

Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2018

Stockholms stad



Stockholms stad

**Brukarundersökning inom socialpsykiatri
2018**

Sysselsättning
Staden totalt

Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per stadsdel

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom socialpsykiatri med främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och entreprenader.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes en postal påminnelse.
- Insamling har skett under vecka 14-26 år 2018.
- Denna rapport visar resultaten för personer med insatser från främst verksamhetskoderna 1970, 5301 och 6330. Jämförelse görs mellan år 2016-2018 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 442 st svar vilket ger en svarsprocent på 40 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, cecilia.helander@enkatfabriken.se

Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet
2. Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet
3. Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet
4. Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs
5. Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd
6. Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet
7. Personalen förstår vad jag behöver
8. Personalen vet vad jag klarar av
9. Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig
10. Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet
11. Jag litar på personalen
12. Jag blir bemött med respekt av personalen
13. Personalen är bra på att få mig att göra saker själv
14. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet?
15. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
16. Har du berättat om det som hänt för någon av personalen?
17. Om du har berättat, tycker du att din situation har blivit bättre?
18. Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
19. Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)
20. Jag är nöjd med min handläggares bemötande
21. Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet
22. Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på
23. Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet
24. Har du besvarat frågorna själv?
25. Är du född i Sverige?
26. Är dina föräldrar födda i Sverige?

Svarsfrekvens

	Urval 2018	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017
Bromma	93	46	49%	77	41	53%
Enskede-Årsta-Vantör	120	44	37%	97	45	46%
Farsta	112	27	24%	103	43	42%
Hägersten-Liljeholmen	79	25	32%	67	34	51%
Hässelby-Vällingby	132	57	43%	109	57	52%
Kungsholmen	67	27	40%	38	26	68%
Norrmalm	95	33	35%	53	32	60%
Rinkeby-Kista	56	35	63%	57	33	58%
Skarpnäck	61	26	43%	55	27	49%
Skärholmen	39	22	56%	31	15	48%
Socialnämnden	7	3	43%	7	3	43%
Spånga-Tensta	41	25	61%	33	20	61%
Södermalm	103	36	35%	87	27	31%
Älvsjö	24	9	38%	19	7	37%
Östermalm	66	27	41%	59	29	49%
Man	468	194	41%	395	174	44%
Kvinna	626	248	40%	499	266	53%
Egen regi	824	331	40%	653	345	53%
Privat utförare	271	111	41%	241	95	39%
Staden totalt	1095	442	40%	892	439	49%

Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för sysselsättning är 40 %, vilket är en något lägre nivå än föregående år då svarsfrekvensen var 49 %. Högsta andel svarande i staden har Rinkeby-Kista med 63 %.

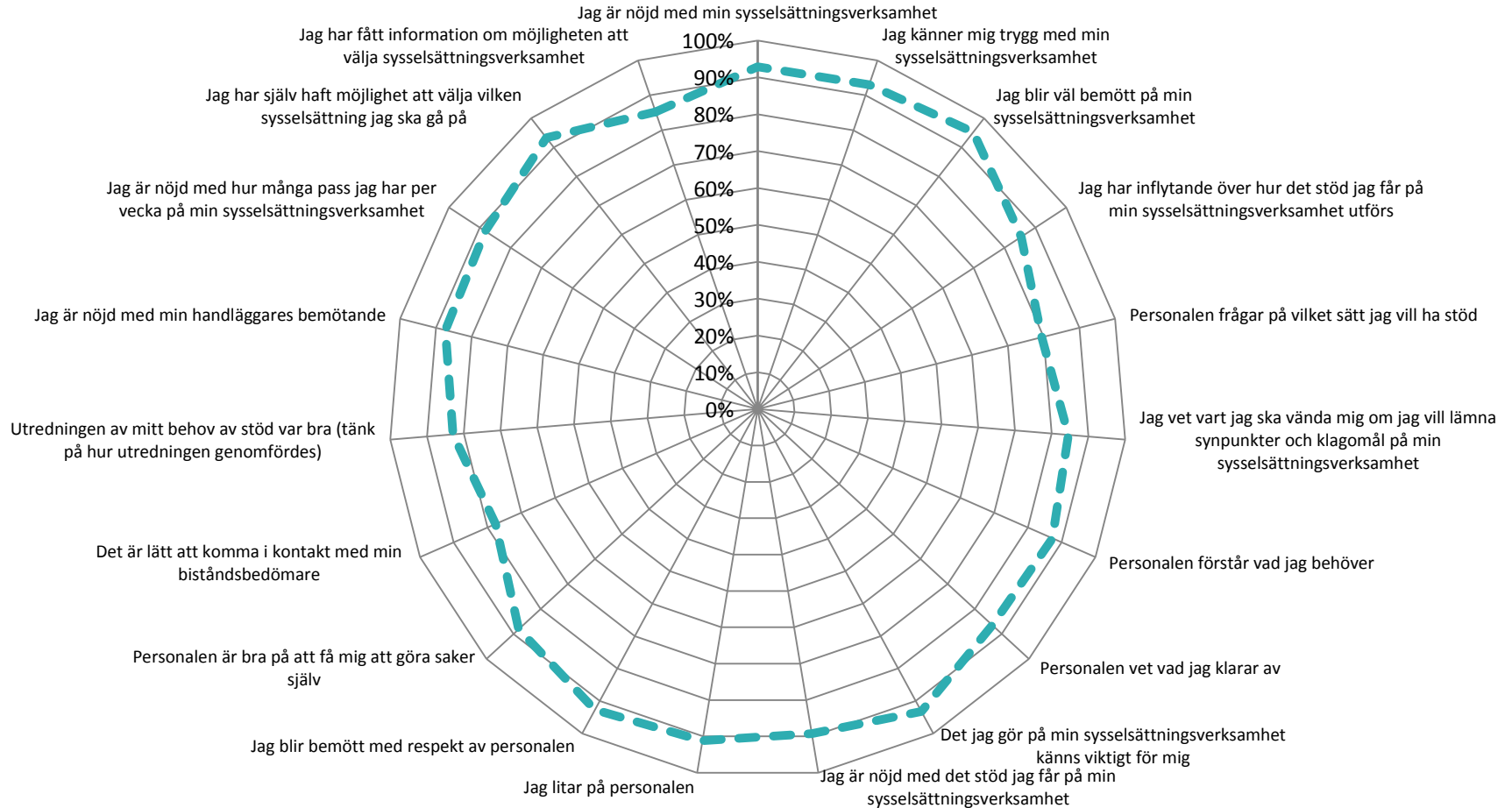
Det har inte skett några större förändringar sedan föregående års undersökning i någon av frågorna. Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med sysselsättnings-verksamheten svarar 93 % att de är nöjda vilket är en liknande nivå föregående år då andelen nöjda var 91 %.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna framgår det att Skärholmen, Spånga-Tensta och Hässelby-Vällingby har störst andel brukare som är nöjda med sysselsättningsverksamheten överlag.

Andel nöjda

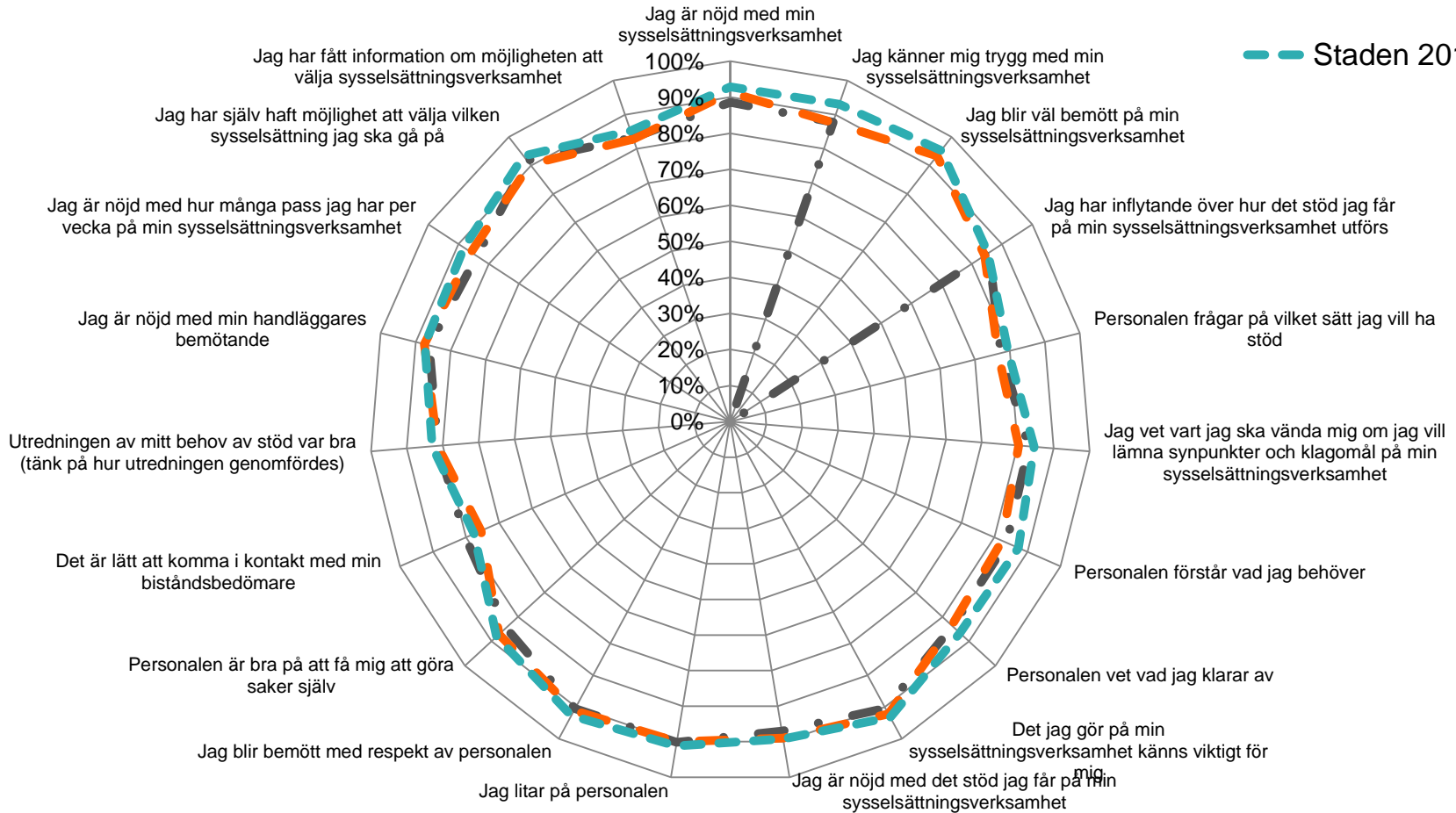
Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

— Staden 2018



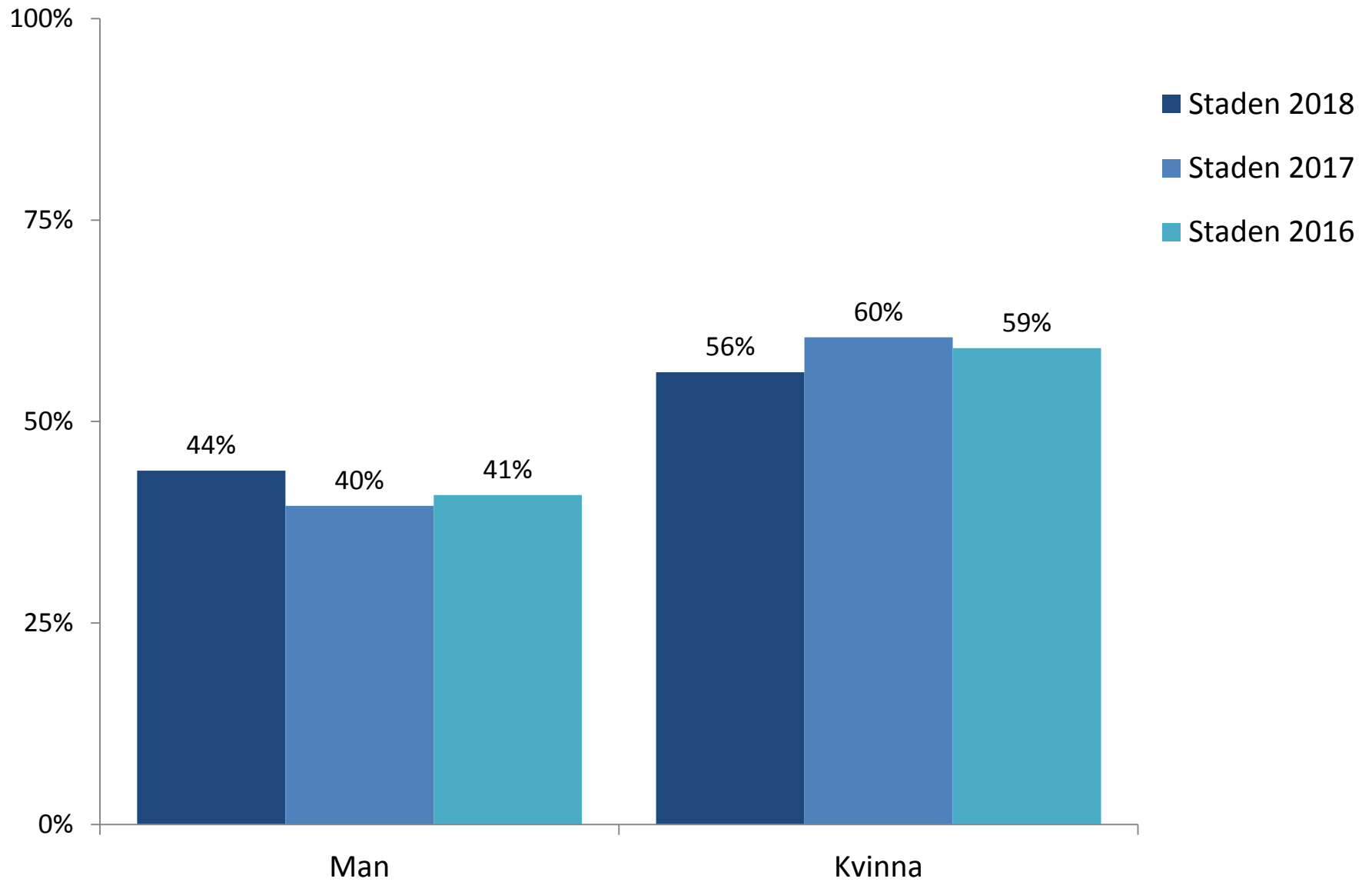
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Staden 2016
- Staden 2017
- Staden 2018

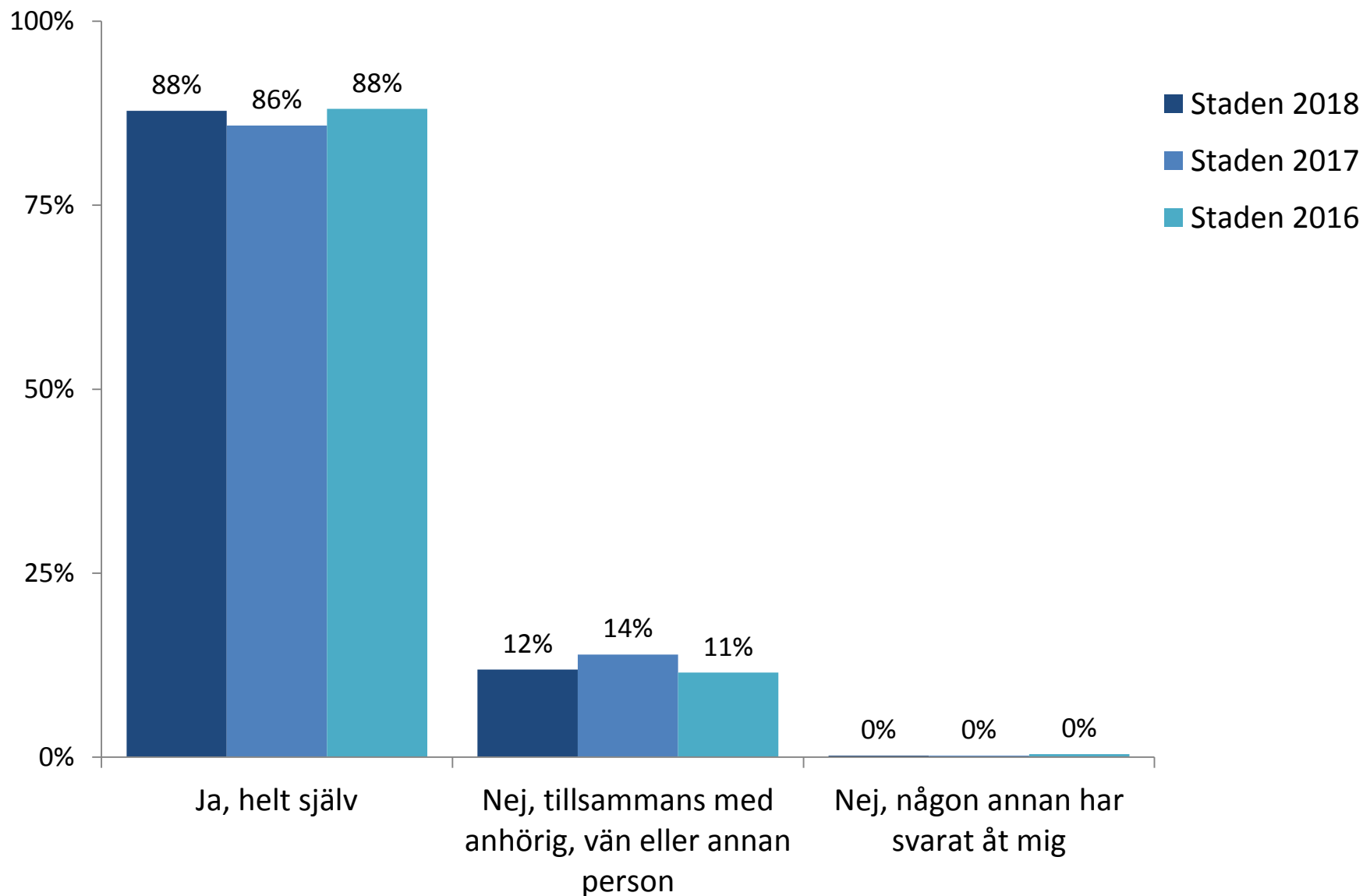


Bakgrundsfrågor

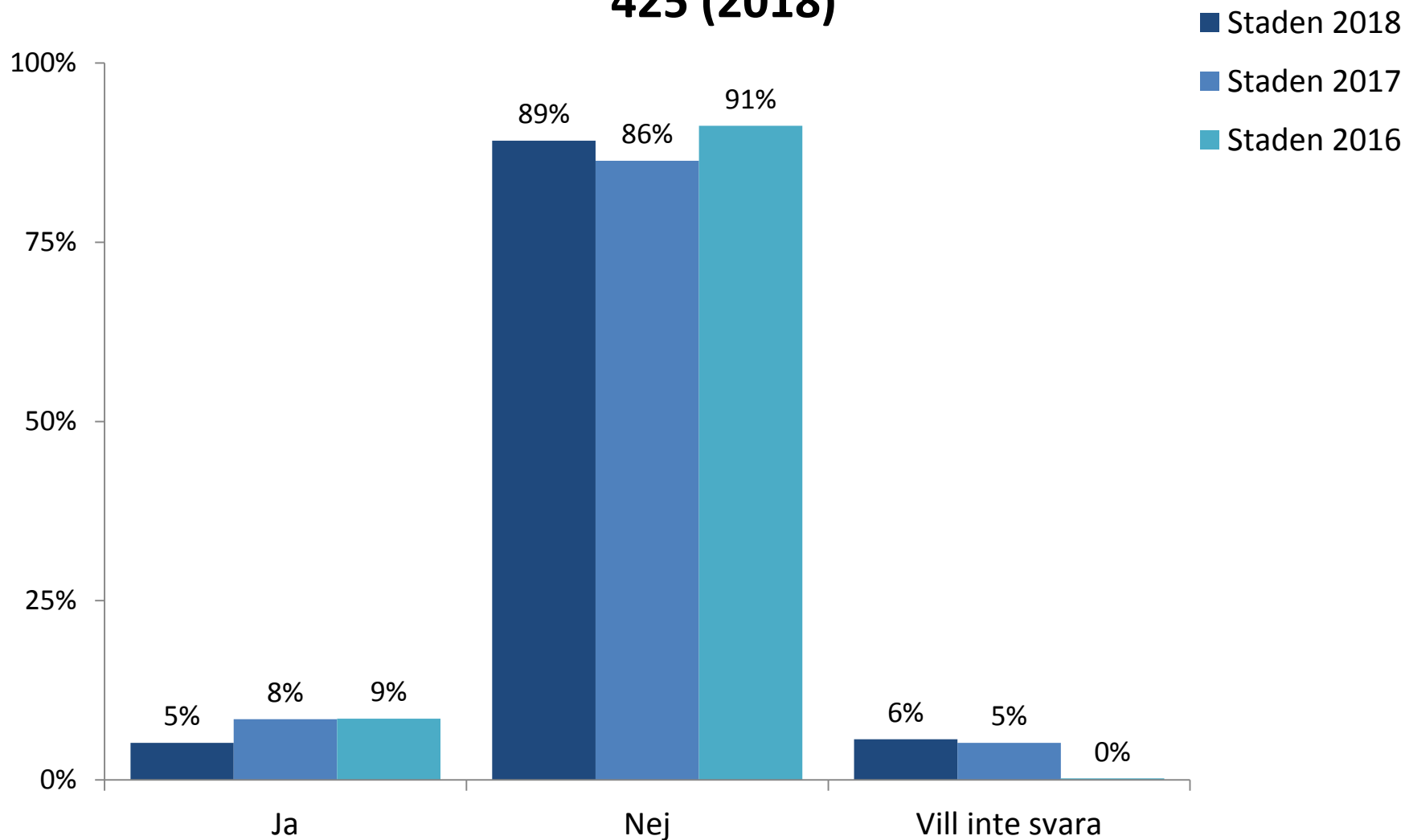
Kön



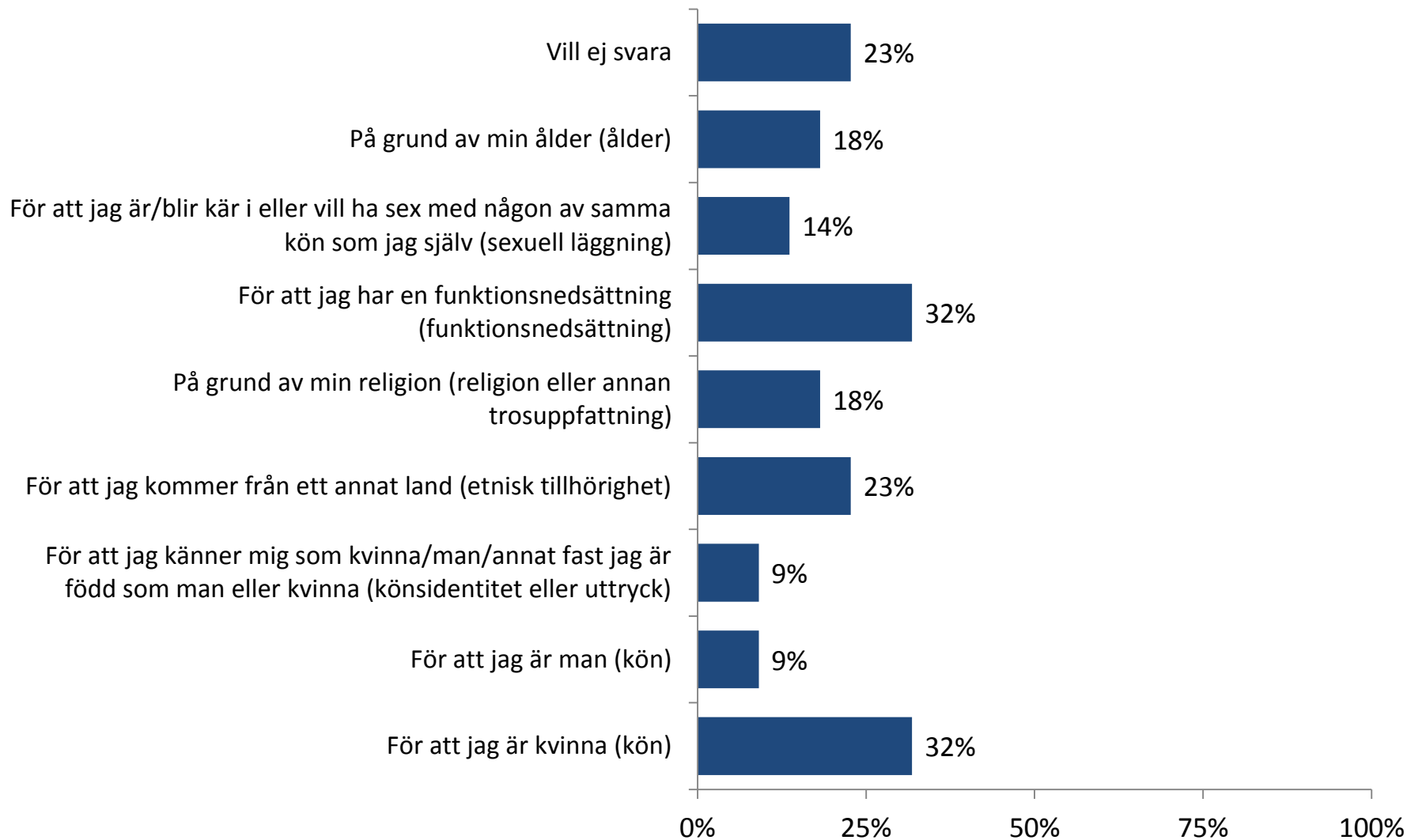
Har du besvarat frågorna själv?



Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad på din sysselsättningsverksamhet? n = 425 (2018)

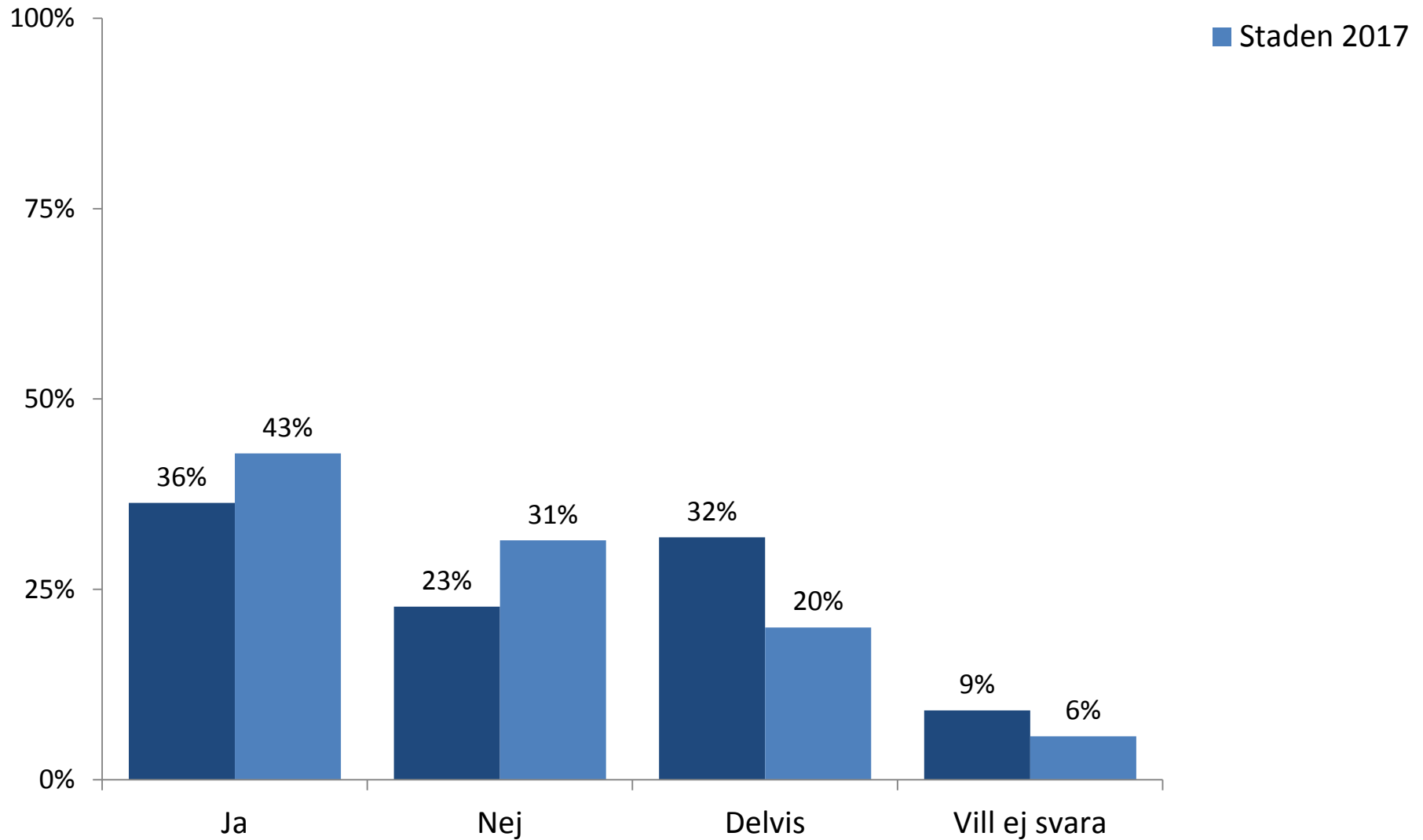


Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 22

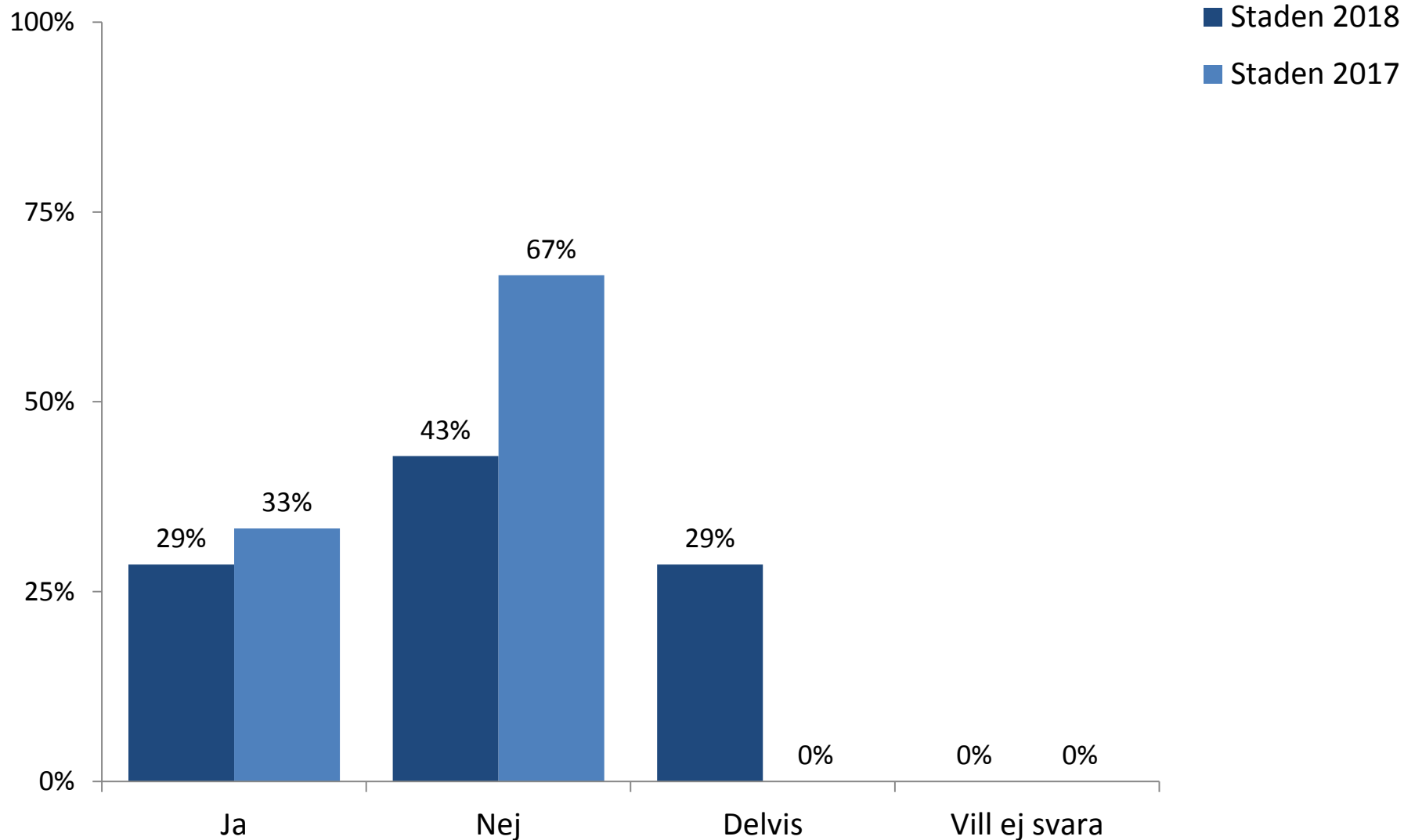


Har du berättat om det som hänt för personalen?

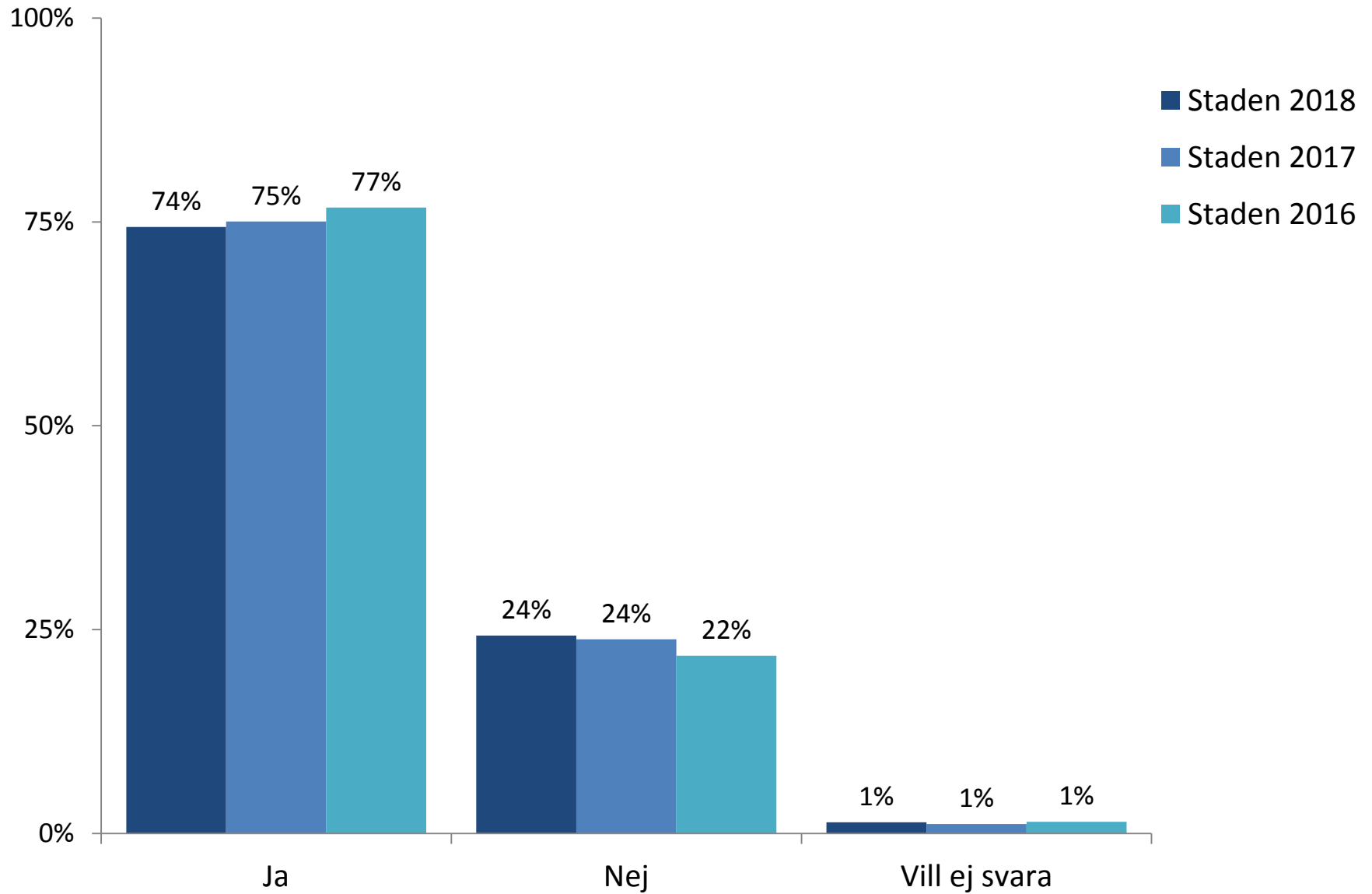
n = 22 (2018)



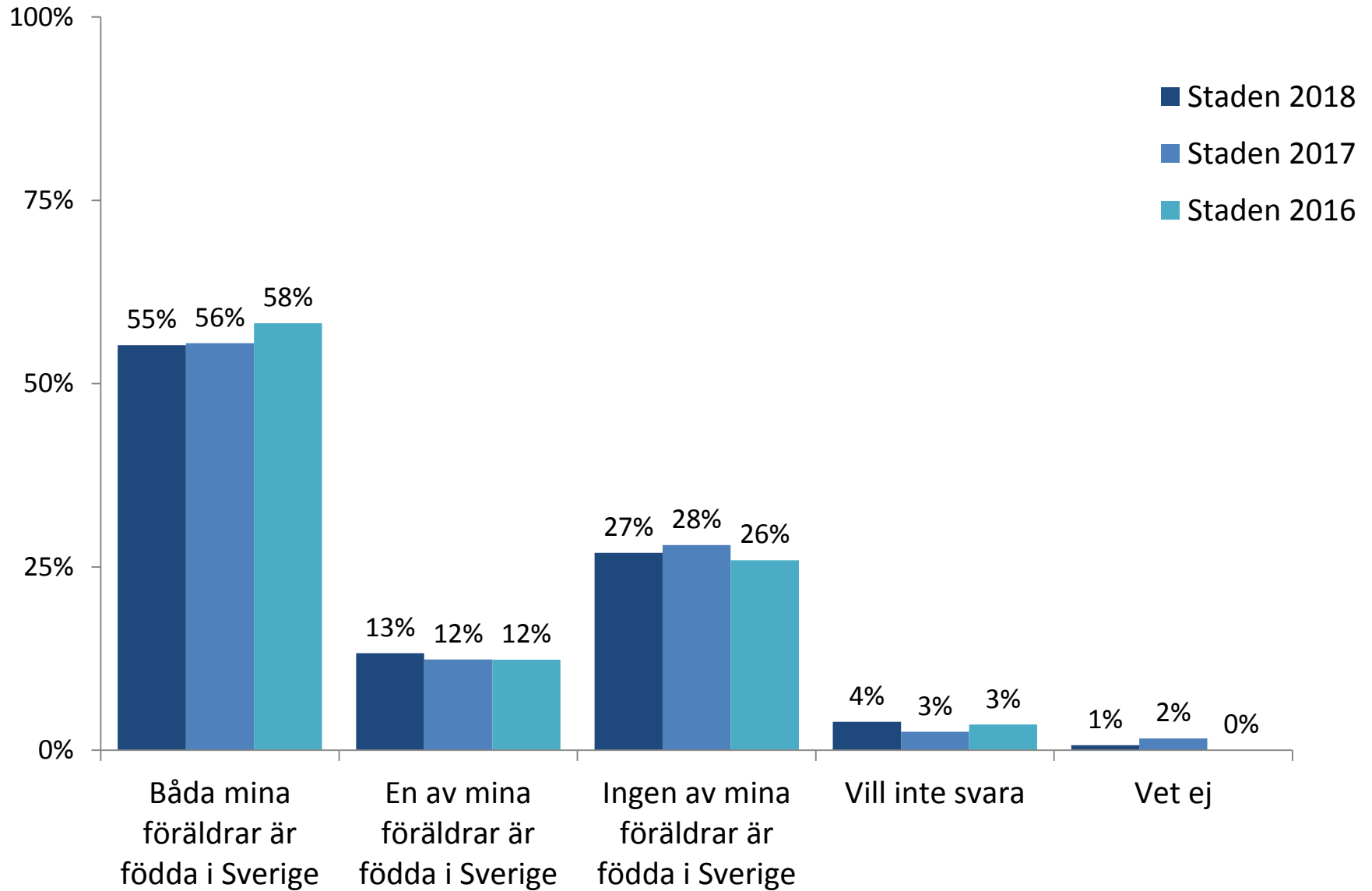
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 7 (2018)



Är du född i Sverige?



Är dina föräldrar födda i Sverige?



Resultat per fråga över tid

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

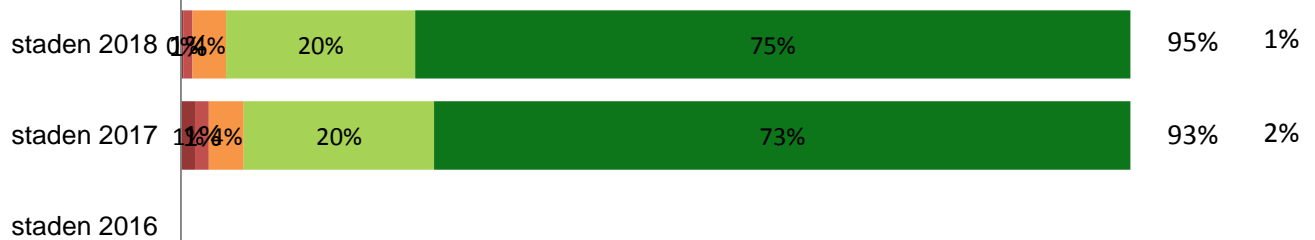
Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksamhet



Jag känner mig trygg med min
sysselsättningsverksamhet



Jag blir väl bemött på min
sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

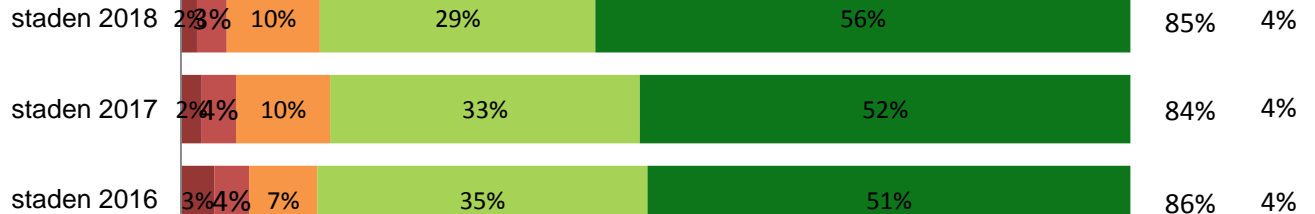
*svaret
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



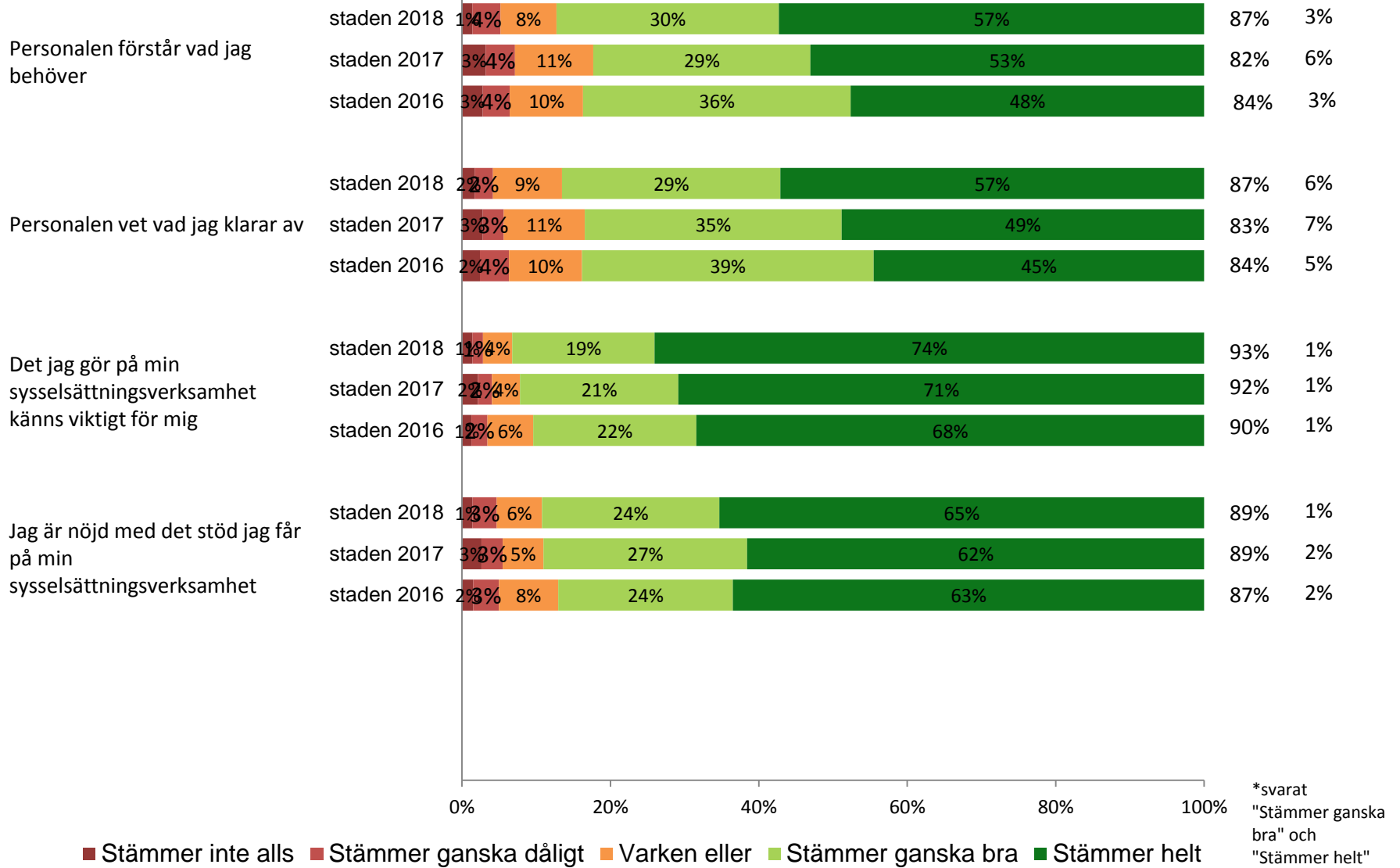
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per år

