

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08 508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2018-12-13

Socialstyrelsens brukarundersökning 2018.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Beslut

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Marianne Wikander
avdelningschef

Ärendet

Våren 2018 genomförde Socialstyrelsen brukarundersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”. Brukare med beslut om vård- och omsorgboende och hemtjänst deltog i undersökningen genom att svara på en enkät (se bilaga 1).

Svarsfrekvensen på Östermalm för hemtjänsten var 60 procent, varav 71 procent kvinnor (se bilaga 2). Sjuttiosex procent av de svarande var 80 år eller äldre. Männerna svarade något mer positivt jämfört med kvinnorna. De som svarade själva eller tillsammans med annan angav något mer positiva svar jämfört med då annan person svarat åt den äldre.

Brukare med beslut från Östermalm angav genomgående mer positiva svar jämfört med staden totalt. Andelen positiva svar var även högre jämfört med brukarundersökningen 2017. Högst andel positiva svar var på frågorna ”Får bra bemötande av personalen”, 93 procent och ”Känner förtroende för personalen” 86 procent samt ”Personalen kommer på avtalad tid”, 86 procent. En högre andel brukare jämfört med staden angav även att de fått välja utförare av hemtjänsten. Endast på tre frågor var andelen positiva svar lägre på Östermalm jämfört med staden totalt. På frågan ”Hur tryggt eller

otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?”, angav 78 % av brukarna på Östermalm ett positivt svar jämfört med 80 procent i staden.

Svarsfrekvensen på Östermalm för särbo var 51 procent varav 77 procent var kvinnor (se bilaga 3). Åttiotre procent av de svarande var 83 år eller äldre. Andelen positiva svar skilde sig inte mellan kön. Det fanns heller ingen skillnad i de fall den äldre svarat själv eller tillsammans med annan alternativt om annan person svarat åt den äldre.

Brukare med beslut om vård- och omsorgsboenden från Östermalm svarade mer positivt eller lika med staden totalt på 16 av 21 frågor. Andelen positiva svar var högst på frågorna ”Får ett bra bemötande” 93 procent och ”Känner sig trygg på sitt äldreboende” 87 procent. Jämfört med undersökningen 2017 besvarades dock flera frågor mindre positivt 2018. På frågan ”Hur brukar maten smaka?” angav 67 procent av de svarande ett positivt svar, att jämföras med 70 procent år 2017. Det finns dock en spridning mellan boenden på Östermalm bland annat på ovanstående fråga.

Bilagor

1. Länk till Socialstyrelsens hemsida, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2018:
<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2018/2018-9-7>
2. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018. Resultat för Stockholm, Östermalm hemtjänst.
3. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018. Resultat för Stockholm, Östermalm särskilt boende