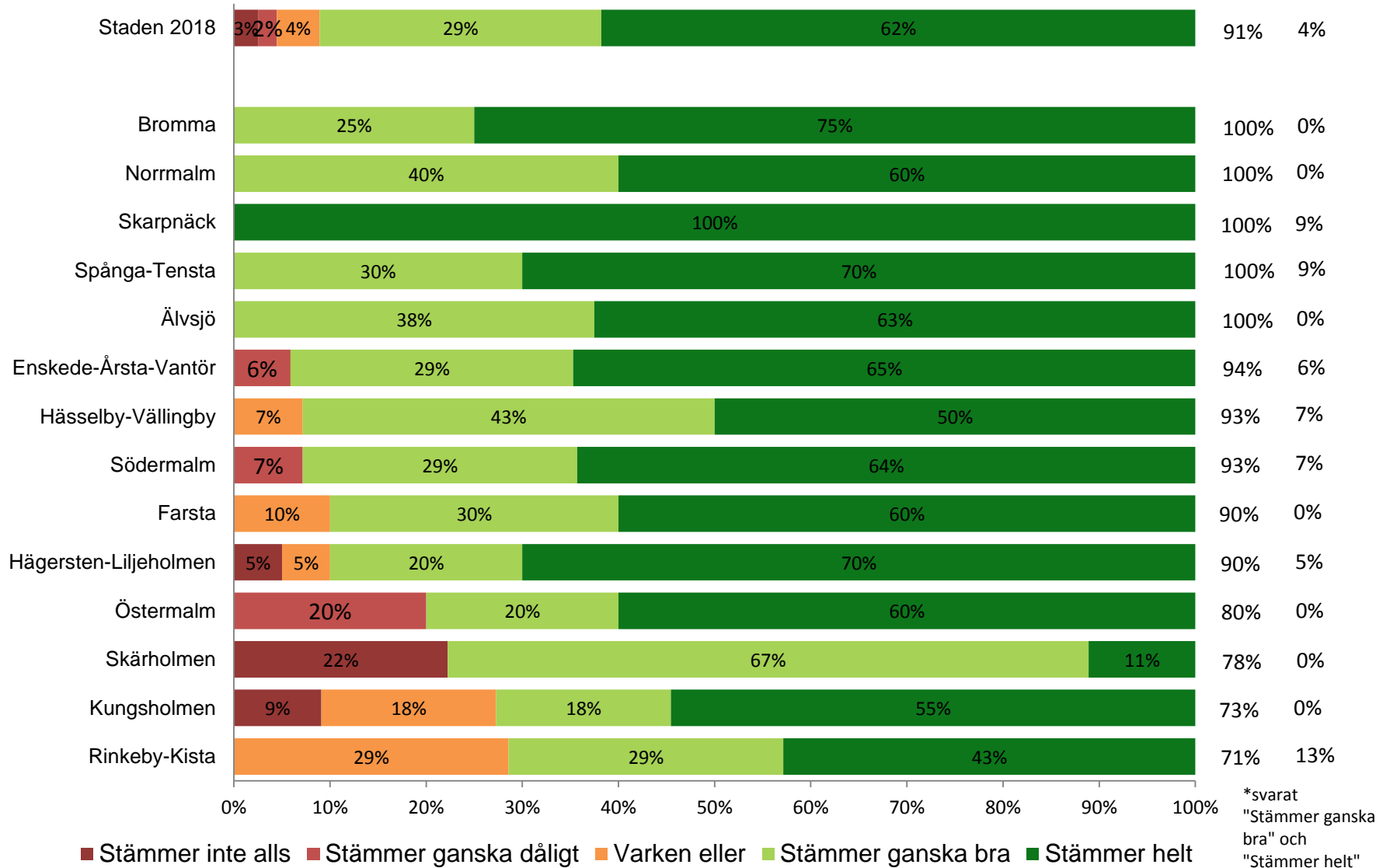
Jag lär mig nya saker.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

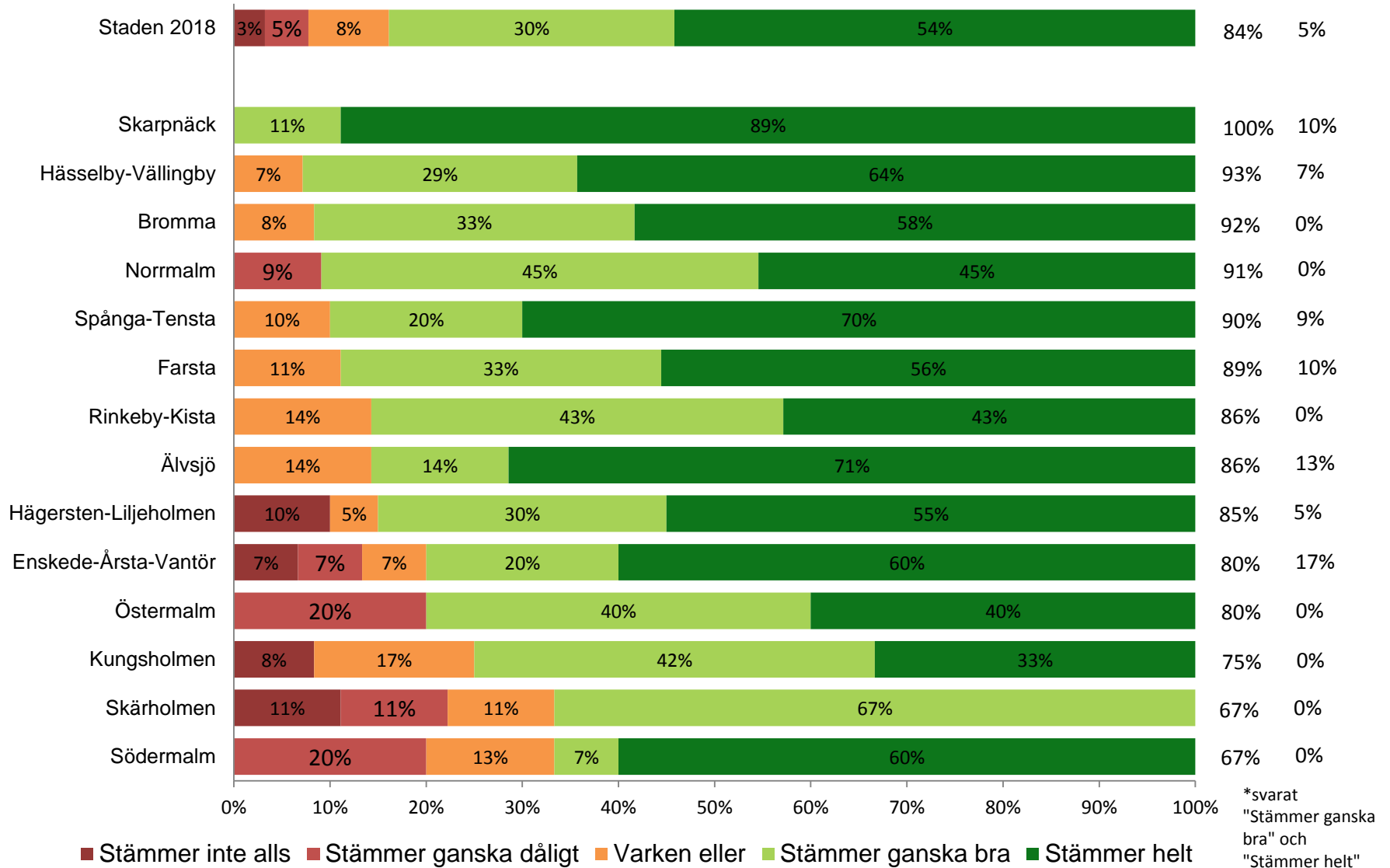
Jag trivs med personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

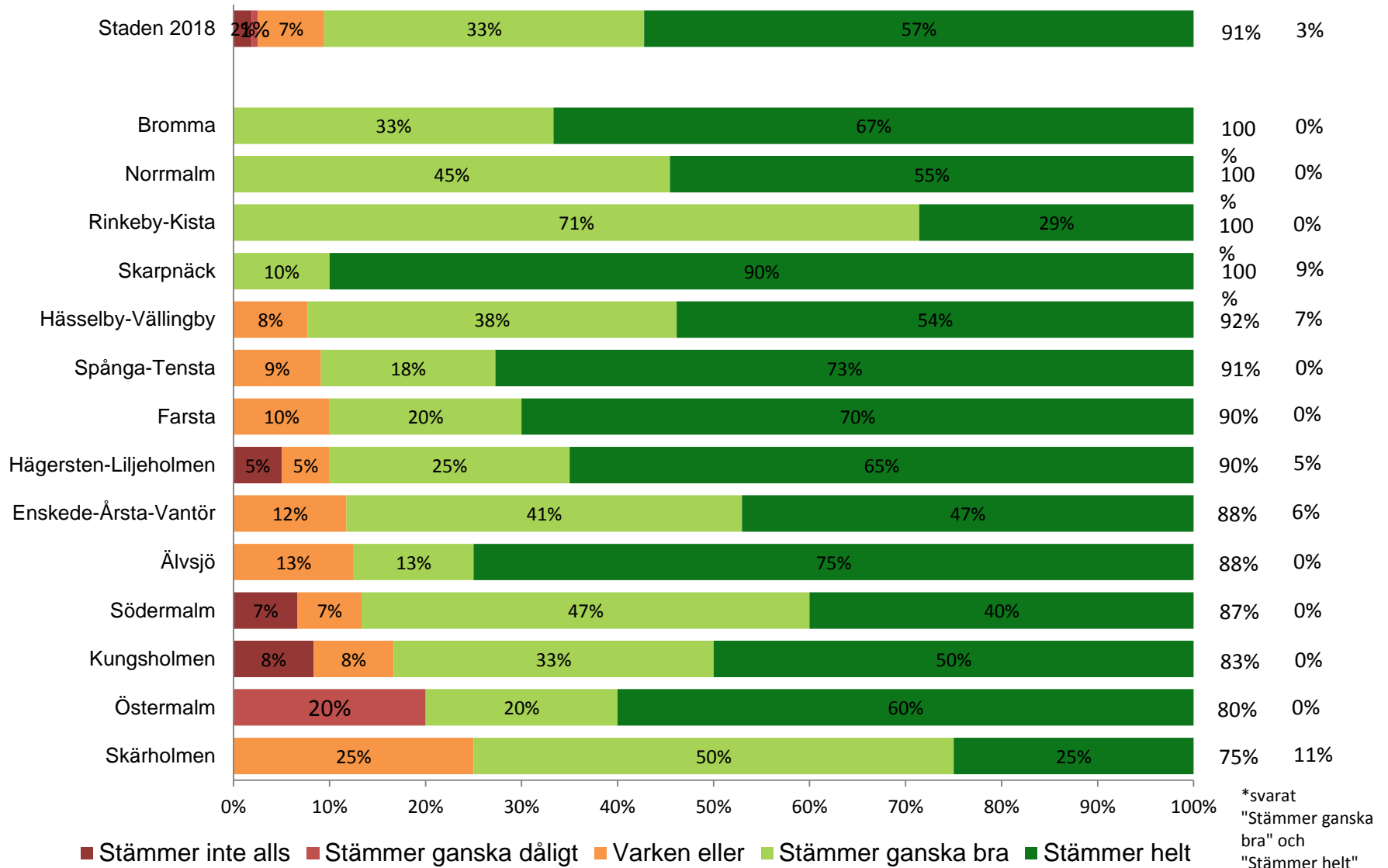
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

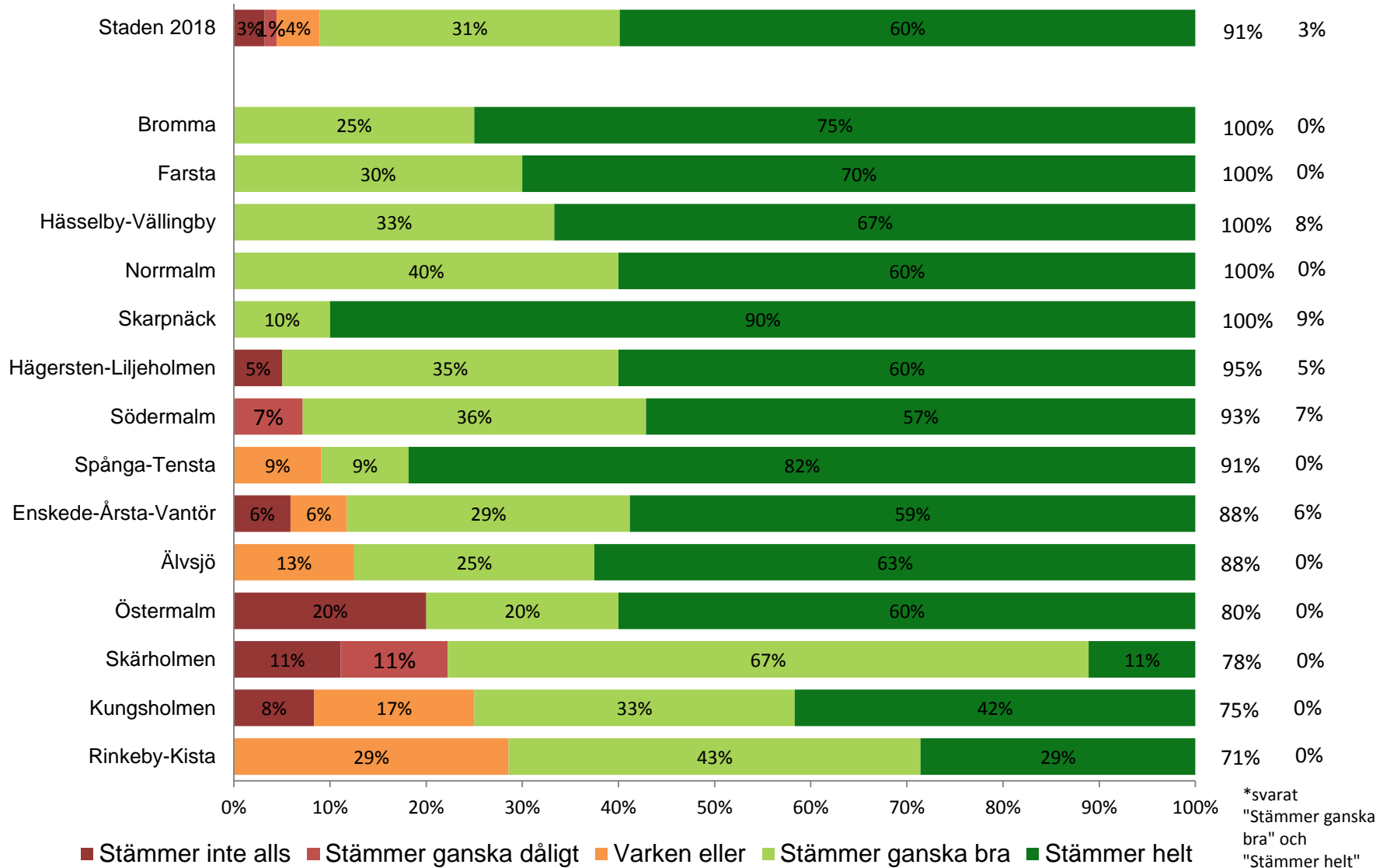
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Trygghet

Andel
Nöjda* Vet ej

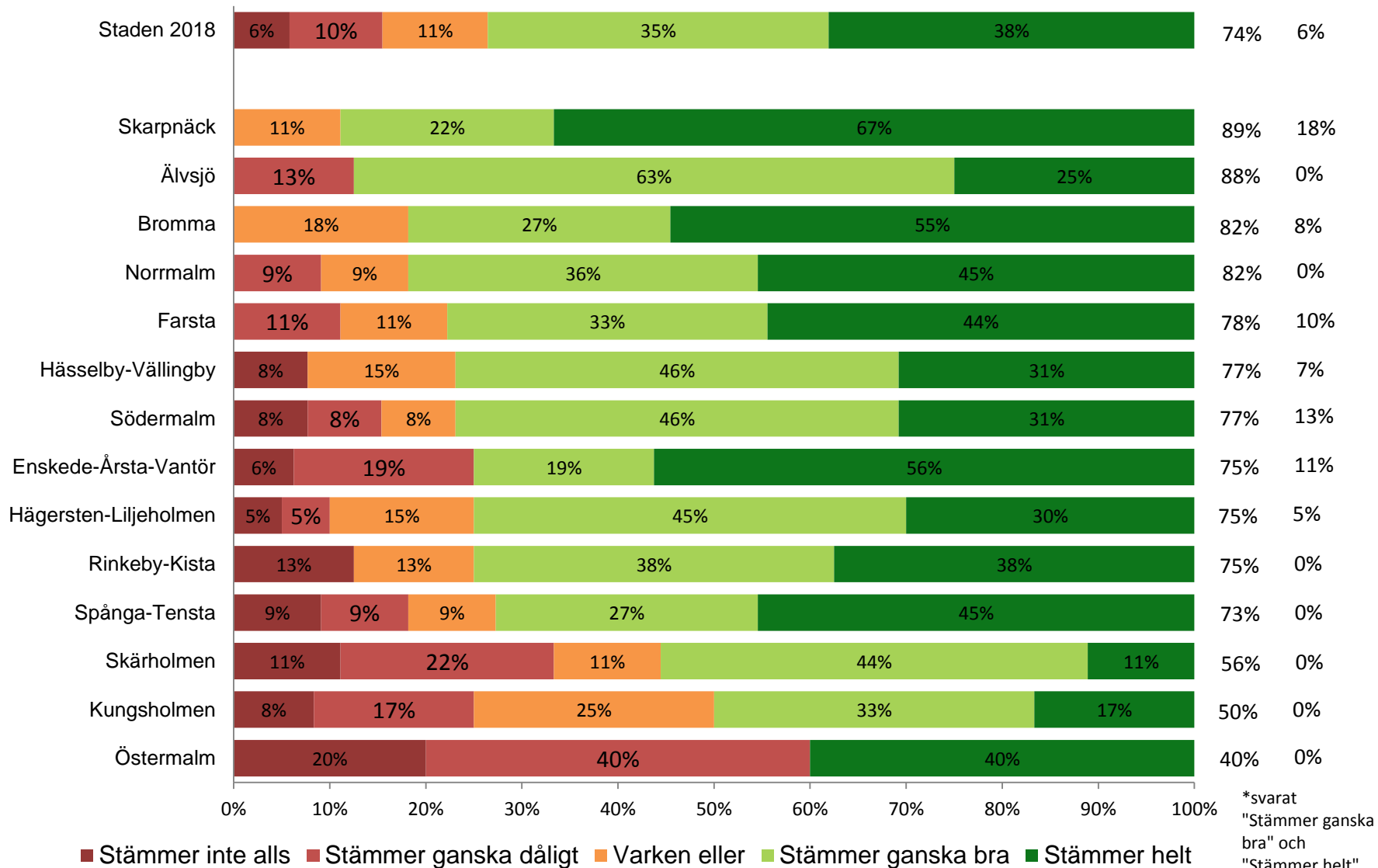
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



