

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2018-12-13

## **Uppföljning av Vällingby hemtjänst som drivs i egen regi**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin  
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Vällingby hemtjänst. Verksamheten riktar sig till personer boende i Vällingby och har vid uppföljningstillfället 383 kunder.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter. Verksamheten har arbetat aktivt med att skapa och revidera rutiner sedan föregående uppföljning.

Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att åtgärda de brister och utvecklingsområden som identifierats vid uppföljningstillfället för att leva upp till de krav som ställs.

Förvaltningen har begärt att utförarna ska åtgärda bristerna senast december 2018. Bristerna kommer att följas upp i januari 2019.

## Bilagor

1. Mall för uppföljning (arbetsmaterial)

## Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för nämnd. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

## Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Vällingby hemtjänst den 16 oktober 2018. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande enhetschef samt samordnare. Uppföljningen genomfördes i form av intervju utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Vällingby hemtjänst har vid uppföljningstillfället 383 kunder.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter. Verksamheten har arbetat

aktivt med att skapa och revidera rutiner sedan föregående uppföljning.

Verksamheten behöver fortsätta arbetet med att åtgärda de brister och utvecklingsområden som identifierats vid uppföljningstillfället för att leva upp till de krav som ställs.

Följande brister/utvecklingsområden upptäcktes vid årets uppföljning:

- Komplettera befintliga identifikationsbrickor med telefonnummer.
- Verksamheten behöver revidera/utveckla befintliga rutiner för egenkontroll samt genomförd egenkontroll gällande basala hygienrutiner/social dokumentation.
- Verksamheten behöver fortsätta det pågående arbetet med att säkerställa att den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav.
- Verksamheten behöver fortsätta det pågående arbetet med att revidera rutiner.
- Verksamheten behöver planera för implementering av de processer och rutiner som reviderats/tillkommit efter verksamhetsuppföljningen.

Förvaltningen har begärt att utförarna ska åtgärda bristerna senast december 2018. Bristerna kommer att följas upp i januari 2019.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

-----