

## Protokoll 2018-10-17 Stadsdelsnämndens pensionärsråd

### Närvarande ledamöter:

Sievert Balkeståhl, ordförande, PRO

Mats Hellberg, vice ordf., SPF

Roland Eliasson, SKPF

Yvonne Zettergren, SPF

Kerstin Illervik, PRO

Karin Baad, PRO

### Ersättare:

Cecilia Gjerdrum, SPF

Britta Thunberg, SPF

Christina Björkgren, PRO

Kerstin Löfgren, PRO

### Tjänstemän:

Ingrid Brännmark, avdelningschef

Annika Ekengren, sekreterare

Sekreterare

---

Datum för justering: 2018-11-14

---

Sievert Balkeståhl, ordförande

---

Mats Hellberg, vice ordförande

### § 1 Sammanträdets öppnande

Ordförande Sievert Balkestål hälsade alla välkomna till sammanträdet.

### § 2 Anmälan av föregående protokoll

Föregående protokoll från 2018-09-19 godkändes och lades till handlingarna.

### § 3 Fastställande av dagordning

Dagordningen godkändes.

Till justerare av protokollet utsågs Sievert Balkestål och Mats Hellberg. Protokollet justeras elektroniskt och undertecknas vid nästa sammanträde.

### § 4 Rapporter från förvaltningen

a. Ingrid Brännström informerar:

Nu är det klart att Miljöpartiet tillsammans med Alliansen kommer att styra Stockholm under kommande mandatperiod. Borgarrådsplatserna är fördelade. Erik Slottner blir nytt borgarråd för äldre och trygghetsfrågor.

Stadsdelsnämnden byter troligtvis ordförande vid nästa nämndsammanträde, vilket betyder att vice ordförande, en moderat blir ordförande och nuvarande ordförande, en socialdemokrat blir vice under resten av året. Övriga ledamöter sitter kvar året ut och en ny konstellation av ledamöter träder till från årsskiftet.

Verksamhetsplan och budget presenteras den 14 november. I den förväntas ingå en boendegaranti för personer över 85 år, vilket skulle innebära att någon typ av äldreboende ingår i valfriheten. Oklart vilken typ av boende som avses i dagsläget. Vid nästa sammanträde för rådet som är den 14 november hoppas Ingrid att kunna redovisa lite om de ev. förändringar som finns i budgeten jämfört med årets. Råden kommer även att kallas till en budgetgenomgång men ej klart ännu när det blir.

Planeringen för övertagandet av driften av Kista vård- och omsorgsboende från Attendo till kommunen löper på.

#### Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Telefon 08-508 01000  
Växel 08-508 01000  
martina.soderman@stockholm.se  
stockholm.se

Övertagandet sker 1 november. Ny enhetschef blir Eva Ingstrand. Biträdande enhetschefer blir Igor Vasin och Merete Näsman.

Ingrid understryker vikten av att de äldre erbjuds bra mat och en trivsamt måltidssituation och det är ett område som det kommer att satsas mycket på framöver.

Nya möbler till boendet ska till viss del inköpas. Fortsättningsvis kommer möbler som skänks av boende och anhöriga ej att tas emot och det som finns i nuläget ska tas bort. Förvaltningen kommer att satsa på enhetliga och anpassade möbler som också ger ett trevligt intryck.

Ingrid har funderingar om att istället för att skicka hemtjänstpersonalen på olika utbildningar satsa på att ha en kvalitetsutvecklare på plats som kan följa med hemtjänstpersonalen i det dagliga arbetet och ge tips och råd om vad som kan göras i olika konkreta situationer. I samband med det kom ett förslag upp om att rådet nästa år bjuder in någon av äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer som kan informera om sitt arbete ute i olika äldreverksamheter.

En fråga kom upp från rådet om huruvida det finns rutiner för hur vårdpersonalen ska agera om en brukare ständigt tackar nej till insatser eller inte ens släpper in personalen. Rutin finns, vårdpersonalen får givetvis inte bara strunta i det utan ska kontakta samordnaren för att informera om problemet. Sedan tas kontakt med biståndshandläggaren som i sin tur kontaktar brukaren och ev. närstående och försöker reda ut varför den äldre inte vill ta emot hjälp. En viktig aspekt är också att vårdpersonalen är flexibel och lär sig att se och upptäcka vad som är felet och även på olika sätt försöker motivera brukaren om att ta emot hjälpen.

En annan fråga var hur nycklar till brukare förvaras. Alla nycklar förvaras på Kista servicehus i låsta skåp i låst rum. Nycklarna är kodade och det går att se vem som varit inne i skåpet och vem som hämtat ut och lämnat in en nyckel. Det pågår diskussioner centralt om att på sikt införa ett system där personalen kan komma in till brukaren utan att nycklar behövs men finns inga konkreta förslag ännu.

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen äldre, funktionsnedsättning och  
socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Telefon 08-508 01000  
Växel 08-508 01000  
martina.soderman@stockholm.se  
stockholm.se

Annika informerar kort om resultatet för Socialstyrelsens brukarundersökning. ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen”.

