



Tyck till om vår service!

Dina synpunkter är viktiga. De hjälper oss att förbättra och utveckla verksamheten. Läs här hur du gör för att lämna synpunkter och klagomål.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Borgarfjordsgatan 14
Box 7049, 164 07 Kista
rinkeby-kista@stockholm.se



Stadsdelsförvaltningen ansvarar för:

- Förskola
- Socialtjänst / individ- och familjeomsorg
- Äldreomsorg
- Stöd och service till personer med funktionsnedsättning
- Ekonomiskt bistånd
- Ungdomsgårdar
- Parklekar
- Medborgarkontor
- Skötsel av parker, parkvägar och grönområden

Prata med personalen

Du kan lämna synpunkter eller klagomål direkt till personalen eller chefen i verksamheten som det gäller. Synpunkter kan lämnas muntligt eller skriftligt.

Lämna blankett

Om du vill kan du ta hjälp av blanketten på nästa sida. Fyll i och lämna den till verksamheten eller till något av medborgarkontoren i Rinkeby och Husby, eller till förvaltningshusets reception på Borgarfjordsgatan 14 i Kista.

Mejla stadsdelsförvaltningen

Du kan också skicka e-post till rinkeby-kista@stockholm.se

Tyck till med mobil-app

Felanmälan och synpunkter på trafik- och utemiljön kan du lämna på stockholm.se under "Trafik & Stadsplanering" eller i mobilappen **Tyck till**, till exempel när det gäller trasiga lampor, hål i gatan med mera.

Synpunkt / klagomål

Min synpunkt gäller enhet/ område/ handläggare:

Min synpunkt / förslag:

Datum:

Jag vill att ni tar kontakt med mig:

Namn _____ telefon _____

e-post _____

Jag vill vara anonym, och räknar inte med svar.