

Handläggare
Ewa Jungstedt Pilestål
Telefon: 08-508 01 522

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2018-11-22

Rutin för avvikelshantering

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Johan Hernman
administrativ chef

Ärendet

Rutinen för avvikelshantering är en del av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och ses över regelbundet. Syftet med avvikelshantering är att upptäcka och förebygga kvalitetsbrister i nämndens verksamheter. En avvikelse innebär att verksamheten inte uppnår de krav och mål som ställs enligt lagar, riktlinjer, föreskrifter och beslut. Avvikelser kan också omfatta synpunkter och klagomål. Som komplement till befintliga kanaler har förvaltningens nätverk för avvikelshantering, med stöd av kommunikatör, utformat en enkel informationsfolder med utrymme för synpunkter och klagomål.

Bilagor

1. Information om avvikelshantering
2. Folder om synpunkter och klagomål