

Handläggare
Caroline Jevring

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2018-11-22

Förskoleundersökningen 2018 - anmälningssärende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger redovisningen till handlingarna

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Karin Åberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Resultaten från årets undersökning visar att nöjdheten generellt sett har minskat samma trend gäller totalt stadens kommunala förskolor. Resultaten för de kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör ligger något under jämfört med kommunala förskolor i staden totalt.

Svarsfrekvensen i årets undersökning för Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolor ligger på 70 procent vilket innebär en högre svarsfrekvens än föregående år då siffran var 68 procent. Svarsfrekvensen för stadens kommunala förskolor är totalt 71 procent.

KF indikatorn mäter andelen nöjda (betyg 4+5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 0-100. Indikatorn har gått ner från 87 till 84 men ligger i paritet med stadens resultat som är 85 jämfört med 88 föregående år.

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning
Avdelning förskola

Slakthusplan 8A, Box 81
12122 Johanneshov
Växel 08-508140000
Fax 08-508144444
eav@stockholm.se
stockholm.se

Trots generellt goda resultat finns fortsatta skillnader i förskolornas resultat. Det gäller även mellan olika förskoleadresser inom samma enhet. Enheterna analyserar resultatet både på enhets- och förskolenivå och vidtar eventuella åtgärder. Varje enhet tar fram en

handlingsplan utifrån årets resultat där styrkor och utvecklingsområden lyfts fram. Resultatet i respektive enhet kommuniceras med vårdnadshavarna under året.

Avdelningen ansvarar för uppföljning av enheternas handlingsplaner utifrån brukarundersökningen. Utvecklingsområden som kommer fram genom brukarundersökningen ligger till viss del som grund för de gemensamma satsningar som avdelning förskola ansvarar för.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning förskola.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen en kvalitetsmätning i stadens förskolor. Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola i Stockholm stad där både kommunalt drivna förskolor och enskilt drivna ingår i undersökningen. Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvalitén i varje enskild förskola. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på stockholm.se I denna anmälan av förskoleundersökningens resultat redovisar förvaltningen vårdnadshavares omdömen för de kommunala förskolorna. Jämförelsesiffror med staden totalt gäller stadens förskolor i kommunal regi. Jämförelse mellan tidigare års undersökningar görs där det är möjligt.

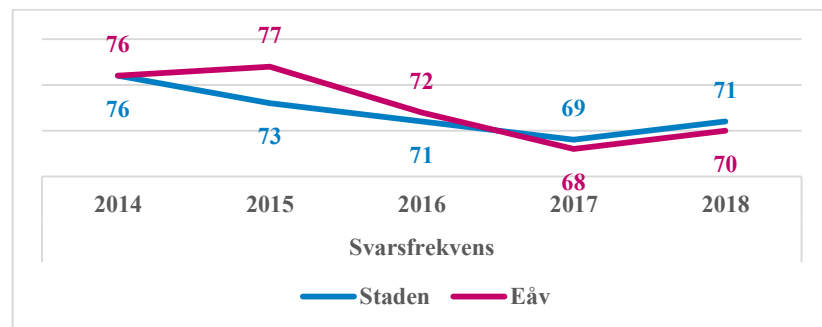
Frågeområden

Frågorna, totalt 30 stycken, i enkäten har formulerats som positiva påståenden med svarsskalan 1 Instämmer inte alls – 5 Instämmer helt samt vet ej. Påståendena är indelade i fem områden:

- Utveckling och lärande
- Normer och värden samt barns inflytande
- Samverkan med hemmet
- Kost, rörelse och hälsa
- Nöjdhet, trygghet och rekommendation (sammanfattande omdöme)
- Stadsdelsspecifik fråga

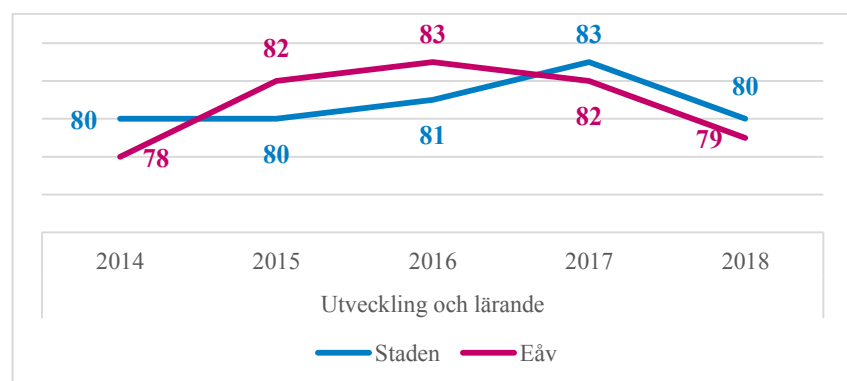
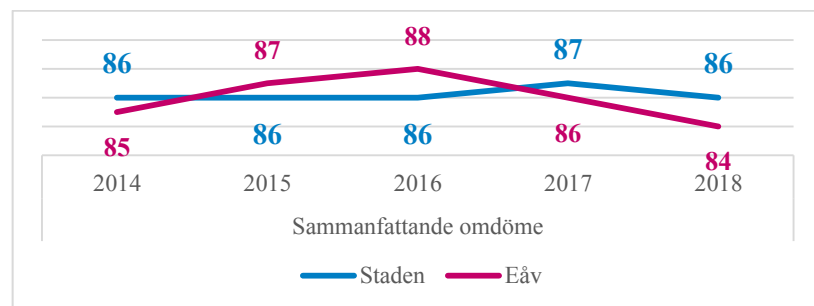
Svarsfrekvens

