

Till  
Hässelby-Vällingby  
stadsdelsnämnd  
2018-12-13

## **Uppföljning av Skolörtens servicehus som drivs i egen regi**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

Denise Melin  
stadsdelsdirektör

Kerstin Medin  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad.

I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Skolörtens servicehus. Servicehuset drivs i egen regi och är beläget i Åkermyntan. Servicehuset har 88 lägenheter totalt. I dagsläget bor 82 personer på servicehuset varav 57 kommer från Hässelby-Vällingby. Målgruppen är äldre personer som är i behov av särskilt boende med beviljade insatser utan heldygnsoomsorg.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning är att utföraren till stor del bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter. Verksamheten har arbetat aktivt med att förbättra kvalitetsledningssystemet sedan förra uppföljningen.

Verksamheten behöver fortsätta det pågående arbetet med att åtgärda de brister och utvecklingsområden som identifierats vid uppföljningstillfället för att leva upp till de krav som ställs.

Verksamheten har kvarstående brister från verksamhetsuppföljningen 2017, gällande resultatet av Hälso- och sjukvårds dokumentations egenkontroll.

Förvaltningen har begärt att utföraren ska åtgärda bristerna. Bristerna kommer att följas upp våren 2019.

## Bilagor

1. Mall för uppföljning (arbetsmaterial)

## Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för beställare äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## Bakgrund

Alla utförarverksamheter inom äldreomsorg följs upp årligen av Stockholms Stad. Stadsdelarna ansvarar själva för att följa upp verksamheterna inom stadsdelen samt vissa tilldelade verksamheter som ligger utanför Stockholms Stad. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter samt eventuella förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån en mall som äldreförvaltningen tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

Privata utförare i stadsdelen följs upp på uppdrag av äldrenämnden som är ytterst ansvarig för verksamheterna. Ärendet är då enbart för kännedom för nämnd. För verksamheter i egen regi samt de som drivs på entreprenad, är det stadsdelsnämnden som är ytterst ansvarig. Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

## Ärendet

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Skolörtens servicehus den 9 november 2018. Från utföraren deltog enhetschef, biträdande verksamhetschef, tillförordnad HSL ansvarig, sjuksköterska, arbetsterapeuter. Uppföljningen genomfördes i form av intervju

utifrån stadens uppföljningsmall, granskning av rutiner samt dokumentation. Skolörtens servicehus drivs i egen regi och är beläget i Åkermyntan. Servicehuset har 88 lägenheter totalt. I dagsläget bor 82 personer på servicehuset varav 57 är från Hässelby-Vällingby. Målgruppen är äldre personer som är i behov av särskilt boende utan heldygnsomsorg.

Den samlade bedömningen utifrån denna uppföljning till stor del har förutsättningar för att bedriva verksamhet i enlighet med gällande avtal/lagar och föreskrifter. Verksamheten har arbetat aktivt med att förbättra kvalitetsledningssystemet.

Verksamheten behöver fortsätta det pågående arbetet med att åtgärda de brister och utvecklingsområden som identifierats för att leva upp till de krav som ställs.

Följande brister/utvecklingsområden upptäcktes vid årets uppföljning:

- Resultatet av Hälso- och sjukvårds dokumentations egenkontroll visar att viss förbättring skett, dock kvarstår brister. Verksamheten behöver genomföra egenkontroll gällande hälso- och sjukvårdsdokumentation i större utsträckning.
- Resultatet av egenkontrollen gällande larmhantering visar brister.
- Resultatet av egenkontrollen gällande den sociala dokumentationen visar att förbättring skett, dock behöver verksamheten fortsätta det pågående arbetet med att säkerställa att den löpande dokumentationen skrivs i större utsträckning.
- Verksamheten behöver utöka befintlig riskanalys med fler områden.

Kvarstående brister från föregående år 2017.

- Resultatet av Hälso- och sjukvårds dokumentations egenkontroll visar att flertalet brister kvarstår och behöver åtgärdas.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.

-----

**Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för beställare äldreomsorg,  
funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Hässelby Torg 20-22  
Box 3424  
165 23 Hässelby  
Växel 08-508 04 000  
hasselby-vallingby@stockholm.se  
stockholm.se