Andel
Nöjda* Vet ej

Hur jag trivs med personalen



Jag litar på personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per år

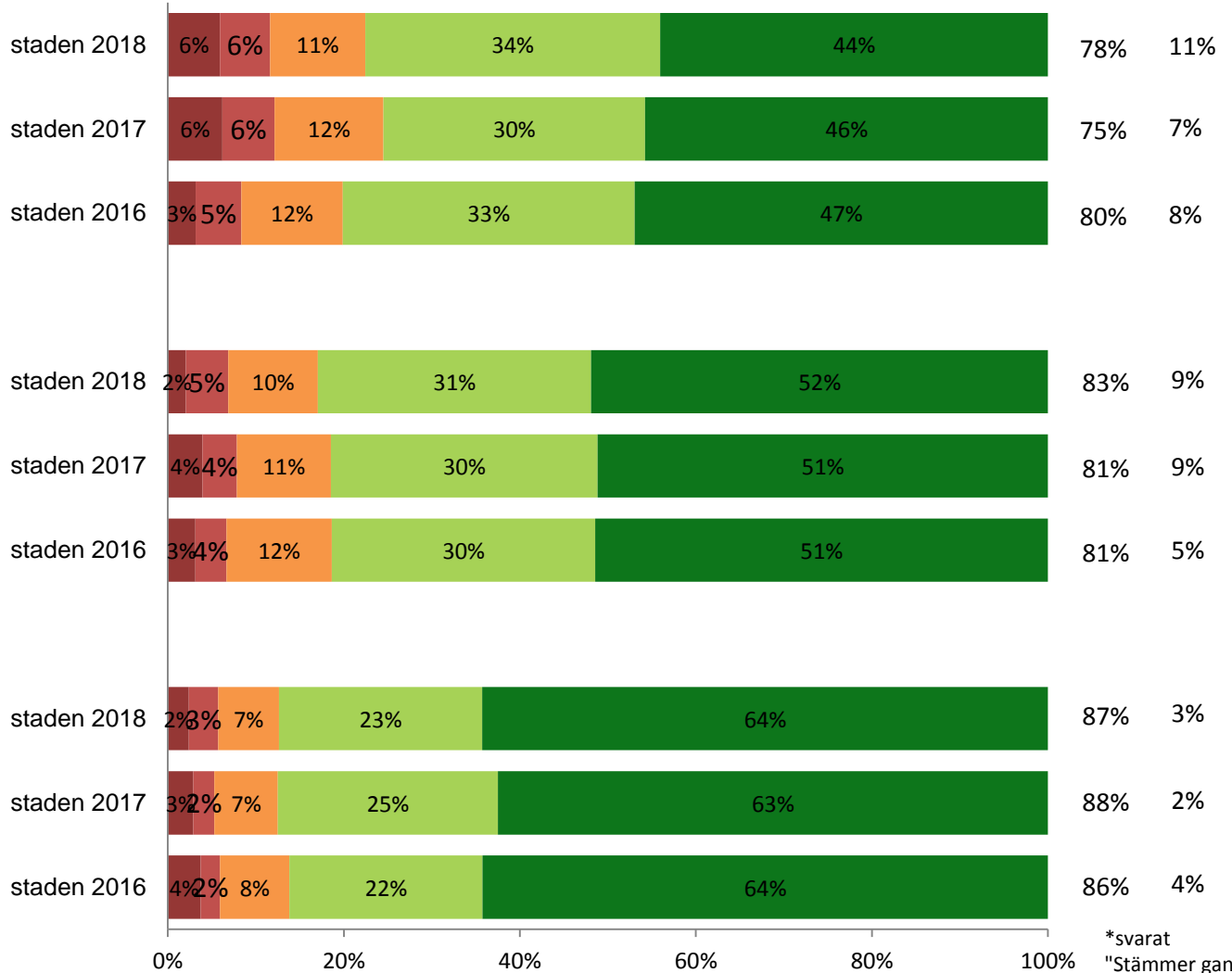
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per år

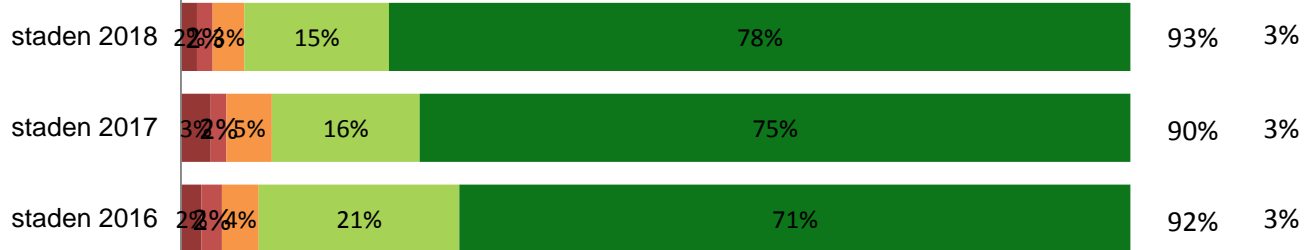
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

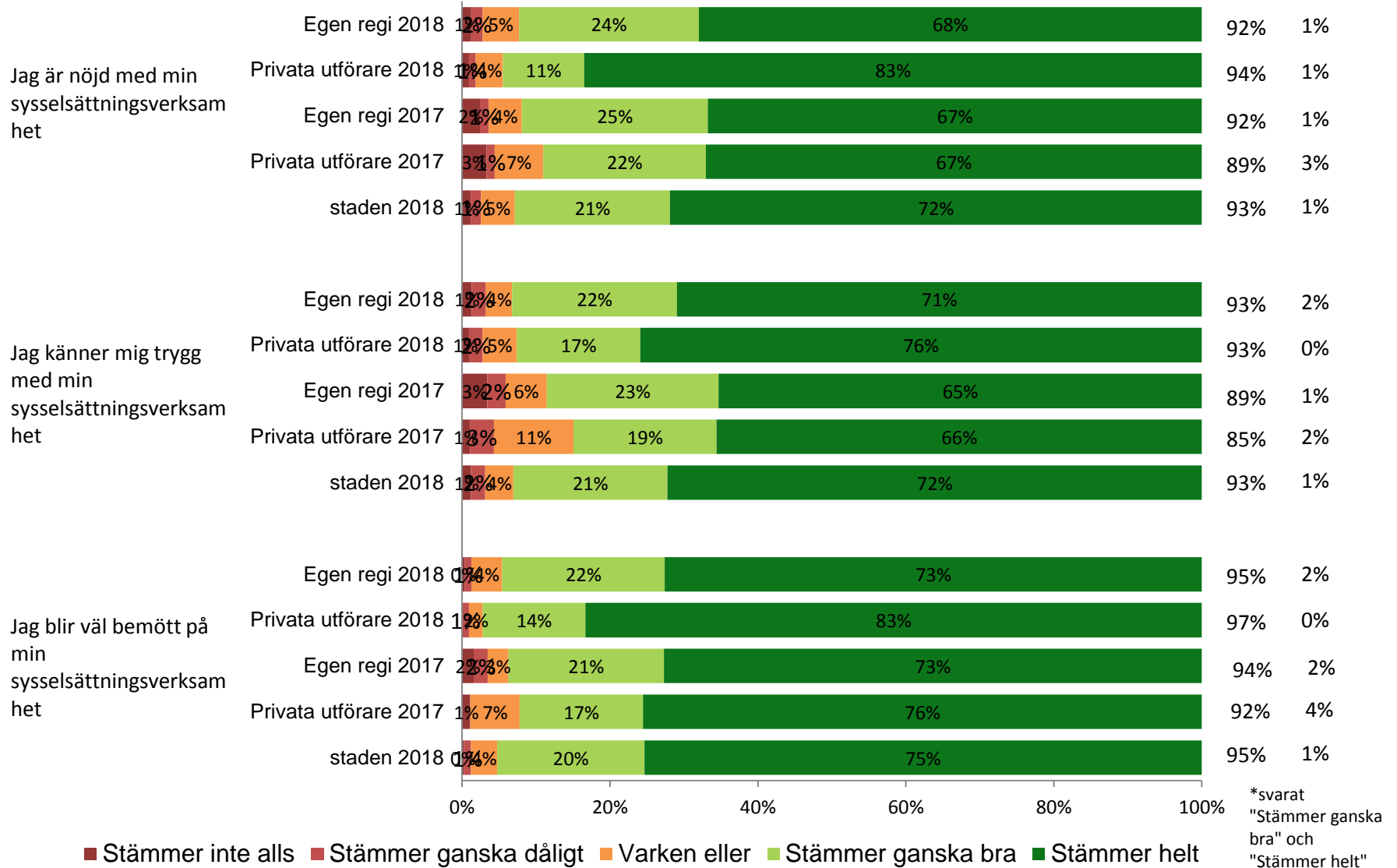
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Resultat per regiform

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

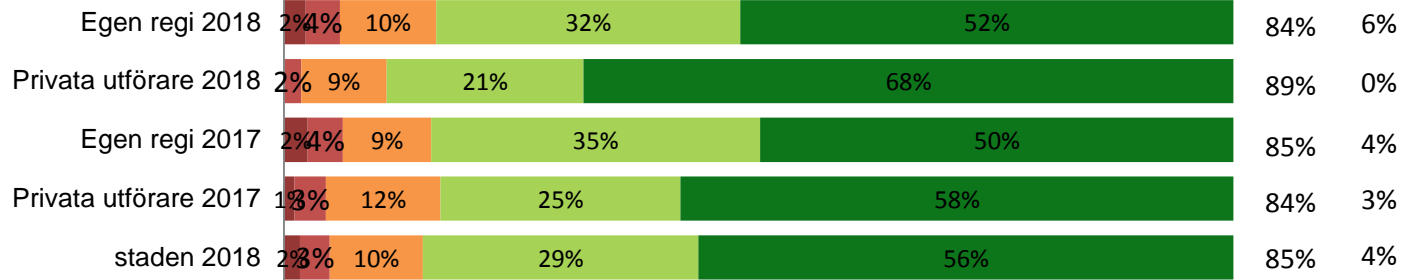


Staden per regiform

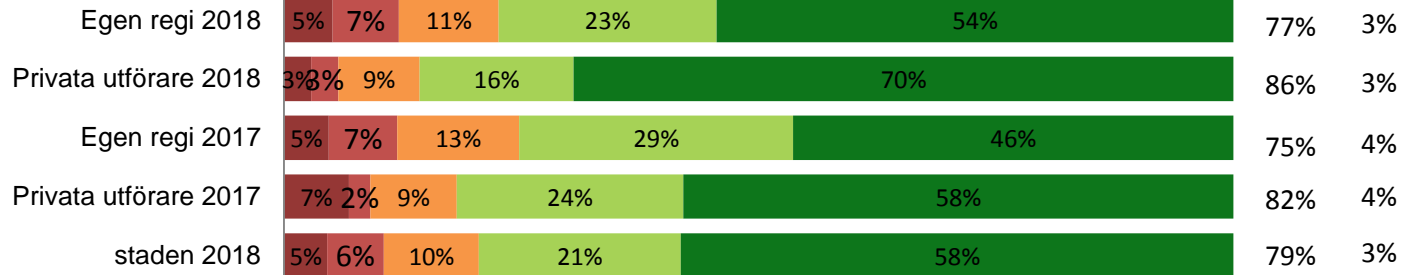
Andel
Nöjda* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

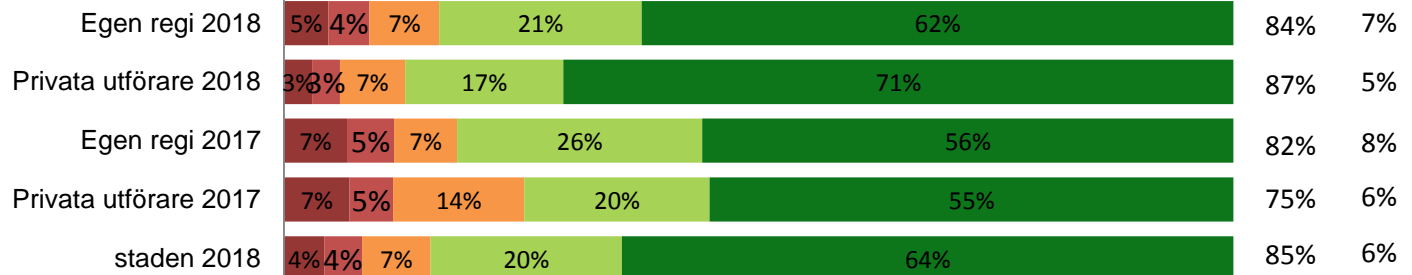
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



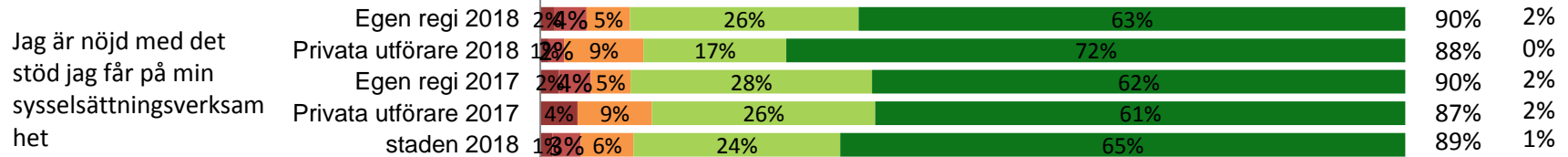
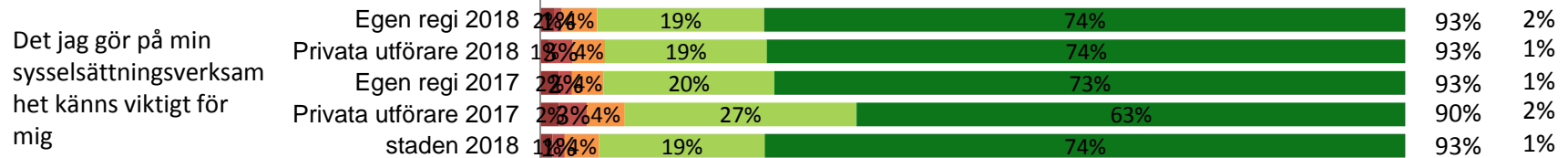
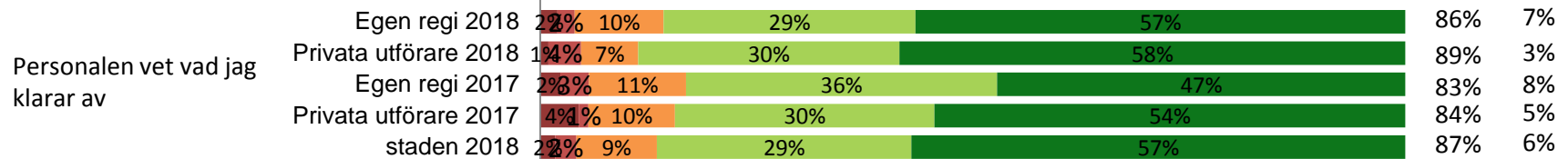
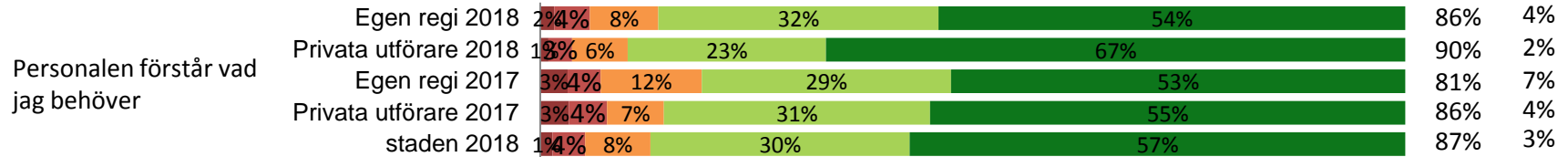
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



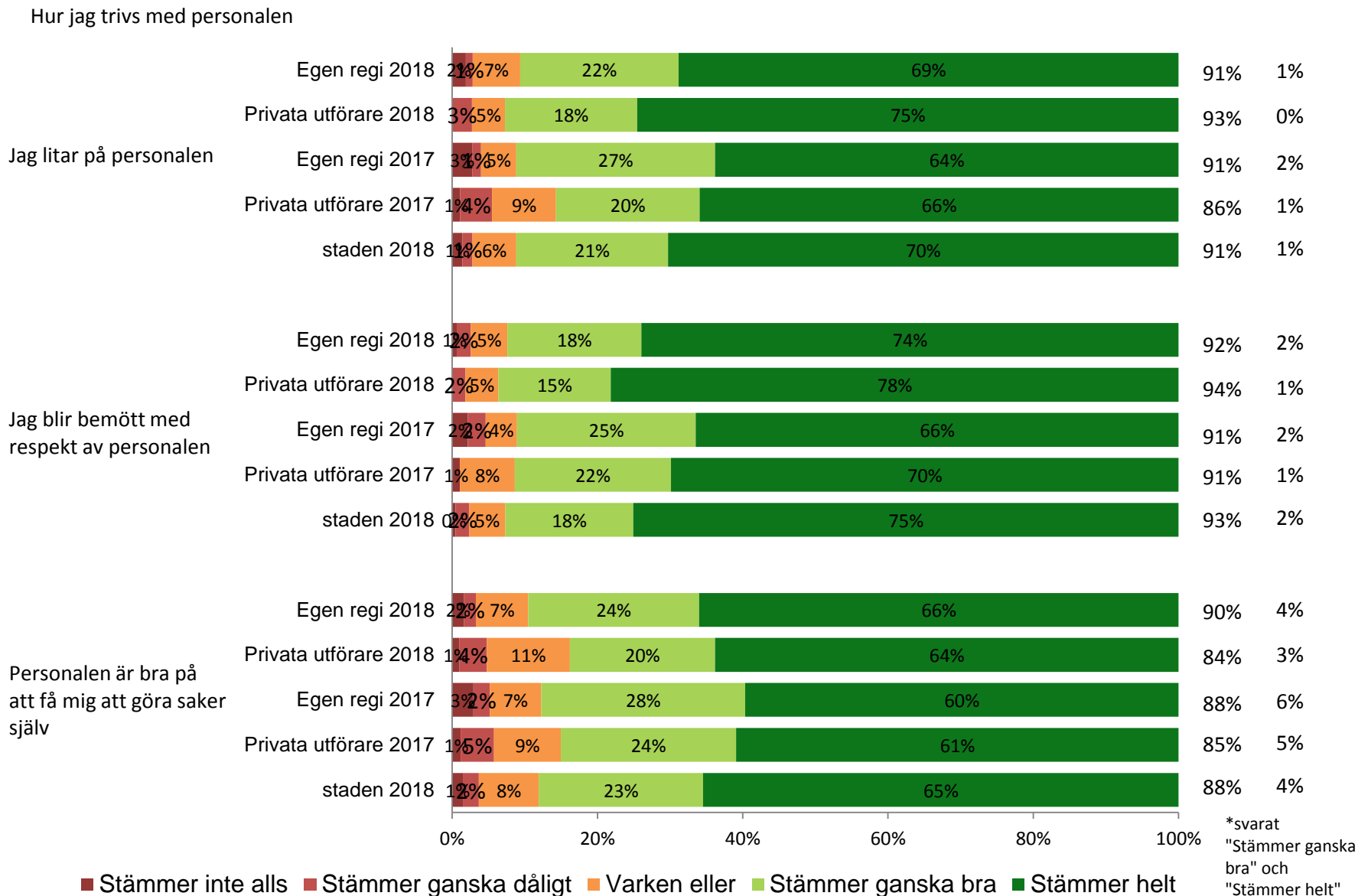
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej



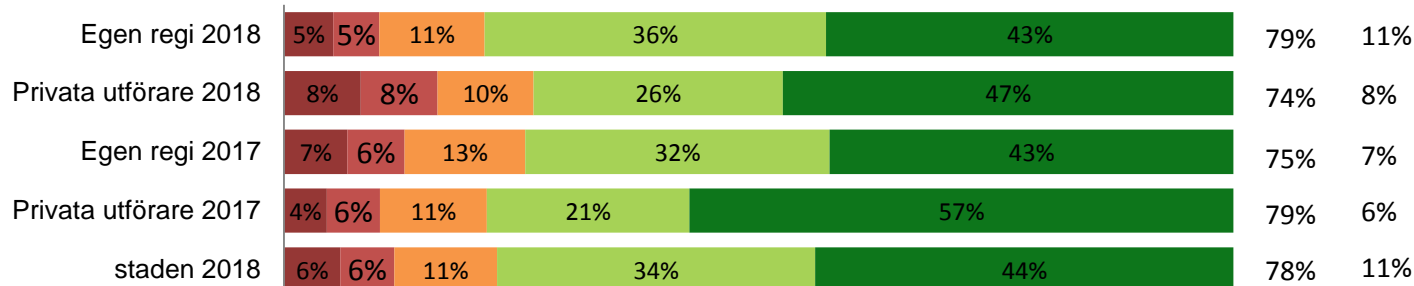
*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per regiform

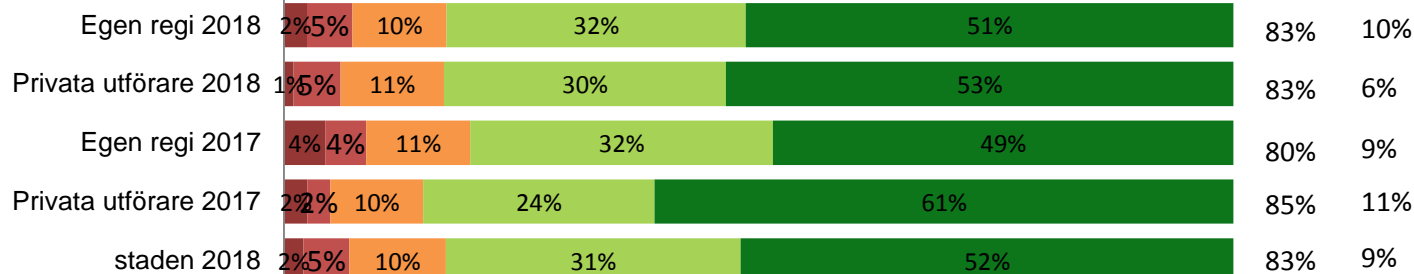
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

