

Förvaltningschefens rapport

Ny förvaltningschef

Iréne Hededal har tillträtt som tillförordnad förvaltningschef för socialförvaltningen från den 1 oktober 2018. Iréne kommer att fortsätta som förvaltningschef för den nya gemensamma förvaltningen från 2019.

Personalfrågor/Rekryteringar

Anna-Lena Engstedt tillsätts från den 1 januari 2019 som sektorchef för individ- och familjeomsorg samt arbete och integration. Anna-Lena kommer att vara ytterst ansvarig för verksamhetsområdena och arbeta direkt mot arbetsmarknads- och socialnämnden.

Inger Lundin kommer att bli sektorchef med ansvar för kultur- och fritidsfrågor. Inger kommer att arbeta direkt mot kultur- och fritidsnämnden.

Rollen som stabschef har utlysts internt och är tillsatt. Catrin Ullbrand kommer att lämna sitt uppdrag som kvalitetschef och tillträda som stabschef den 1 januari 2019. Stabschefen kommer att leda staben som ska vara gemensam för samtliga verksamhetsområden.

Rollen som sektorchef mot äldre- och omsorgsnämnden, med ansvar för frågor som rör äldreomsorg och omsorgen om personer med funktionsnedsättning, har utlysts internt och rekryteringsprocessen beräknas vara klar i slutet av november.

Tjänsten som sektorchef mot gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden, med ansvar för frågor som rör gymnasie- och vuxenutbildningsfrågor, har utlysts externt. Rekryteringen förväntas vara klar i slutet av november.

Tillfälligt anställningsstopp

På grund av omorganisationen samt det ekonomiska läget har förvaltningschefen beslutat införa ett tillfälligt anställningsstopp med återanställningsprovning från den 1 november 2018. Nödvändiga tillsättningar av tjänster måste prövas i samråd med förvaltningschefen. Vikariebehov på grund av korttidsfrånvaro omfattas inte.

Årets medarbetarenkät

Resultatet av årets medarbetsundersökning som genomfördes efter sommaren innebar generellt en förbättring mot resultatet i 2016 års mätning.

Enkäten bestod av 72 frågor. Särskilt viktigt är måttet Hållbart medarbetarengagemang (HME) där nio av enkätens frågor om motivation, ledarskap och styrning vägs samman. Socialförvaltningens resultat var 77 av 100, det vill säga att 77 procent av de svarande angav ett positivt svarsalternativ. År 2016 var förvaltningens HME 75. Det totala måttet för kommunen var 81. HME inom IFO var 83 och inom utförarverksamheterna var resultatet 81 inom FO och 71 inom ÄO.

Svarsfrekvensen i årets mätning var 73 procent. I hela kommunen var svarsfrekvensen 77 procent. Svarsfrekvensen var betydligt bättre denna gång mot 2016 då 65 procent valde att svara.

Resultatet av mätningen redovisas nu för chefer och medarbetare. Verksamheterna kommer sedan att arbeta med förbättringsåtgärder utifrån resultatet.

Datum klart för övergången till ny utskrivningsprocess (LUS)

Den 14 november 2018 sker övergången till en ny utskrivningsprocess i enlighet med lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Den nya lagen ska främja en god vård för enskilda som efter utskrivning från slutna vård behöver insatser från socialtjänsten, den

kommunalt finansierade hälso- och sjukvården eller den landstingsfinansierade öppna vården. Syftet med den nya lagen är att hålla ledtiderna mellan slutenvård på sjukhus och vård i omsorg i det egna hemmet eller i särskilt boende så korta som möjligt.

De nya arbetssätten som kommer med övergången gäller samtliga verksamheter inom landstinget och länets kommuner, som har ansvar för personer som har behov av vård och/eller omsorg efter utskrivning från sjukhus. I samband med övergången ersätts den nuvarande versionen av IT-systemet WebCare till en version som är anpassad till de nya arbetssätten. Fram till den 14 november gäller samma rutiner som idag.

Välfärdsteknik

Socialförvaltningen arbetar med att installera och implementera digitala verktyg (Hypergene Vård & Omsorg) för verksamhetsstyrning inom hemtjänst respektive individ- och familjeomsorg. Verktygen kommer att användas för att följa upp

- Biståndshandläggning (rapport och analys av antalet inkomna beställningar)
- Utförande- Följsamhet (rapport beräknar andelen utförd tid i förhållande till den beviljade tiden per brukare)
- Utförande- produktivitet (rapport visar verkningsgrad per organisatorisk enhet)

Ett digitalt system för Kvalitetsledning ska också installeras. Syftet med det systemet är att förstärka och få stöd i det systematiska kvalitetsarbetet enligt SOSFS 2011:9.

Den nya gymnasielagen

Migrationsöverdomstolen konstaterade i två domar den 25 september 2018 att den så kallade nya gymnasielagen¹ får tillämpas. Förändringen som trädde i kraft den 1 juli 2018 innebär en ny möjlighet till uppehållstillstånd för gymnasiestudier för vissa ensamkommande. Migrationsöverdomstolen

¹ Lag (2018:755) om ändring i lagen (2017:353) om uppehållstillstånd för studerande på gymnasial nivå samt Lag (2018:756) om ändring i lagen (2016:752) om tillfälliga begränsningar av möjligheten att få uppehållstillstånd i Sverige.

bedömde att stadgad ordning inte har åsidosatts, samt att bestämmelsen om sänkt beviskrav inte strider mot aktuella EU-regler.

Socialförvaltningen undersöker i nuläget vilket ansvar Tyresö kommun har för de ungdomar som kommer att få uppehållstillstånd med hjälp av de nya reglerna.

Ledarfilosofi och medarbetarskap

Tyresö kommuns ledarfilosofi beskriver det förhållningssätt som kommunens chefer förväntas leda sina medarbetare. Inom ramen för ledarfilosofin har chefer och ledare inom kommunen tagit fram ett antal värdeord: Fokus på resultat, Tillit, Mod, Engagemang, Dialog och Helhetssyn.

Under hösten har två olika arbetsgrupper arbetat vidare med att definiera hur värdeorden kan förmedla vilka förhållningssätt och önskade beteenden vi ställer på varandra som medarbetare i Tyresö kommun. Den ena gruppen består av chefer och ledare i kommunen, och den andra av ett sextio-tal medarbetare. I båda grupperna finns representanter från alla förvaltningar representerade. Medarbetarskapet betraktas som en viktig nyckel för att Tyresö kommun ska stärka sin attraktionskraft som arbetsgivare och där medarbetare engagerar sig och utvecklar kommunens verksamheter. Resultatet av arbetet kommer att presenteras i början av 2019.

Under det senaste året har chefer och ledare i kommunen deltagit i ledarskapsutveckling som utgått från de framtagna värdeorden. Inom ramen för ledarskapsutvecklingen har förvaltningsövergripande grupper skapats vilket också kan skapa samverkansvinster framöver.



Iréne Hededal
T f förvaltningschef