

Tyresö kommun

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-09-03

Catrin Ullbrand  
Kvalitetschef

1 (3)

Diarienummer  
2018/KS 0280

Kommunstyrelsen

## Granskningsplan 2019 - Medborgarfokus

### Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2019 för medborgarfokus.



Bo Renman  
kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk  
chef medborgarfokus

## Sammanfattning

### Beskrivning av ärendet

#### Bakgrund

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar och tillsyn av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras. Granskningarna utgår alltid från medborgarperspektivet.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat eller fristående verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder redovisas i respektive nämnd. En samlad redovisning om vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen i en årsrapport.

I årsrapporterna framgår att de flesta granskade verksamheter är väl fungerande och levererar en godkänd kvalitet. Det visar sig dock att vissa utvecklingsområden kvarstår, exempelvis det systematiska kvalitetsarbetet, och att det inom vissa verksamheter finns brister eller risker både vad gäller kvalitet och ekonomi. Här behöver mer intensifierade aktiviteter sättas in. Det kan handla om kartläggning, nulägesbeskrivning, identifiering av förbättringsområden och verktyg för förbättringsarbete. Slutsatsen är att prioritering och arbetssätt för granskning och stöd behöver utvecklas och förändras.

Temagranskningar för 2019 omfattar trafikområdet och resultat från Skolinspektionens tillsyn vid grundskolan under våren 2018. Skolinspektionen sammanfattar att Tyresös grundskolor ligger bra till och att kommunen bedriver ett framgångsrikt arbete med grundskolorna på olika sätt. De huvudsakliga brister som kommer fram i Skolinspektionens tillsyn handlar om arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet inom fritidshemmen, grundsärskolan och gymnasiesärskolan.

Granskningsplanen för 2019 innehåller förändringar i intervallet och i prioriteringsordningen för granskning och tillsyn.

## Granskningsplan 2019

### Granskning och tillsyn av verksamheter

1. Högsta prioritet har granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller om det misstänks föreligga ur ett brukarperspektiv. Detta ska ske omgående.
2. Nystartad verksamhet inom äldre-och omsorgsnämndens, arbetsmarknads- och socialnämndens samt barn- och utbildningsnämndens ansvarsområden, exklusive grundskolor, granskas inom ett år.
3. När verksamheter uppvisar resultat som tyder på allvarlig försämring av kvalitet, ekonomiskt resultat eller andra verksamhetsbrister ska granskning genomföras. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
4. Förskolor och pedagogisk omsorg (1-6 år) granskas/tillsynas vart fjärde år och följs upp enligt nämndens beslut om eventuella åtgärder. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
5. Verksamheter inom äldre-och omsorgsnämndens, arbetsmarknads- och socialnämndens ansvarsområden granskas var fjärde år och följs upp enligt nämndens beslut om eventuella åtgärder. Prioritering, fokus och metod för granskningen varierar beroende på verksamhetens resultat och förutsättningar.
6. Chefen för medborgarfokus eller motsvarande kan besluta om uppföljning av temagranskning senast inom två år från genomförd granskning.

### Temagranskningar

1. Kartläggning av medborgarnas uppfattning om trafikplanering och trafikåtgärder i kommunen.
2. Temagranskningar av det systematiska kvalitetsarbetet inom fritidshemmen, grundsärskolan och gymnasiesärskolan.