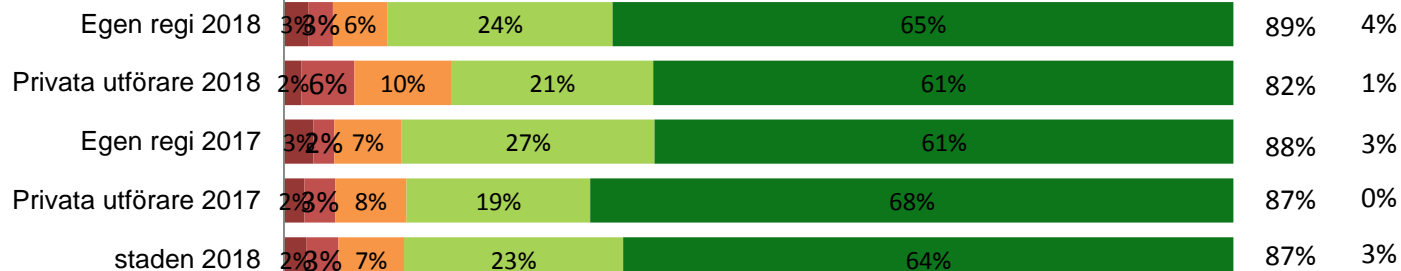
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



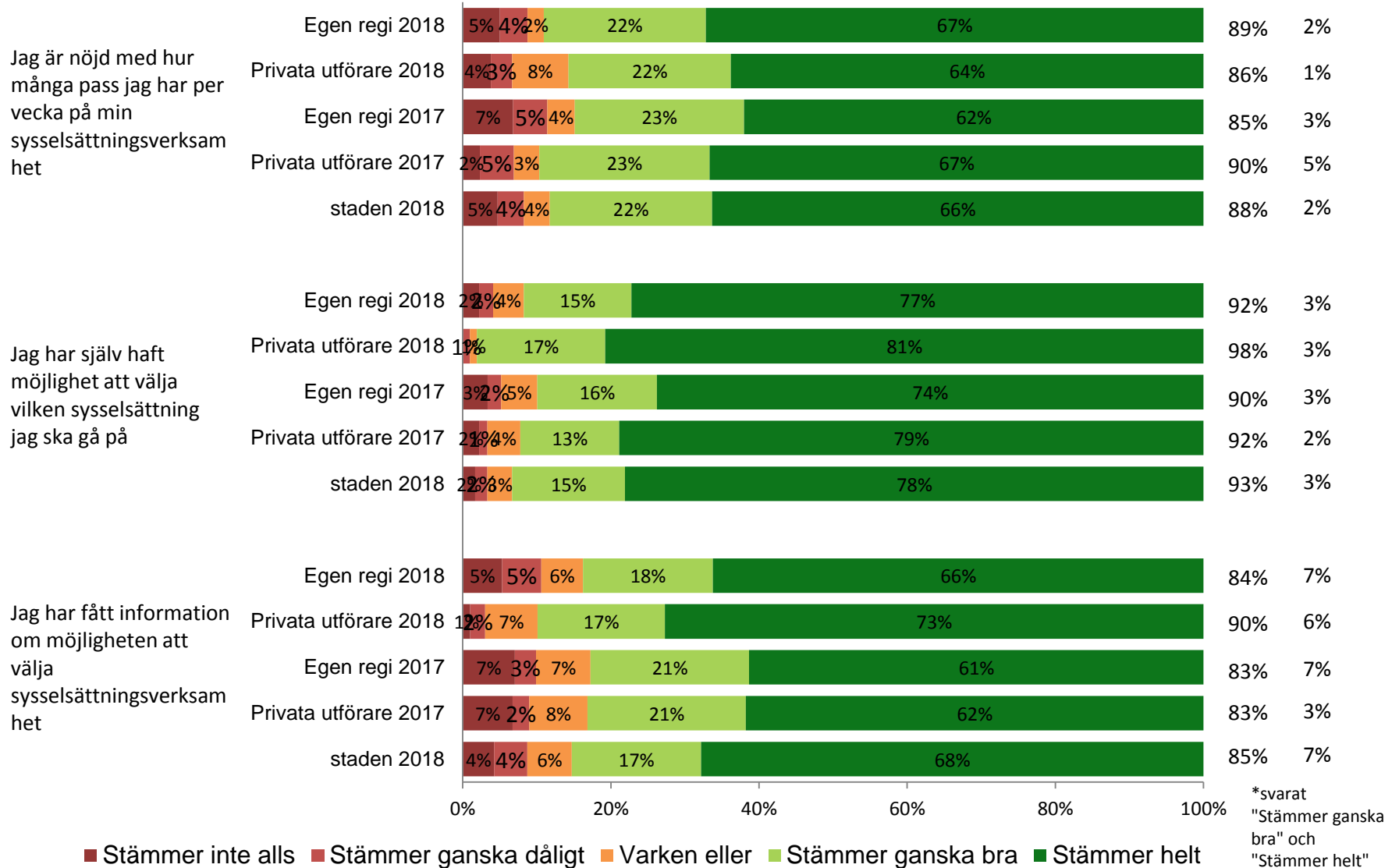
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per regiform

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

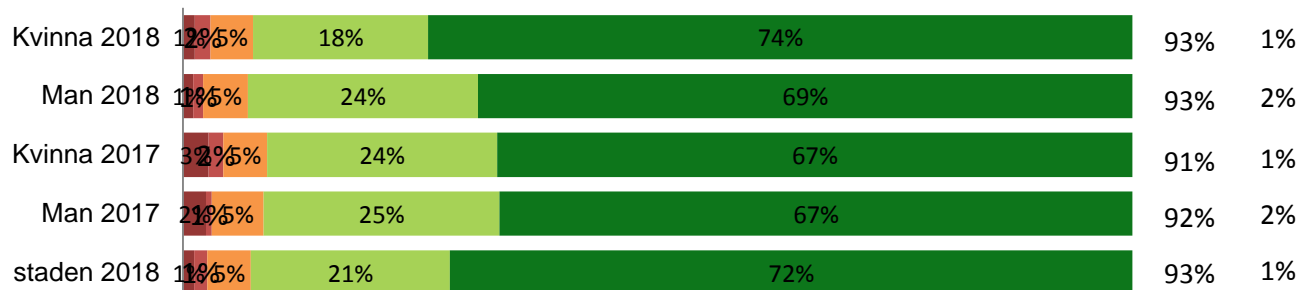
Resultat män/kvinnor

Staden per kön

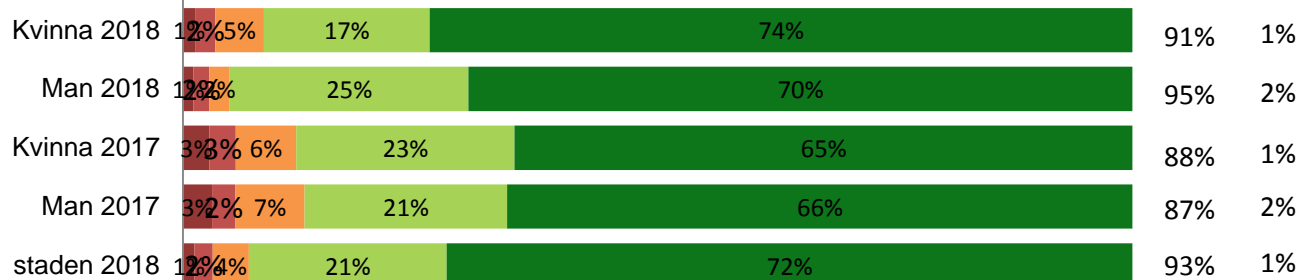
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme

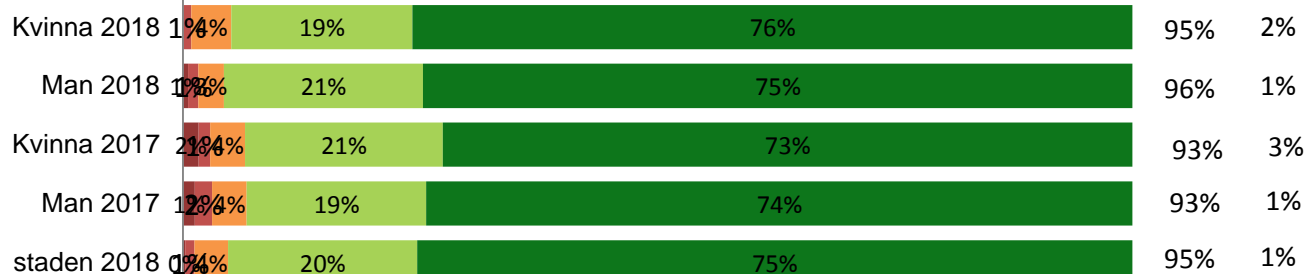
Jag är nöjd med min
sysselsättningsverksam
het



Jag känner mig trygg
med min
sysselsättningsverksam
het



Jag blir väl bemött på
min
sysselsättningsverksam
het



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

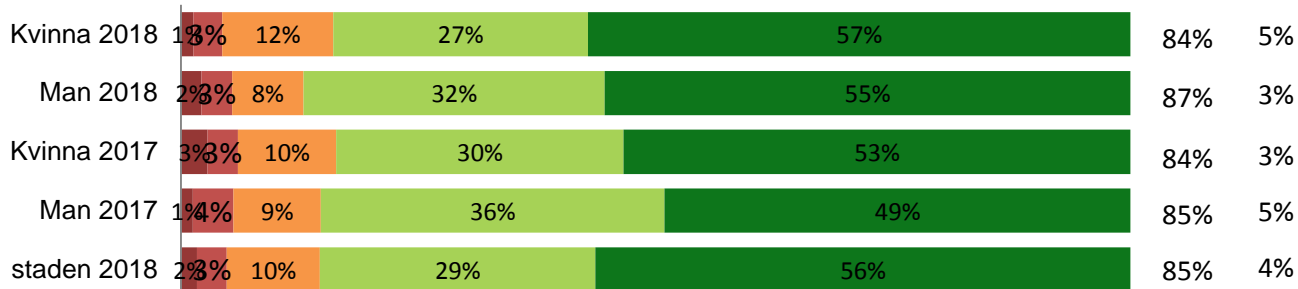
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

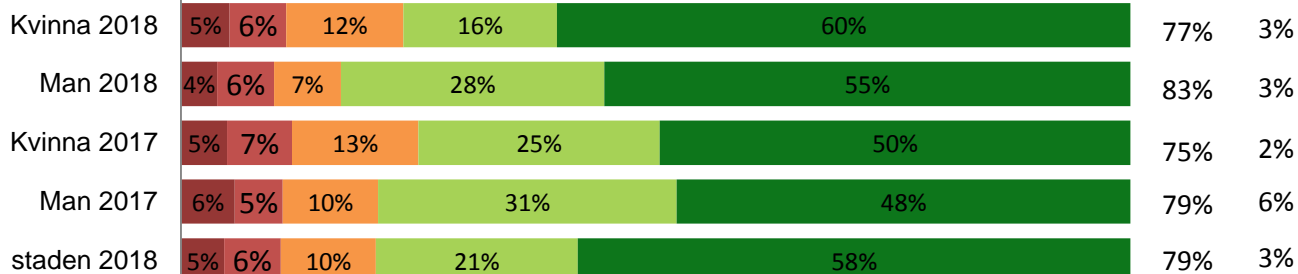
Andel
Nöjda* Vet ej

Mina möjligheter att påverka det stöd jag får

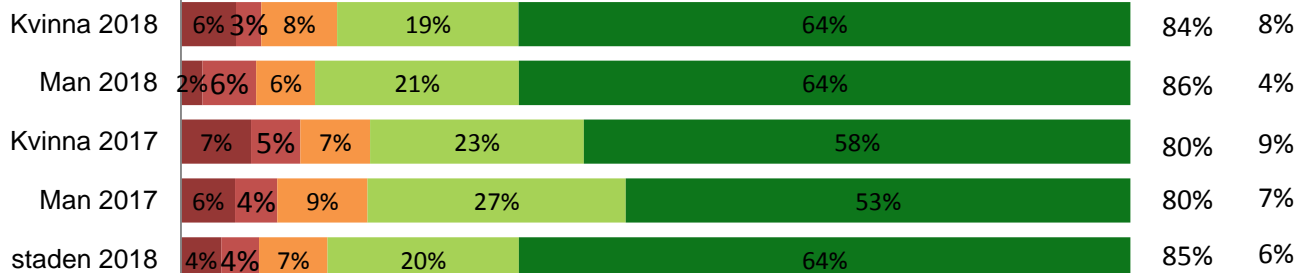
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs



Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

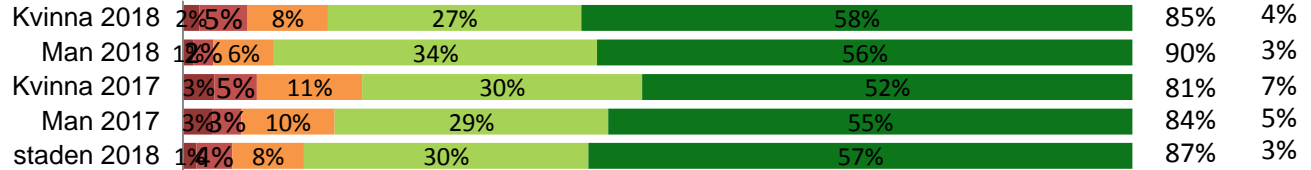
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per kön

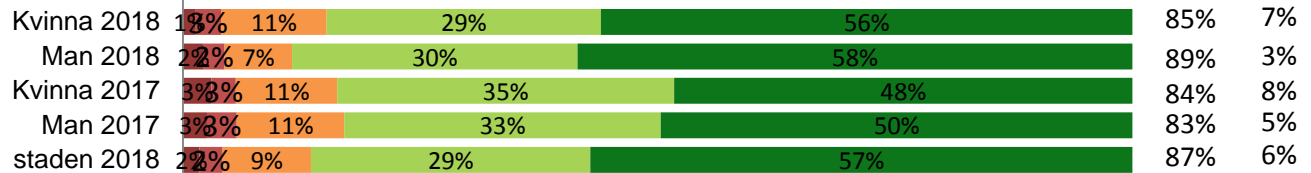
Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får

Personalen förstår vad jag behöver



Personalen vet vad jag klarar av



Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig



Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet



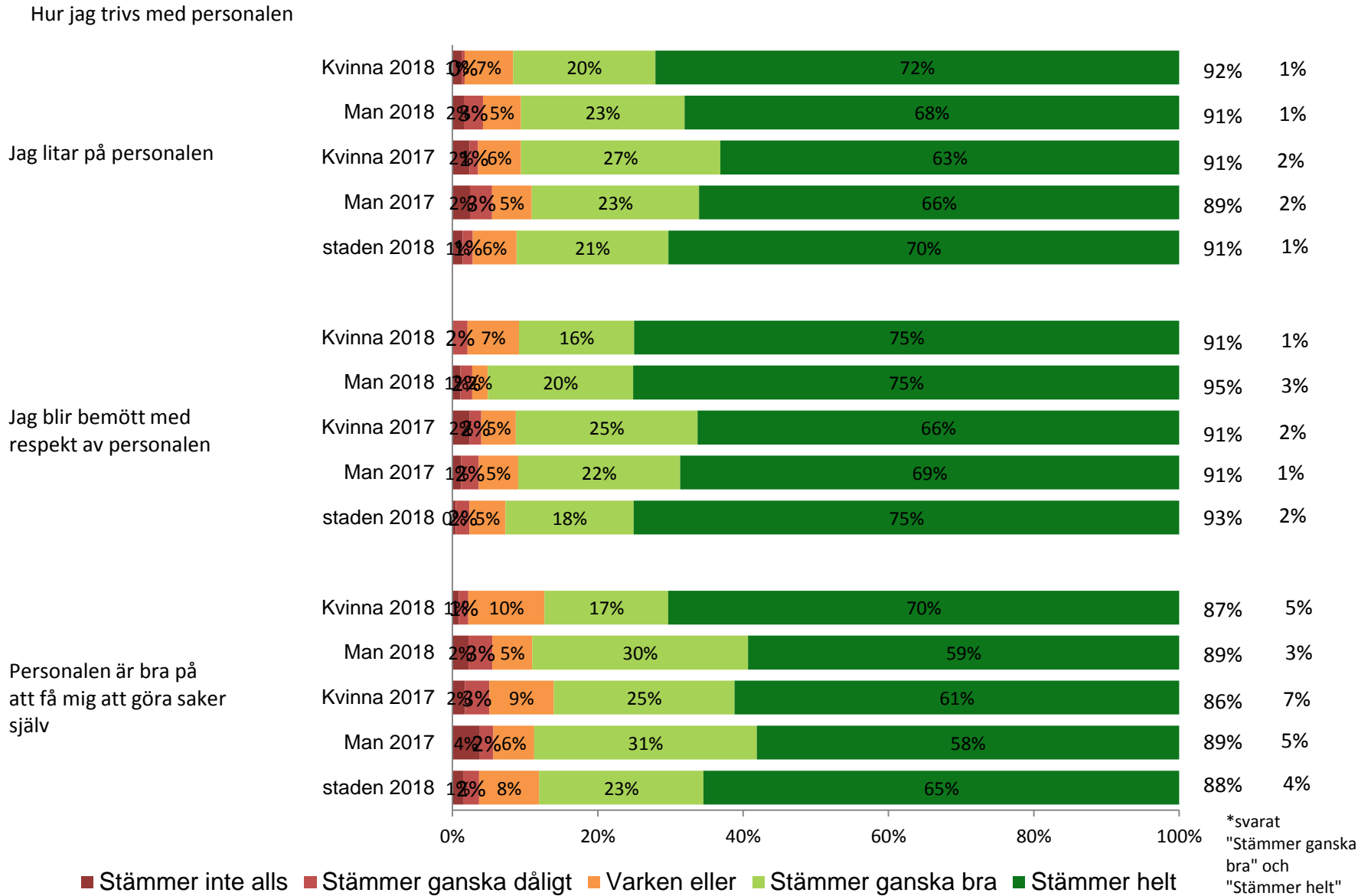
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

Andel
Nöjda* Vet ej



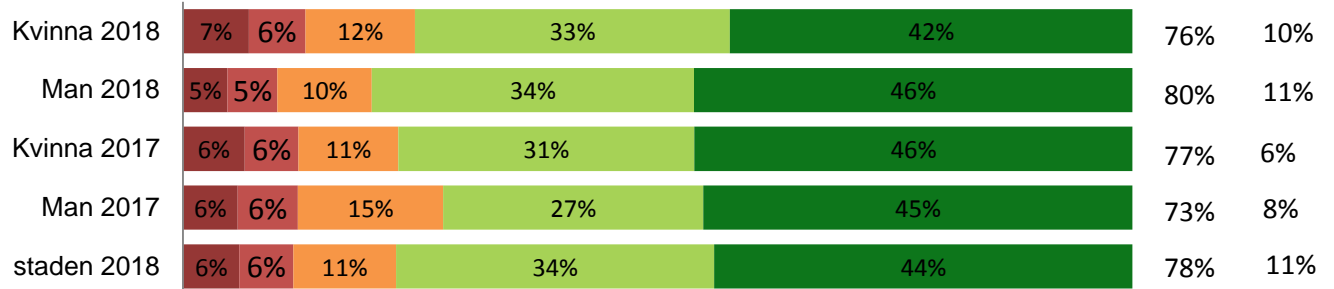
*svarat
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per kön

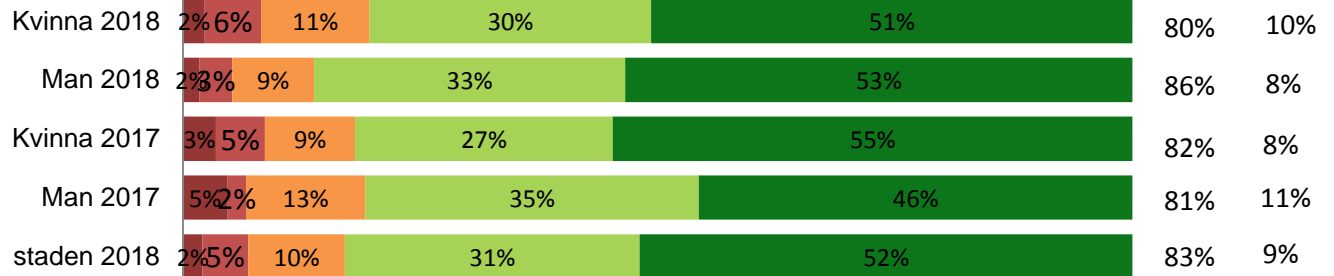
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

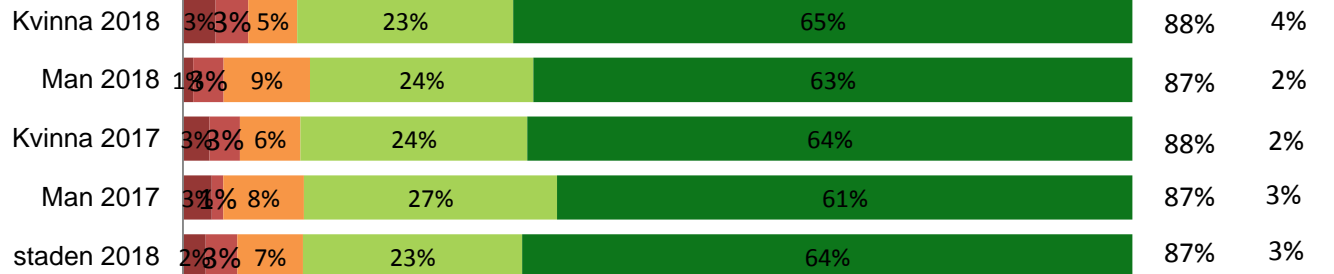
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

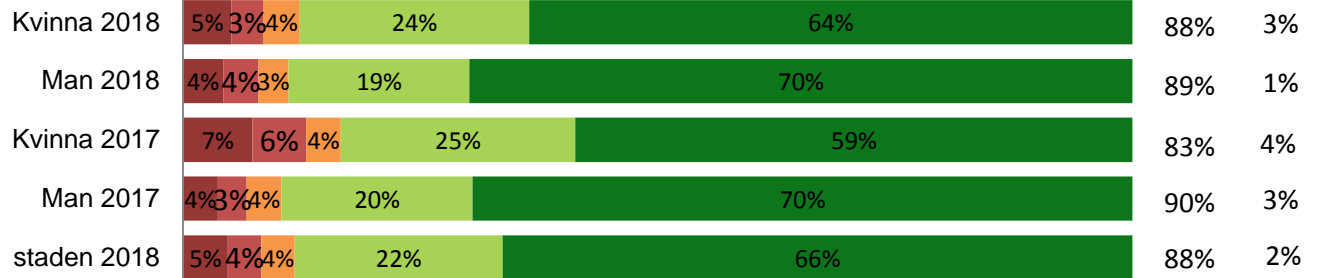
*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

Staden per kön

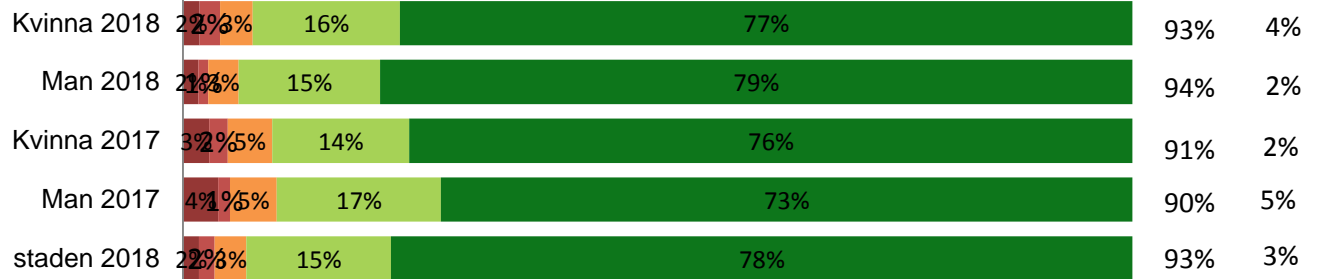
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