Tillgänglighet

Andel
Nöjda* Vet ej

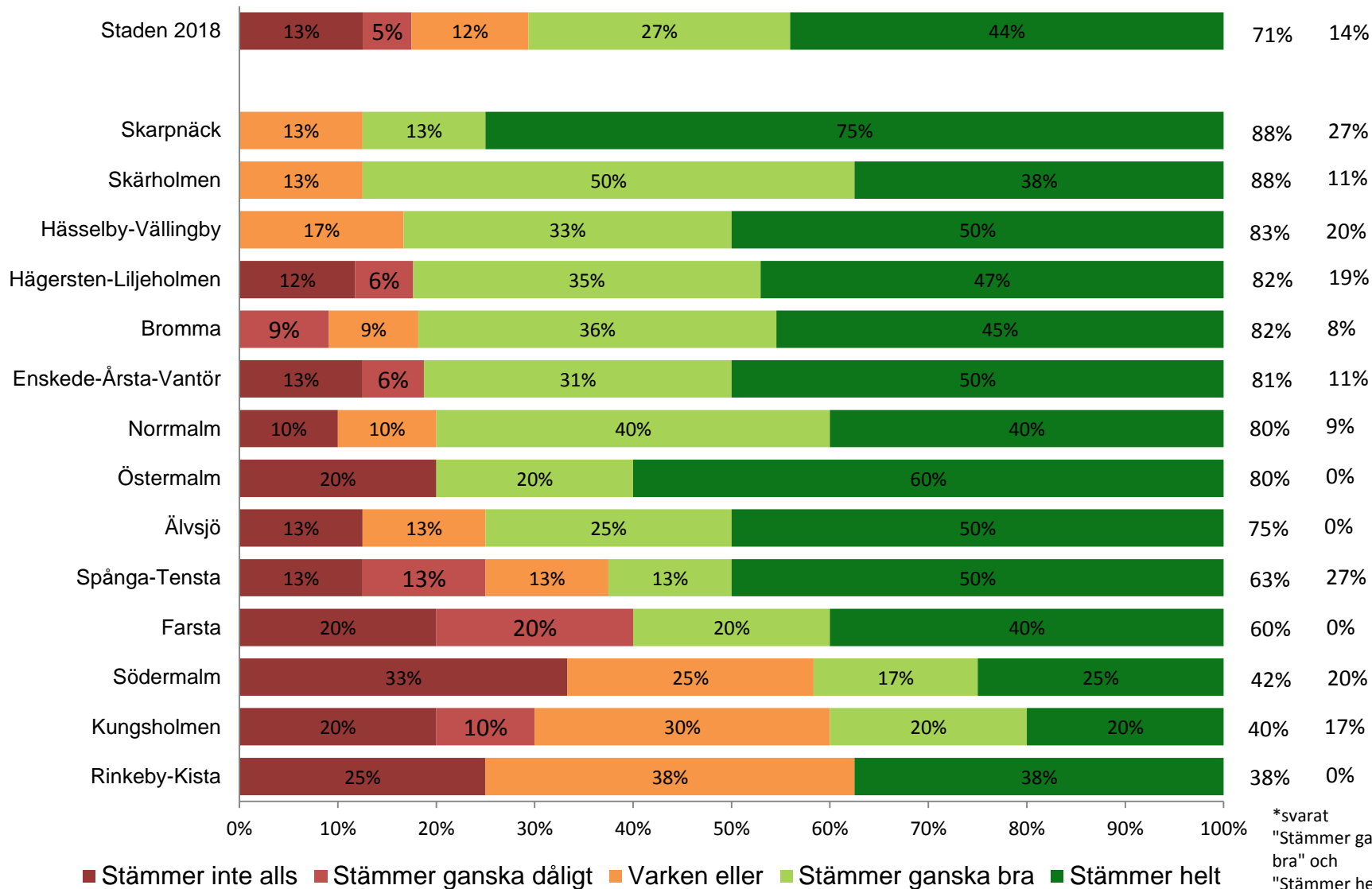
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

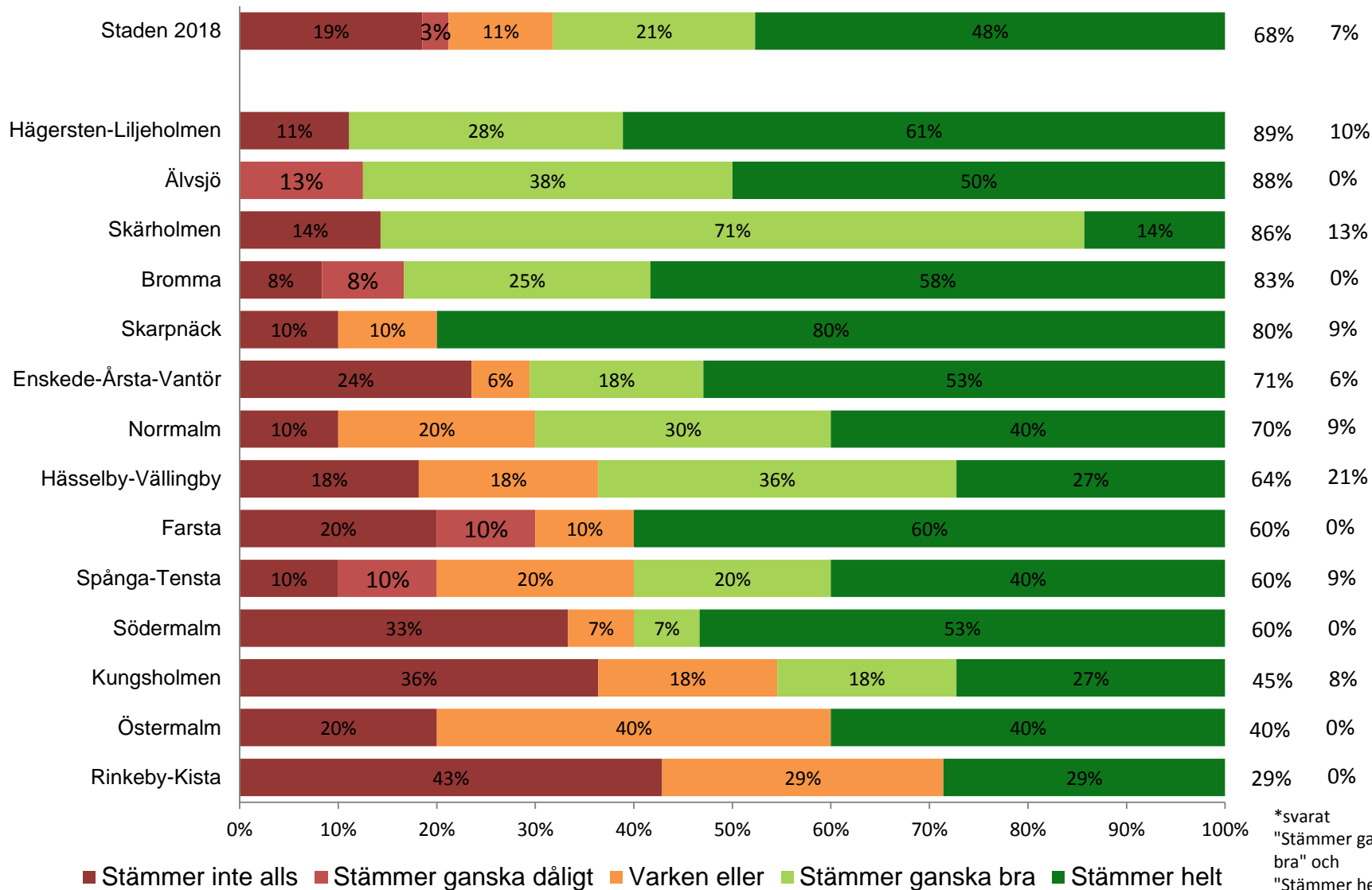
Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.



Möjlighet att välja

Andel
Nöjda* Vet ej

Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.

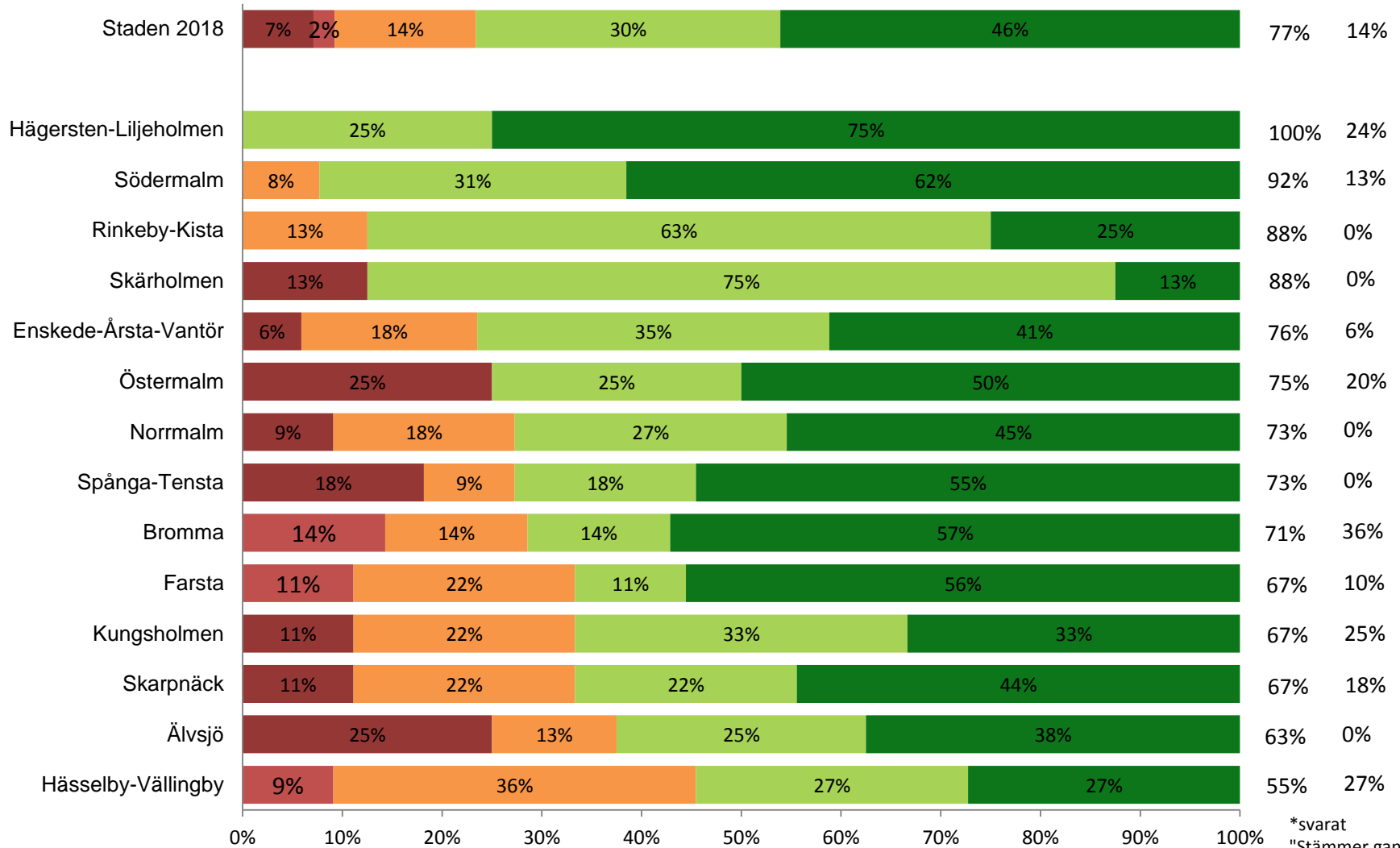


*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel
Nöjda* Vet ej

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



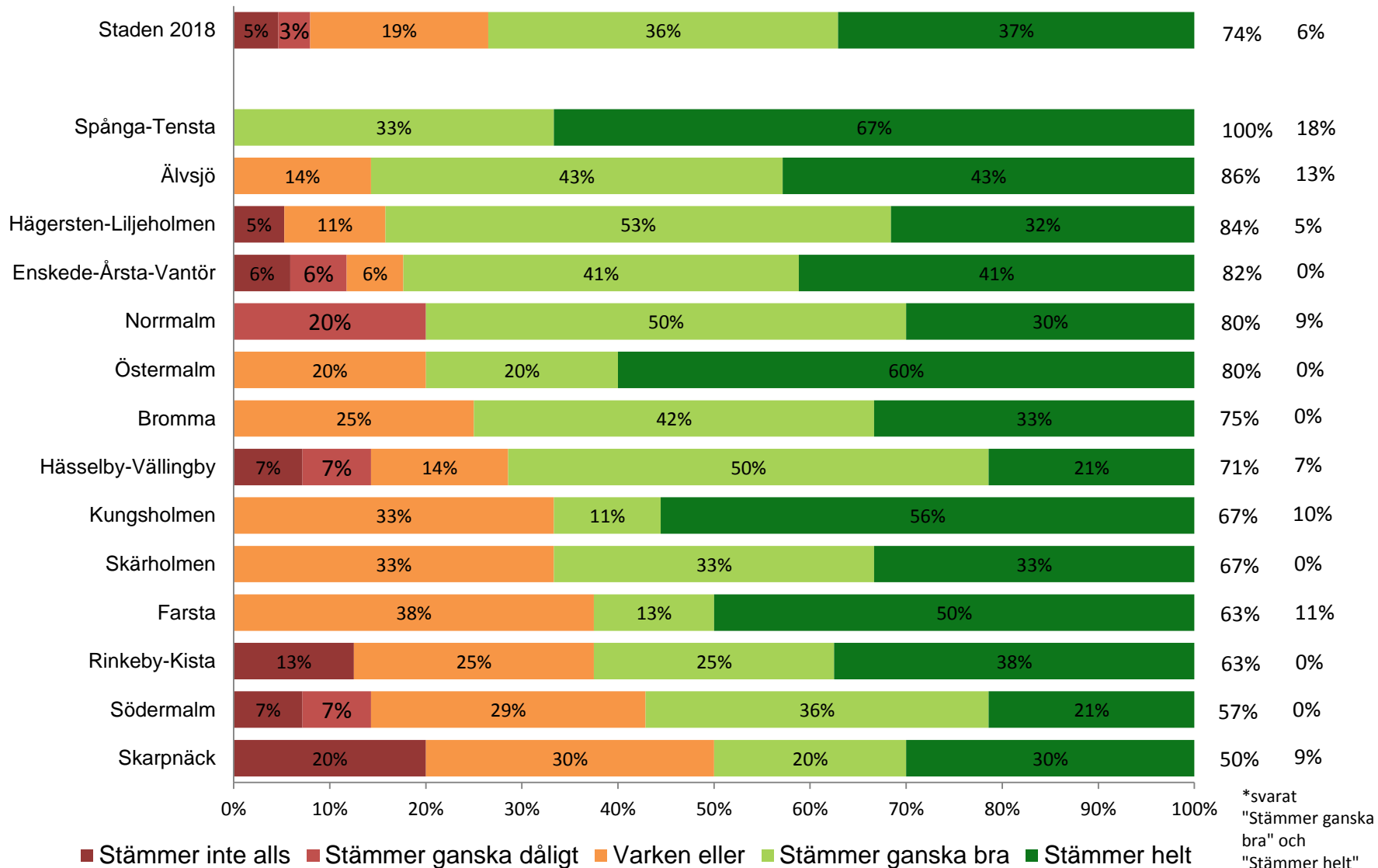
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Övrigt

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågorna var enkla att svara på.



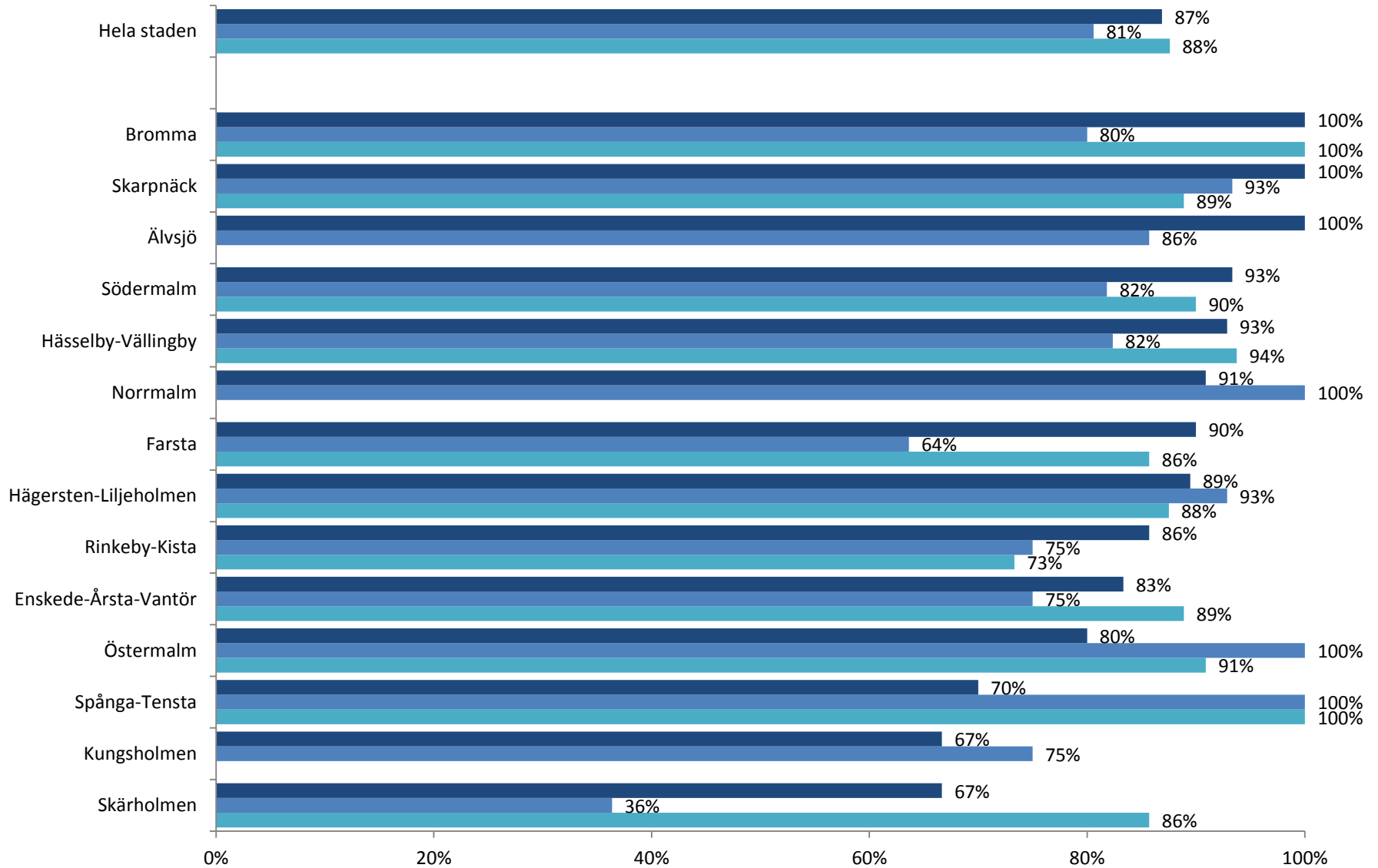
Andel nöjda* per stadsdel över tid

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra

Sammanfattande omdöme

■ 2018
■ 2017
■ 2016

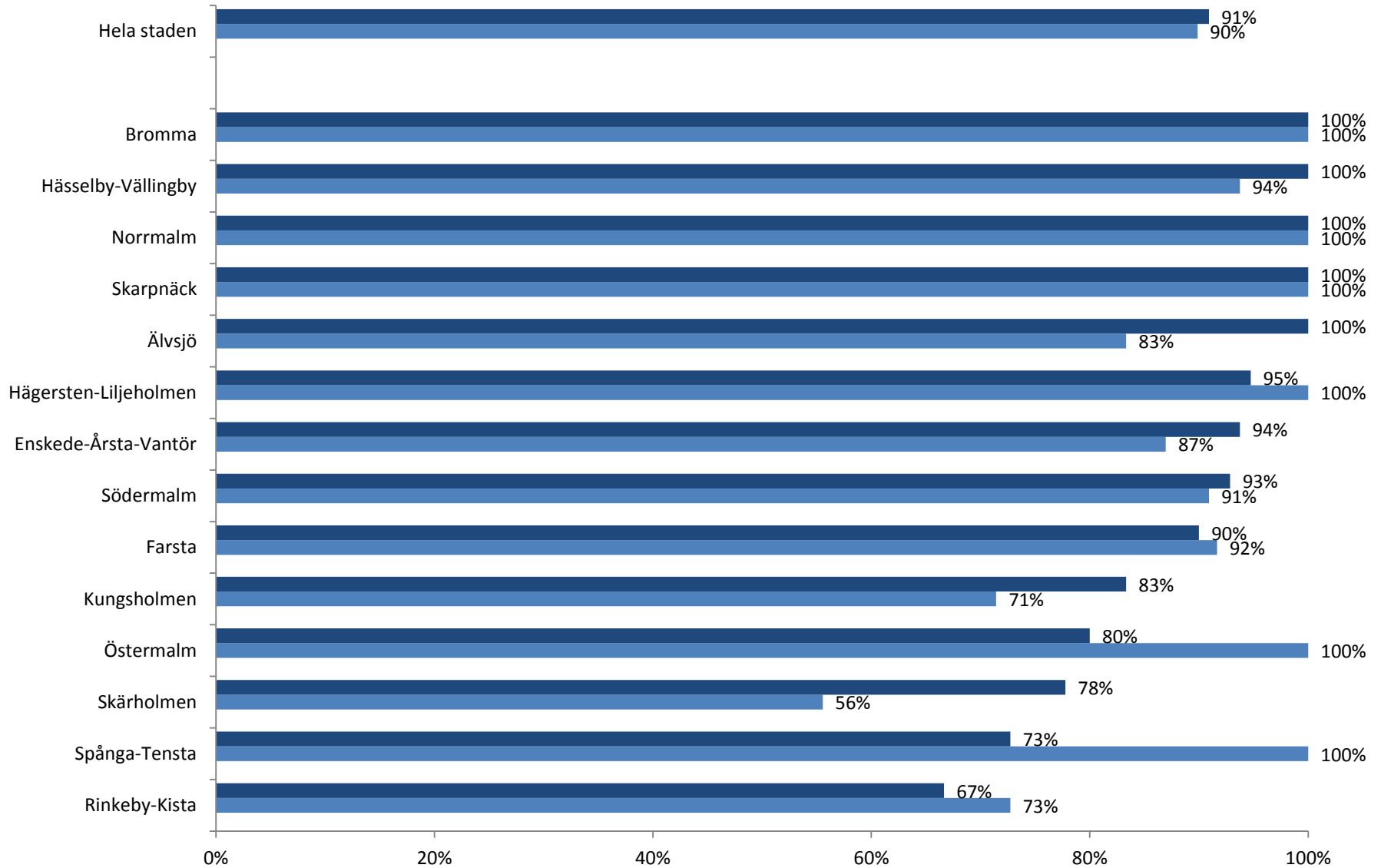
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Sammanfattande omdöme