Resultatet för Rinkeby-Kista visar inga större förändringar jämfört med tidigare år. Generellt är de flesta ganska nöjda med sin hemhjälp och sitt äldreboende. Man känner ett stort förtroende för personalen och känner att personalen tar hänsyn till ens egna önskemål och har ett gott bemötande. En något högre nöjdhet finns för privata utförare än offentliga. Nöjdheten med maten och matsituationen är fortsatt låg på Kista vård- och omsorgsboende. Kista och Akalla vård- och omsorgsboenden redovisades inte då de hade för få svarande. Så maten är ett högprioriterat utvecklingsområde även nu när Kista vård- och omsorgsboende övergår i kommunal regi. Intresserade kan gå in på Socialstyrelsen och titta närmare om de olika resultaten.

- b. Statistikuppgifter beslut och domar kommer att skickas ut till rådet via mejl när de är tillgängliga.

### **§ 5 Ärende till nästa sammanträde**

Genomgång av utsändningslistan. Rådet ser mycket positivt på ärendet om strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat och har också yttrat sig.

### **§ 6 Lokalfrågor för öppna mötesplatser**

Yvonne framför önskemål om ytterligare en nyckel till den sociala mötesplatsen i Rinkeby. Det är en besökare på mötesplatsen som hjälper till med lite praktiska sysslor och han har erbjudit sig att sköta öppning och stängning av mötesplatsen då och då och behöver i så fall nyckel. En personal som nu arbetar på servicehuset men tidigare hade visst ansvar för mötesplatsen har förmodligen en nyckel. Förvaltningen kollar upp detta och ber henne i så fall lämna tillbaka nyckeln.

Ingrid informerar om att lokalerna i Rinkeby ska få en storstädning med fönsterputs. Lämplig tidpunkt är när verksamheten har jul och nyårsstängt. Förvaltningen tar reda på vilken städfirma som sköter städningen i lokalerna och beställer en storstädning av dem. Medel för att inköpa en motionscykel till mötesplatsen finns.

Yvonne framför missnöje med att det grekiska Kapi som ingår som en del iden sociala mötesplatsens verksamhet inte visar så stort

intresse för den verksamhet som bedrivs dagtid utan mest är där sena eftermiddagar och kvällar. Ingrid säger att hon eller annan representant från förvaltningen kan delta vid styrelsemötet i januari där även representanter från Kapi ingår och att frågan då kan tas upp till diskussion.

Sievert informerar om att i Husby har PRO Folkhögskolan aktiviteter två dagar i veckan i form av kursverksamhet. Information om vårens kurser kommer att skickas ut till alla PRO-medlemmar och informationen kommer också att finnas på fler ställen som t.ex. Medborgarkontoren.

Ytterområdet runt Husby Gård ska rustas upp närmaste tiden.

I Husby hade man anordnat en grill lunch i slutet på augusti då 54 personer deltog. Man har även genomfört en buss resa till Trosa i slutet av september. Den traditionella julbordsresan sker den 4 december och antalet platser har utökats då intresset att följa med är stort, så nu kan 100 personer delta.

Gymmet i Akalla är mycket välbesökt. 80 seniorer har köpt terminskort.

Ingrid ser positivt på möjligheten att utbetala bidrag till verksamheten i Akalla även för andra halvåret 2018.

Olika aktiviteter är under hösten inbokade i Kista aktivitetscenter. Aktivitetscentret börjar få fler besökare. Vissa aktivitet som boule är populärt. Förslag på aktiviteter har också inkommit från pensionärer.

Ingrid lämnar ut en blankett med några frågor till de olika mötesplatserna om vilka aktiviteter som bedrivits, antal besökare, kön och lite annat. Svaren kommer att utgöra underlag för förvaltningens verksamhetsberättelse.

## § 7 Övrigt

Problemet med den skräpiga yttermiljön i stadsdelen speciellt i Rinkeby togs åter upp. Speciellt efter helger är det extra skräpigt. Försäljningen av gamla kläder och andra prylar fortsätter. Någon typ av krafttag behövs för att få bukt med det. Ingrid föreslår att alla som går förbi går fram och säger till försäljarna att de inte får stå där och sälja och att polisen är tillkallad. I bästa fall rafsar de åt sig grejerna och försvinner men tyvärr återkommer de snart. Mycket

råttor och duvor finns också i området pga. att folk lägger ut mat och slänger hushållssopor utomhus. Rådet önskar att de personer i förvaltningen som ansvarar för vägar och parker och renhållning o. dy. bjuds in till ett möte nästa år.

Mandatperioden för ledamöter i pensionärsrådet är ett år och nomineringar till nästa år bör vara klara till sista november. Förslaget på ledamöter och ersättare kommer upp och beslutas av stadsdelsnämnden i början av januari.

Råden är inbjudna till jullunch den 12 december kl. 12.00 i restaurang Zenit i Science tower. Rådets sammanträde samma dag äger rum mellan kl. 10:00-11.45 och då tillsammans med rådet för funktionshinderfrågor. Lokal meddelas senare.

### **§ 9 Nästa sammanträde**

Nästa sammanträde äger rum 14 november kl. 10:00. Lokal Blåklockan på Kista servicehus.

### **§ 10 Avslutning**

Ordförande avslutar mötet.

---

#### **Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**

Avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Telefon 08-508 01000  
Växel 08-508 01000  
martina.soderman@stockholm.se  
stockholm.se