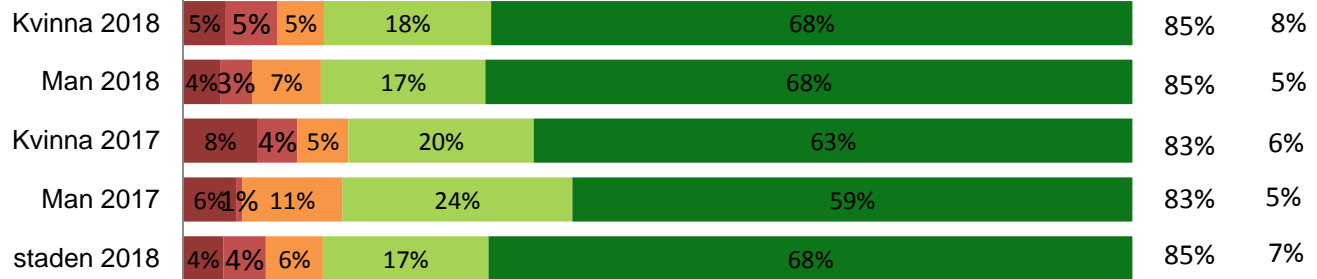
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

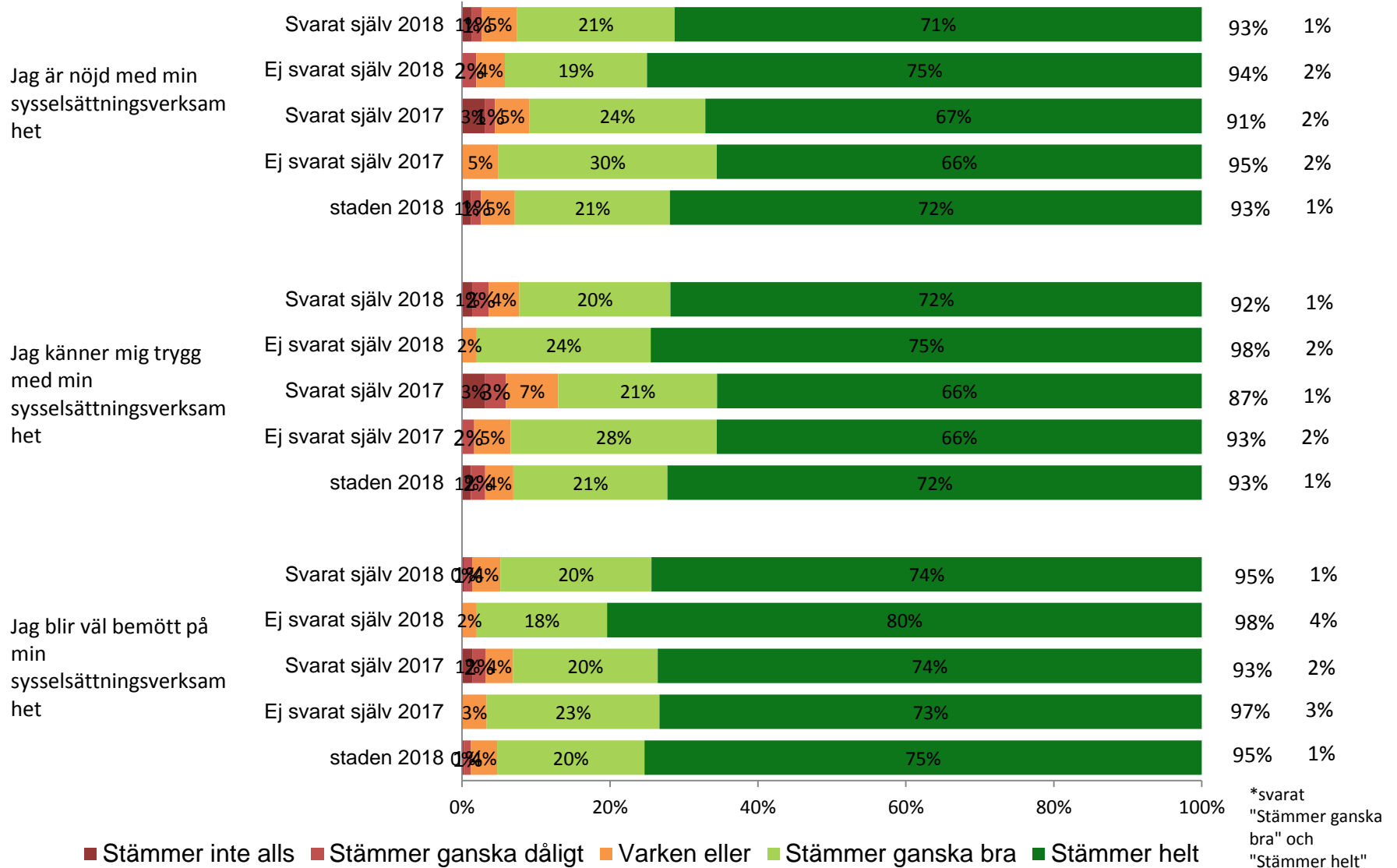
Resultat svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, någon annan har svarat åt mig" har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Staden per svarsmetod

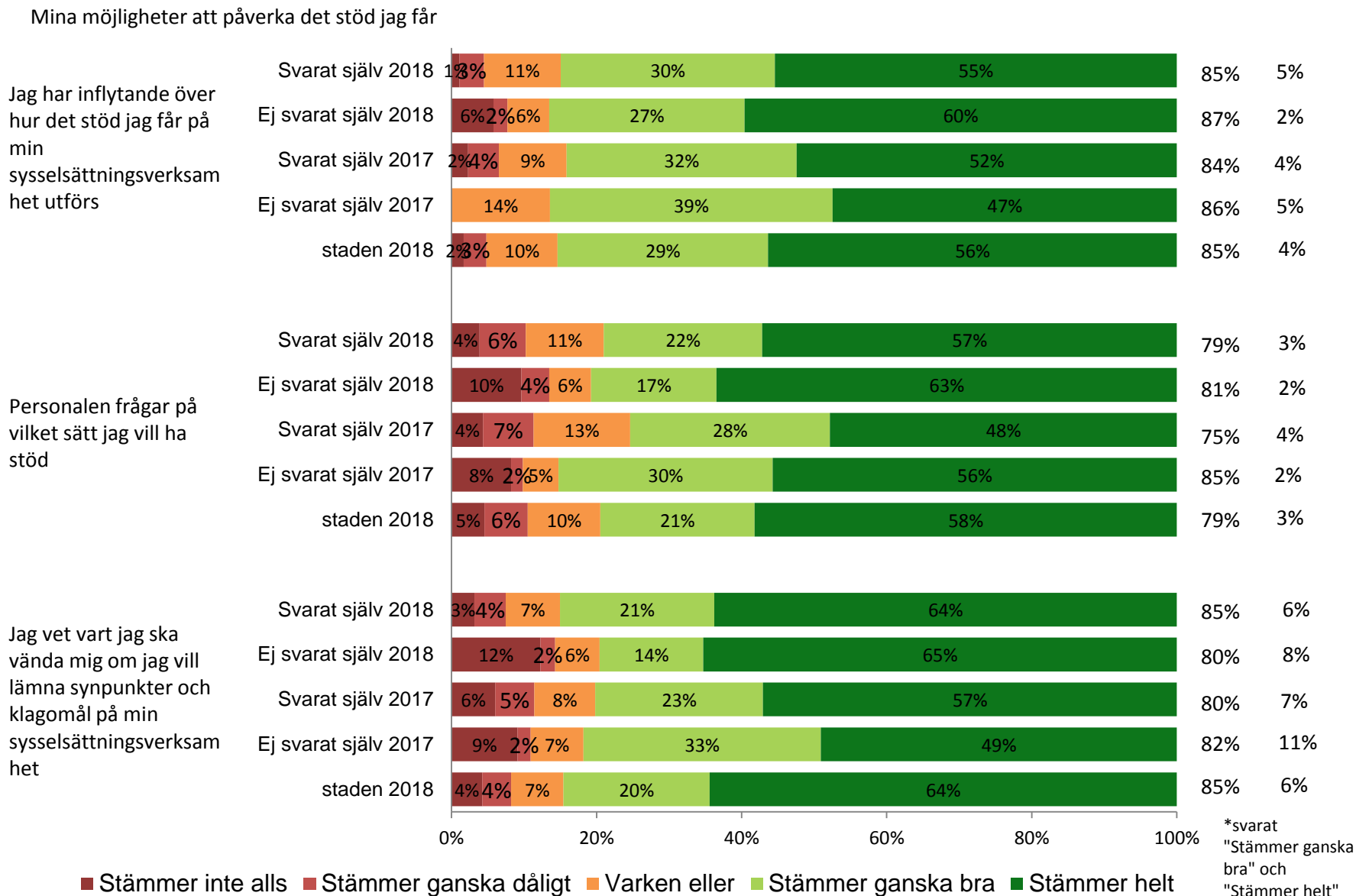
Andel
Nöjda* Vet ej

Sammanfattande omdöme



Staden per svarsmetod

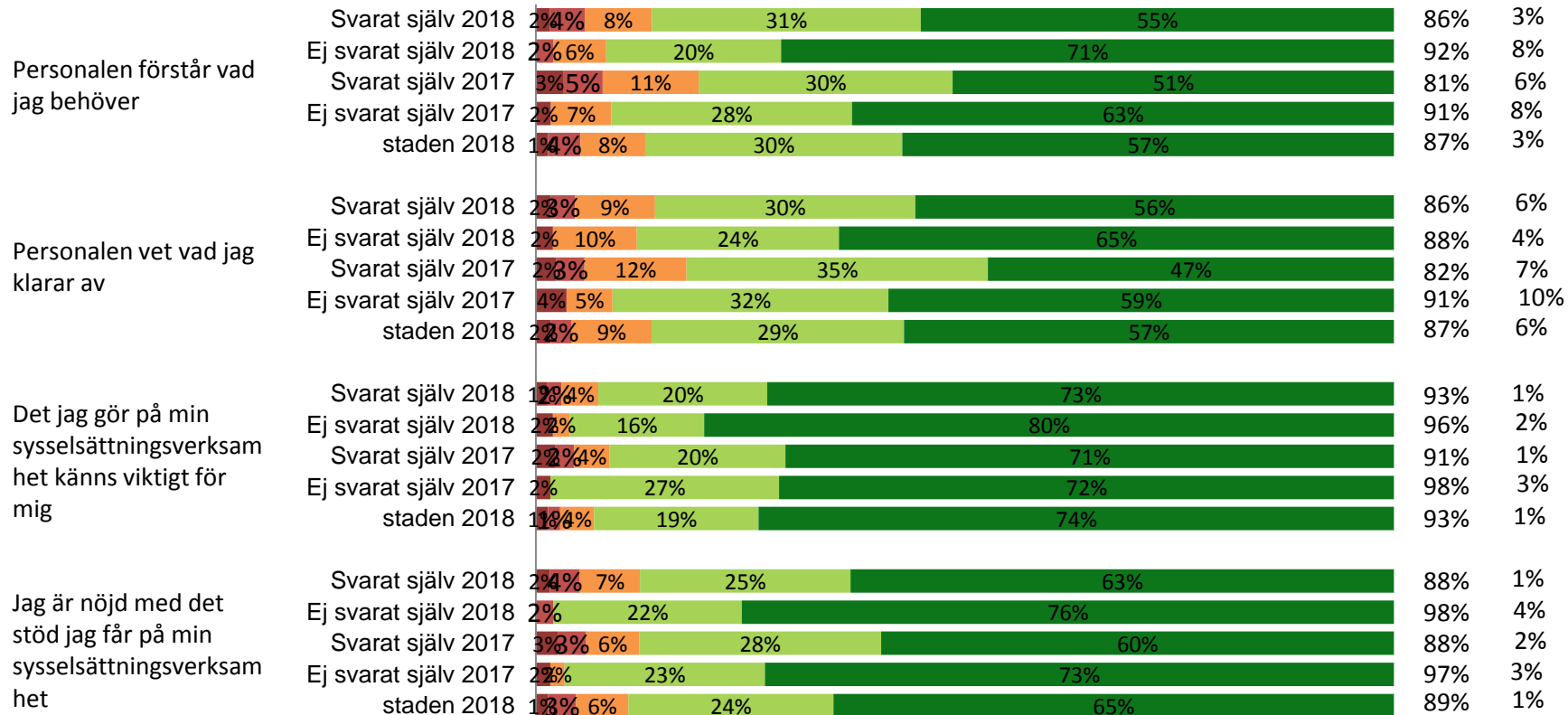
Andel
Nöjda* Vet ej



Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Mina åsikter om det stöd jag får



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska bra" och
"Stämmer helt"

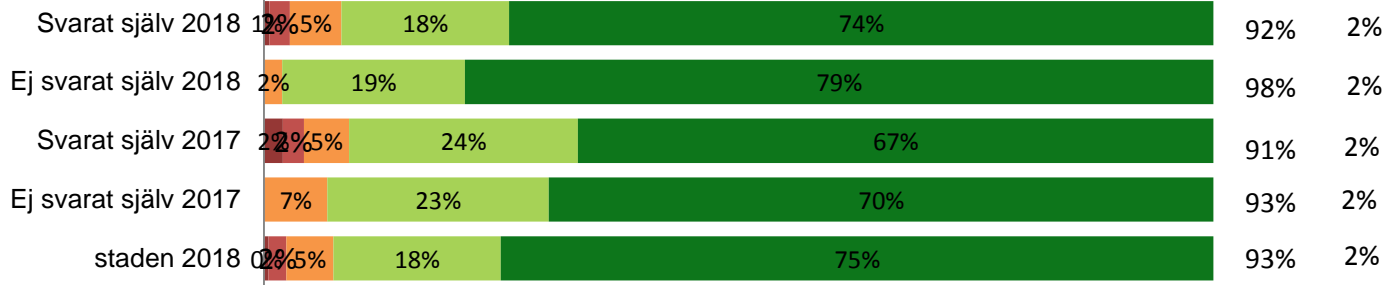
Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

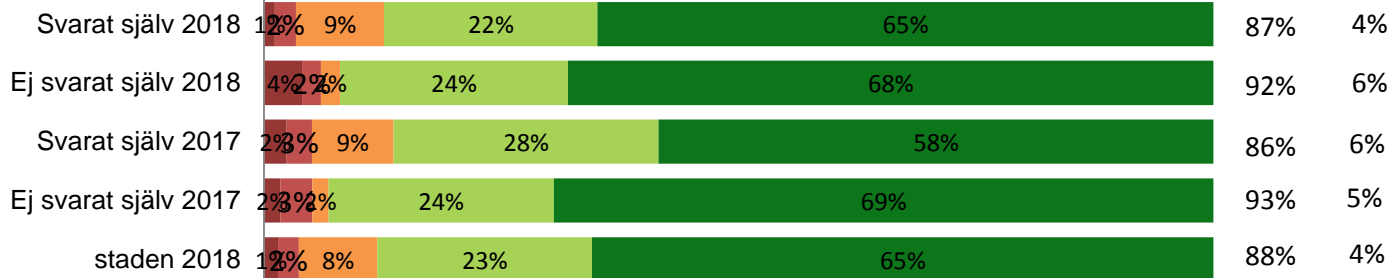
Hur jag trivs med personalen



Jag blir bemött med respekt av personalen



Personalen är bra på att få mig att göra saker själv



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

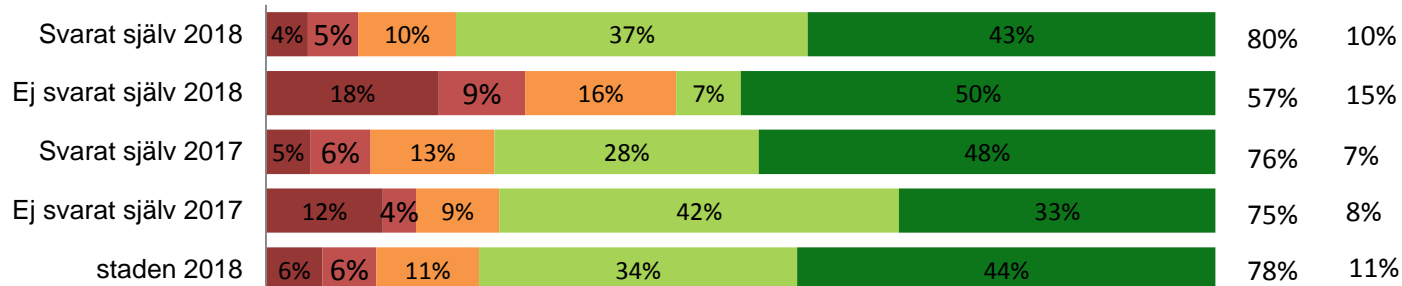
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per svarsmetod

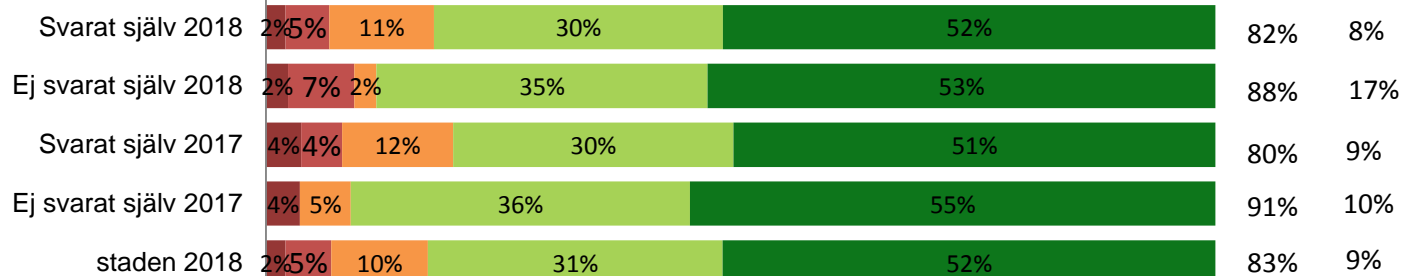
Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd

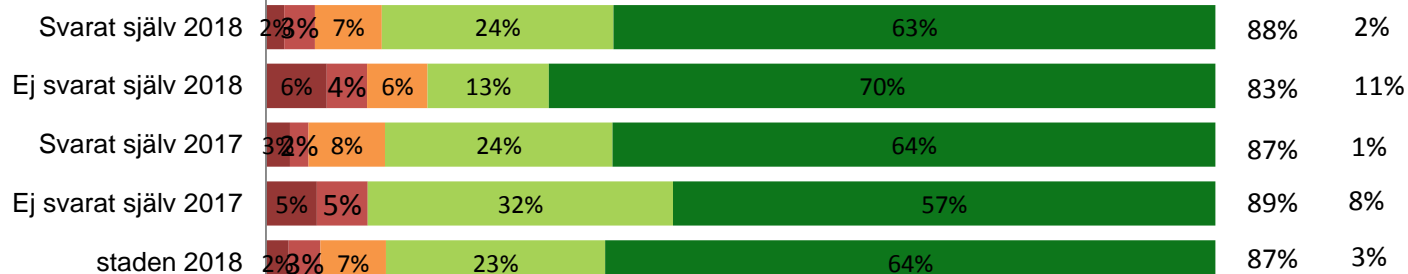
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)



Jag är nöjd med min handläggares bemötande



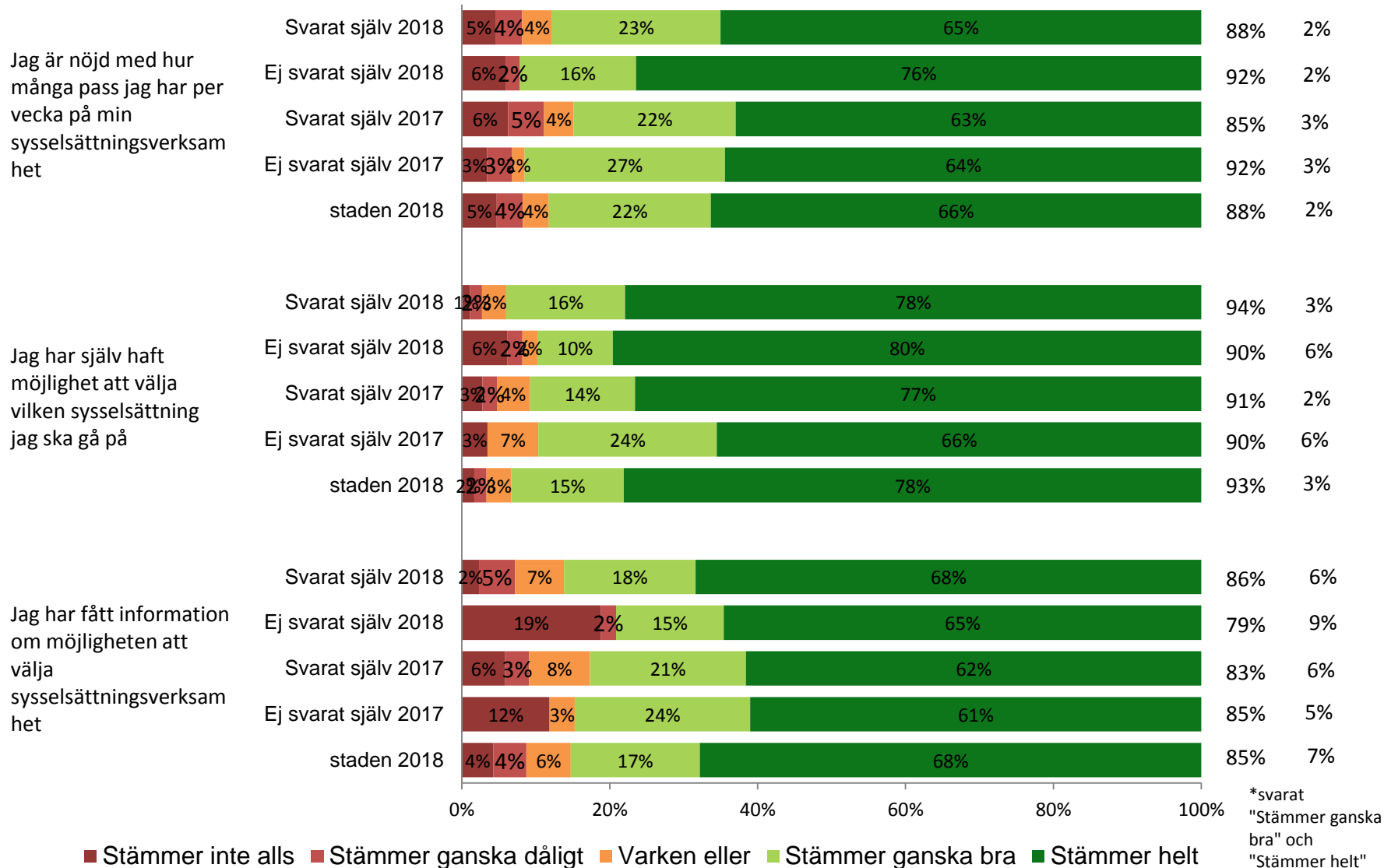
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Staden per svarsmetod