2018
2017
2016

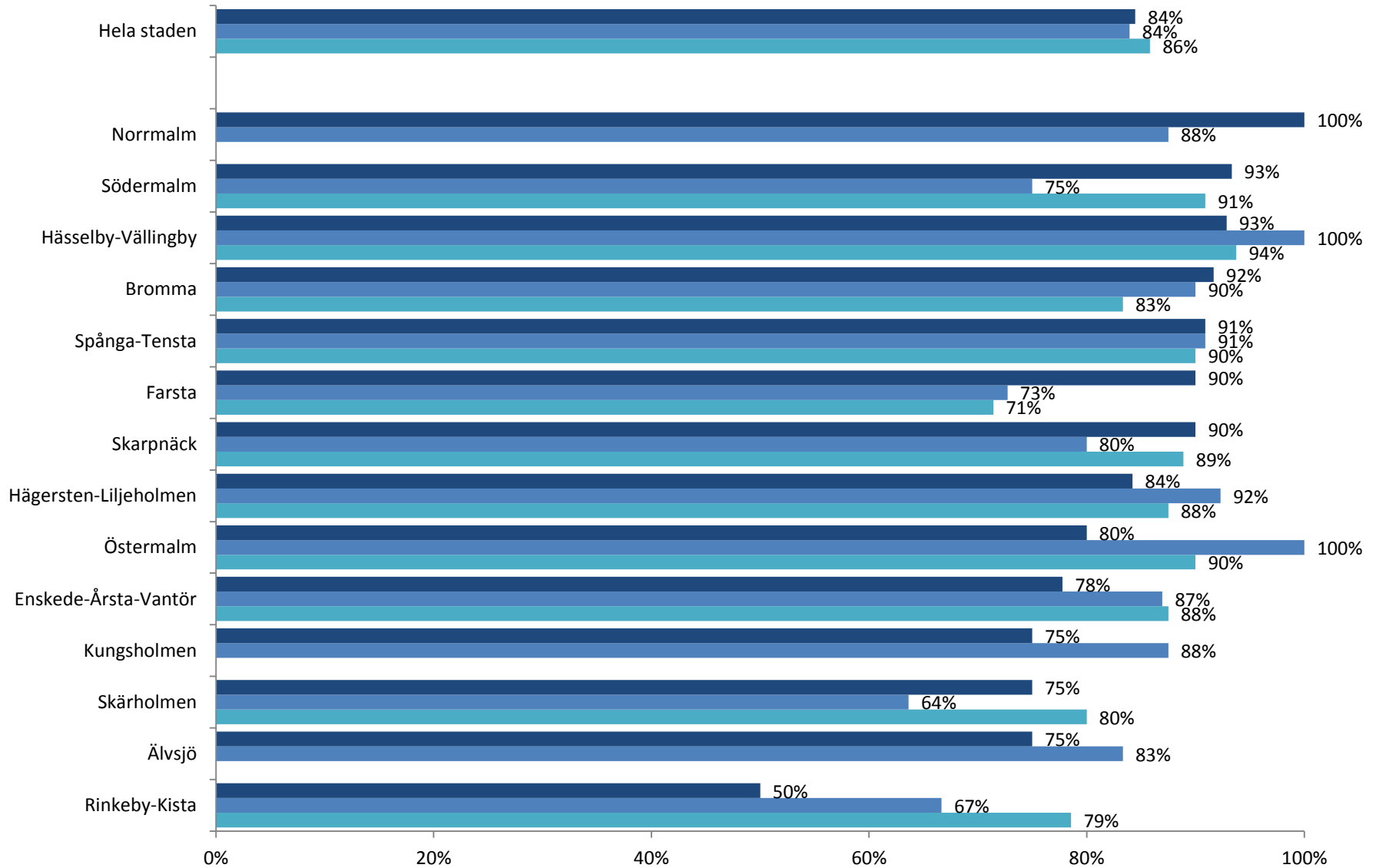
Jag blir väl bemött av personalen.



Att vara med och bestämma

■ 2018
■ 2017
■ 2016

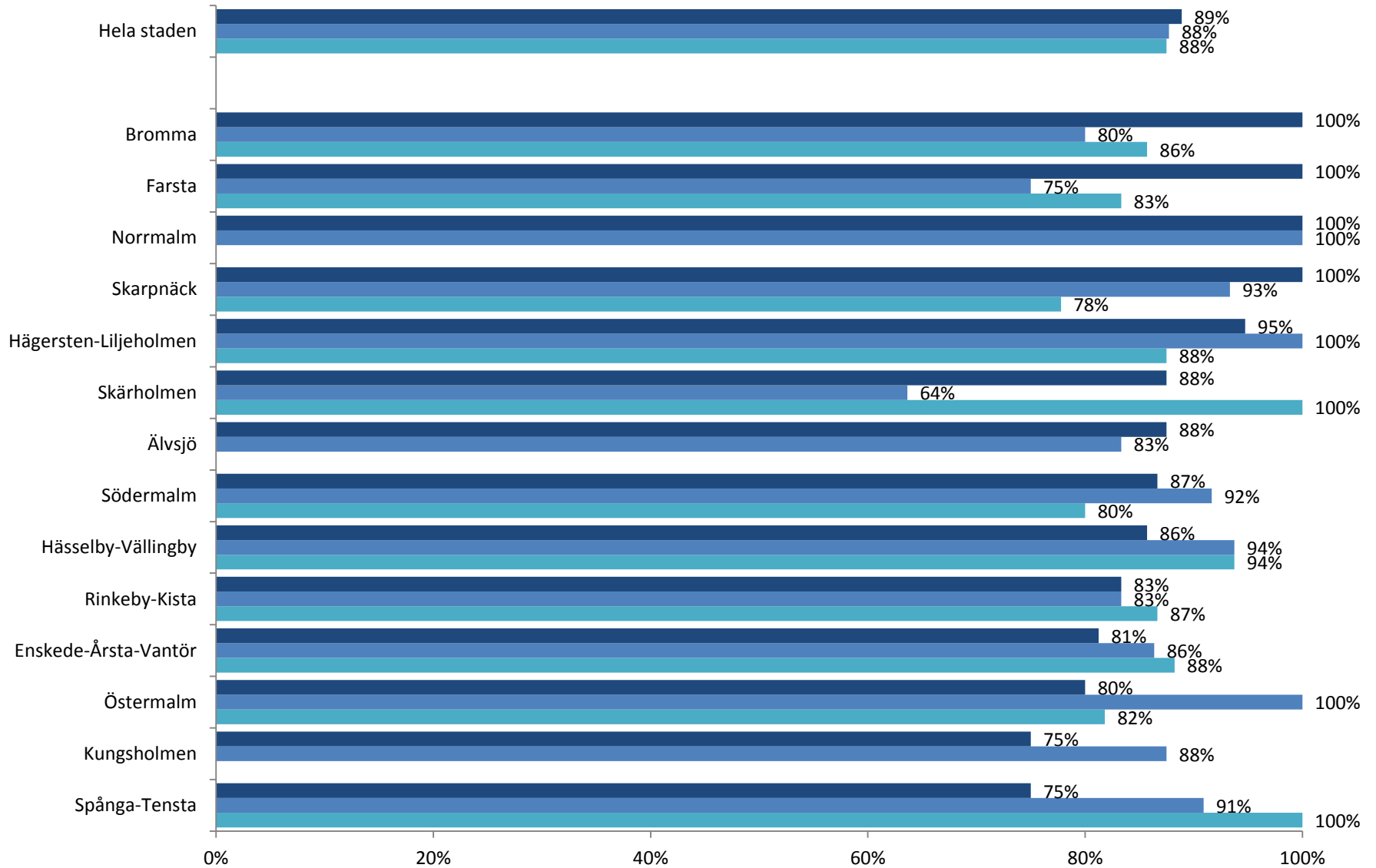
Jag förstår vad personalen säger.



Att vara med och bestämma

2018
2017
2016

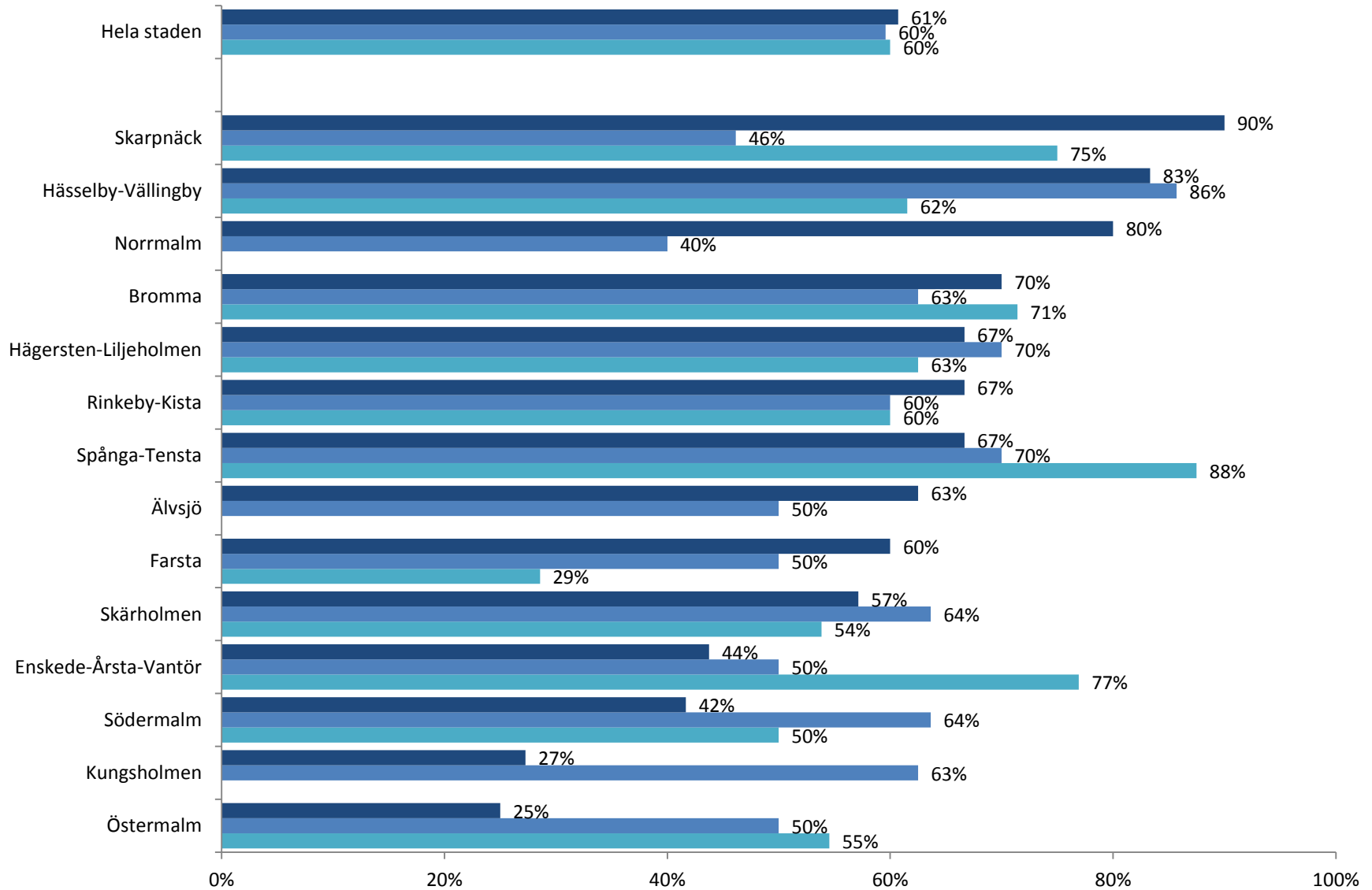
Personalen lyssnar på mig.



Att vara med och bestämma

■ 2018
■ 2017
■ 2016

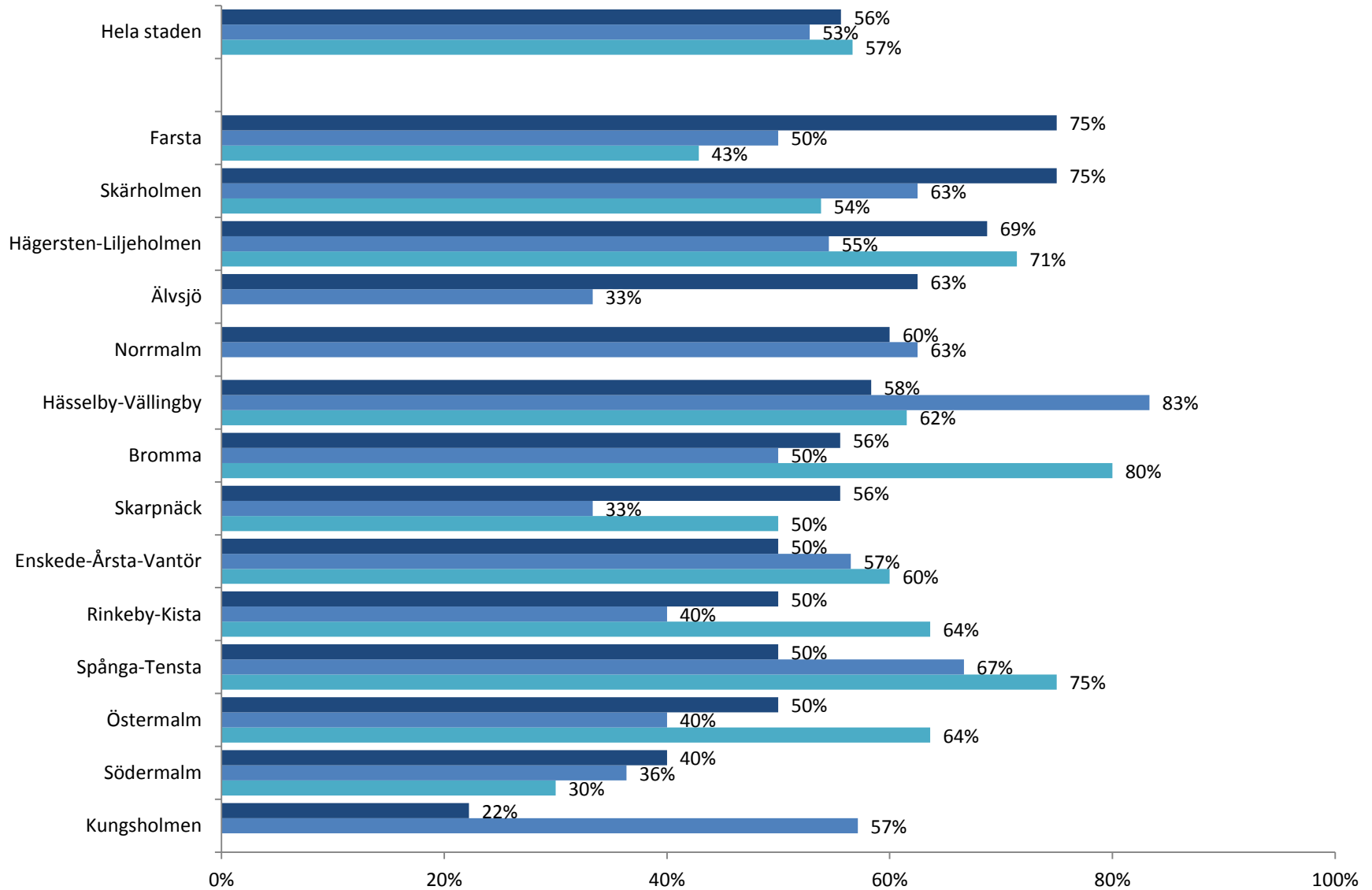
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Att vara med och bestämma

Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)

