

Handläggare
Carina Fromm
Telefon: 08-50805178

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsnämnd
2018-12-13

Revisionsrapport tillgänglighet i offentlig miljö och till stadens service

Svar på revisionsrapport, dnr 3.1.3-89/2018

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på stadsrevisionens revisionsrapport.

Denise Melin
Stadsdelsdirektör

Marie Janemar
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av styrning och uppföljning avseende tillgängligheten i skollokaler samt till samhällsinformation i enlighet med gällande lagstiftning och stadens styrdokument. Två stadsdelsnämnder, Hägersten-Liljeholmen samt Hässelby-Vällingby, har granskats avseende tillgängligheten avseende samhällsinformation. I rapporten framförs en rekommendation om att stadsdelsnämnderna i Hägersten-Liljeholmen och Hässelby-Vällingby bör utveckla processer när det gäller att utreda, kartlägga och ta fram åtgärder avseende tillgänglig samhällsinformation. Detta för att säkerställa att samhällsinformationen blir tillgänglig oavsett funktionsförmåga.

Förvaltningen har i enlighet med sin verksamhetsplan för 2018 fortsatt arbetet med att målgruppsanpassa och tillgängliggöra samhällsinformation i alla medier. Förvaltningen kommer att beakta revisionsrapportens rekommendation i 2019 års verksamhetsplanering.

Bakgrund

Stockholms stads revisionskontor har genomfört en granskning för att bedöma om styrelser och nämnder har en tillräcklig styrning och uppföljning som säkerställer tillgängligheten i skollokaler samt till samhällsinformation i enlighet med gällande lagstiftning och stadens styrdokument. Granskningen har omfattat kommunstyrelsen, utbildningsnämnden, Skolfastigheter i Stockholm AB, stadsbyggnadsnämnden samt stadsdelsnämnderna Hässelby-Vällingby och Hägersten-Liljeholmen. Rapporten har lämnats till stadsdelsnämnden för svar.

Ärendet

Granskningen visar att styrelser och nämnder behöver utveckla sin styrning och uppföljning för att säkerställa tillgängligheten i skollokaler och till samhällsinformation. Bristerna i styrning av detta arbete innebär enligt rapporten att det är svårt att leva upp till budgetens ambitioner om tillgänglighet. I detta tjänsteutlåtande behandlas granskningen av tillgängligheten avseende samhällsinformation, som stadsdelsnämnden har rådighet över.

Granskningen har visat att staden behöver utveckla ett mer strukturerat arbetssätt, utreda och utvärdera samt fastställa ambitionsnivån för sitt arbete med att tillgängliggöra samhällsinformation för alla stadens medborgare oavsett funktionsförmåga. Ingen av de granskade styrelserna eller nämnderna har genomfört någon nulägesanalys, inventerat och kartlagt hur funktionshinderperspektivet ska hanteras avseende tillgänglig samhällsinformation.

När det gäller tillgänglig samhällsinformation är det enligt rapporten enbart kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd som har tagit fram mål avseende information och kommunikation. Ingen av de granskade verksamheterna har tagit fram några särskilda styrdokument avseende arbetet med att tillgängliggöra samhällsinformation för alla oavsett funktionsförmåga.

Utifrån redovisade iakttagelser och bedömningar lämnas följande rekommendationer avseende tillgängliggjord samhällsinformation:

- Kommunstyrelsen bör utveckla styrning och samordning av stadens arbete med att tillgängliggöra samhällsinformation för alla. Detta för att säkerställa att samhällsinformationen blir tillgänglig oavsett funktionsförmåga.
- SISAB, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna i Hägersten-Liljeholmen och Hässelby-

Vällingby bör utveckla processer när det gäller att utreda, kartlägga och ta fram åtgärder avseende tillgänglig samhällsinformation. Detta för att säkerställa att samhällsinformationen blir tillgänglig oavsett funktionsförmåga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för Strategi och internservice.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen menar att tillgängligheten i den samhällsinformation som når medborgare och brukare är högt prioriterad. I enlighet med sin verksamhetsplan 2018 har förvaltningen fortsatt arbetet med att målgruppsanpassa information i alla medier.

Stadsdelsförvaltningen ser positivt på att kommunstyrelsen rekommenderas att utveckla styrning och samordning av stadens arbete med att tillgängliggöra samhällsinformation för alla. Förvaltningen kommer också beakta rekommendationen om att utreda, kartlägga och ta fram åtgärder avseende tillgänglig samhällsinformation i 2019 års verksamhetsplanering.

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på stadsrevisionens granskningsrapport.