

§ 18

Dnr 2018/KS 0280 010

Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus**Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen**

- Granskningsplan år 2019 för medborgarfokus fastställs.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar och tillsyn av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras. Granskningarna utgår alltid från ett medborgarperspektiv. Förslaget till granskningsplan för 2019 innehåller förändringar i intervallet och i prioriteringsordningen för granskning och tillsyn. Vidare föreslås temagranskningar för 2019 som omfattar trafikområdet samt resultat från Skolinspektionens tillsyn vid grundskolan.

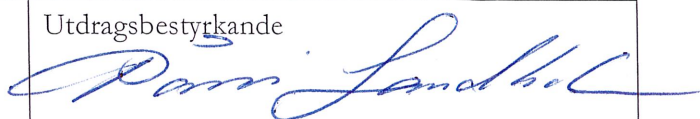
Bilagor

Tjänsteskrivelse, Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus.pdf

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Tyresö kommun

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-09-03

1 (3)

Catrin Ullbrand
Kvalitetschef

Diarienummer
2018/KS 0280

Kommunstyrelsen

Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2019 för medborgarfokus.



Bo Renman
kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
chef medborgarfokus



Sammanfattning

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar och tillsyn av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras. Granskningarna utgår alltid från medborgarperspektivet.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat eller fristående verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder redovisas i respektive nämnd. En samlad redovisning om vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen i en årsrapport.

I årsrapporterna framgår att de flesta granskade verksamheter är väl fungerande och levererar en godkänd kvalitet. Det visar sig dock att vissa utvecklingsområden kvarstår, exempelvis det systematiska kvalitetsarbetet, och att det inom vissa verksamheter finns brister eller risker både vad gäller kvalitet och ekonomi. Här behöver mer intensifierade aktiviteter sättas in. Det kan handla om kartläggning, nulägesbeskrivning, identifiering av förbättringsområden och verktyg för förbättringsarbete. Slutsatsen är att prioritering och arbetssätt för granskning och stöd behöver utvecklas och förändras.

Temagranskningar för 2019 omfattar trafikområdet och resultat från Skolinspektionens tillsyn vid grundskolan under våren 2018. Skolinspektionen sammanfattar att Tyresös grundskolor ligger bra till och att kommunen bedriver ett framgångsrikt arbete med grundskolorna på olika sätt. De huvudsakliga brister som kommer fram i Skolinspektionens tillsyn handlar om arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet inom fritidshemmen, grundsärskolan och gymnasiesärskolan.

Granskningsplanen för 2019 innehåller förändringar i intervallet och i prioriteringsordningen för granskning och tillsyn.

Granskningsplan 2019

Granskning och tillsyn av verksamheter

1. Högsta prioritet har granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller om det misstänks föreligga ur ett brukarperspektiv. Detta ska ske omgående.
2. Nystartad verksamhet inom äldre-och omsorgsnämndens, arbetsmarknads- och socialnämndens samt barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden, exklusive grundskolor, granskas inom ett år.
3. När verksamheter uppvisar resultat som tyder på allvarlig försämring av kvalitet, ekonomiskt resultat eller andra verksamhetsbrister ska granskning genomföras. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
4. Förskolor och pedagogisk omsorg (1-6 år) granskas/tillsynas vart fjärde år och följs upp enligt nämndens beslut om eventuella åtgärder. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
5. Verksamheter inom äldre-och omsorgsnämndens, arbetsmarknads- och socialnämndens ansvarsområden granskas var fjärde år och följs upp enligt nämndens beslut om eventuella åtgärder. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
6. Chefen för medborgarfokus eller motsvarande kan besluta om uppföljning av temagranskning senast inom två år från genomförd granskning.

Temagranskningar

1. Kartläggning av medborgarnas uppfattning om trafikplanering och trafikåtgärder i kommunen.
2. Temagranskningar av det systematiska kvalitetsarbetet inom fritidshemmen, grundsärskolan och gymnasiesärskolan.

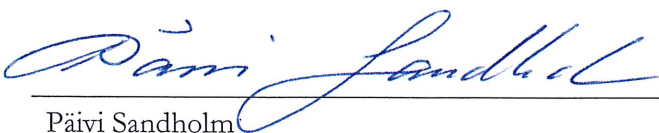
Datum 2018-09-13
 Tid 18:00–20:10
 Plats Bollmora

Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid Kommunkansliet 2018-09-18

Paragrafer 18–20

Sekreterare 
 Päivi Sandholm

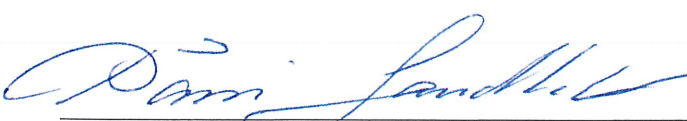
Ordförande 
 Ulrica Riis-Pedersen

Justerande 
 Pål Keusch

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Beredningen för medborgardialog och mångfald
 Sammanträdesdatum 2018-09-13
 Datum då anslaget sätts upp 2018-09-18
 Datum då anslaget tas ned 2018-10-10
 Förvaringsplats för protokollet Arkiv plan 6

Underskrift 
 Päivi Sandholm

Pål URP

Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Ulrica Riis-Pedersen (C)

Mats Fält (M)

Vasilis Mavroudis (MP)

Lilian Edberg (M)

Martin Skjöldebrand (L)

Per Lindén (KD)

Pål Keusch (S)

Eija Rätty (S)

Emelie Weski (S), tjänstgörande ersättare för Henrik Enocsson (S)

Ersättare

Gunilla Dahlberg (M)

Torbjörn Skarin (M)

Ulla Hoffmann (V)

Övriga

Päivi Sandholm, Kommunsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen

Catarina Stavenberg, Konsult, Kommunstyrelseförvaltningen

Catrin Ullbrand, Chef kvalitetsenheten, Kommunstyrelseförvaltningen

Robert Sirviö, Kvalitetscontroller, Kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Peter Bylund (MP), 2:e vice ordförande

Anders Henjer (L)

Ulf Perbo (KD)

Tom Nilstierna (C)

Henrik Enocsson (S)

Catrin Eriksson (S)

Anders Nystedt (MP)

Justerandes sign

Per URP

Utdragsbestyrkande