

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-10-18

Uppföljning av ISS Facility Services AB

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning av ISS Facility Services AB.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Eva Frykler
Avdelningschef

Sammanfattning

ISS Facility Service AB driver på entreprenad servicehusrestaurang samt leverans av heldygnskost till vård- och omsorgsboende på Solberga sedan 1 augusti 2015. Under hösten 2018 genomfördes den årliga uppföljningen av verksamheten.

Uppföljningen visar att verksamheten sammantaget följer kraven i avtalet. Vid uppföljningen framkom även utvecklingsmöjligheter beträffande tillgängligheten av menyn.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen.

Bakgrund

ISS Facility Service AB driver på entreprenad servicehusrestaurang samt leverans av heldygnskost till vård- och omsorgsboende på Solberga sedan 1 augusti 2015 och avtalsperioden sträcker sig till 31 juli 2019.

Restaurangen ligger i samma lokaler som Älvsjö servicehus, Älvsjöträffen, Kristallgårdens vård- och omsorgsboende samt Älvsjö hemtjänst.

Solberga vård- och omsorgsboende har idag nittiofyra lägenheter med heldygnsomsorg, fem korttidsplatser och en dagverksamhet måndag till fredag med cirka tio lunchgäster per dag. Leverantören ska leverera en så kallad heldygnskost som inkluderar lunch och middag samt råvaror till frukost, mellanmål och kvällsmål.

På Älvsjö servicehus finns 62 lägenheter och restaurangen serverar lunch och matlådor till cirka 40 gäster. Leverantören ska leverera lunch- och middagsmåltider till servicehuset vid eventuell efterfrågan från de boende.

Ärendet

Uppföljningen av verksamheten ISS Facility Services AB har genomförts av verksamhetsutvecklare inom socialtjänstavdelningen. Metoden för uppföljningen var verksamhetsbesök, stickprov på maten, intervju med verksamhetens ledning, granskning av verksamhetens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och granskning av resultatet från brukarenkäten 2017. Enligt brukarenkäten tycker flertalet äldre att maten smakar bra.

Verksamhetsföreträdare har fått återkoppling av resultatet från förvaltningen och har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Uppföljningen visar att verksamheten sammantaget följer kraven i avtalet med Älvsjö stadsdelsnämnd, se bilaga. Vid uppföljningen framkom även utvecklingsmöjligheter när det gäller tillgänglighet av menyn. Menyn vid entrén till restaurangen är handskriven vilket kan vara svårt att läsa. Menyn som sitter inne i restaurangen är en dataskrivna text på ett A4-blad men den är placerad högt uppe på väggen vilket kan vara svårt att se, inte minst för den som är rullstolsburen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen. Avdelningen har inte gjort en bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv då det inte varit relevant för uppföljningen. Förvaltningsgruppen och pensionärsrådet behandlar ärendet den 11 oktober 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att ISS Facility Services AB sammantaget följer kraven i avtalet. Förvaltningen anser också att verksamheten behöver förbättra tillgängligheten av menyn.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen.

Bilaga

Uppföljning av ISS Facility Services AB