

Handläggare:
Michael Boström
08 508 18 156

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2018-12-18

Brukarundersökning 2018 inom äldreomsorgens dagverksamhet

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2018 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Jonas Wilhelmsson
avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Staden anlitar sedan några år tillbaka Enkätfabriken AB för en årlig kartläggning av äldres uppfattning om sin dagverksamhet.

Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av 2018 års undersökning avseende Farsta. Liksom tidigare år visar den att de flesta är nöjda och trygga med sin dagverksamhet. Resultaten används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för alla enheter i egen regi.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samråd med avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Bakgrund

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till invånarna genom brukarenkäter. Staden anlitar sedan några år tillbaka Enkätfabriken AB för en årlig kartläggning av äldres uppfattning om sin dagverksamhet.

Undersökningen riktar sig till samtliga personer med beslut om dagverksamhet i Stockholms stad och som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick med möjlighet att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.

Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av den undersökning som gäller personer med beslut om dagverksamhet från Farsta stadsdelsnämnd. Totalt för staden svarade 507 personer, vilket är 59 procent av de tillfrågade. I Farsta stadsdelsområde svarade 47 personer, vilket är 57 procent av de tillfrågade. De resultat som redovisas nedan omfattar alla regiformer och även de äldre som har valt en verksamhet i ett annat stadsdelsområde.¹ Av de svarande i Farsta är 79 procent 81 år eller äldre och 79 procent är kvinnor.

Sammanfattning av resultatet

Kartläggningen visar bland annat följande resultat:

- Liksom tidigare år är relativt många, 89 procent, nöjda med sin dagverksamhet.
- 17 procent har besvarat frågorna helt på egen hand. Resterande 83 procent har antingen svarat tillsammans

¹ När sedan resultatet redovisas per verksamhet i egen regi lite längre fram i tjänsteutlåtandet så avser det enheten som helhet, oavsett vilken stadsdelsnämnd som har fattat beslut om bistånd för deltagarna.

med anhörig, vän eller annan person eller också har någon annan svarat åt dem.

- 43 procent känner till möjligheten att välja dagverksamhet och 26 procent känner inte till den möjligheten. Resten svarar vet ej.
- 43 procent har valt dagverksamhet och 33 procent har inte valt. Resten vet ej.
- 86 procent svarar att det stämmer helt eller ganska bra att de har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar de ska vara på dagverksamheten.
- 60 procent anser att det stämmer helt eller ganska bra att de kan påverka vilka aktiviteter som ska finnas inom dagverksamheten.
- 89 procent svarar att det stämmer helt eller ganska bra att personalen lyssnar till deras önskemål.
- 98 procent tycker att det stämmer helt eller ganska bra att de får ett bra bemötande av personalen.
- 98 procent svarar att det stämmer helt eller ganska bra att de har förtroende för personalen.
- 96 procent anser att det stämmer helt eller ganska bra att de känner sig trygga i sin dagverksamhet.
- 78 procent tycker att det stämmer helt eller ganska bra att biståndshandläggaren bemöter dem på ett bra sätt.
- Andelen nöjda per kön för respektive fråga visar tydligt att kvinnor är mer nöjda med dagverksamheten, med undantag för några enskilda frågor där männen är marginellt mer nöjda.

Resultat och åtgärder för verksamhet i egen regi – Edö dagverksamhet

Trygghet

Brukarna är nöjda och känner sig trygga på dagverksamheten. De känner även ett stort förtroende för personalen.

Stöd och aktiviteter

Brukarna anser att de får ett gott bemötande av personalen och är nöjda med de aktiviteter som erbjuds. De upplever dock inte att de kan påverka utbudet av aktiviteter i så stor utsträckning.

Åtgärder: Utbudet av aktiviteter har ökat under året och fler grupper har startats för att fler äldre ska få sina önskemål tillgodosedda. Enheten kommer att fortsätta detta arbete och förtydliga hur processen för delaktighet och inflytande ser ut. Fokusgrupper med män kommer att startas för att fånga och lyfta deras önskemål.

Mat och måltid

Brukarna är nöjda med maten och måltidsituationen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Liksom tidigare år visar undersökningen att de flesta brukare är nöjda och trygga med sin dagverksamhet. Resultaten används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för alla enheter i egen regi.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2018 års brukarundersökning inom äldreomsorgens dagverksamhet.

Bilaga

Resultat för brukare med beslut om dagverksamhet från Farsta