Andel
Nöjda* Vet ej

Frågor kring utredningen av mitt behov av stöd



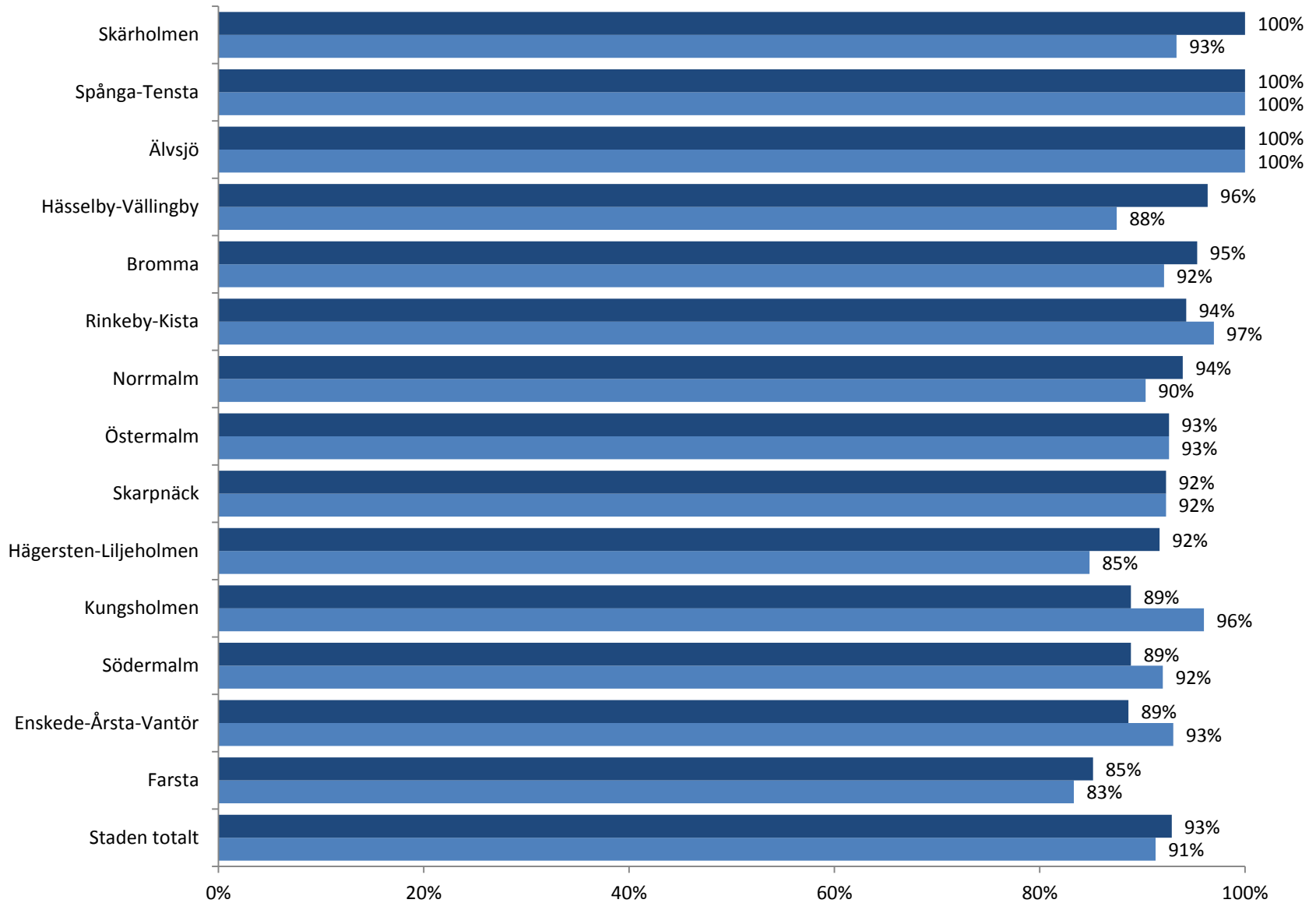
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

Andel nöjda per stadsdelsnämnd

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

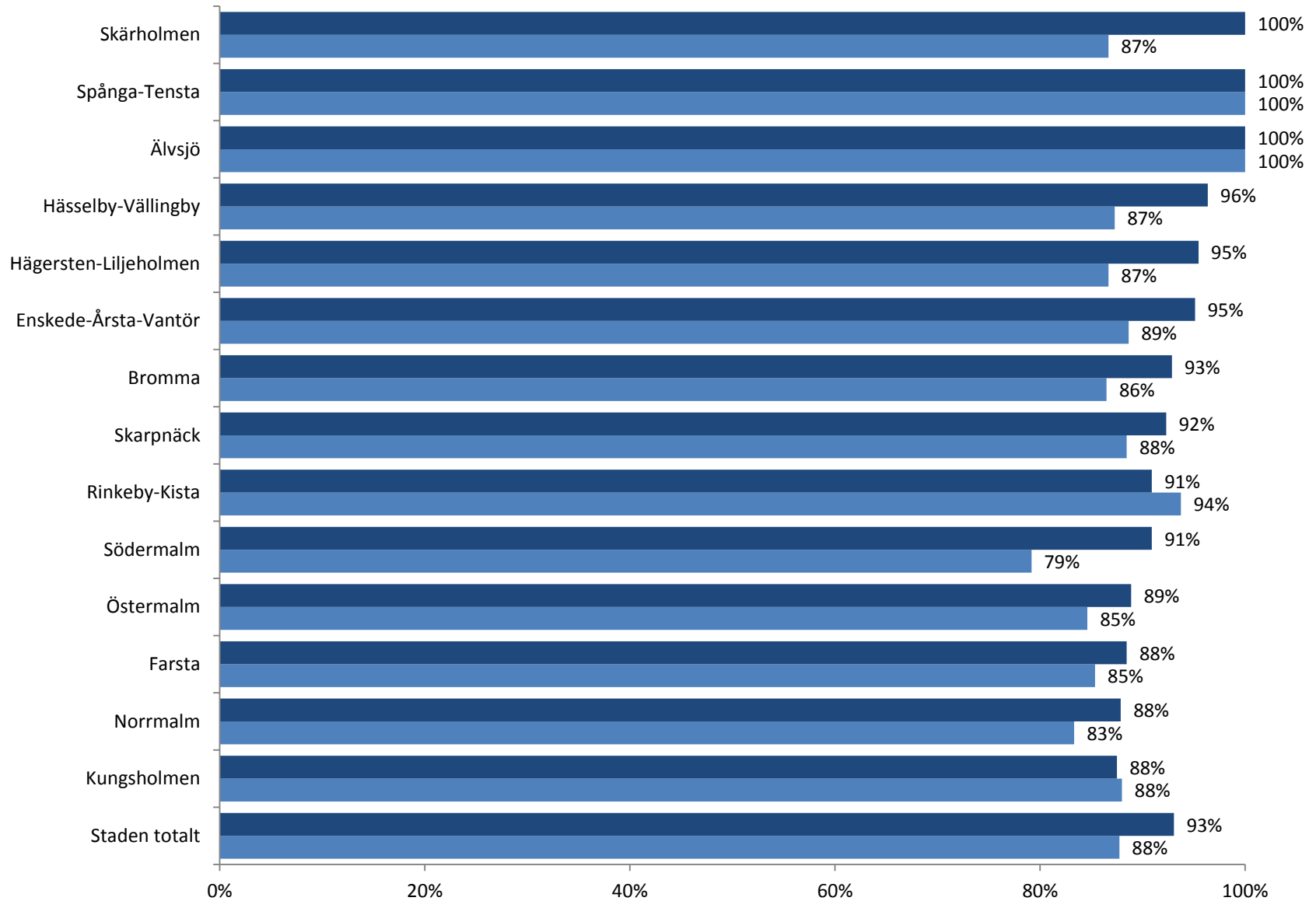
Jag är nöjd med min sysselsättningsverksamhet

■ 2018 ■ 2017



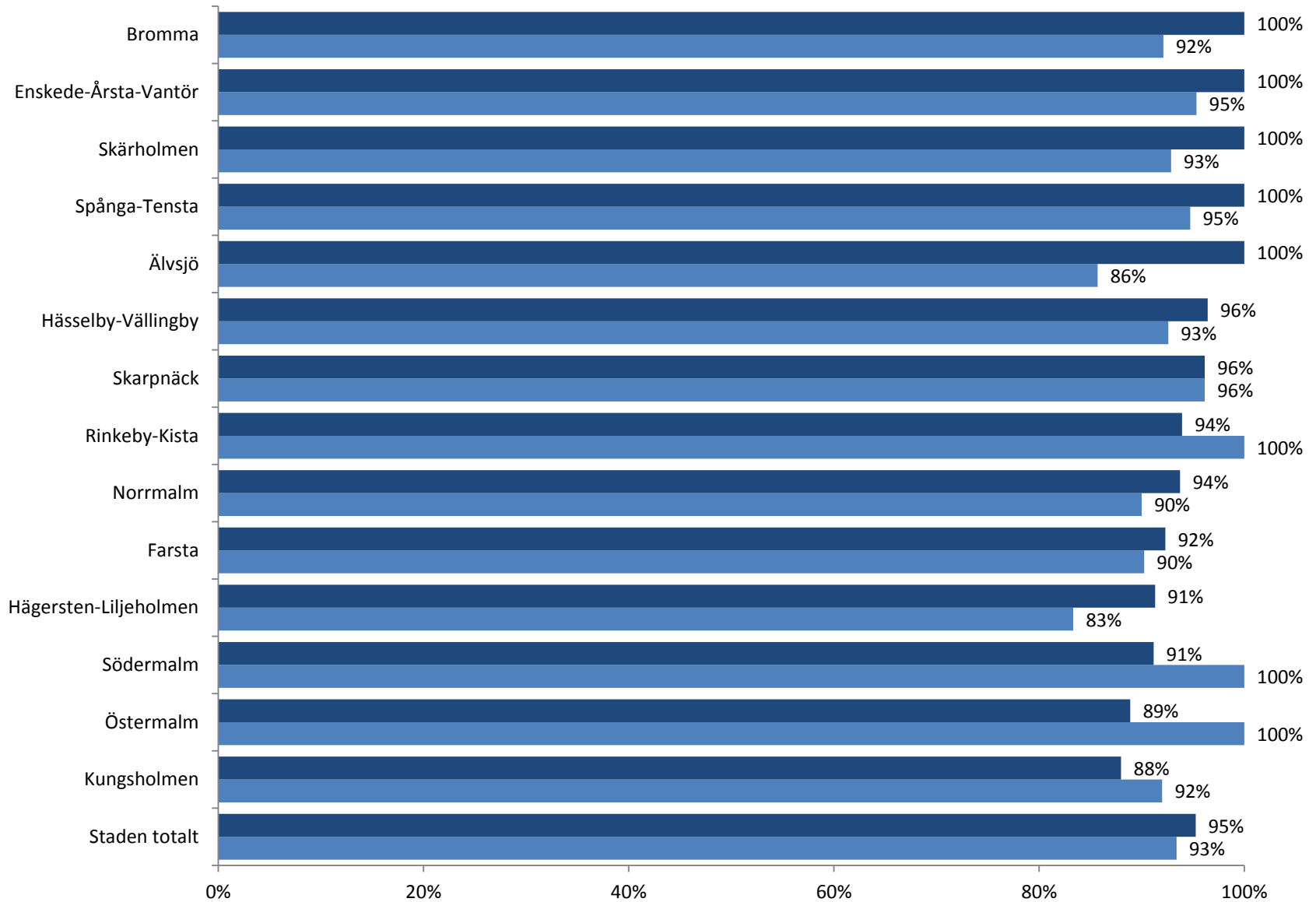
Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet

■ 2018 ■ 2017



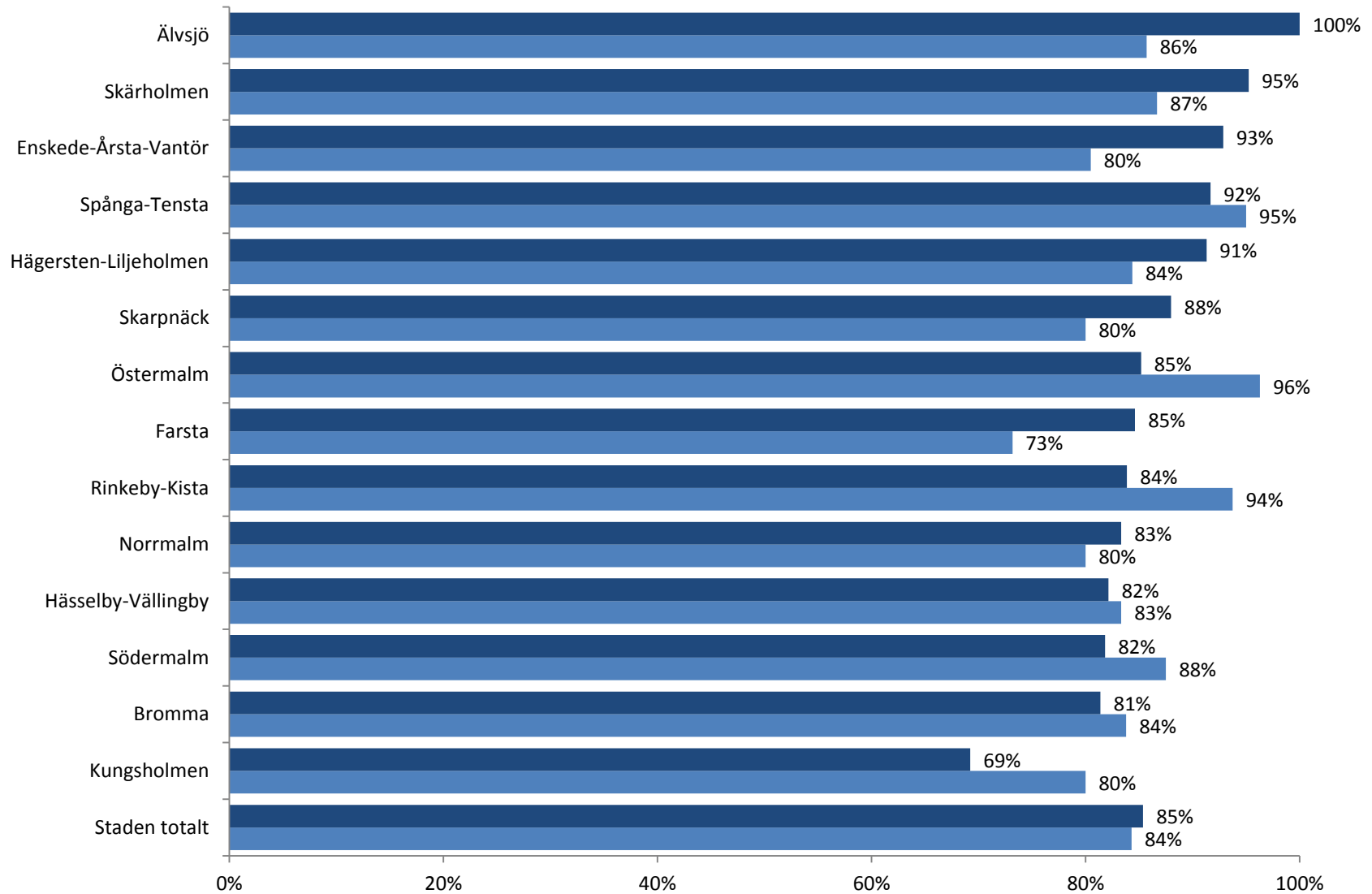
Jag blir väl bemött på min sysselsättningsverksamhet

■ 2018 ■ 2017



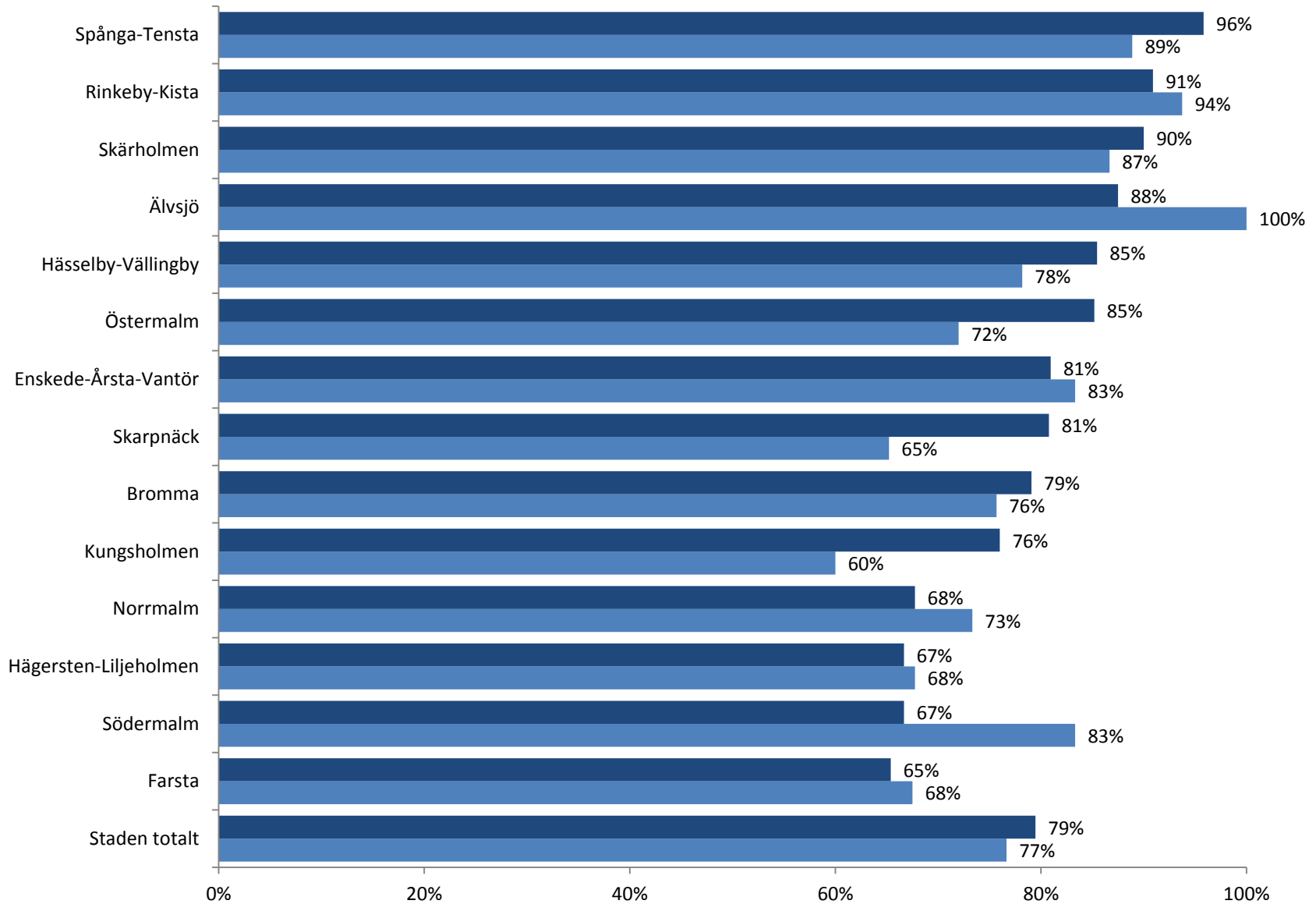
Jag har inflytande över hur det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet utförs

2018 2017



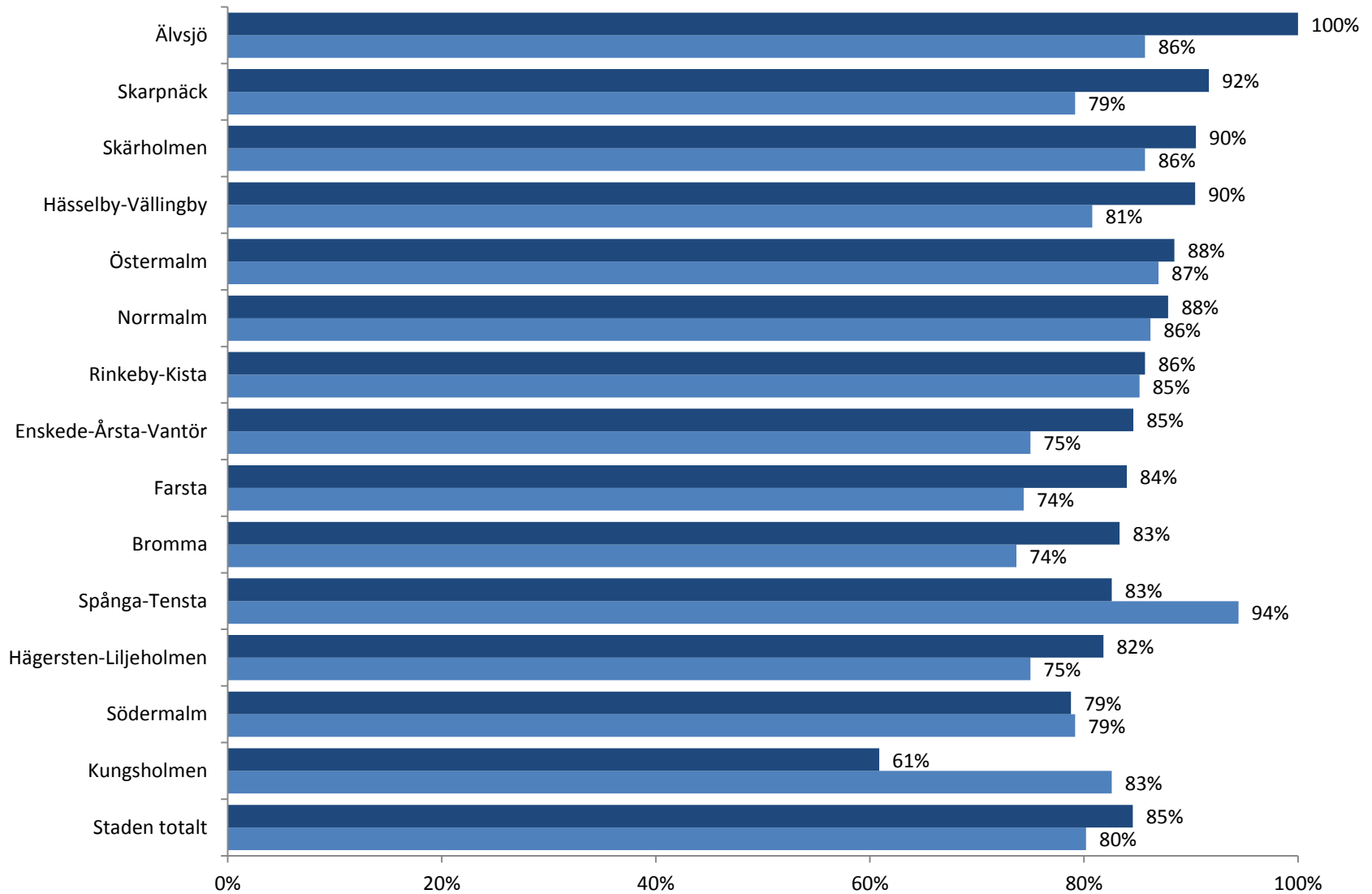
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd