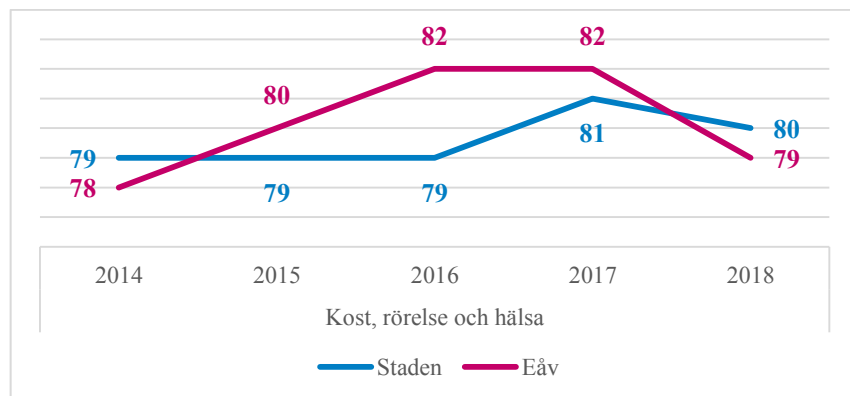
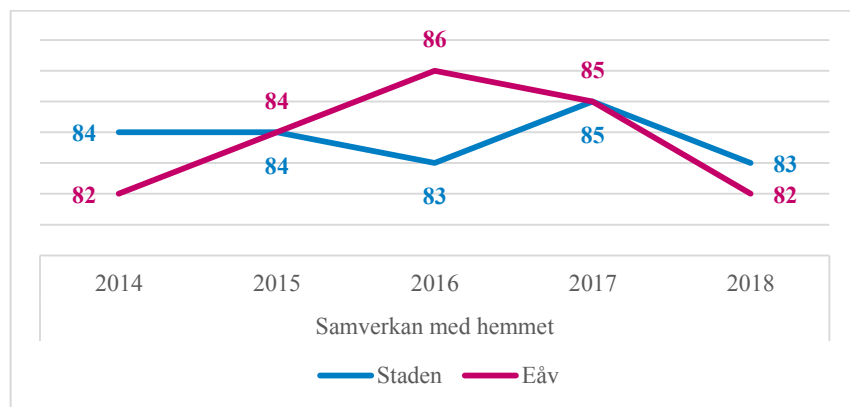
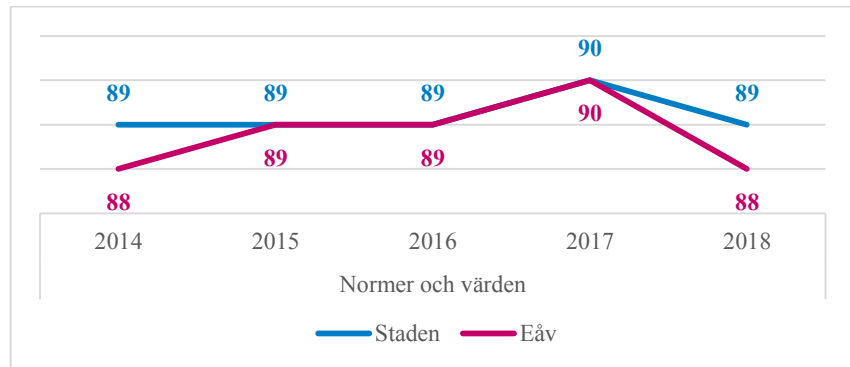
Svarsfrekvens för stadens kommunala förskolor totalt och för stadsdelsområdets kommunala förskoleenheter framgår av nedanstående diagram:



Enskede-Årsta-Vantörs kommunala förskolor har i årets undersökning en högre svarsfrekvens jämfört med föregående år. Svarsfrekvensen har ökat även totalt sett i staden.

