

Handläggare:
Barbara Bernhardsson
08 508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-12-18

Uppföljning av kommunal hemtjänst – Farsta Norra och Farsta Centrum

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av den kommunala hemtjänsten Farsta Norra och Farsta Centrum.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Farstas kommunala hemtjänst. Uppföljningen avser två separata enheter då hemtjänsten sedan 2017 är uppdelad i Farsta Centrum och Farsta Norra.

Enheterna har arbetat fram gemensamma rutiner och arbetssätt. Verksamheterna har alltså utvecklat och uppdaterat sina rutiner och åtgärdat tidigare påtalade brister, som bland annat hade med bristfällig egenkontroll att göra. Stora förbättringar har gjorts vad det gäller rutiner kopplade till ledningssystemet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samarbete med avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri.

Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp en gång om året. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

➤ **Kommunal hemtjänst**

När stadsdelsnämnden bedriver hemtjänst i egen regi ansvarar nämnden också för att verksamheten följs upp. Resultatet av uppföljningen redovisas till nämnden, som tar ställning till om redovisningen ska godkännas.

➤ **Privata hemtjänstutförare**

Vid sidan om den kommunala hemtjänsten har staden också avtal med ett stort antal privata utförare, som ingår i stadens kundvals-system enligt lagen om valfrihetssystem, LOV. Äldrenämnden ansvarar för att godkänna och teckna avtal med de utförare som ska ingå i systemet.

Uppföljningarna av dessa verksamheter i privat regi utförs också av stadsdelsförvaltningarna, åt äldreförvaltningen, men eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen så redovisas resultatet inte vid nämndens sammanträden.

Presentation av resultatet

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också i e-tjänsten Jämför service på stadens hemsida.

Uppföljningen

Den kommunala hemtjänsten är mycket stor med sammantaget närmare 600 kunder fördelade på två enheter med olika geografiska områden och med varsin verksamhetschef. De flesta kunder är kvinnor. Det återspeglar fördelningen mellan könen även nationellt vad gäller behovet av hemtjänst.

Hela verksamheten har genomgått ett omfattande förändringsarbete under de senaste åren, inte minst för att komma tillrätta med ekonomiska problem.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Farsta Norra den 7 september och av Farsta Centrum den 22 oktober. Respektive enhetschef och några från personalen från respektive enhet deltog på vardera mötet. Uppföljningarna genomfördes i form av samtal, observationer och granskning av rutindokument.

Enheterna har under året arbetat fram gemensamma rutiner och arbetssätt. Verksamheterna har således utvecklats och uppdaterat sina rutiner och också åtgärdat tidigare påtalade brister, som bland annat hade med bristfällig egenkontroll att göra. Stora förbättringar har gjorts vad det gäller rutiner kopplade till ledningssystemet.

Personalen är välutbildad med hög andel undersköterskor och personalomsättningen är relativt låg. Farsta Centrum har lägre andel med adekvat utbildning vilket beror på att man också har en högre andel timvikarier, som saknar adekvat utbildning. Emellertid har de flesta i den ordinarie personalen lämplig kompetens.

Enheterna har under 2018 satsat på kompetensutveckling, bland annat inom reflektion där enheterna har utsedda reflektionshandledare. Båda enheterna har också arbetat med att förbättra och uppdatera samtliga genomförandeplaner, med goda resultat enligt egenkontrollerna.

I samband med uppföljningen kunde uppföljningsansvariga konstatera att det inte finns några kvarvarande avvikelser från föregående uppföljning. Enheterna har åtgärdat tidigare påtalade brister.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av den kommunala hemtjänsten Farsta Norra och Farsta Centrum.

Bilagor

1. Uppföljning Farsta kommunala hemtjänst Norra
2. Uppföljning Farsta kommunala hemtjänst Centrum