2018 2017



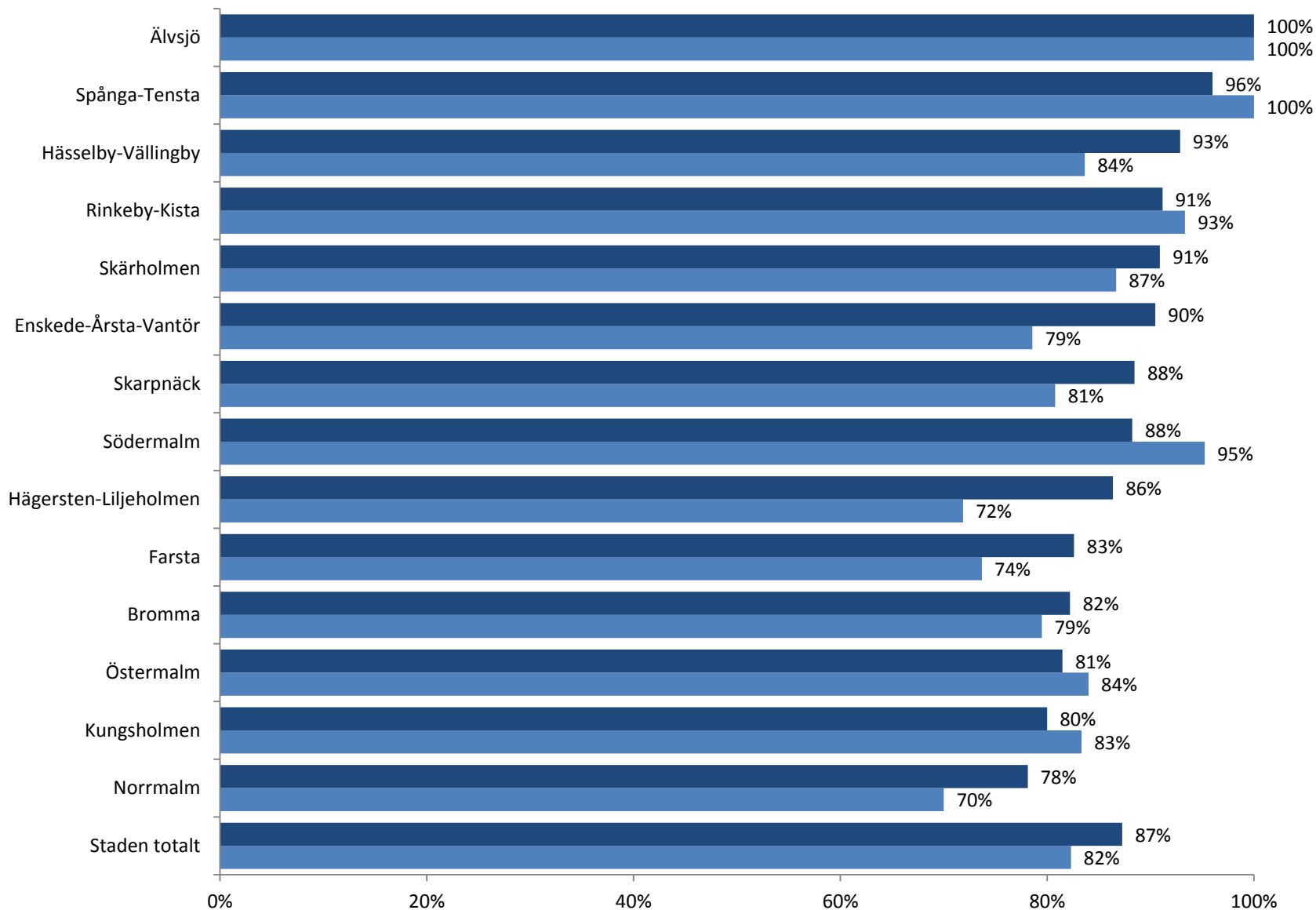
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på min sysselsättningsverksamhet

■ 2018 ■ 2017



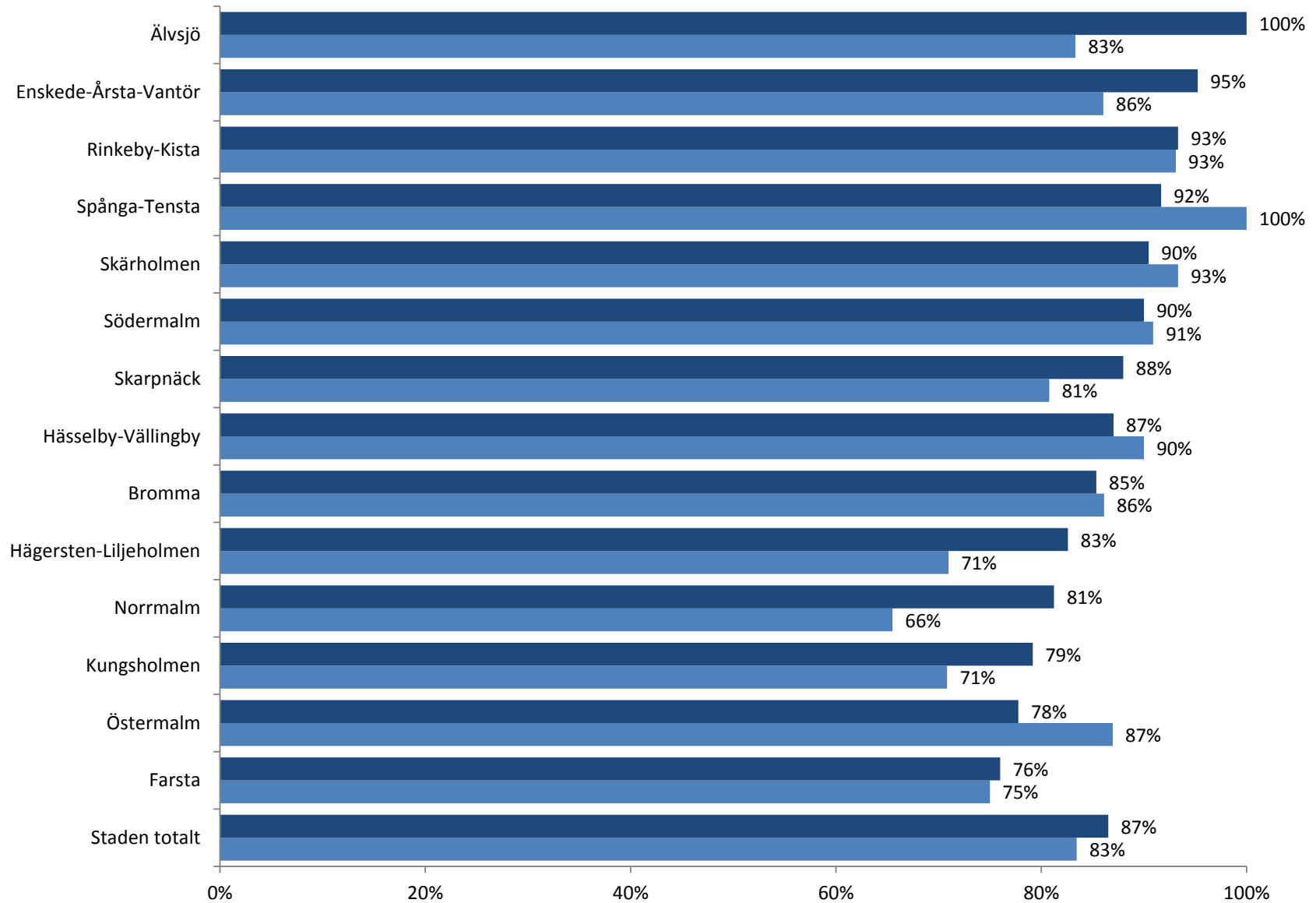
Personalen förstår vad jag behöver

2018 2017



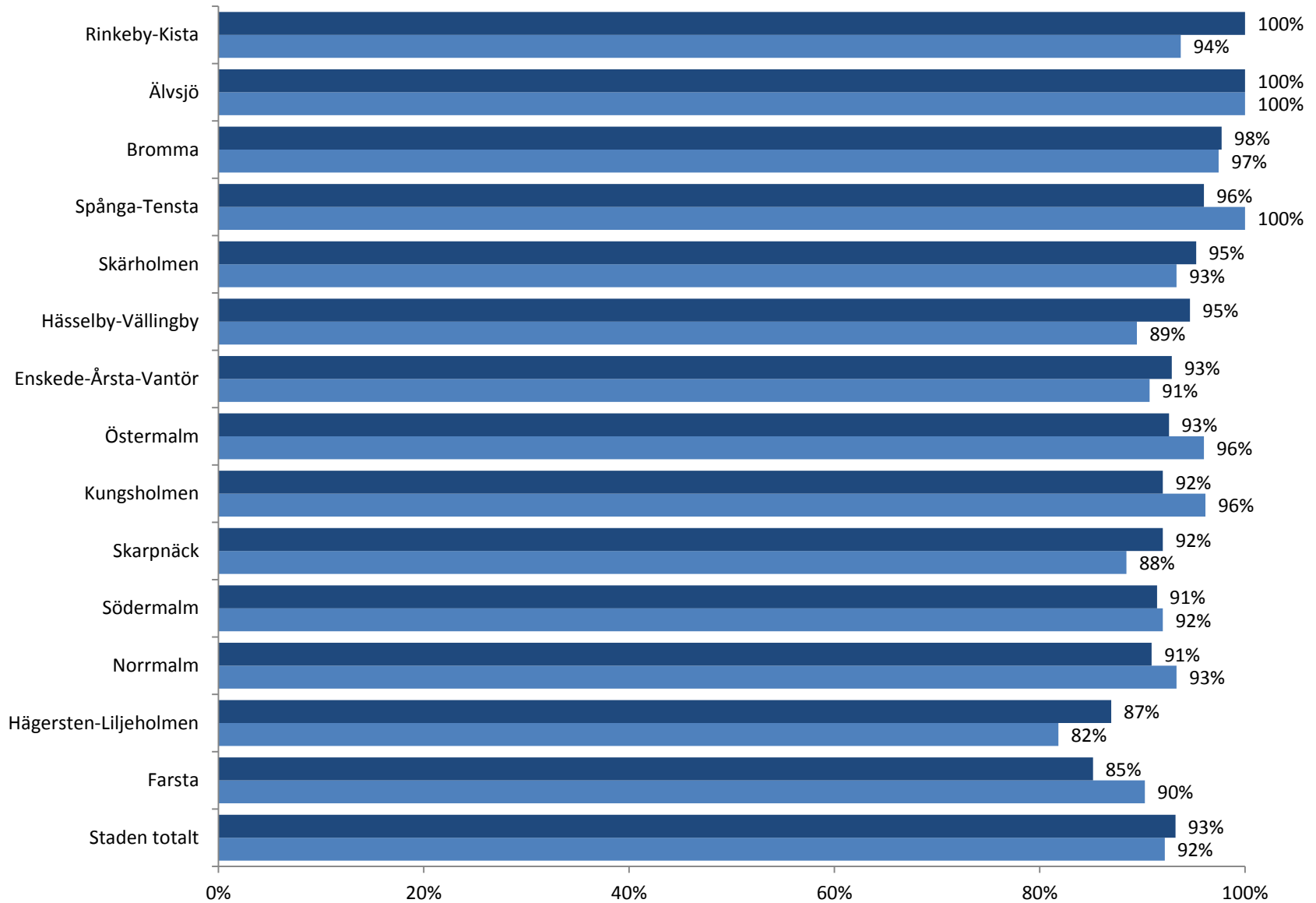
Personalen vet vad jag klarar av

2018 2017



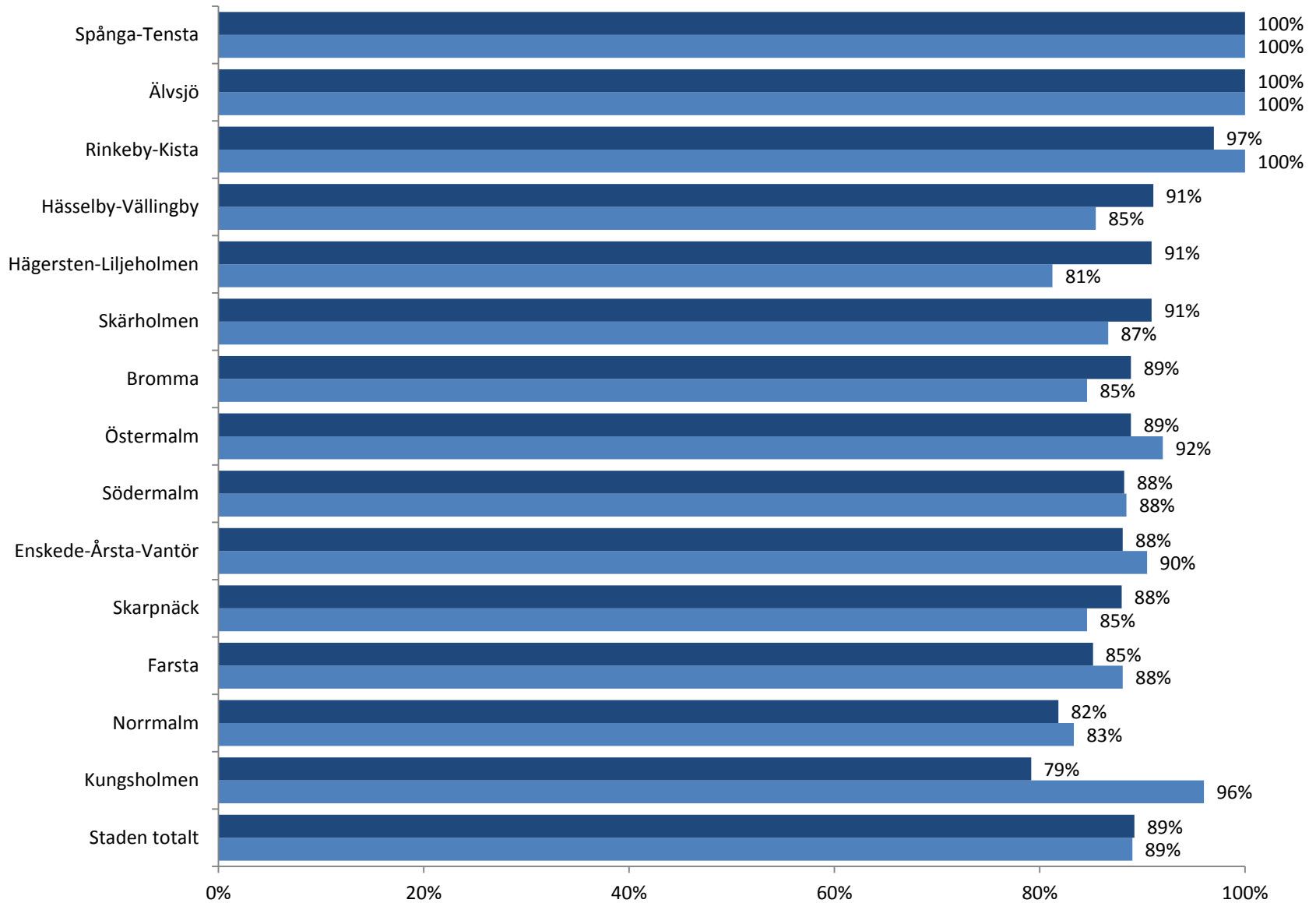
Det jag gör på min sysselsättningsverksamhet känns viktigt för mig

■ 2018 ■ 2017



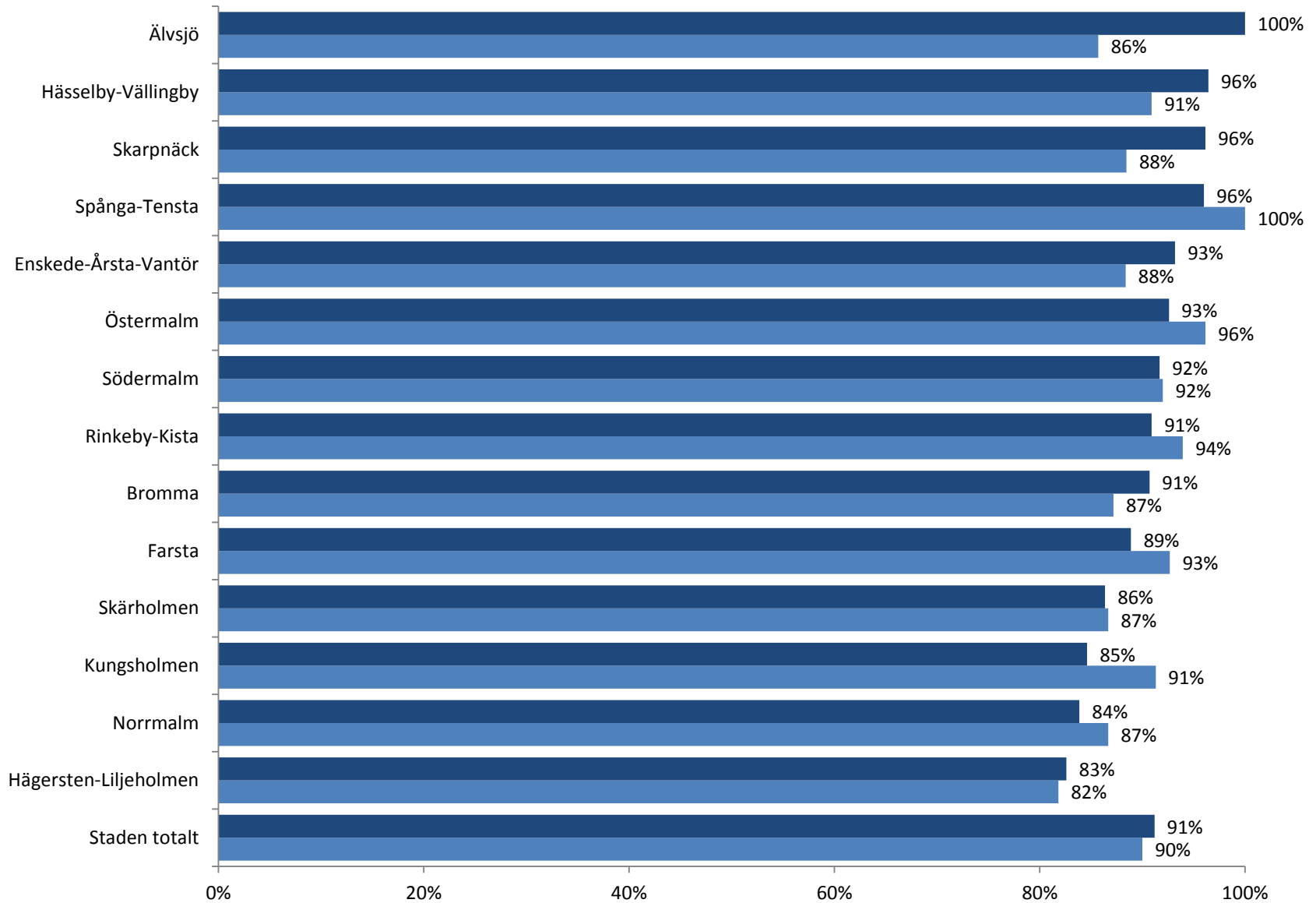
Jag är nöjd med det stöd jag får på min sysselsättningsverksamhet

