

Handläggare:  
Cecilia Rivard  
08 508 18 048

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2018-12-18

## **Medborgarundersökningen 2018**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2018.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Sara Wrethed  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Stadens årliga medborgarundersökning har skickats ut till ett slumpmässigt urval av invånare fördelat över de 14 stadsdelsområdena. Svarefrekvensen för staden som helhet var 47 procent, samma som 2017. Undersökningen visar på en positiv utveckling av andelen nöjda när det gäller flertalet av frågorna jämfört med förra året.

Farstas svarsandel har ökat något jämfört med förra året, från 46 till 48 procent. Svaren inom flertalet frågeområden visar att boende i Farsta är något mer nöjda än i staden som helhet.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsutveckling.

## Bakgrund

Stockholms stad beställer varje år en medborgarundersökning med frågor som rör nöjdheten i stadsdelen där man bor samt staden som helhet. Frågorna handlar om:

- Rent och städat
- Tryggt och säkert
- Kultur
- Tillgänglighet
- Idrott

Medborgarundersökningen har skickats ut till ett slumpmässigt urval av invånare fördelat över stadens 14 stadsdelsområden. Enkäterna skickades ut med vanlig post där mottagarna kunde välja att besvara enkäten per post eller via webben. Insamling av data gjordes under maj till september. Svarsfrekvensen för staden som helhet var 47 procent, samma som 2017.

## Resultatet för Farsta stadsdelsområde

Farstas svarsfrekvens ökade till 48 procent i år, jämfört med 46 procent 2017. Andelen svarande motsvarar 261 personer. Felmarginalen i undersökningen är +-6,1 procent för stadsdelsområdet vilket motsvarar 15,9 personer. Det är i paritet med övriga stadsdelsområden.

Frågorna i enkäten om den egna stadsdelen visar på en positiv utveckling i Farsta. På frågorna om Stockholms stad ökar också andelen nöjda vad gäller de flesta frågorna.

## Rent och städat

Resultatet för frågorna om rent och städat skiljer sig marginellt mellan Farsta stadsdelsområde och staden totalt.

I Farsta är man något mer nöjd med att platser städas snabbt och att papperskorgar töms. Samma sak gäller städning och tömning av återvinningsstationer, att klotter tas bort snabbt och att den stadsdel där man bor är ren och städad.

Förvaltningen ansvarar för parkskötsel och i Farsta är 69 procent nöjda med skötsel och städning av parker och grönområden. Resultatet är något bättre än för staden totalt.

Två frågor, renhållning av gator och torg samt snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern, har något sämre resultat än staden totalt. Förvaltningen anser att det är mindre lyckat att i en och samma fråga blanda ihop gångvägar och gator då det är olika förvaltningar som har ansvaret för dessa.

För övrigt föranledde förvaltningens vinterväghållning på parkvägar under vintern 2017–2018 endast sju ärenden i stadens synpunktsportal: ett beröm, tre frågor och tre klagomål.

### **Tryggt och säkert**

När det handlar om trygghet är utvecklingen glädjande positiv i Farsta. Detta gäller främst frågan om att det är tryggt att bo i stadsdelen, där andelen som känner sig trygga har ökat från 72 till 79 procent. Det är också den högsta andelen sedan 2011. Det är 70 procent som är nöjda med belysningen i stadsdelen där man bor vilket också är den högsta siffran sedan 2011.

### **Kultur**

Invånarna i Farsta stadsdelsområde är mindre nöjda med kulturlivet i sin stadsdel än i staden totalt. I Farsta är 44 procent av kvinnorna nöjda och 41 procent av männen, medan siffran för staden totalt är 55 procent. Nöjdheten med vuxnas möjligheter att utöva kultur har dock ökat från 40 till 47 procent sedan förra året. När det gäller frågor om kultur för barn, ungdomar och vuxna sammantaget så är invånarna i Farsta stadsdelsområde mindre nöjda än i staden som helhet.

### **Tillgänglighet i trafik och parker**

Tillgängligheten i trafikmiljön och möjligheten till aktiviteter i parker har överlag något bättre resultat än förra året. Nöjdheten är generellt högre i stadsdelsområdet än för staden totalt. Beträffande möjligheter till aktiviteter i parker har andelen nöjda ökat från 75 till 83 procent och avseende möjligheter till picknick och lugn och ro i parker har nöjdheten ökat med 7 procentenheter till 86 procent.

**Idrott**

Beträffande möjligheterna att utöva idrott, både spontan och ledarledd, är invånarna i Farsta något mer nöjda än i staden som helhet. Exempelvis har andelen som är positiva om möjligheterna till ledarledd motion ökat från 78 procent förra året till 84 procent i år.

**Kvinnor och män svarar olika**

I en handfull frågor skiljer sig kvinnors och mäns svar åt med minst 10 procentandelar. På följande tre områden skiljer sig svaren allra mest mellan män och kvinnor.

- Av kvinnorna tycker 59 procent att det finns möjligheter för barn och ungdomar att utöva kultur själva eller i föreningsliv. Av männen instämmer endast 39 procent i det påståendet.
- Bland kvinnorna menar 45 procent att de avstår från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att det är otryggt. För män är motsvarande siffra 30 procent.
- 85 procent av kvinnorna men bara 71 procent av männen anser att det finns goda möjligheter till ledarledda aktiviteter genom olika idrottsföreningar.

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av stadens medborgarundersökning 2018.

**Bilaga**

Medborgarundersökning 2018, Farsta stadsdelsområde