Resultat per indexområde



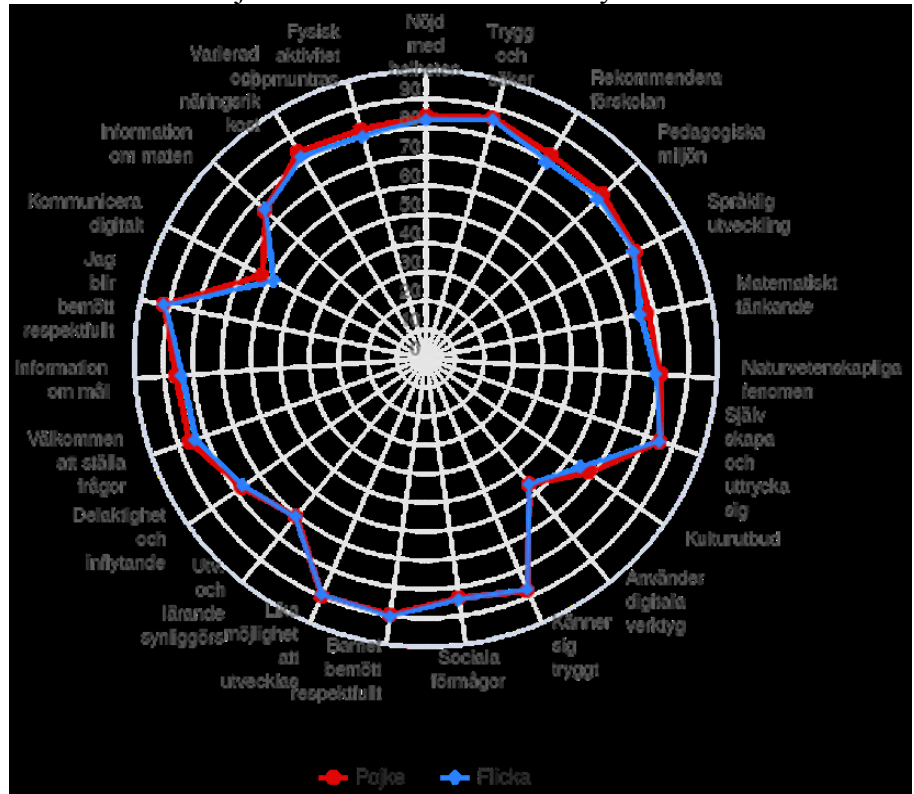


Förvaltningens kommentar

Överlag visar enkätsvaren för förvaltningens förskolor på ett bra resultat. Nöjdheten har sjunkit något jämfört med föregående år, en trend som även gäller stadens kommunala förskolor totalt. Trots generellt goda resultat finns vissa skillnader mellan förskolorna.

KF indikatorn mäter andelen nöjda (betyg 4+5) svar på frågan *Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola* och mäts i skalan 0-100. Indikatorn har gått ner från 87 till 84 men ligger i paritet med stadens resultat som är 85 jämfört med 88 föregående år.

Skillnaderna i resultatet mellan vårdnadshavare till pojkar eller flickor är marginella på övergripande nivå och generellt är de båda grupperna lika nöjda. Dock finns det variationer mellan enskilda förskolor som varje enhet får ta med i sin analys av resultaten.



Trots generellt goda resultat finns fortsatta skillnader i förskolornas resultat. Det gäller även mellan olika förskoleadresser inom samma enhet. Enheterna analyserar resultatet både på enhets- och på förskolenivå och vidtar eventuella åtgärder. Resultatet i respektive enhet kommuniceras med vårdnadshavarna under året. Enheter kommer att göra det på föräldramöten, eller andra former av sammankomster med vårdnadshavare, under hösten. För att ta reda på mer om vad vårdnadshavarna tycker kommer en av enheterna även ha diskussionsgrupper eller använda digitala svarsappar under föräldramötena.

Enheterna utgår från undersökningens resultat och tar hänsyn till aktuella förbättrings- /utvecklingsområden då de utformar sina lokala verksamhetsplaner för nästkommande år.

Till exempel kommer enheterna att se över den pedagogiska miljön. Information till och kommunikation med vårdnadshavare är också något som enheterna ska arbeta med, till exempel vad som ska informeras till vårdnadshavare. Kommunikationen vid lämning och hämtning ska också göras tydligare. Den pedagogiska dokumentationen ska också tydliggöras för vårdnadshavarna samt syfte och dokumentation kring utvecklingssamtal.

Avdelningen ansvarar för uppföljning av enheternas handlingsplaner utifrån brukarundersökningen. Det sker genom avstämning mellan enhetschef och avdelningschef, på dialogmöten samt genom uppföljningar i det systematiska kvalitetsarbetet.

Utvecklingsområden som kommer fram genom brukarundersökningen ligger till viss del som grund för de gemensamma satsningar som avdelning förskola ansvarar för.

Bilagor

Föräldrar Förskola EÅV Kommunala 2018