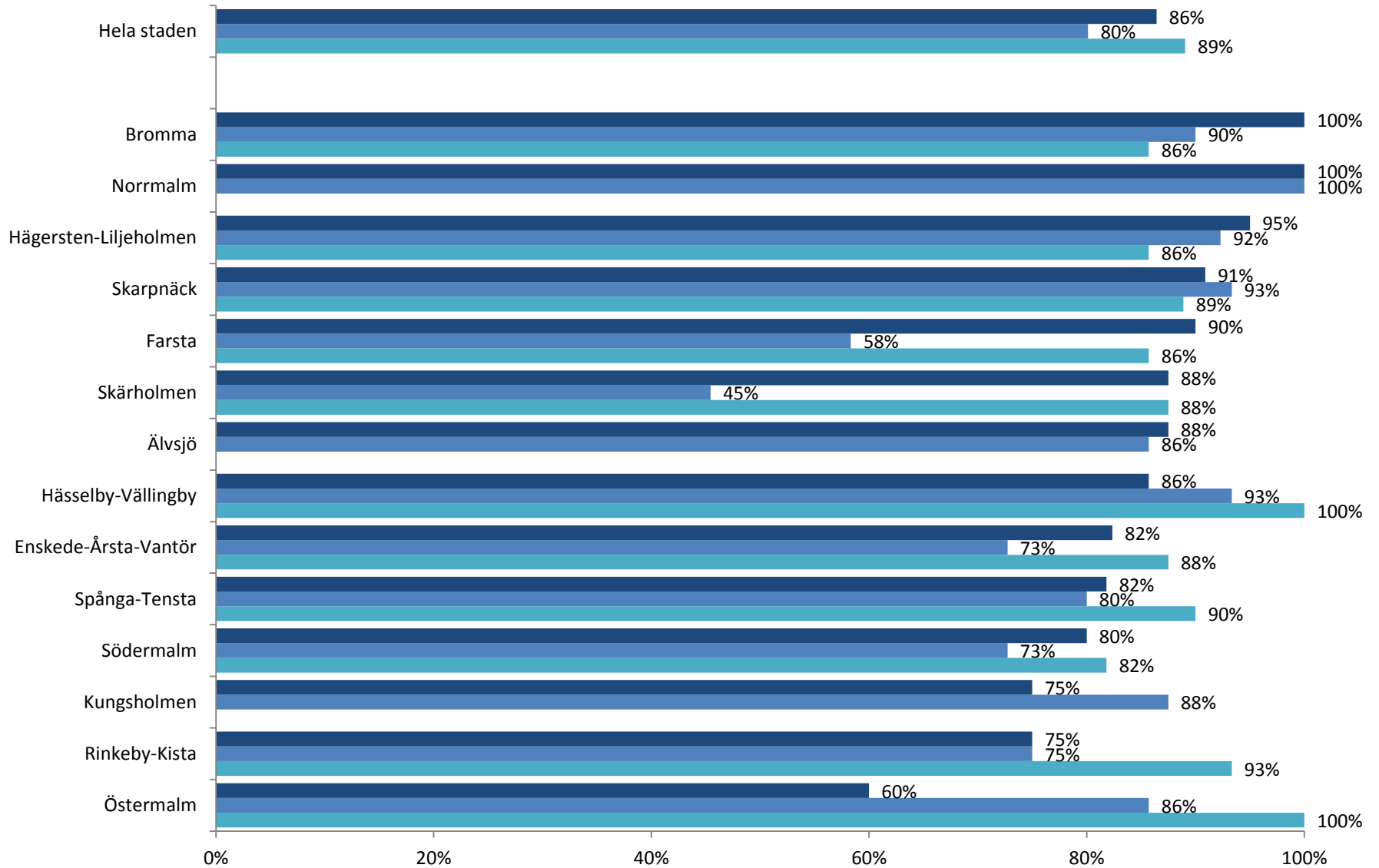
■ 2018
■ 2017
■ 2016



Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2018
■ 2017
■ 2016

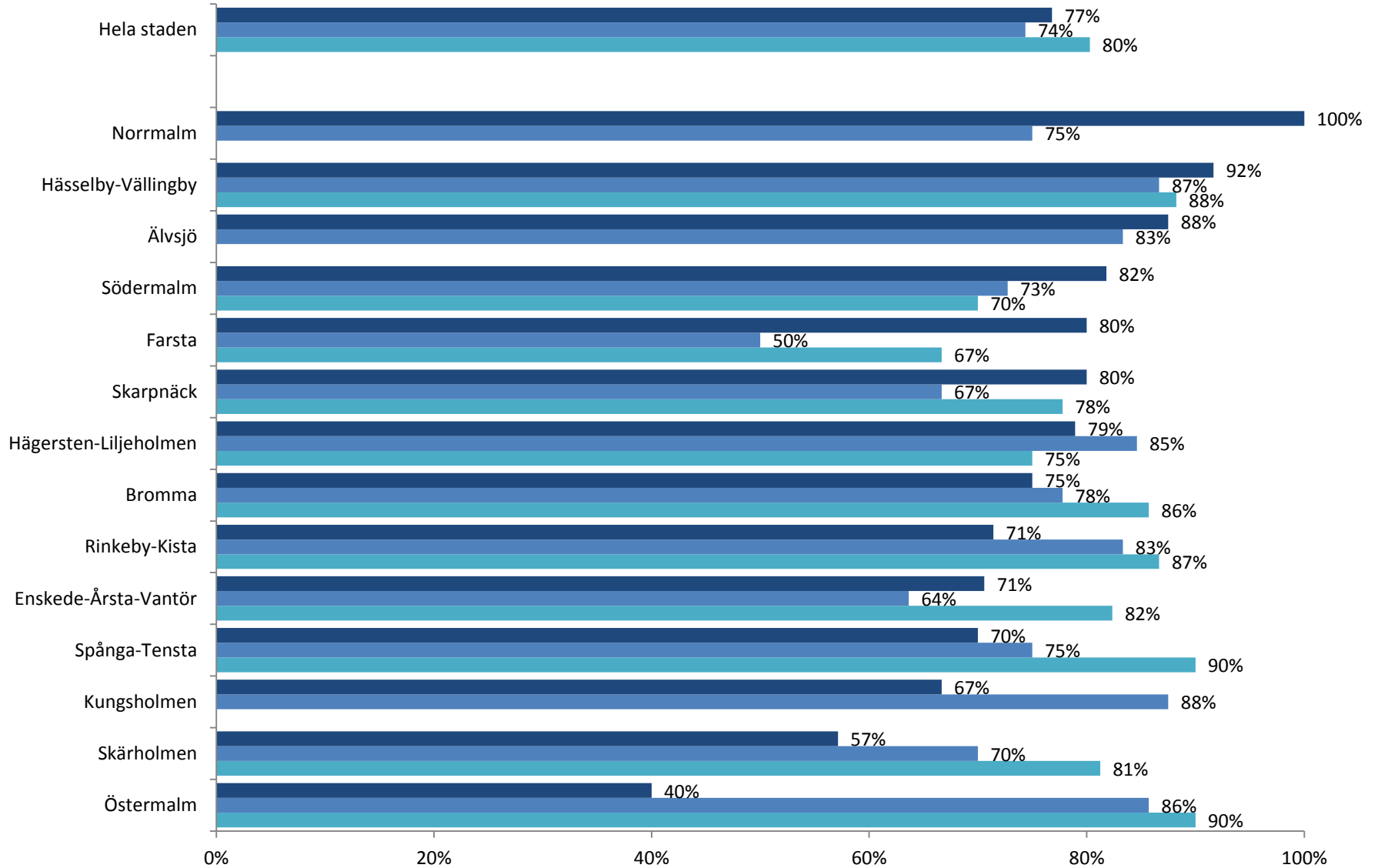
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



Att få rätt stöd som passar just mig

2018
2017
2016

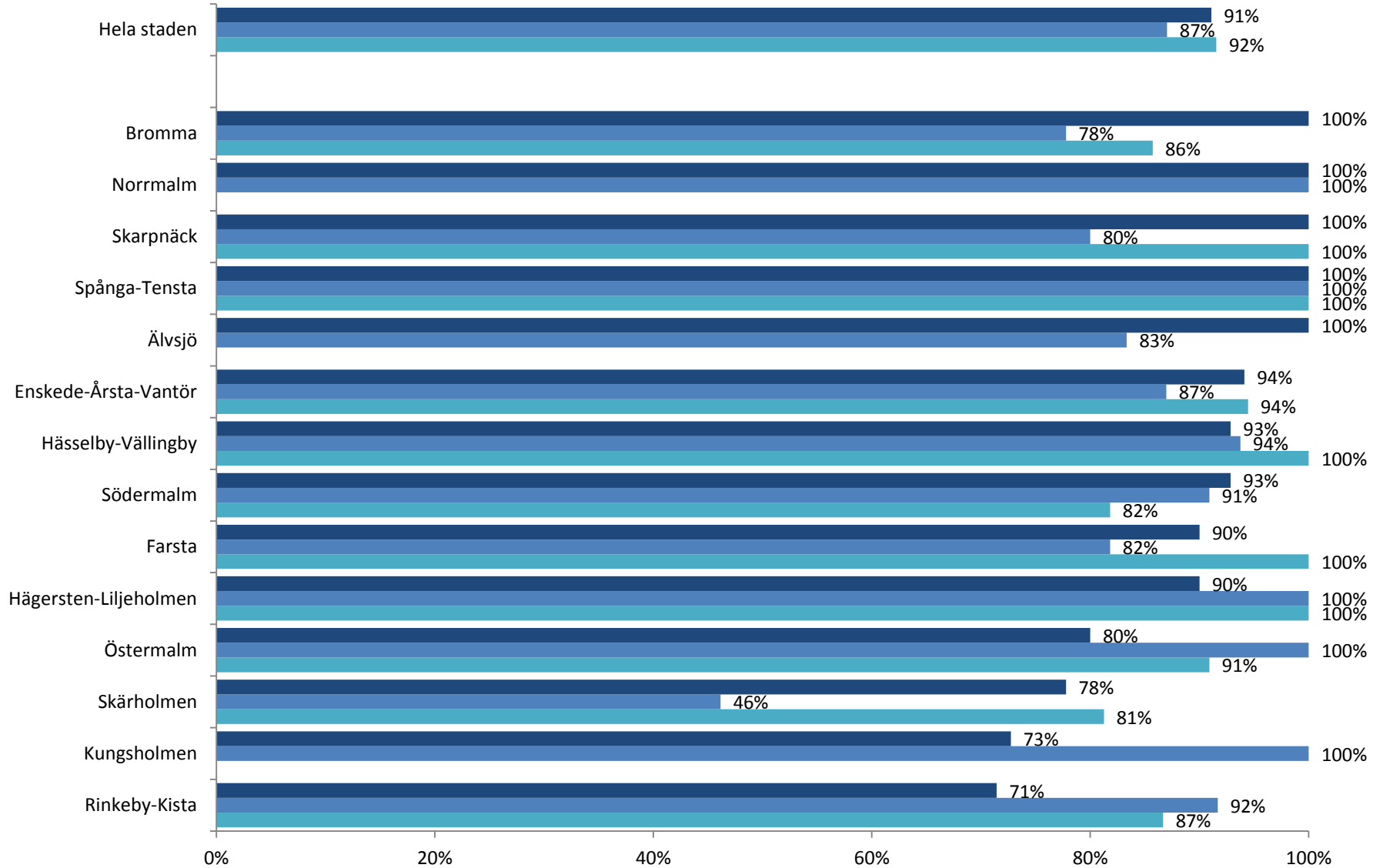
Jag lär mig nya saker.



Trygghet

■ 2018
■ 2017
■ 2016

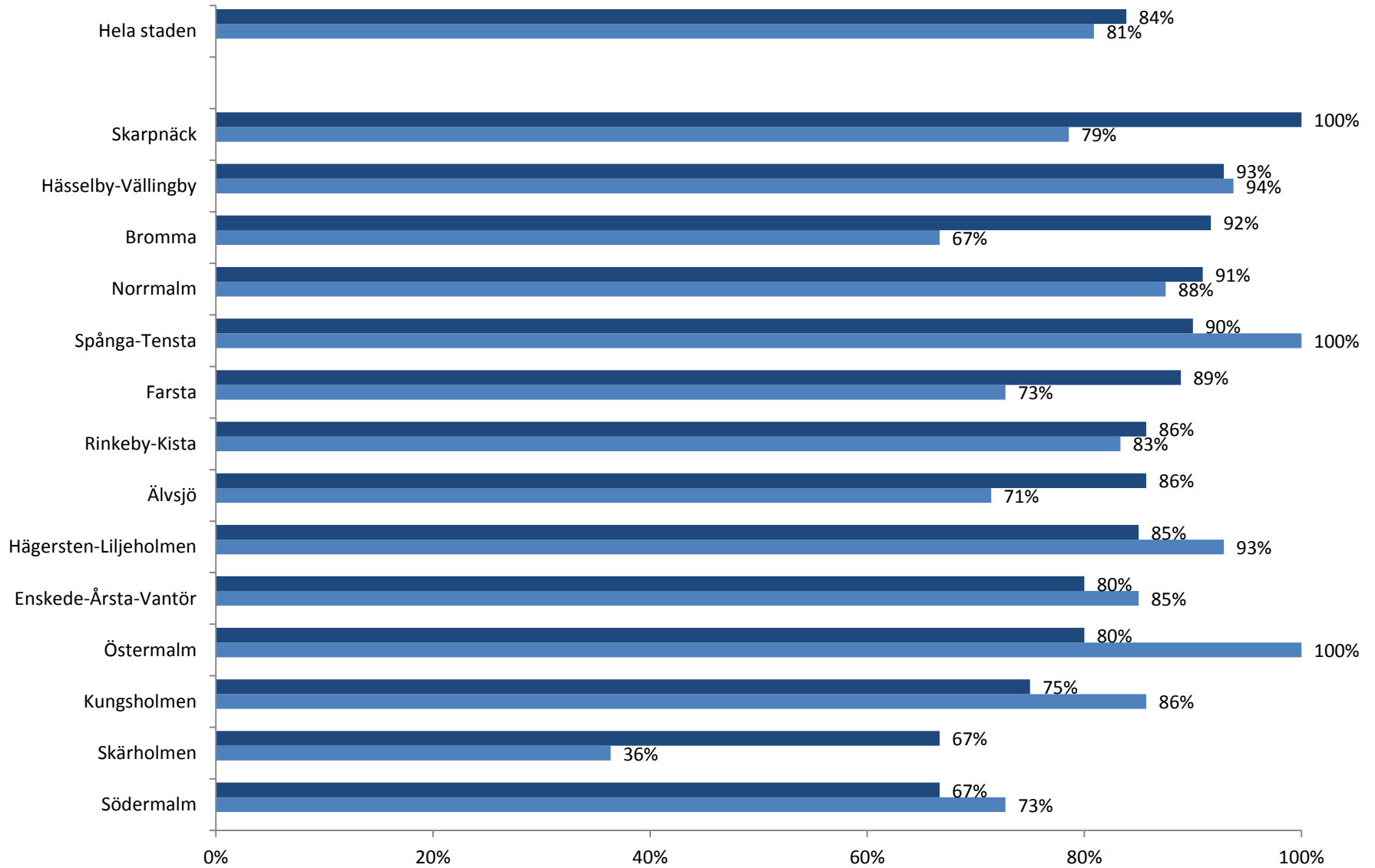
Jag trivs med personalen.



Trygghet

■ 2018
■ 2017
■ 2016

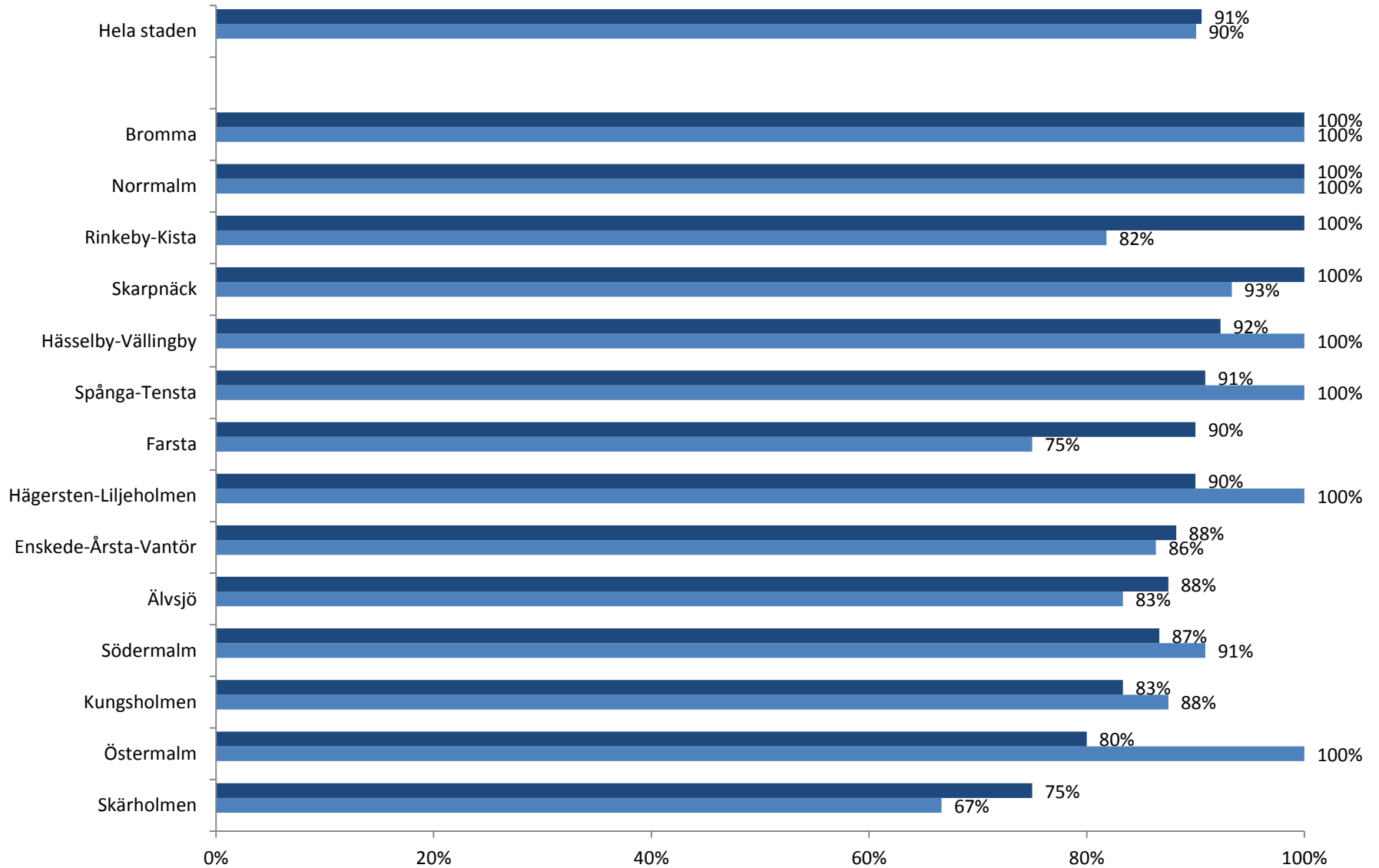
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet

■ 2018
■ 2017
■ 2016

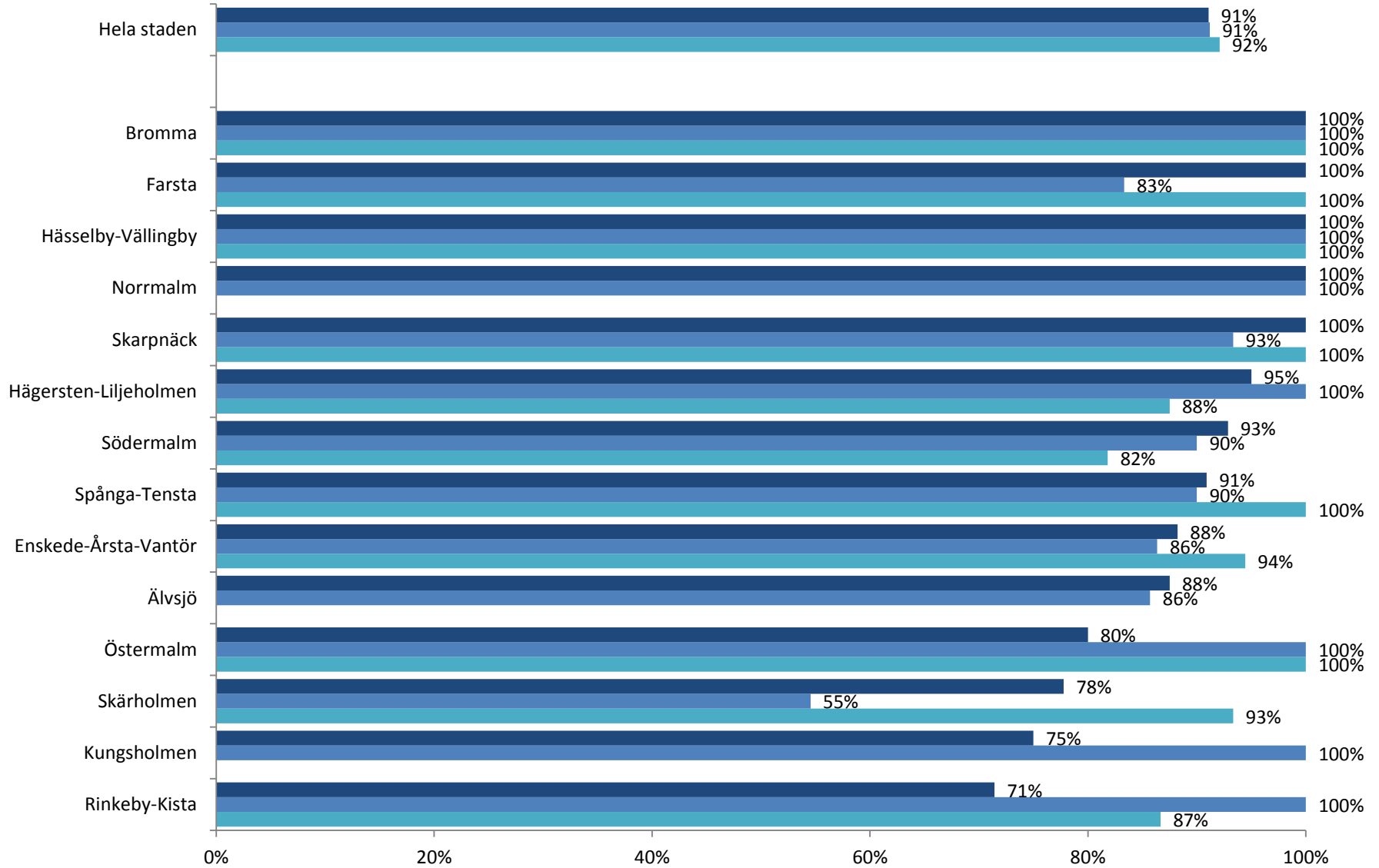
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Trygghet

