


Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 36 235**Till**
Äldrenämnden
den 13 november 2018


Regler för köhantering seniorbostäder med aktivitetscenter

Svar på skrivelse från Michaela Hollis (KD), Dennis Wedin (M), Ann-Katrin Åslund (L) och Alfred Askeljung (C).

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.


Ann-Christine Hansson
förvaltningschef


Raili Karlsson
avdelningschef

Sammanfattning

En skrivelse om regler för köhantering för seniorbostäder med aktivitetscenter har inkommit från Michaela Hollis (KD), Dennis Wedin (M), Ann-Katrin Åslund (L) och Alfred Askeljung (C). Författarna önskar redogörelse för hur köhanteringen för stadens seniorboenden ser ut. Micasas seniorlägenheter är till för personer från 65 år som är folkbokförda i staden. Lägenheterna förmedlas av bostadsförmedlingen. Särskilda förmedlingsregler har införts för att prioritera äldre över 85 år samt de mellan 65 och 85 år som bor otillgängligt eller känner ensamhet och oro. Ansökan sker via en särskild blankett och i vissa fall behövs intyg. Kötid gäller inte, en bedömning görs om den sökande uppfyller kriterierna och beslutsdatumet styr i vilken turordning den sökanden hamnar. Om det inte finns någon i de prioriterade grupperna som behöver en lägenhet förmedlas lägenheten efter kötid.

Bakgrund

Seniorboende

Seniorboende är lägenheter inom det ordinarie bostadsbeståndet avsedda för äldre över en viss ålder, inget biståndsbeslut behövs. Lägenheterna har ofta god tillgänglighet och tillgång till gemensamma lokaler, dock ingen personal. Seniorbostäder kan finnas som hyresrätt, bostadsrätt eller kollektivboende. Staden beslöt år 2003 att seniorboenden kan inrättas inom stadens bostadsbestånd och såväl Micasa som de allmännyttiga bostadsbolagen har idag seniorboenden. Åldersgränsen för att kunna söka till ett seniorboende varierar. Micasa Fastigheters seniorboenden vänder sig personer som är 65 år och äldre.

Trygghetsboende

Staden beslutade år 2009 att inrätta trygghetsboende för att erbjuda ett boende med en högre grad av trygghet än seniorboendena. Förutom en tillgänglig bostad fanns personal som ordnade gemensamma aktiviteter för de boende. Micasa Fastigheter hade sju trygghetsboenden och ansvarade för att personalresurs fanns, så kallade Micasavårdar. Lägenheterna var avsedda för personer över 75 år.

Äldreboendeutredningen

Utredningen ”Äldres boende i Stockholms stad” (ÄBO) tillsattes med uppdraget att förtydliga syfte och målgrupp för stadens boendeformer för äldre. År 2016 fattade kommunfullmäktige beslut om delrapporten som angav att staden ska ha tre boendeformer för äldre. Dessa är vård- och omsorgsboende, servicehus och trygghetsboende med aktivitetscenter. I budget för 2017 angavs att trygghetsboende med aktivitetscenter ska inrättas genom att omvandla Micasas trygghetsboenden under 2017 och Micasas seniorboenden under 2018.

Ärendet

En skrivelse om regler för köhantering för seniorbostäder med aktivitetscenter inkom den 18 september 2018 från Michaela Hollis (KD), Dennis Wedin (M), Ann-Katrin Åslund (L) och Alfred Askeljung (C). I skrivelsen beskrivs att äldre över 75 år som stått långt fram i kön till ett av stadens seniorboenden har flyttats långt bak i kön efter att de nya kriterierna för Micasas seniorboenden infördes och de två köerna för trygghetsboende och seniorboende sammanfördes. Mot bakgrund av detta vill författarna ha en utförlig redogörelse för hur köhanteringen för stadens seniorboenden ser ut.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen i dialog med Micasa Fastigheter och bostadsförmedlingen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 6 november, förvaltningsgruppen den 7 november och socialnämndens, äldrenämndens och överförmyndarnämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor den 8 november 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Micasa Fastigheter äger och förvaltar Stockholms stads omsorgsfastigheter, exempelvis vård- och omsorgsboenden och seniorbostäder. Micasas huvudsakliga uppgift är att tillhandahålla bostäder till bland annat äldre och andra av staden prioriterade grupper i behov av särskilt stöd. Idag finns cirka 2 200 seniorlägenheter med hyresrätt i stadens allmännyttan. Av dessa har Micasa cirka 1 600 seniorlägenheter i 21 fastigheter inklusive de före detta trygghetsbostäderna. Det finns därutöver cirka 2 400 lägenheter för seniorer hos privata hyresvärdar¹.

I budget 2018 fastslås att begreppet trygghetsboende fasas ut och seniorboende ska vara den enhetliga benämningen för samtliga Micasas icke biståndsbedömda boenden för äldre. I och med att den enhetliga benämningen införts så har Micasas seniorboenden och före detta trygghetsboenden, till skillnad från tidigare, fått enhetliga åldersgränser och kriterier för förmedling.

Micasas seniorlägenheter är till för personer från 65 år som är folkbokförda i staden och söker trygghet och gemenskap i ett tillgängligt boende, och som inte har stora hälso- och sjukvårdsbehov. Tillsammans med de aktivitetscenter som, där det är möjligt, ska finnas i Micasas seniorboende ska boendeformen vara en resurs inom stadens äldreomsorg. Idag finns aktivitetscenter i cirka hälften av Micasas seniorboenden.