■ 2018 ■ 2017



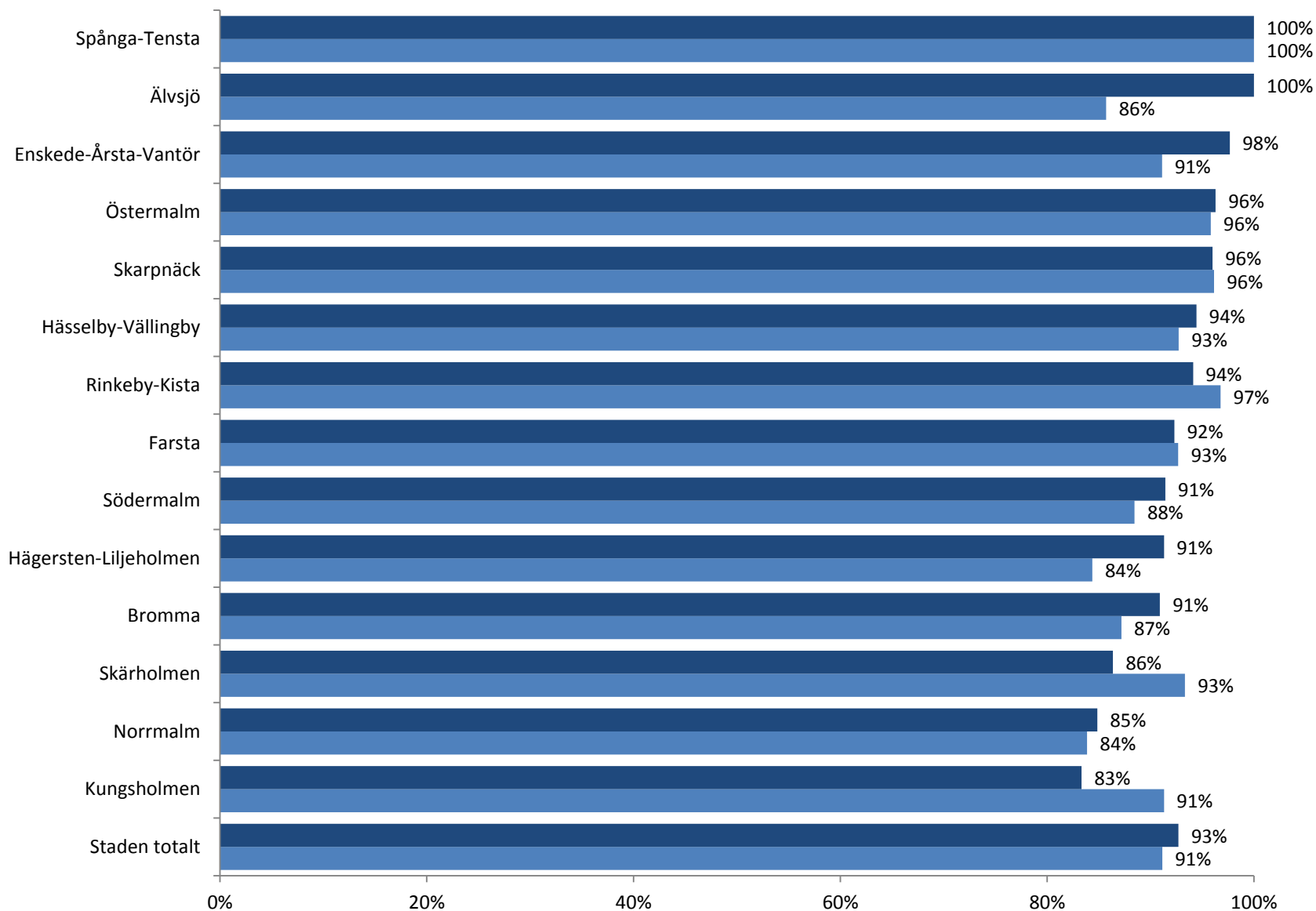
Jag litar på personalen

2018 2017



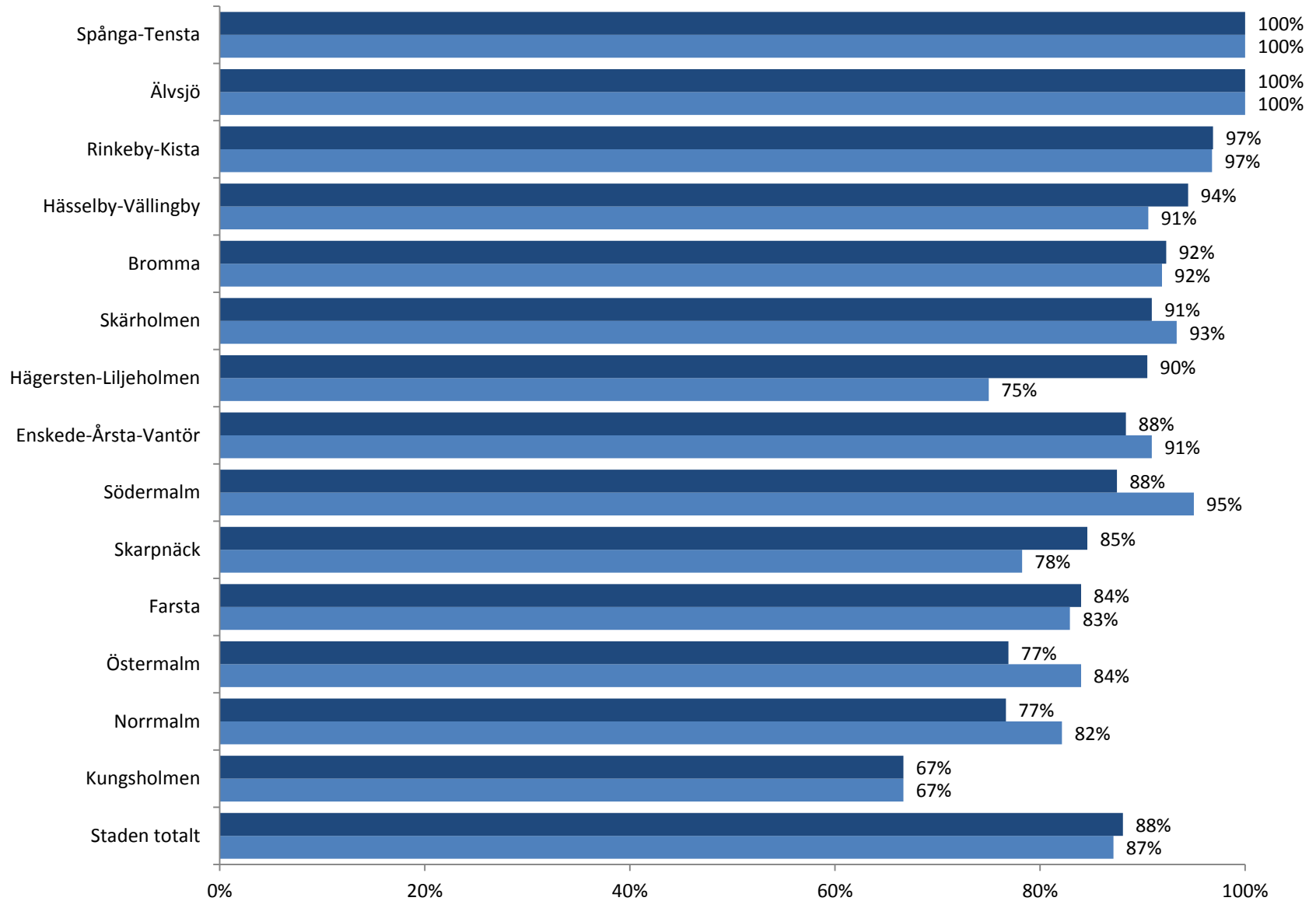
Jag blir bemött med respekt av personalen

2018 2017



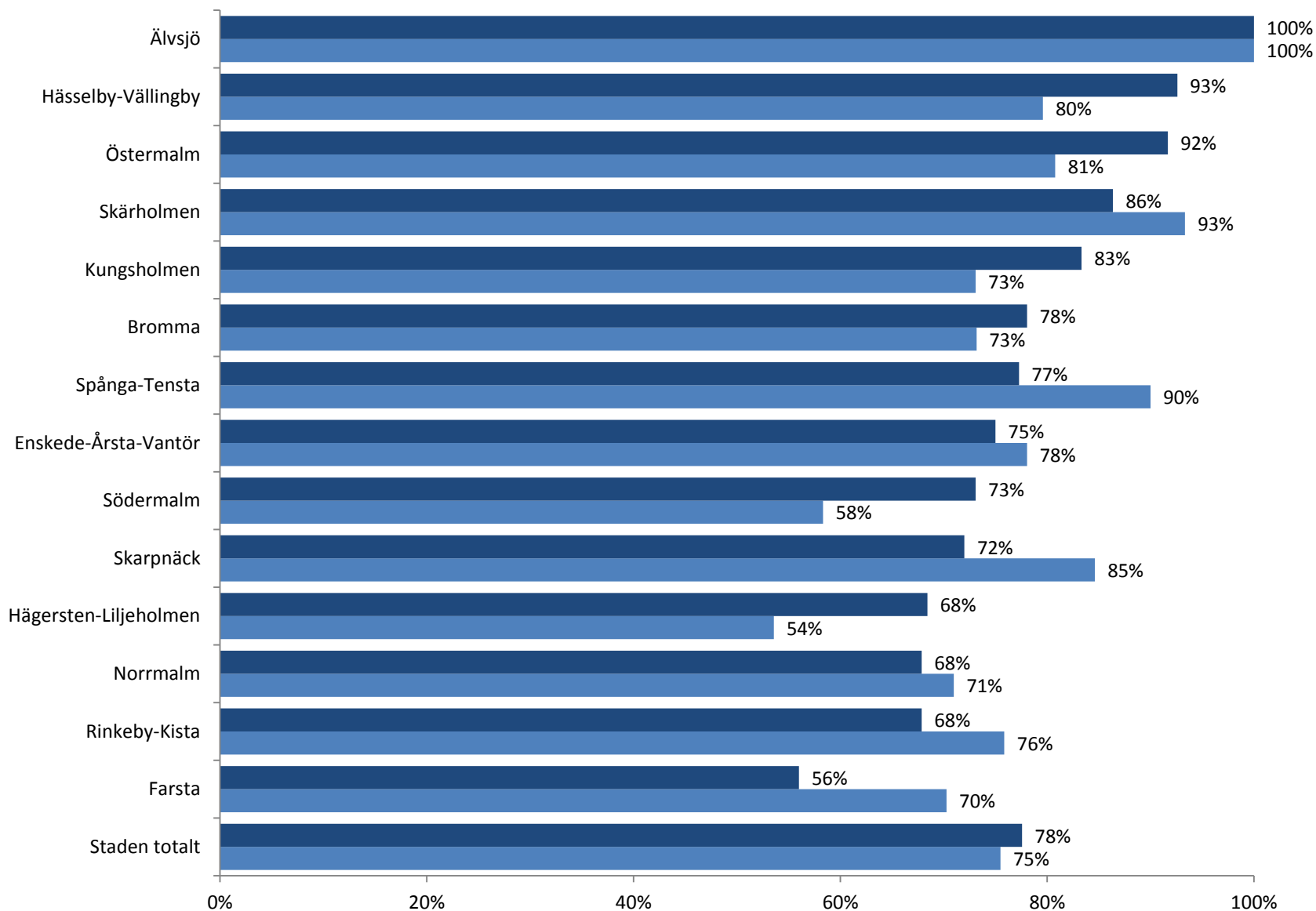
Personalen är bra på att få mig att göra saker själv

2018 2017



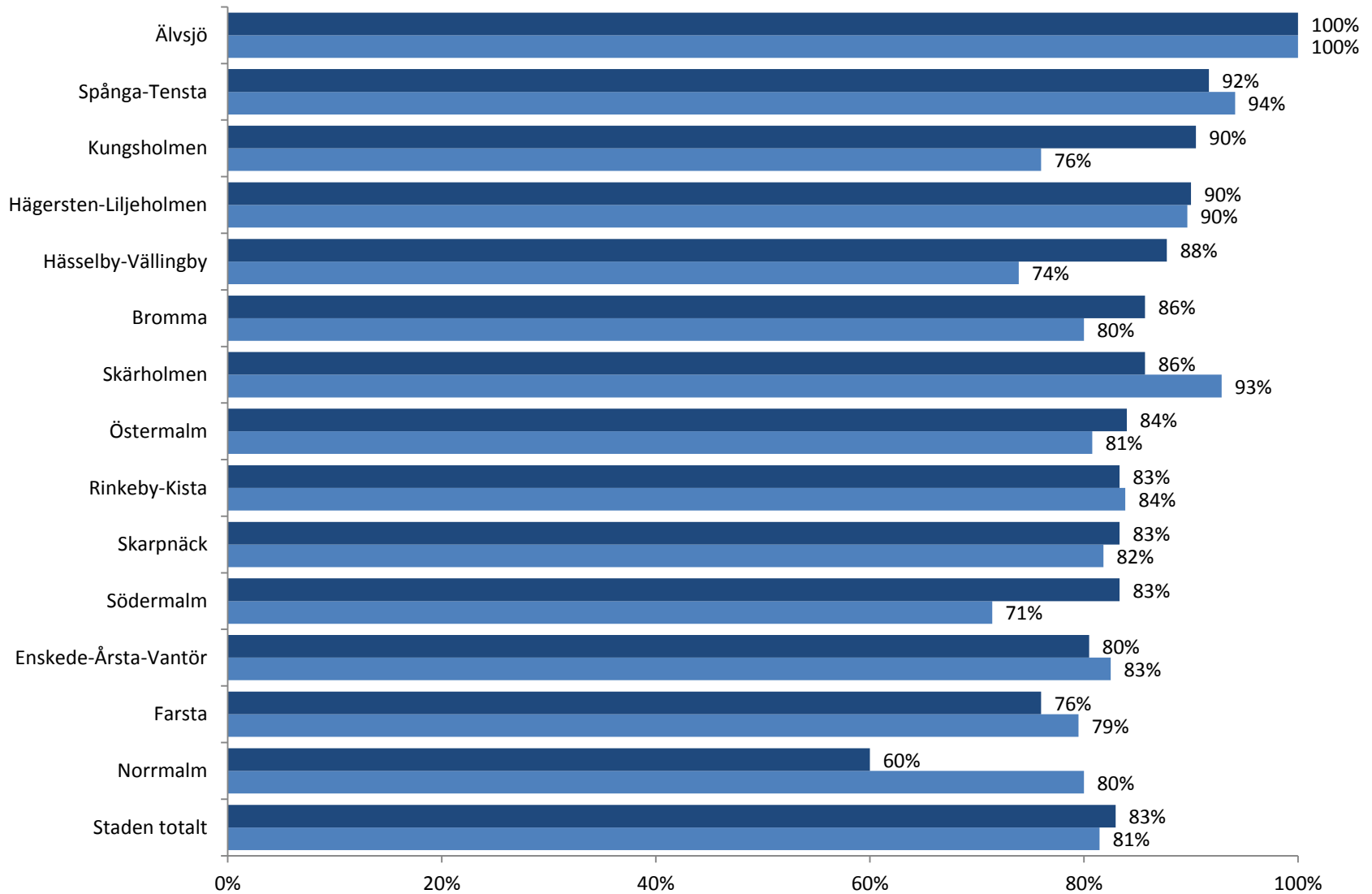
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

■ 2018 ■ 2017



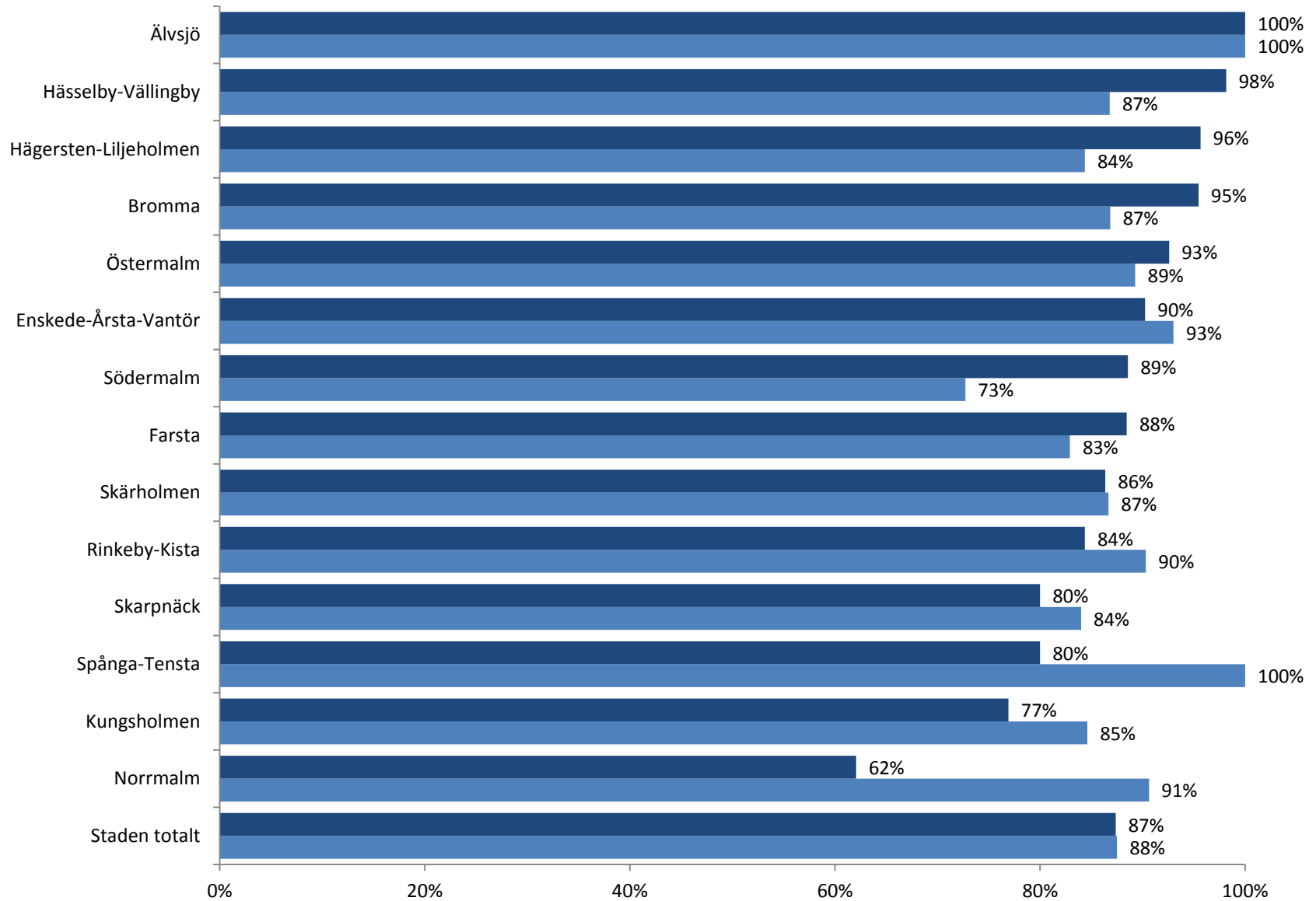
Utredningen av mitt behov av stöd var bra (tänk på hur utredningen genomfördes)

■ 2018 ■ 2017



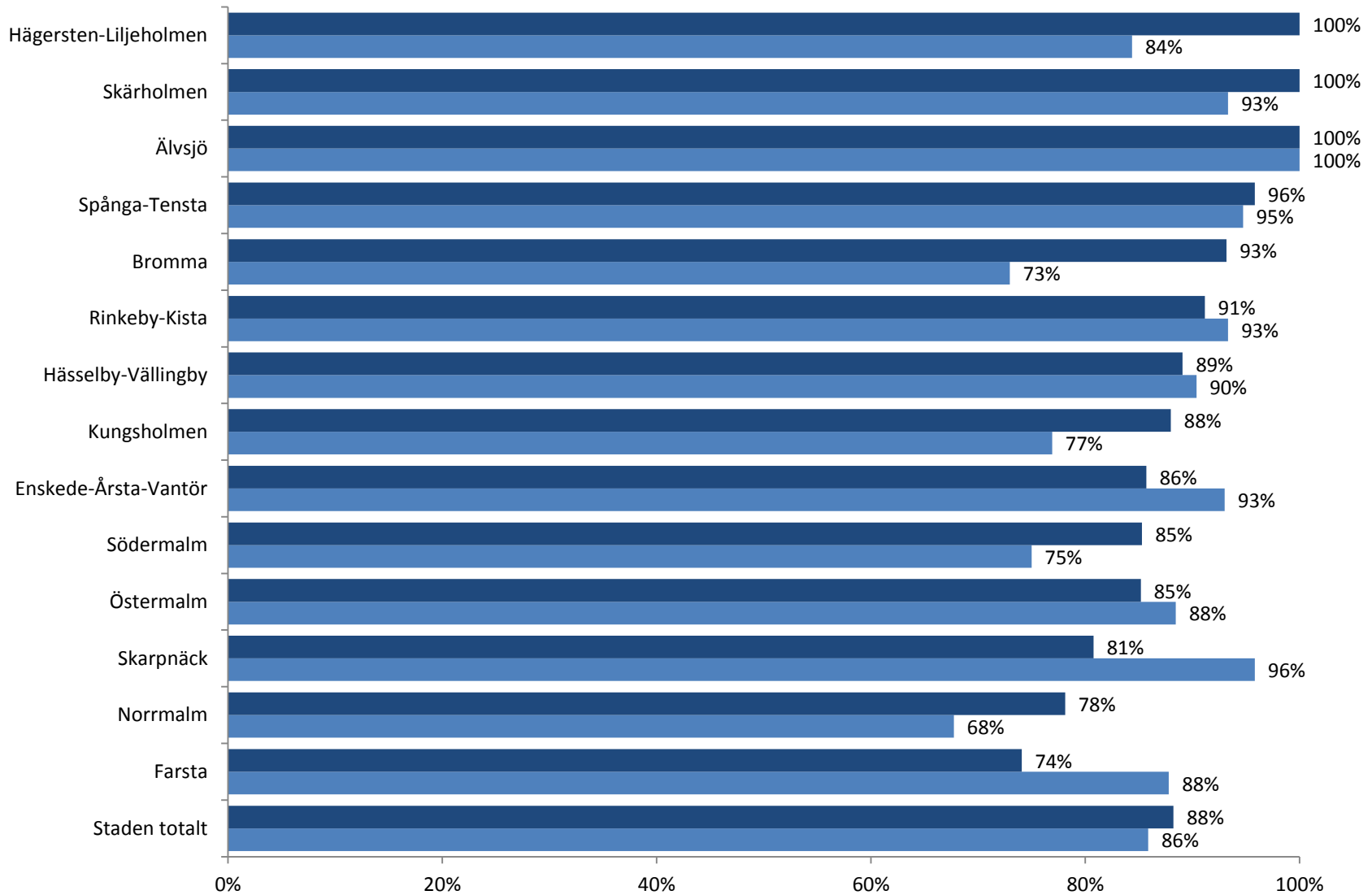
Jag är nöjd med min handläggares bemötande

2018 2017



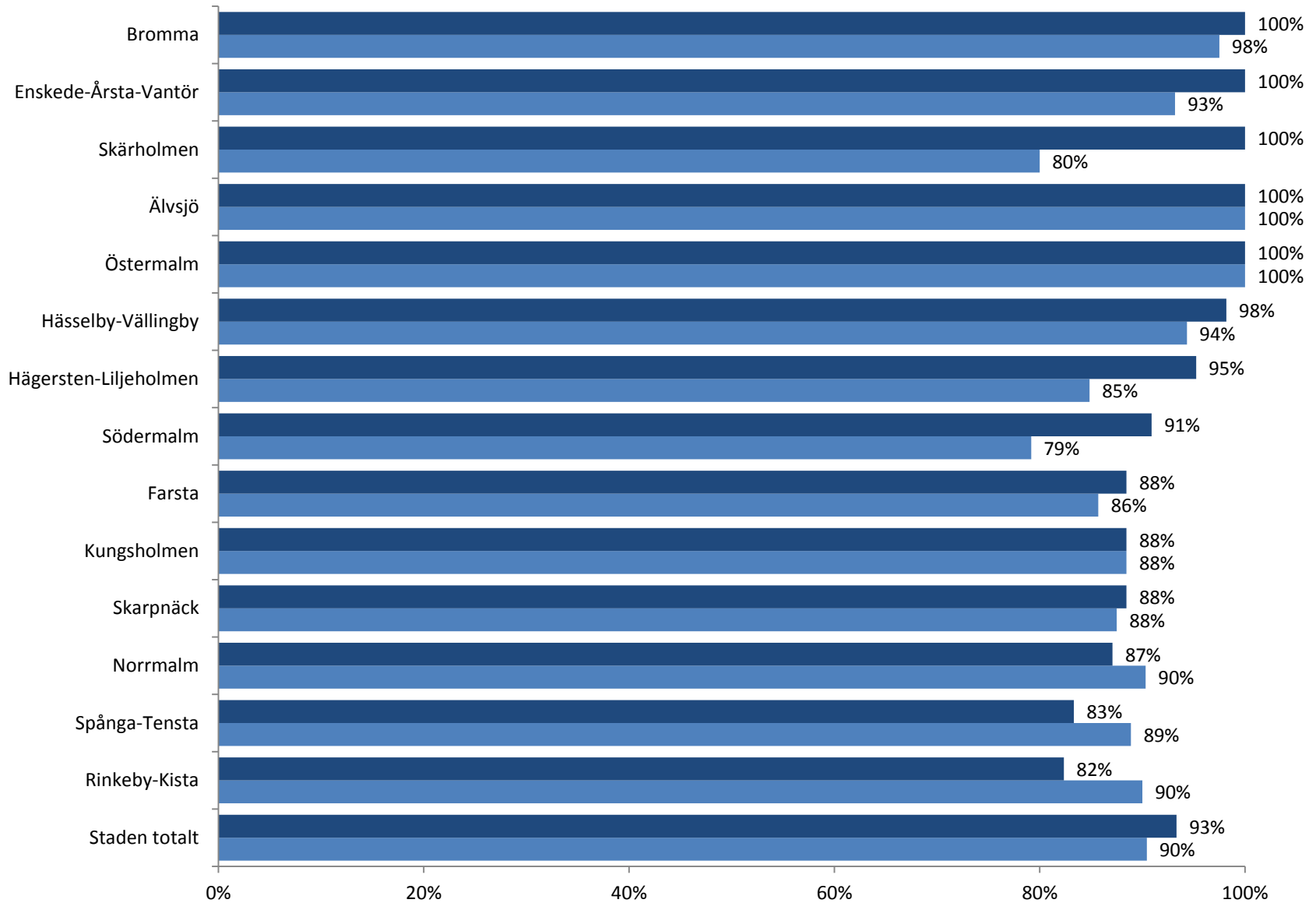
Jag är nöjd med hur många pass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet

■ 2018 ■ 2017



Jag har själv haft möjlighet att välja vilken sysselsättning jag ska gå på

■ 2018 ■ 2017



Jag har fått information om möjligheten att välja sysselsättningsverksamhet

2018 2017