■ 2018
■ 2017
■ 2016

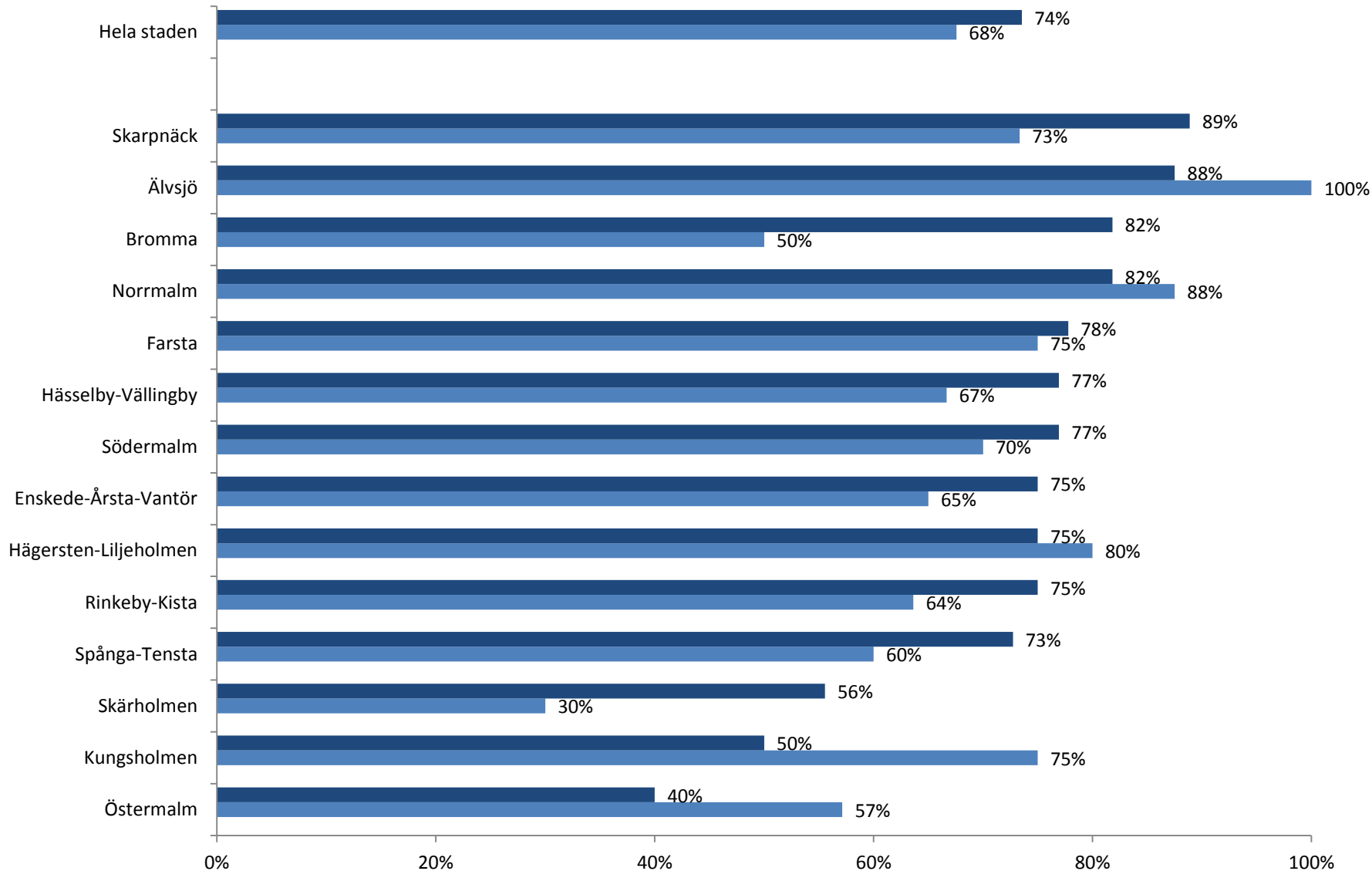
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



Tillgänglighet

2018
2017
2016

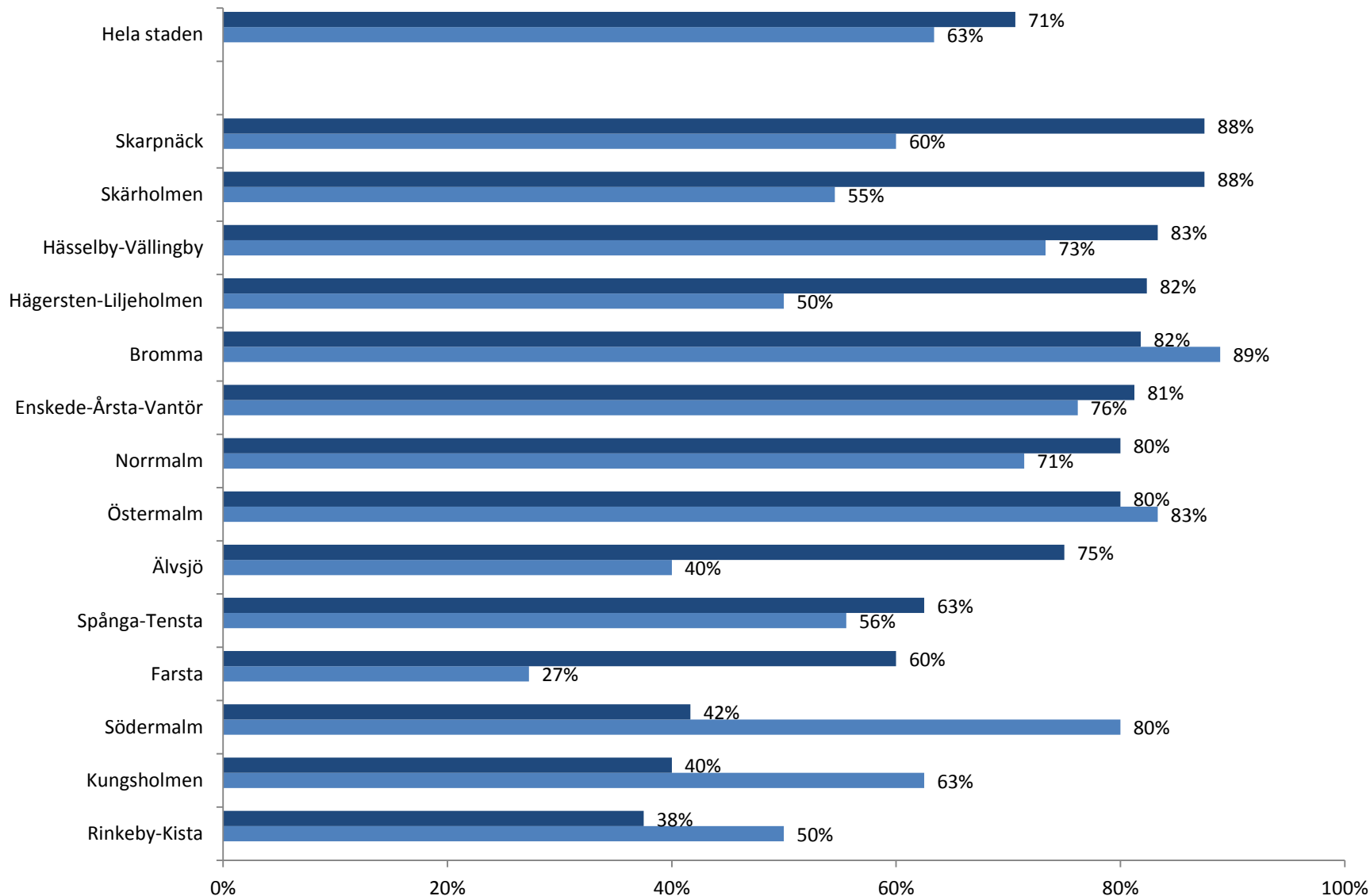
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

2018
2017
2016

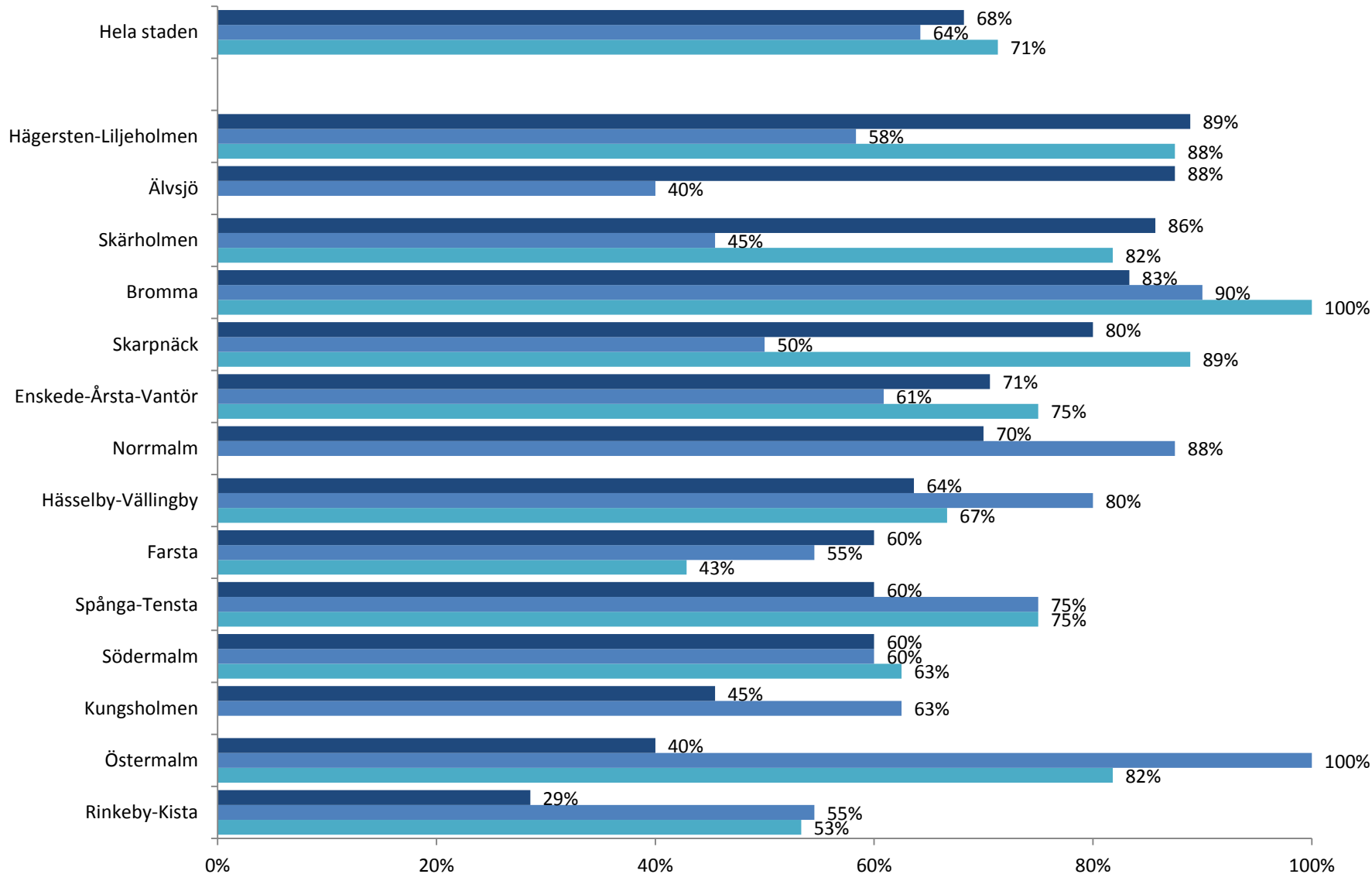
Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.



Möjlighet att välja

■ 2018
■ 2017
■ 2016

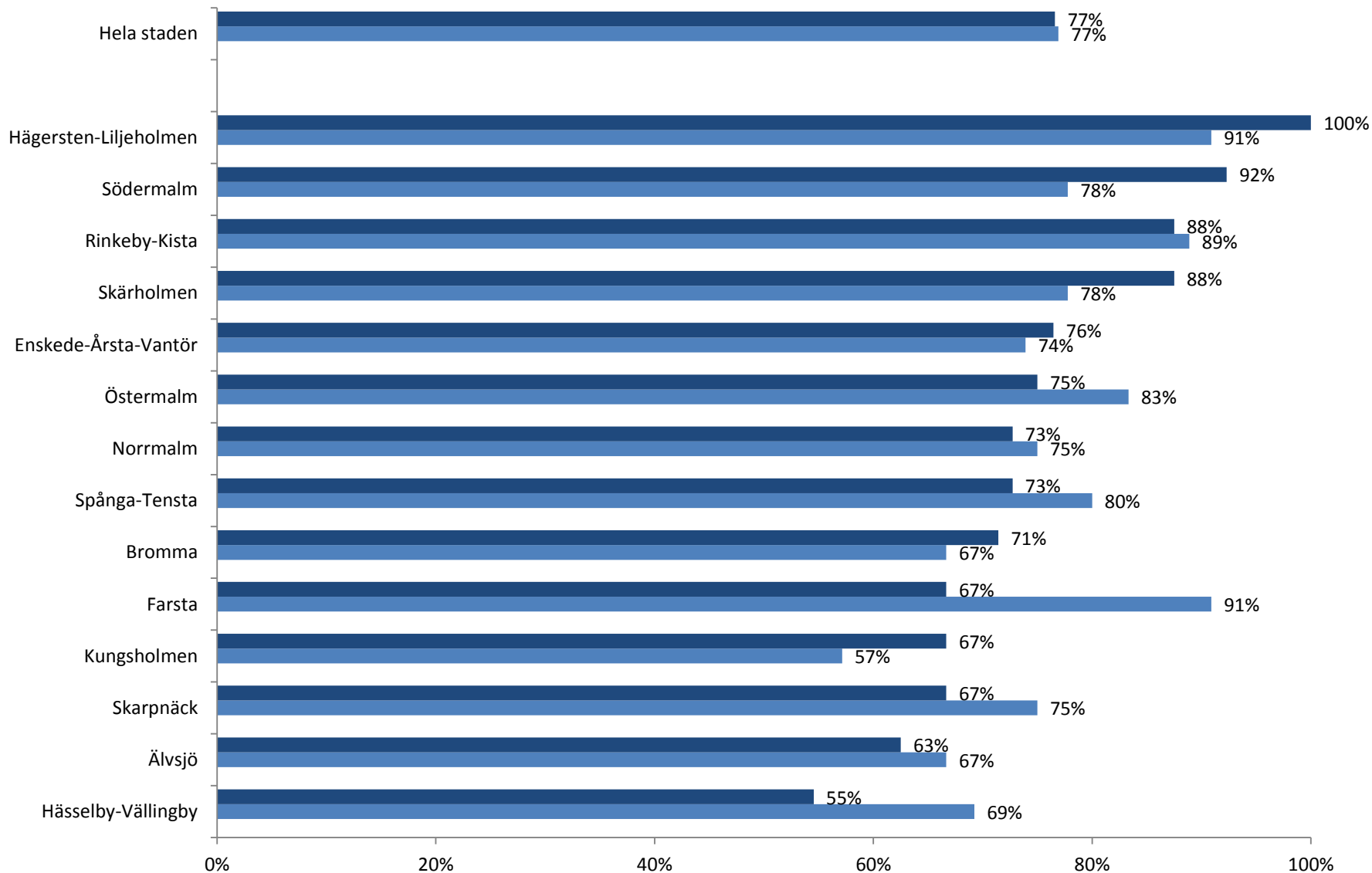
Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.



Bemötande från biståndshandläggaren

■ 2018
■ 2017
■ 2016

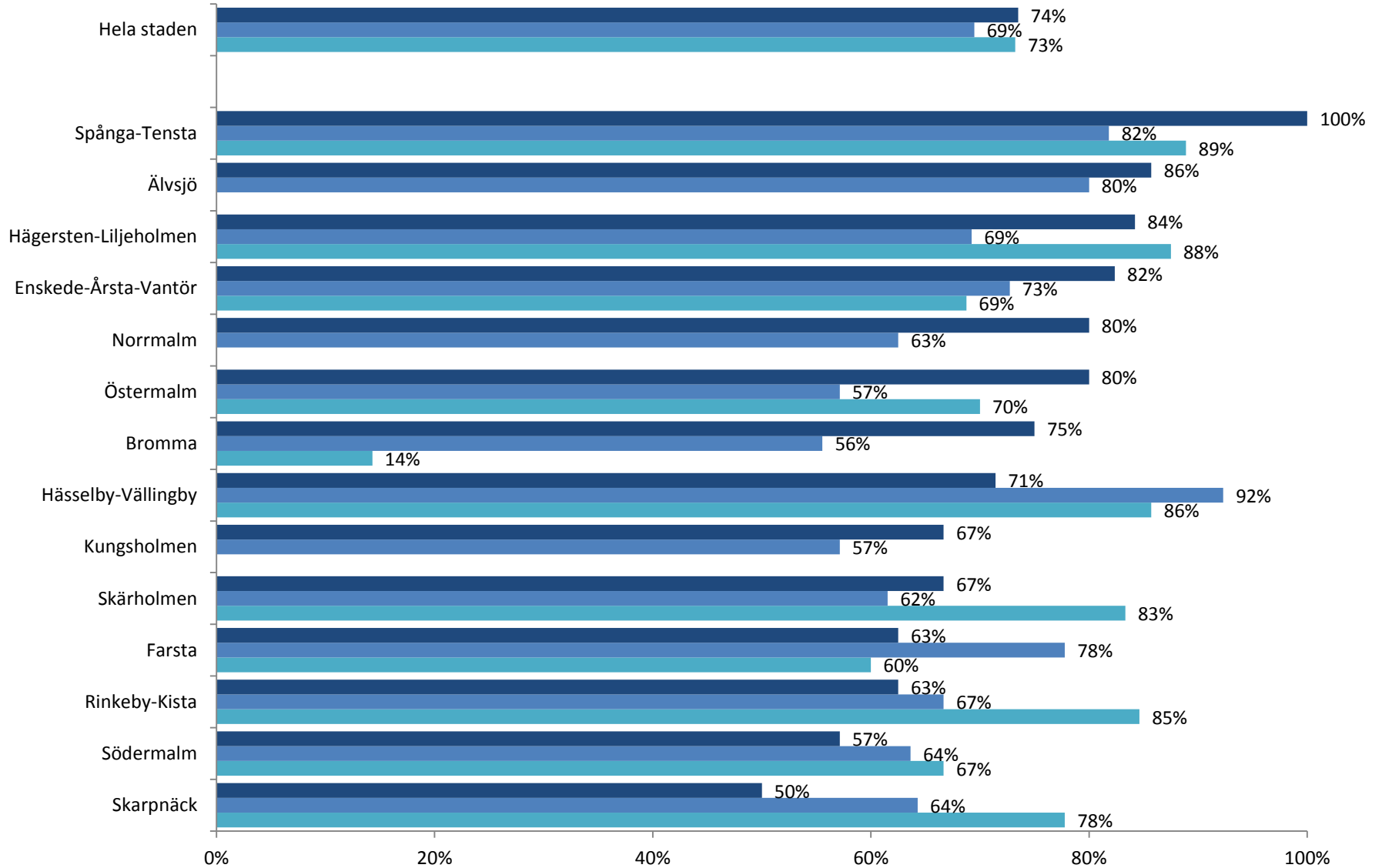
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

2018
2017
2016

Frågorna var enkla att svara på.