Köhantering och förmedling

Lägenheterna i Micasas seniorboenden förmedlas av bostadsförmedlingen. För att på ett tydligare sätt rikta bolagets lägenheter till de äldre med störst behov infördes från och med 1 januari 2018 särskilda förmedlingsregler som tillämpas för att ge företräde i kön. Lägenheterna förmedlas annars efter kötid.

Seniorbostäder från andra bostadsbolag berörs inte av de särskilda reglerna. De förmedlas av bostadsförmedlingen efter kötid till de som

uppfyller lägenhetens ålderskrav. Det finns ingen särskild kö för seniorlägenheter utan de sökande står i den ordinarie bostadskön.

Syftet med de särskilda förmedlingskriterierna är att Micahas lediga lägenheter i första hand ska prioriteras till äldre över 85 år samt de mellan 65 och 85 år som bor otillgängligt eller känner ensamhet och oro. Den som önskar prioriterad förmedling ansöker om detta via en särskild ansökningsblankett som skickas till bostadsförmedlingen.

För dem som är mellan 65 och 85 år krävs att ansökan kompletteras med ett intyg från vårdpersonal, exempelvis inom primärvården, rehabilitering eller stadens biståndshandläggare. Intyget ska styrka att personen har svårt att bo i sin nuvarande bostad på grund av nedsatt rörlighet eller ensamhet och oro. Den som har fyllt 85 år behöver inget intyg utan fyller endast i kontaktinformation, önskemål om bostadsområde/seniorboende och storlek på bostad.

Kötid gäller inte för de prioriterade grupperna, men för att få en bostad behöver den sökanden stå i bostadskön. Bostadsförmedlingen gör en bedömning om den sökande uppfyller kriterierna för den prioriterade gruppen. Beslutsdatumet styr i vilken turordning den sökanden hamnar bland de som ansöker om lägenhet. Om flera personer har samma beslutsdatum så har den som är äldst företräde till lägenheten. Om den enskilde tackar nej tre gånger till valt område/boende måste man ansöka på nytt.

Om det inte finns någon i de prioriterade grupperna som behöver en lägenhet, eller om de sökande i de prioriterade grupperna tackar nej till lägenheten, förmedlas lägenheten efter kötid till personer över 65 år som är folkbokförda i Stockholm stad.

Sedan 1 januari 2018 har totalt 121 lägenheter hos Micasa förmedlats till den prioriterade målgruppen. Av dessa har 36 lägenheter förmedlats till personer som är 85 år eller äldre. Under samma period har det förmedlats cirka 150 seniorlägenheter hos Micasa till personer över 65 år från den ordinarie bostadskön, efter kötid. Av dessa är 36 personer 85 år och äldre vilka inte hade ansökt i enlighet med de nya reglerna.

Tryggt boende för äldre

Hur vi bor påverkar såväl vår trygghet som vårt välmående, inte minst när vi blir äldre. En otillgänglig bostad kan i sig leda till ensamhet och oro. Många gånger kan ett otillgängligt boende vara orsaken till ansökan om framför allt servicehus där bostadsfrågan enskilt inte är ett kriterium för att beviljas särskilt boende.

Äldreförvaltningen anser att de nya förmedlingskriterierna underlättar för personer med hög ålder, otillgänglig bostad eller upplevd ensamhet att få en anpassad bostad. Enklare tillgång till seniorboenden med gemenskap kan sannolikt leda till ökad livskvalitet för de äldre och en senareläggning av behovet av särskilt boende. Micasa har ett uppdrag att tillskapa fler seniorlägenheter för att möta behoven av en anpassad lägenhet. I Boendeplan 2019 framgår att Micasa planerar för cirka 1 500 nya seniorbostäder fram till 2040 vilket sker genom ombyggnation och nyproduktion.

Jämställdhetsanalys

Detta tjänsteutlåtande bedöms inte ha någon påverkan på jämställdhet mellan könen.

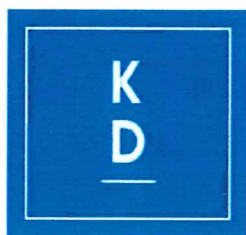
Bilaga

Skrivelse om regler för köhantering seniorbostäder med aktivitetscenter (dnr 1.6-528/2018)

INKOM

2018 -09- 18

Dur 1.6-528/2018



Äldreförvaltningen

Skrivelse om regler för köhantering seniorbostäder med aktivitetscenter

Behovet av fler seniorbostäder med aktivitetscenter är fortsatt stort i Stockholm. För att verklig valfrihet och trygghet för stadens äldre ska bli verklighet vill vi understryka vikten av att Micasa Fastigheter i Stockholm AB – förutom tillkomsten av 21 nya vård- och omsorgsboenden till år 2030 – fortsatt planerar för en kraftig utbyggnad av antalet seniorbostäder med aktivitetscenter.

Vid styrelsemötet den 14 september 2017 antog Micasas styrelse särskilda förmedlingskriterier i syfte att bolagets seniorboenden kommer äldre med störst behov till del.

Under valrörelsen 2018 har det vid flera tillfällen kommit till vår kännedom att äldre över 75 år som stått långt fram i kön till ett av stadens seniorboenden har flyttats långt bak i kön efter att de nya kriterierna infördes och de två köerna till trygghetsboende och seniorboende tydligen sammanfördes. Vi allianspartier har förståelse för den upprördhet som detta medfört för de enskilda äldre.

Vi önskar därför att äldreförvaltningen till nästa nämndsammanträde planerar för en utförlig redogörelse för hur köhanteringen för stadens seniorboenden ser ut.

Stockholm 2018-09-18

Undertecknat av:

Mikael Jolly (KD)

Albin Aswén (C)

Christer Johansson
Liberalerna

Dennis (M)