

Handläggare
Maria Nilsson
Telefon: 08-508 24 499

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2018-11-22

Tillfällig förstärkning hos Beställarenheten omsorg om äldre vid Skärholmens avdelning för socialtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd ger stadsdelsdirektören i uppdrag att avropa två konsulter från ramavtal för att täcka behovet hos Beställarenheten omsorg om äldre under december 2018 till och med februari 2019 i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Susanne Leinsköld
Stadsdelsdirektör

Anna Mattsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen föreslår att nämnden ger stadsdelsdirektören i uppdrag att avropa två konsulter från ramavtal för att täcka behovet hos beställarenheten omsorg om äldre under december 2018 till och med februari 2019. Förvaltningen bedömer att delegationen för år 2018 kommer att överskridas med cirka 250 000 kr. Konsulterna avser täcka behov som uppstår i samband med vakanta tjänster, pågående introduktionsprogram och övergången till förändrat arbetssätt i samband med brukares utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Anlitande av konsulter förväntas även täcka behov som uppstår vid biståndsbedömarens frånvaro till följd av utbildningssatsning samt förebygga hög arbetsbelastning hos befintlig personal.

Bakgrund

Flera enheter inom socialtjänsten i Skärholmen har de senaste åren haft en stor personalomsättning. De satsningar som genomförts, bland annat inom ramen för stadens handlingsplan för socialsekreterare och biståndsbedömare har börjat ge resultat. Det finns en betydligt större stabilitet och rekryteringsläget har förbättrats. En jämförelse mellan år 2016 och 2018 visar att

anlitandet av konsulter gått ned markant. Trots detta uppstår ibland ett glapp, främst under perioden mellan att en handläggare slutar och en ny är på plats.

Ärendet

Beställarenheten omsorg om äldre ser ett behov av att anlita två konsulter under perioden december 2018 – februari 2019. Enheten har sedan augusti tre nyanställda medarbetare. I december slutar tre erfarna biståndsbedömare. Rekryteringen för dessa tjänster är avslutad - en ny kollega har påbörjat anställning och introduktion. Ytterligare två nyanställda medarbetare påbörjar sina anställningar i januari. Enheten är således inte fulltalig under perioden mellan att medarbetare slutar och nya medarbetare börjar.

Dessutom medför en lagändring att enheten måste införa nya arbetssätt. I januari 2018 trädde Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i kraft. Övergången till nya arbetssätt i enlighet med lagen sker den 14 november. I samband med detta ställs krav på enhetens medarbetare gällande erfarenhet och flexibilitet. De förändrade arbetssätten innebär ny eller ökad samverkan med andra huvudmän såsom slutenvård och öppenvård samt primärvårdsrehab och hemtjänstutförare. Under en övergångsperiod förväntas arbetet för de biståndsbedömare som handlägger ansökningar från personer som ska skrivas ut från sjukhus, vara mer tidskrävande än tidigare.

Slutligen genomgår enhetens samtliga medarbetare just nu en Silviahemscertifiering via stiftelsen Silviahemmet. Det är en utbildningscertifiering inom området demensvård som syftar till att all personal på enheten ska kunna bidra till högsta möjliga livskvalitet för demenssjuka och deras anhöriga. Utbildningscertifieringen fordrar tre hela arbetsdagar av varje medarbetare och ytterligare utbildningstillfällen för utsedd biståndsbedömare som ansvarar extra för enhetens fortsatta arbete gällande personer med demenssjukdom. Satsningen medför frånvaro från ordinarie handläggningsarbete.

Anlitande av två konsulter under december, januari och februari avser täcka behov som uppstår i samband med vakanta tjänster, pågående introduktionsprogram och övergången till förändrat arbetssätt i samband med brukares utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Anlitande av konsulter förväntas även täcka behov som uppstår vid biståndsbedömares frånvaro till följd av utbildningsinsats samt förebygga hög arbetsbelastning hos befintlig personal.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst och staben.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Under 2018 har endast en enhet inom socialtjänsten anlitat konsulter. Barn- och ungdomsenheten har under året anlitat en mycket erfaren konsult som vid behov går in och stöttar i arbetsledningen på enheten. På grund av konsultens mångåriga erfarenhet är denne relativt dyr, men insatserna har medfört en stabil och rättssäker vägledning inför svåra beslut. Enheten har även vid ett par tillfällen anlitat Förstärkningsteamet.

Förstärkningsteamet tillhör socialförvaltningen.

Stadsdelsförvaltningarna som anlitar teamet debiteras för den tid som man kommit överens om. Tid för handledning, gruppmöten, utbildning, sjukdom debiteras inte.

Den sammanlagda kostnaden för konsulthjälp för Ungdomsenheten uppgår till ca 836 000 per oktober. Kostnaden för två konsulter till Beställarenheten omsorg om äldre beräknas uppgå till 209 600 kronor per månad. Detta, sammanräknat med två återstående månadsutbetalningar för den konsult som är på ungdomsenheten, medför att högsta delegation för förvaltningschef, en miljon kronor, överskrids.

Förvaltningen föreslår att nämnden ger stadsdelsdirektören i uppdrag att upphandla två konsulter för att täcka behovet hos Beställarenheten under december 2018 – februari 2019.

Förvaltningen bedömer att delegationen för år 2018 kommer att överskridas med cirka 250 000 kr.