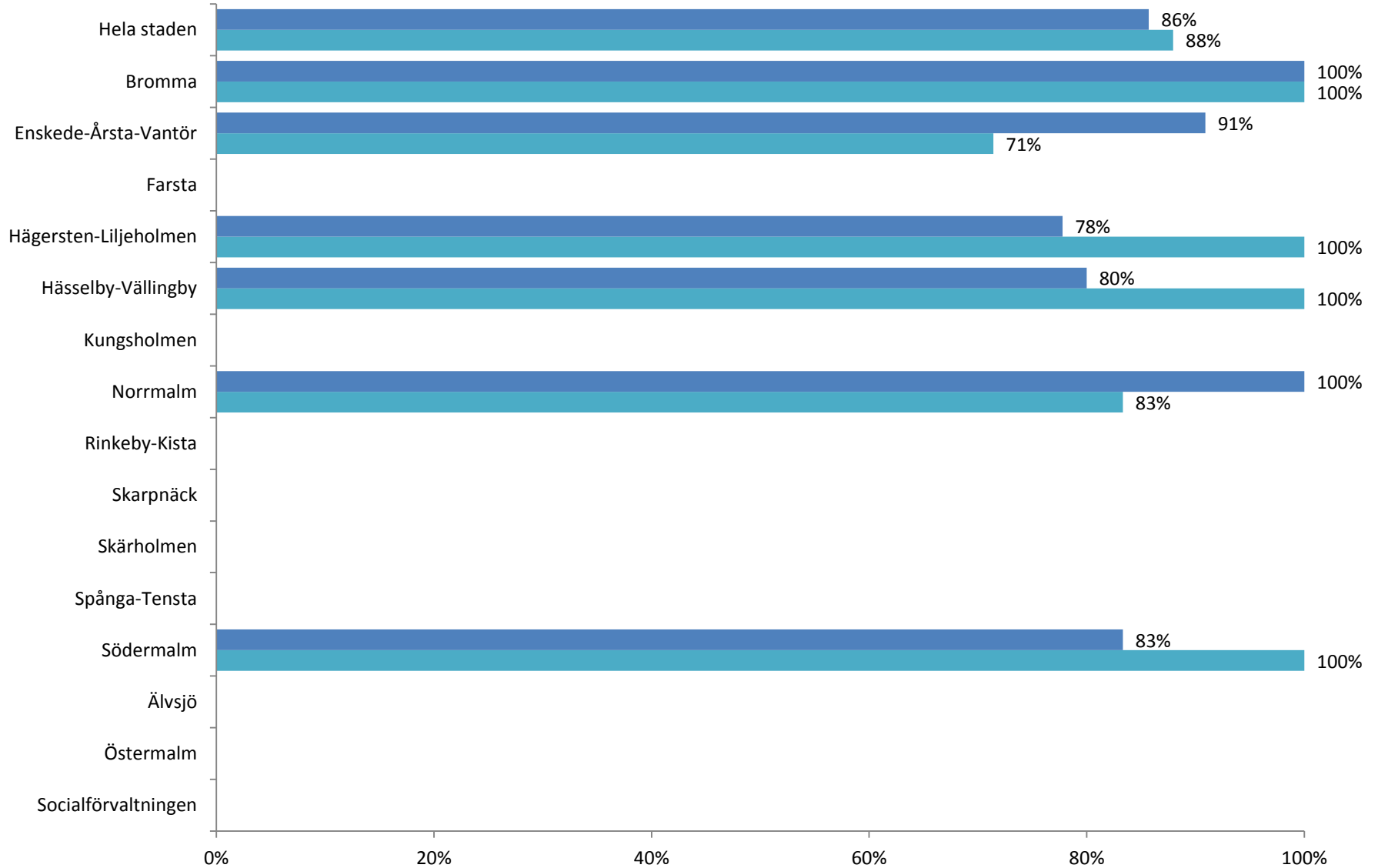
Andel nöjda* per stadsdel och regiform

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra, stämmer mycket bra

Sammanfattande omdöme

■ Egen regi
■ Privat regi

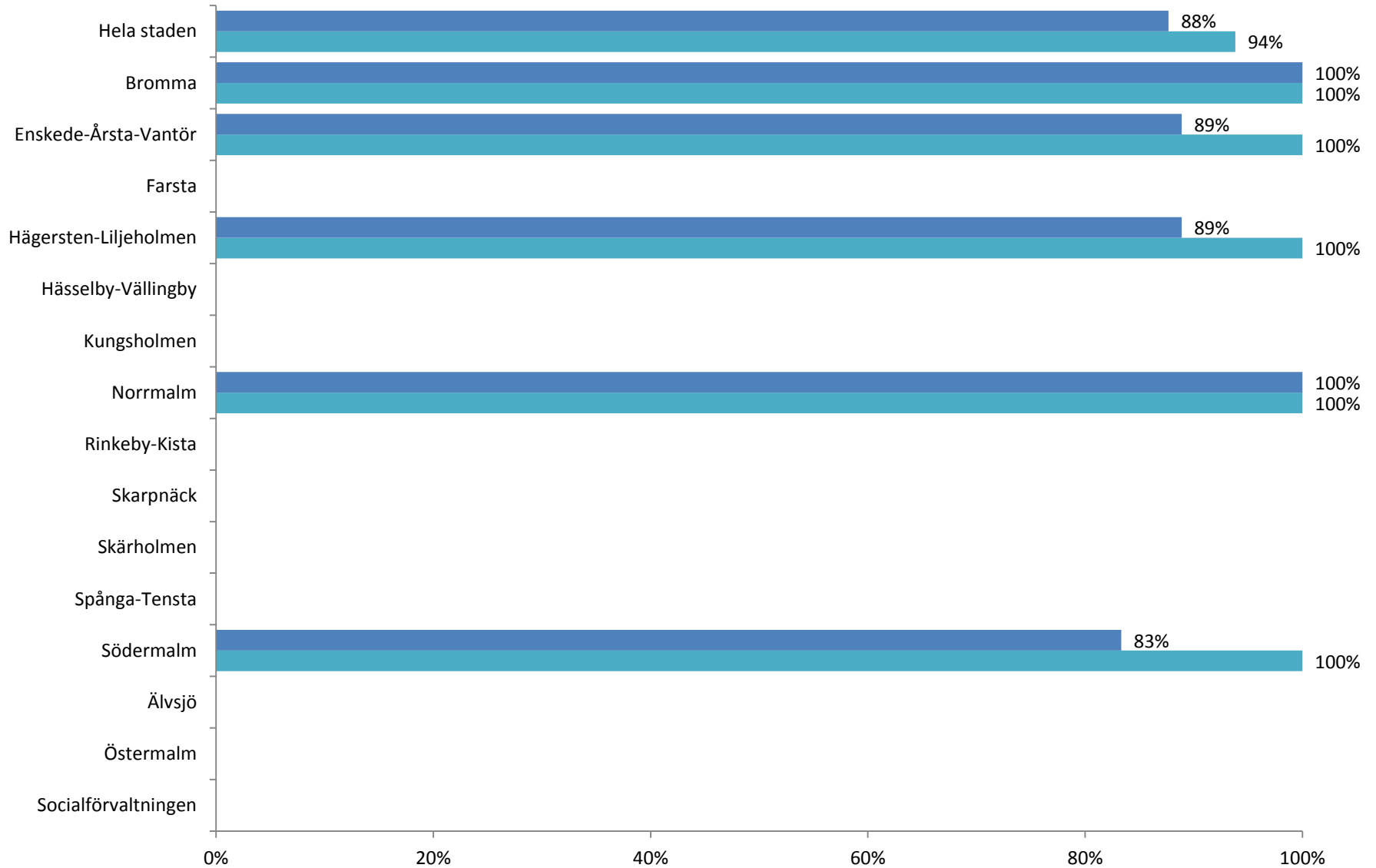
Jag är nöjd med min korttidstillsyn.



Sammanfattande omdöme

■ Egen regi
■ Privat regi

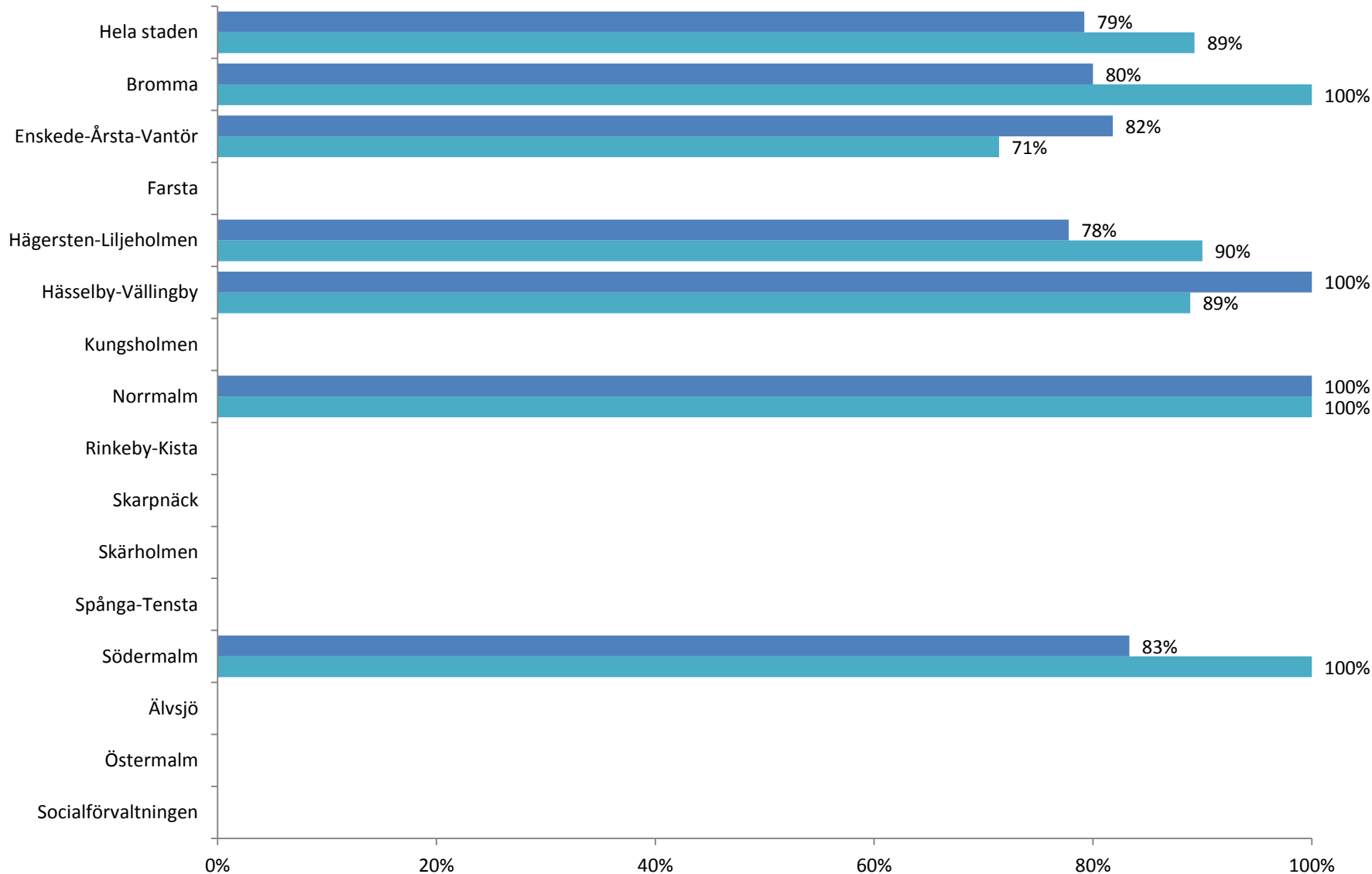
Jag blir väl bemött av personalen.



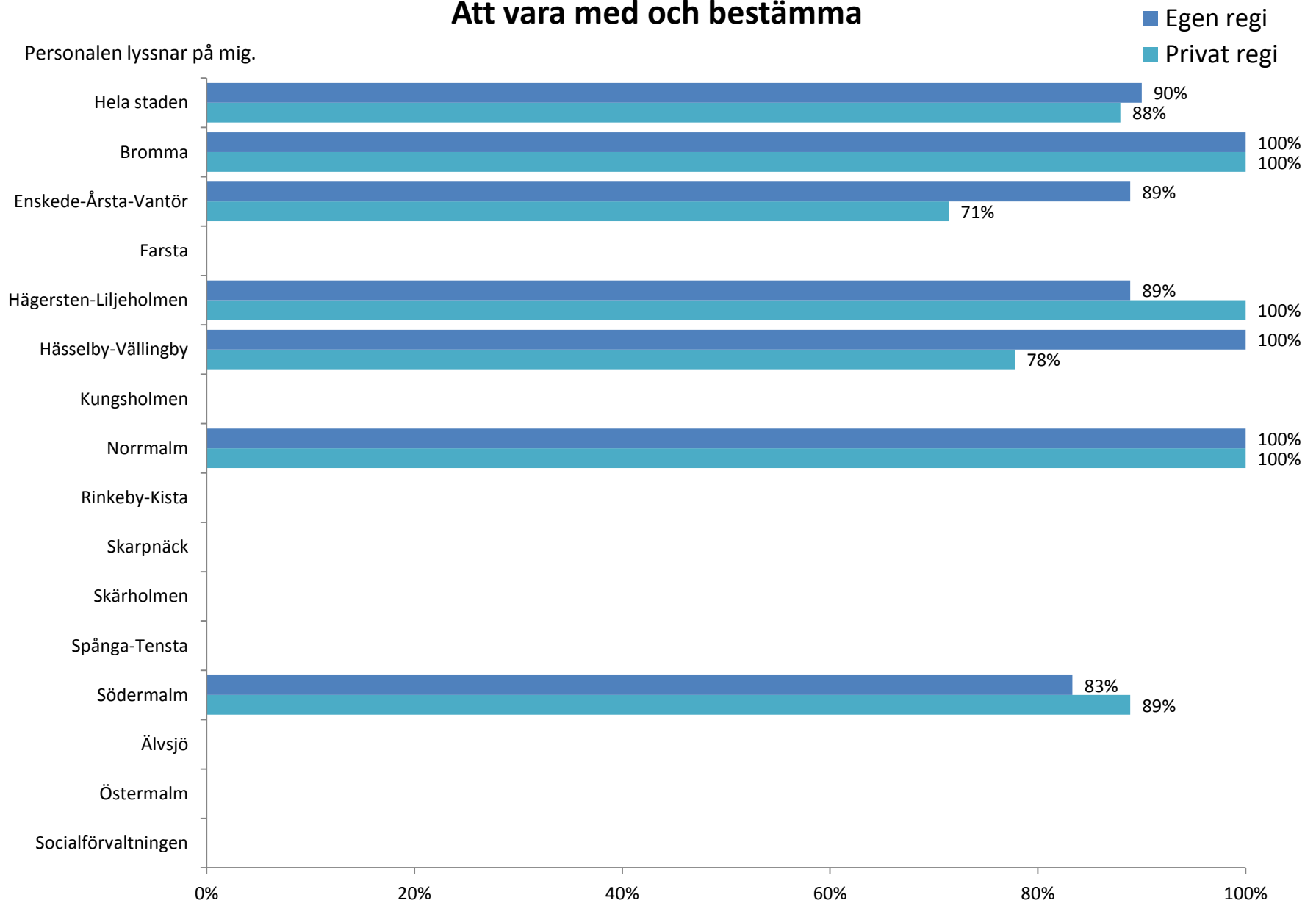
Att vara med och bestämma

■ Egen regi
■ Privat regi

Jag förstår vad personalen säger.



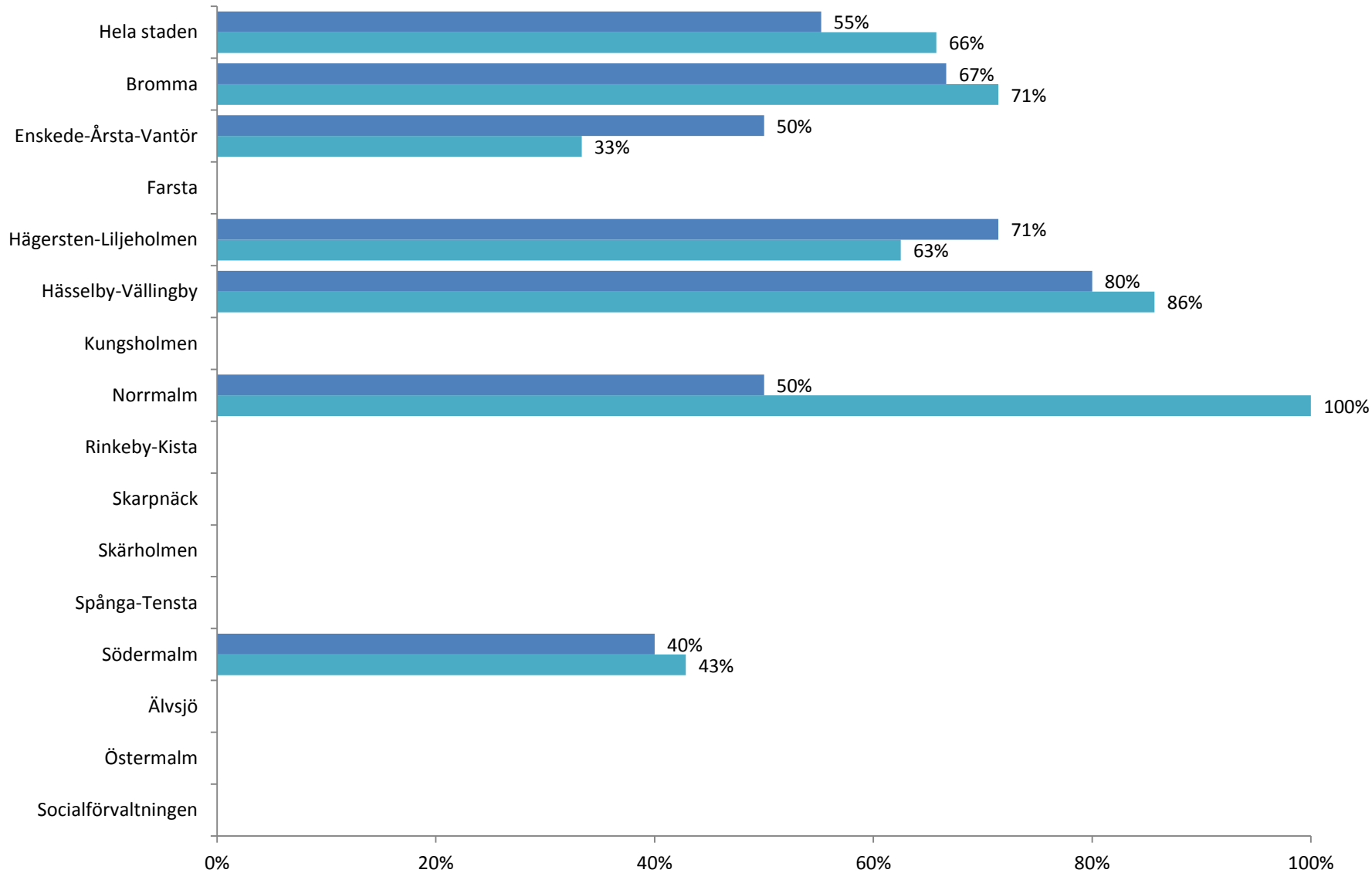
Att vara med och bestämma



Att vara med och bestämma

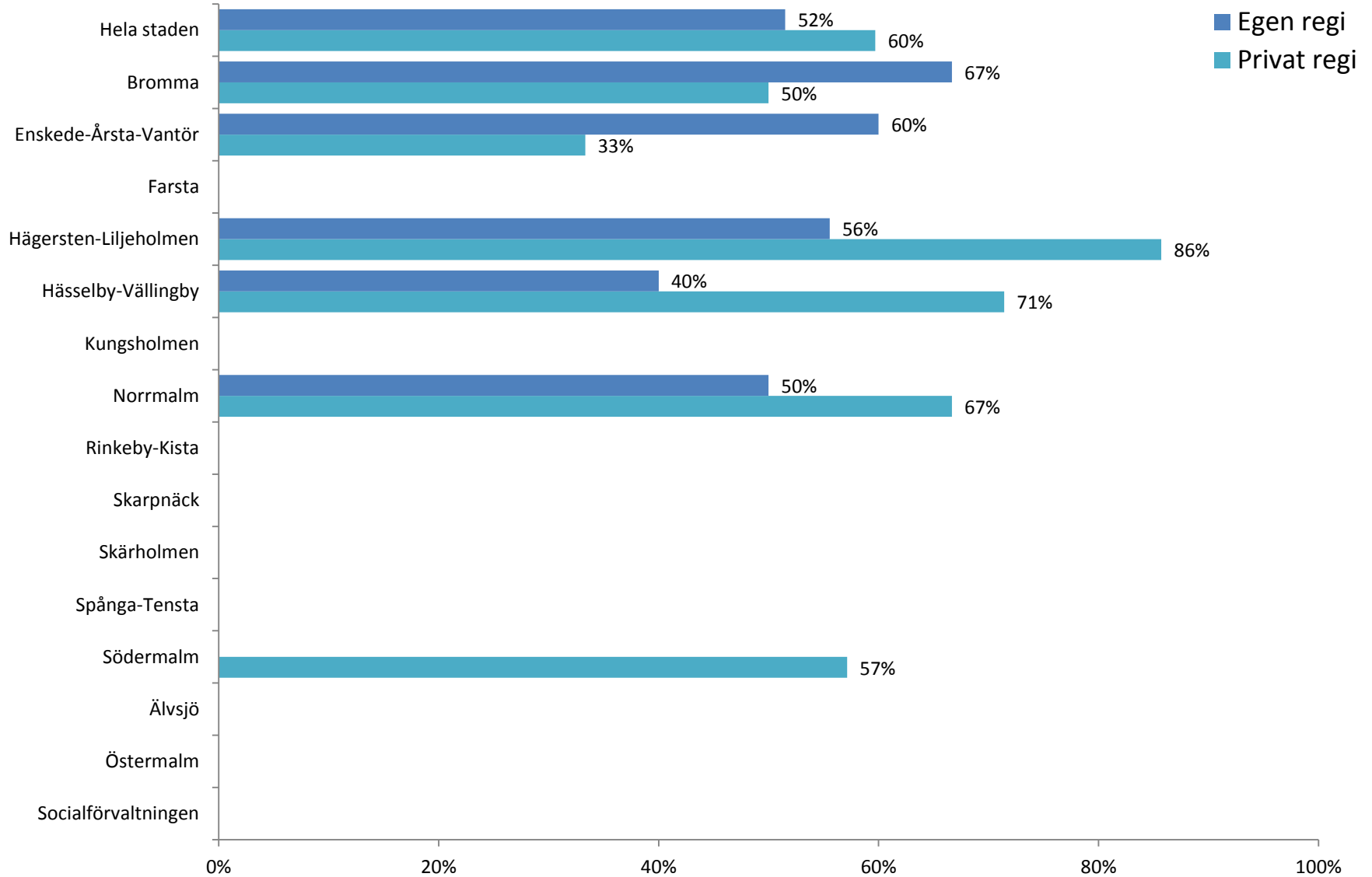
■ Egen regi
■ Privat regi

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



Att vara med och bestämma

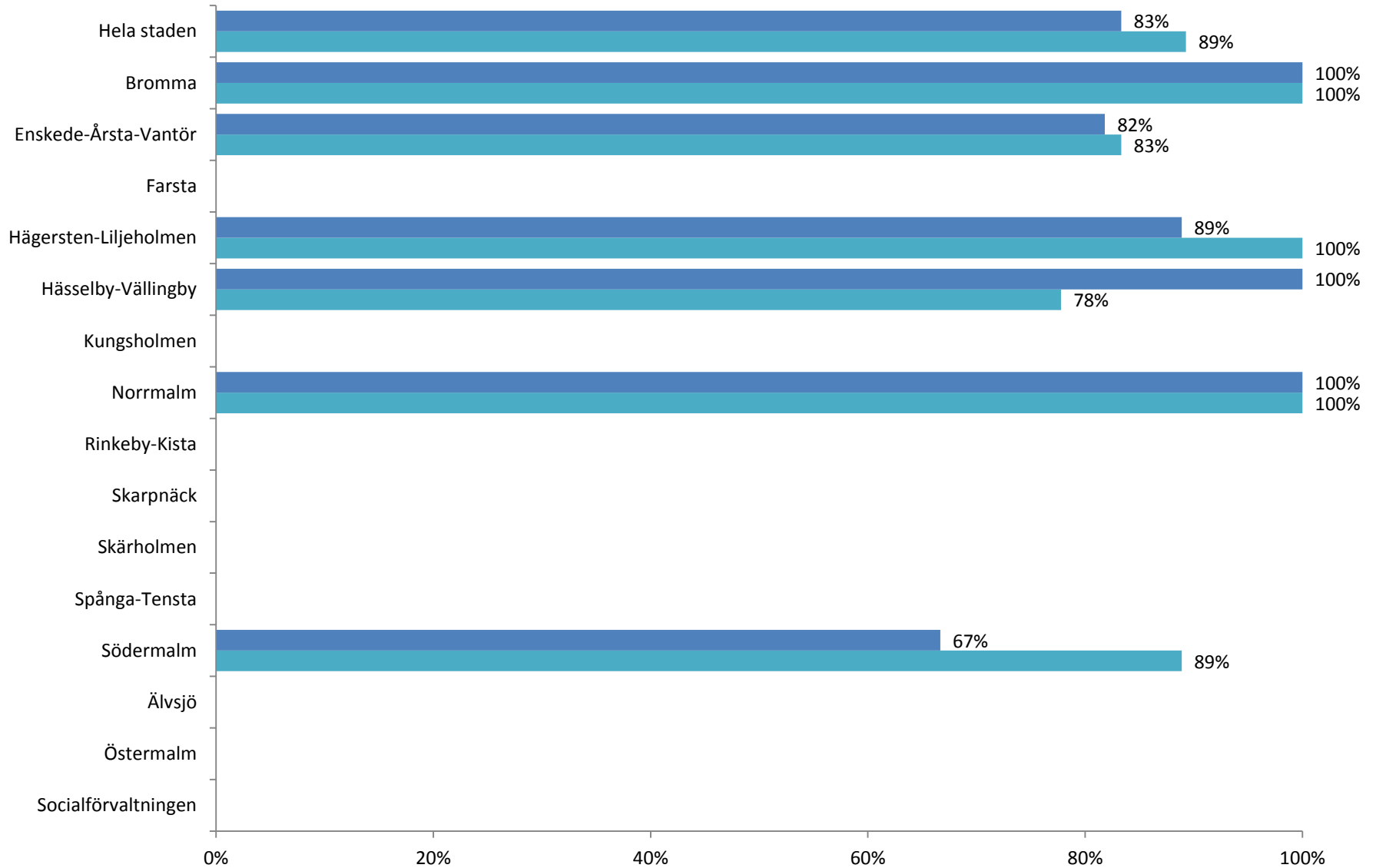
Jag har varit med och gjort min genomförandeplan. (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)



Att få rätt stöd som passar just mig

■ Egen regi
■ Privat regi

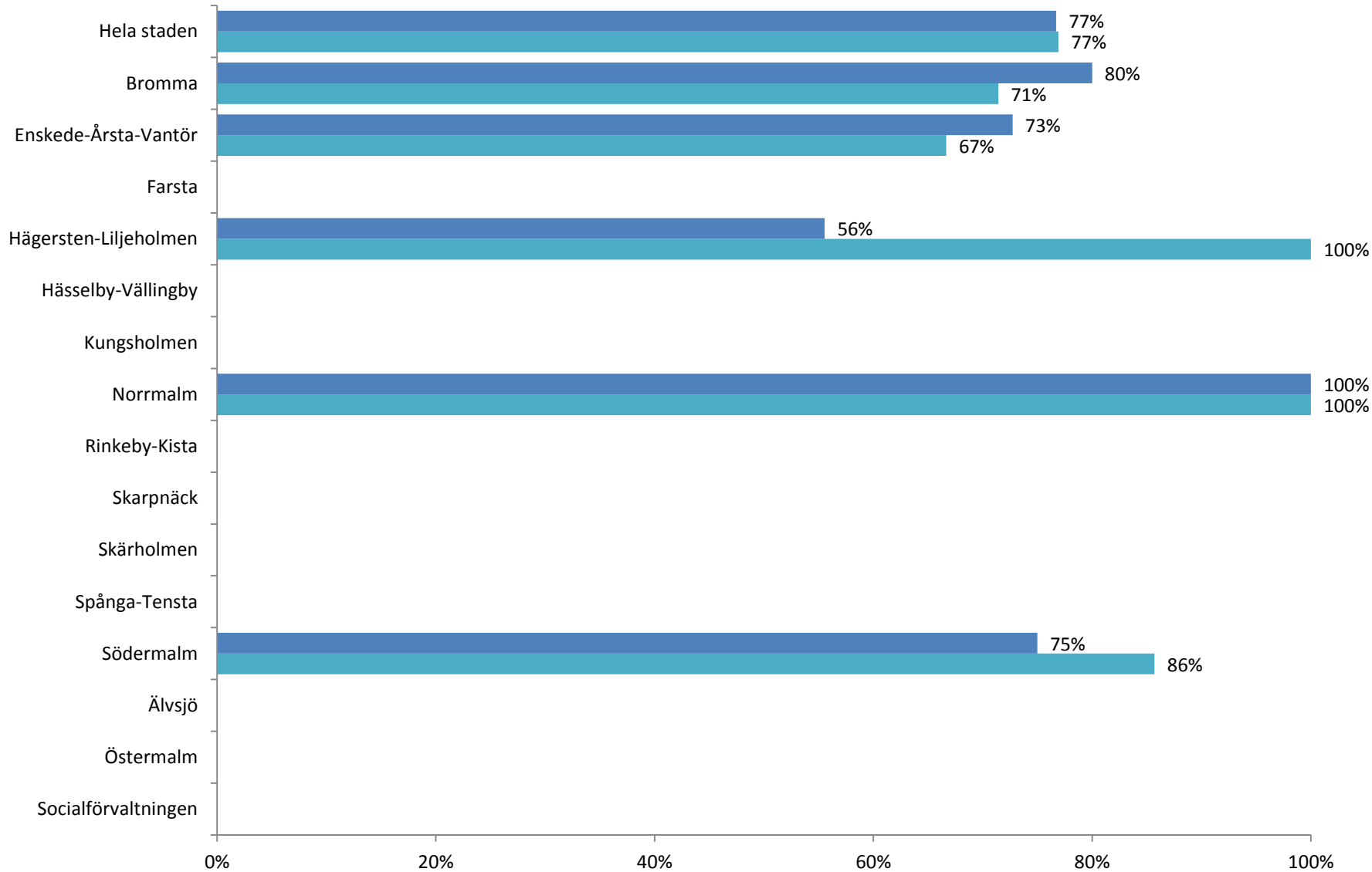
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.



Att få rätt stöd som passar just mig

■ Egen regi
■ Privat regi

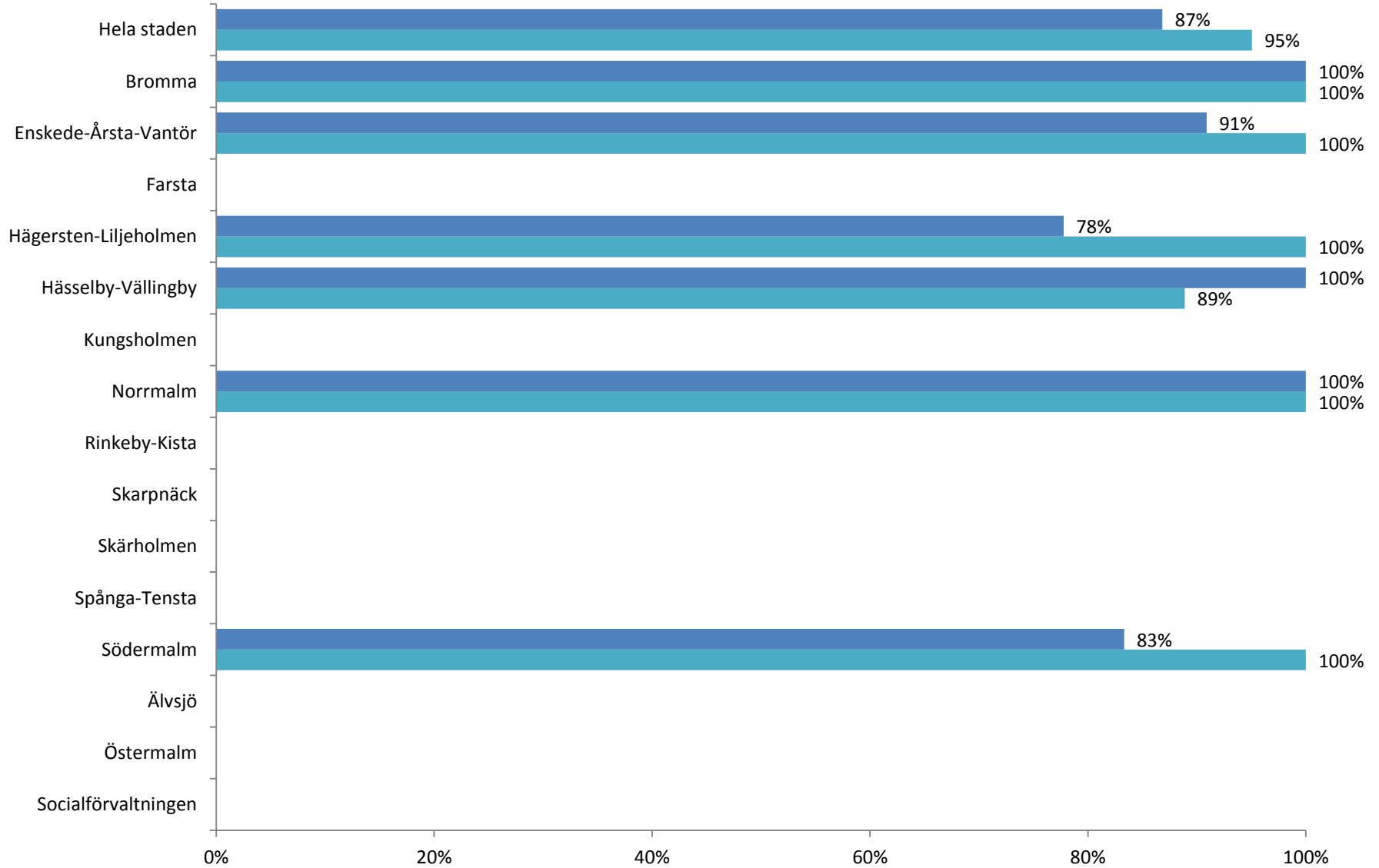
Jag lär mig nya saker.



Trygghet

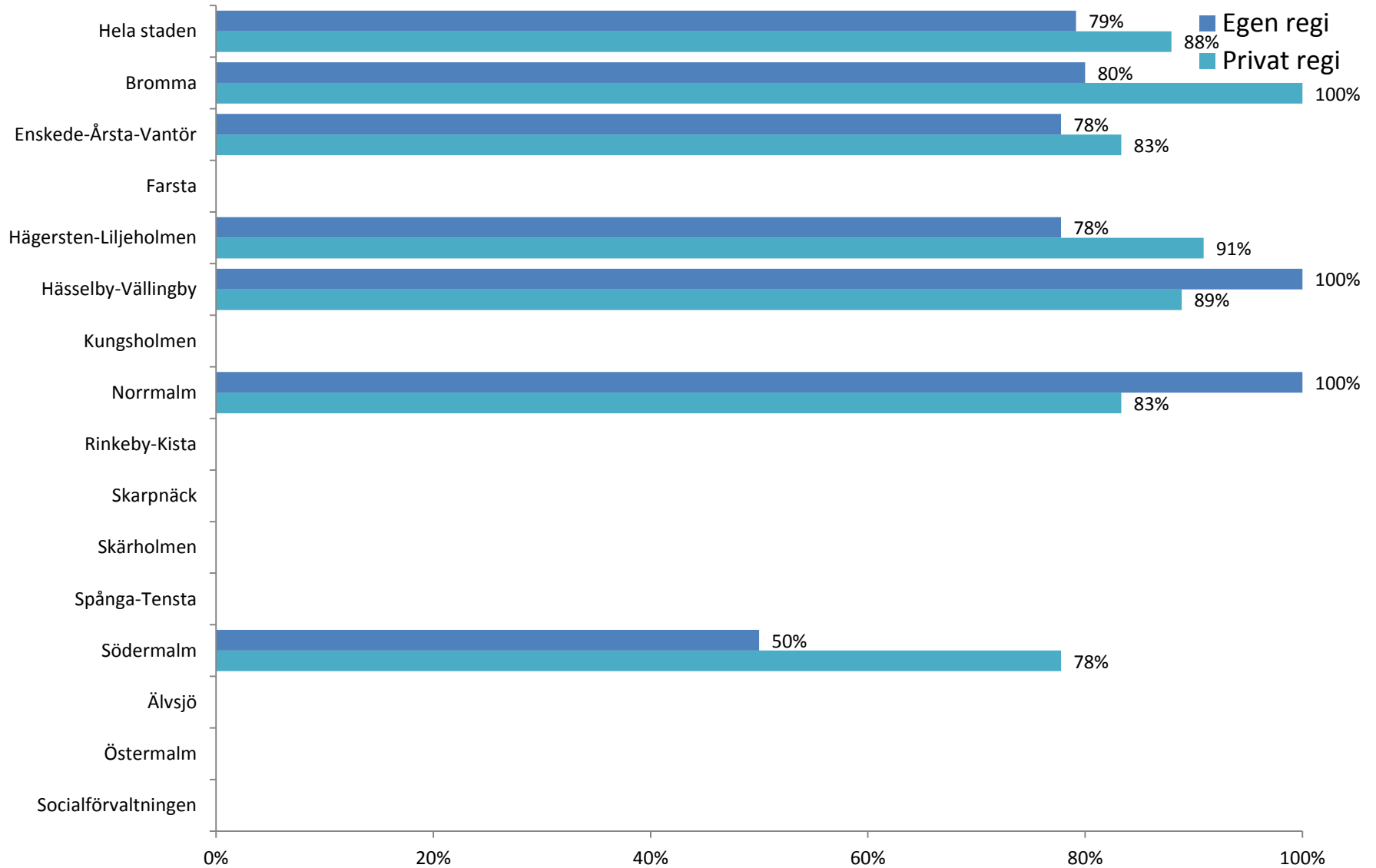
Egen regi
Privat regi

Jag trivs med personalen.



Trygghet

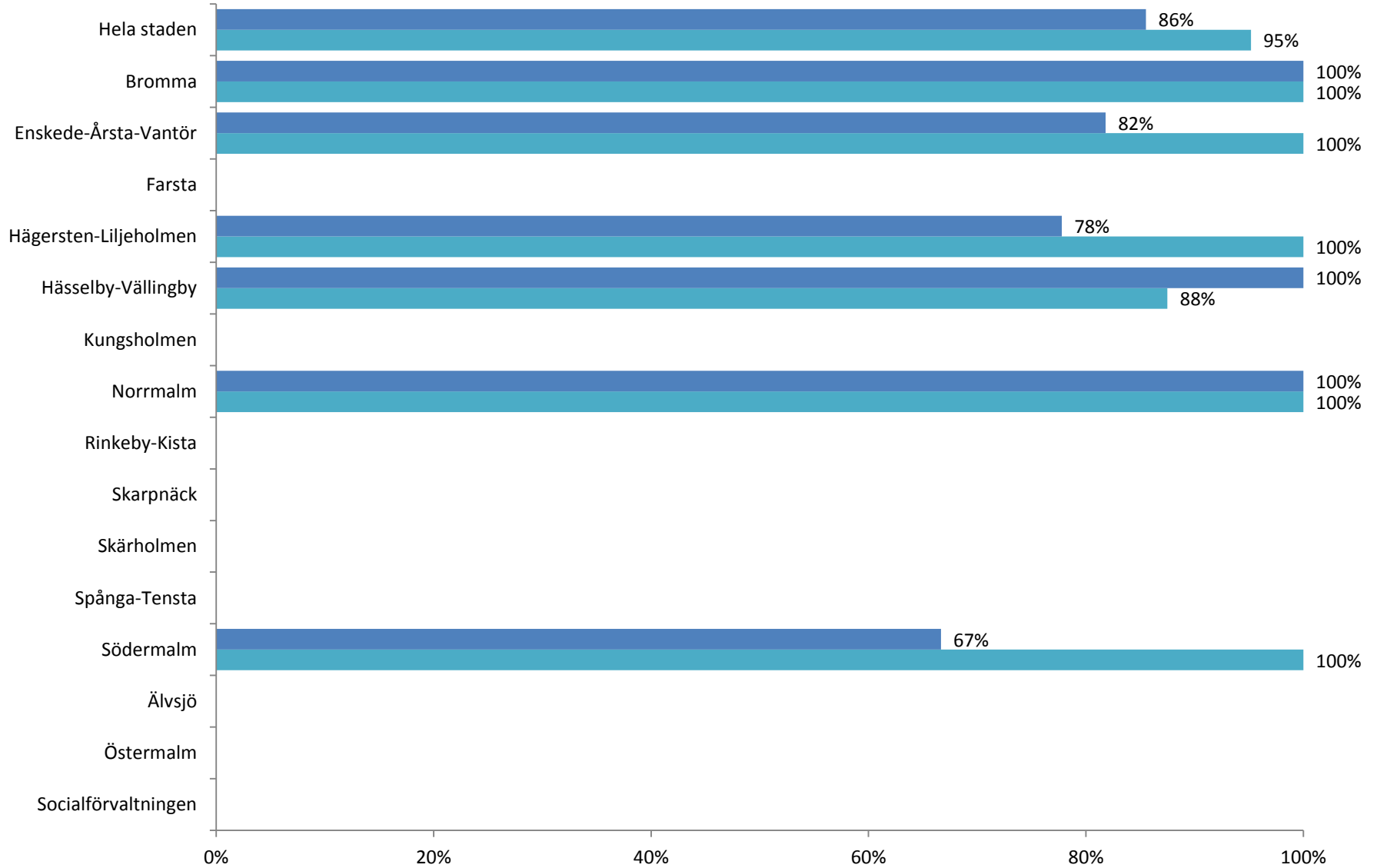
Det är lätt att prata med personalen.



Trygghet

■ Egen regi
■ Privat regi

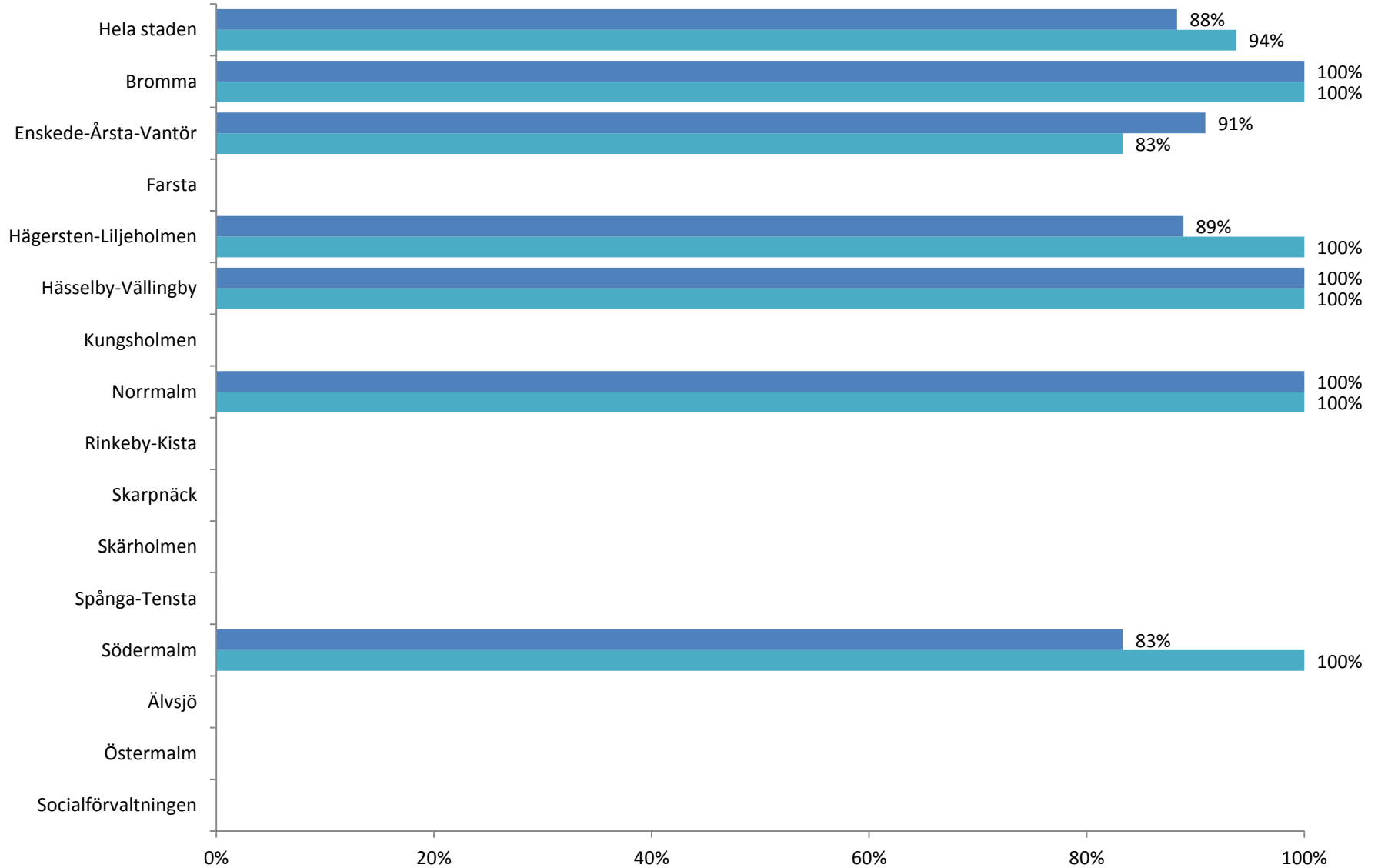
Jag blir bemött med respekt av personalen.



Trygghet

■ Egen regi
■ Privat regi

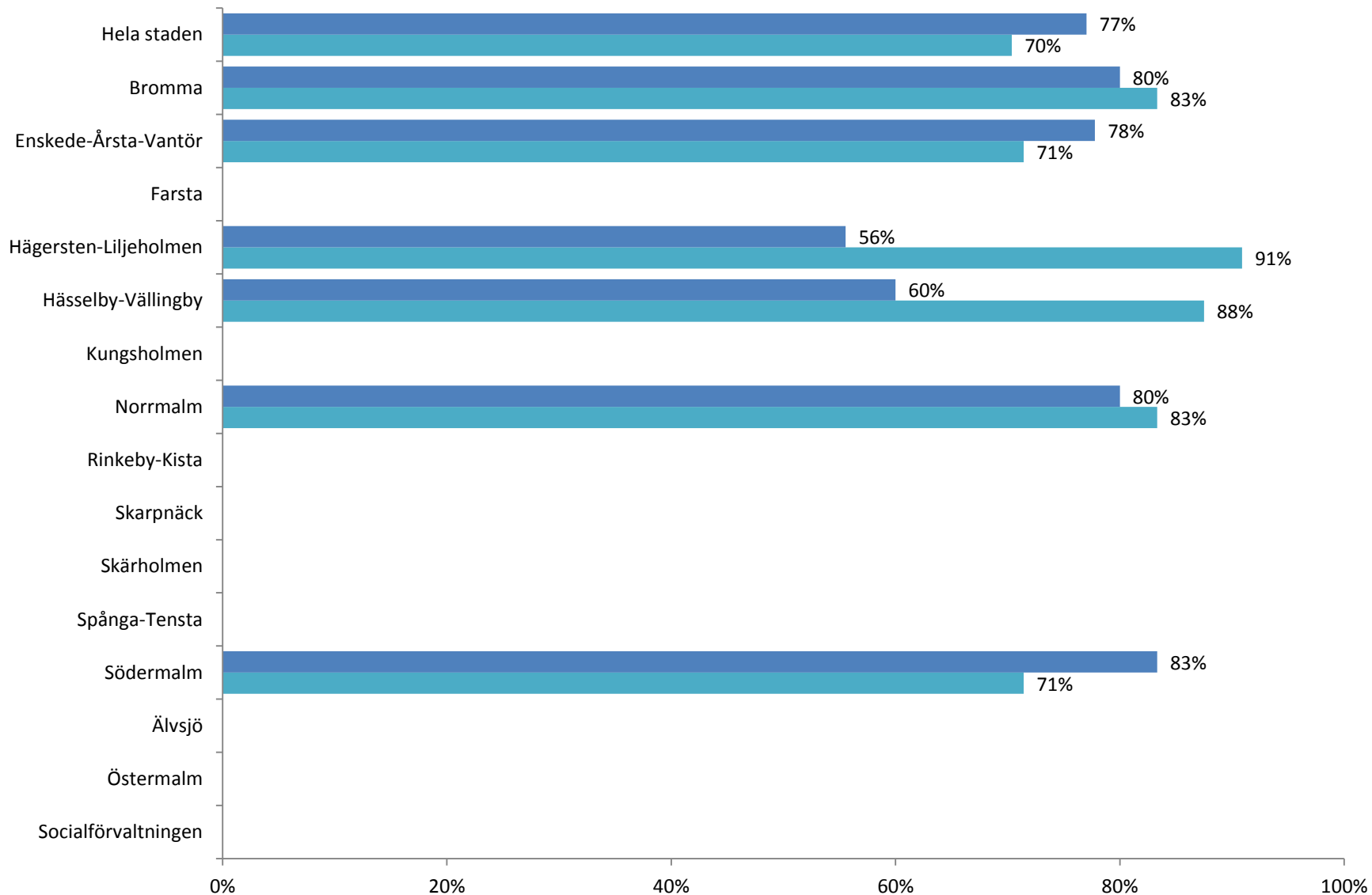
Jag känner mig trygg på min korttidstillsyn.



Tillgänglighet

■ Egen regi
■ Privat regi

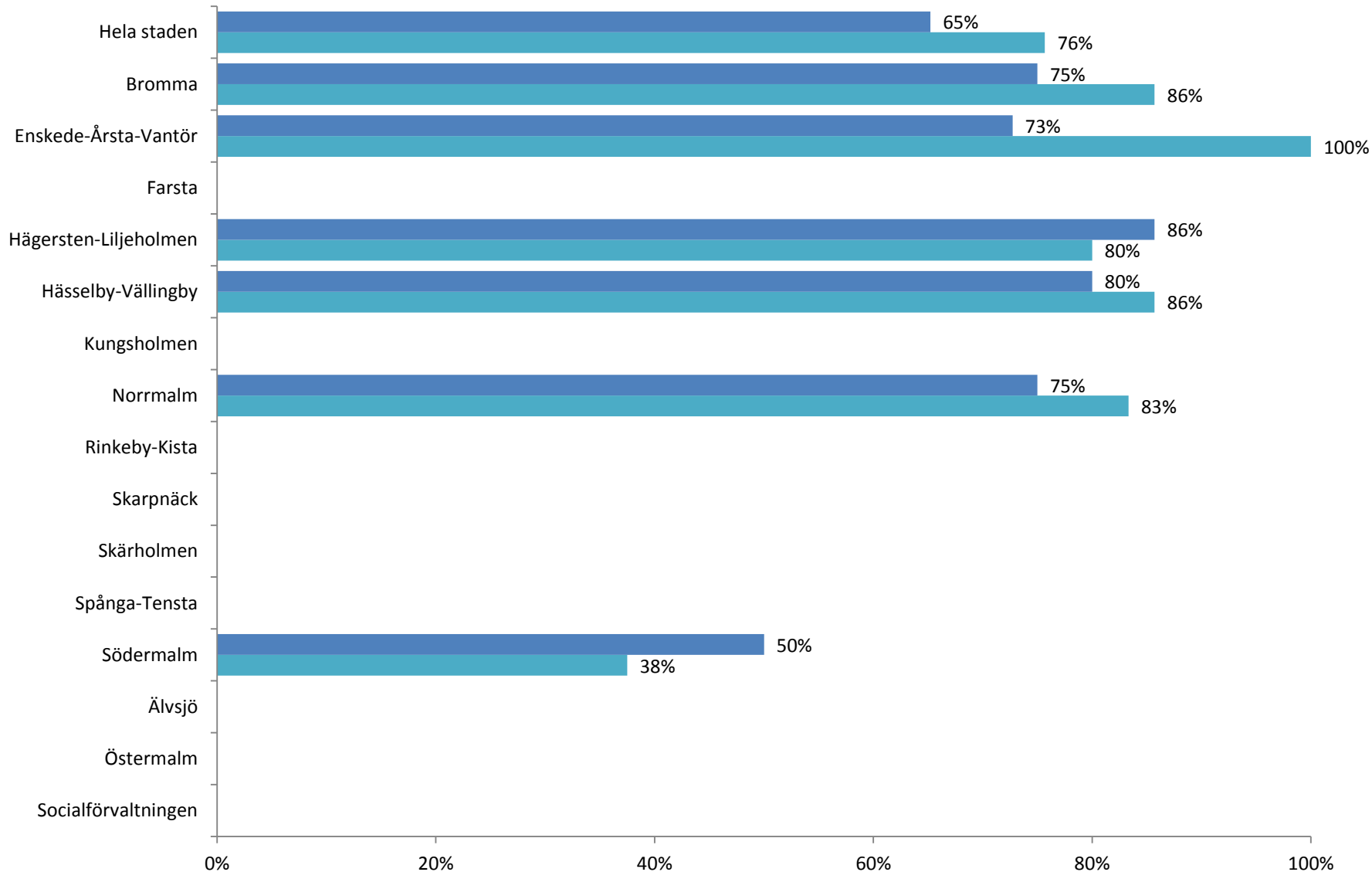
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Möjlighet att välja

■ Egen regi
■ Privat regi

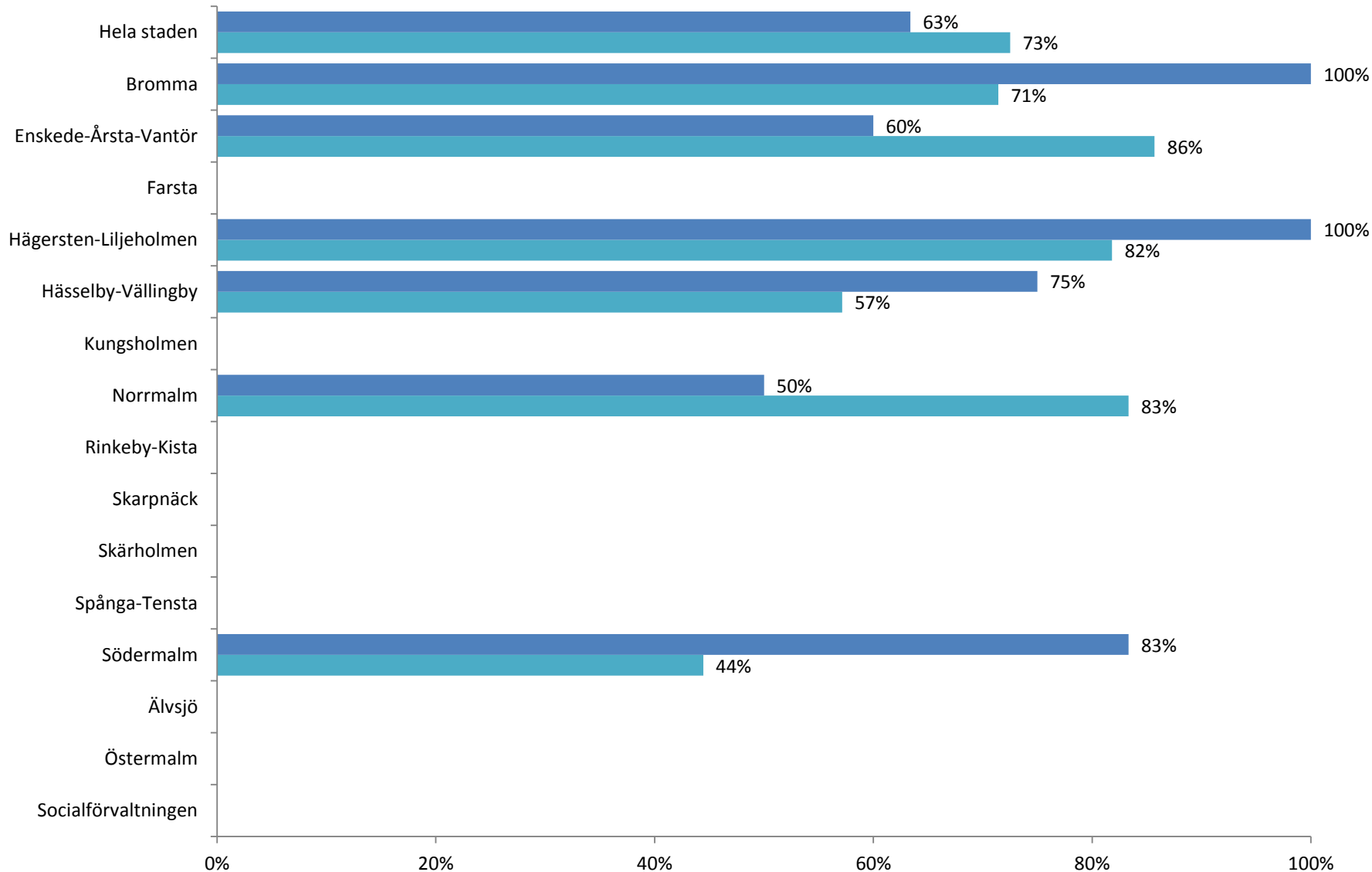
Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.



Möjlighet att välja

■ Egen regi
■ Privat regi

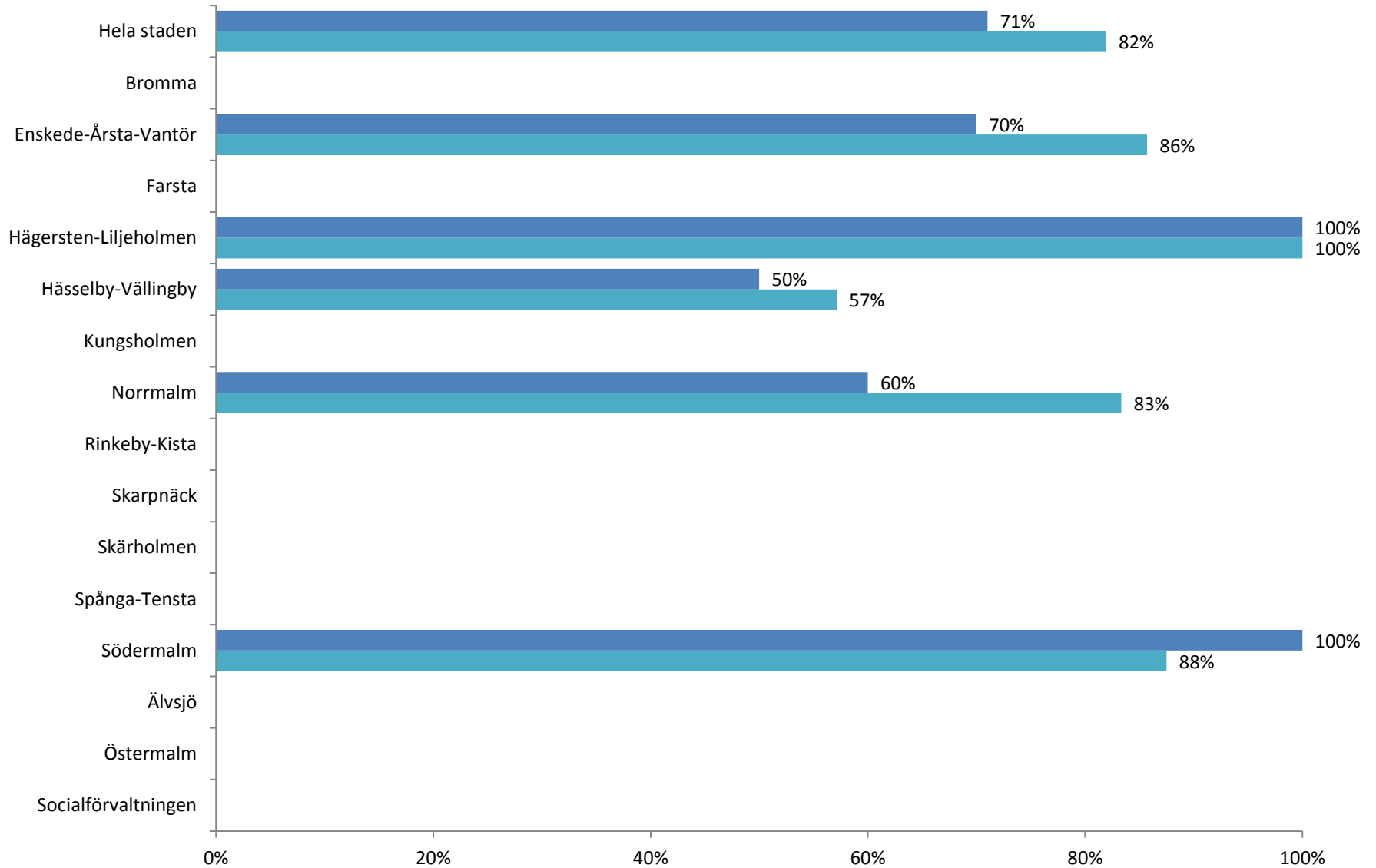
Jag har själv valt den korttidstillsyn som jag går på.



Bemötande från biståndshandläggaren

■ Egen regi
■ Privat regi

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



Övrigt

■ Egen regi
■ Privat regi

Frågorna var enkla att svara på.

