

Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning

2017-10-24

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
Box 3424
165 23 HÄSSELBY

Ärendet

Tillsyn av individ- och familjeomsorgen vid Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd i Stockholm.

Ärendet rör hur nämnden bedrivit egenkontroll avseende individ- och familjeomsorgens insatser i enlighet med 5 kap 2-3 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) från och med januari 2016 – maj 2017. IVO har ställt frågor kring nämndens egenkontroll utifrån att det inkommit klagomål på handläggningen.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

IVO har inte funnit några brister i de delar som har granskats.

Tillsynen i detta ärende har i huvudsak visat följande:

- Egenkontroll har bedrivits inom samtliga områden inom individ- och familjeomsorgen.
- Områden för egenkontroll har valts ut utifrån inkomna klagomål och synpunkter samt rapportering enligt lex Sarah.
- Egenkontrollen har lett till att brister uppmärksammats som rör för lång utredningstid avseende anmälan om oro för barn.
- Förbättringsområden har identifierats gällande bland annat barns delaktighet i utredningar och bristande tillgänglighet för allmänheten inom vissa enheter.
- Nämnden redogör för planerade åtgärder för att förbättra verksamheten.
- Nämnden redogör för uppföljning av de vidtagna åtgärderna.

Egenkontroll har bedrivits inom nämndens samtliga områden utifrån inkomna klagomål och synpunkter

IVO bedömer att nämnden har genomfört egenkontroll i enlighet med 5 kap. 2 och 3 §§ Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:19) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. I föreskrifterna beskrivs att nämnden ska utöva egenkontroll med den frekvens och i den omfattning som krävs för att nämnden ska kunna

Exp 20181022

säkra en god kvalitet. Vidare står att nämnden ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet.

Av nämndens yttrande framgår att samtliga områden inom IFO har varit föremål för egenkontroll. De enheter som varit föremål för egenkontroll är: Försörjningsstöd, Mottagnings- och serviceenheten, Utredningsenhet barn och unga, Familj- och relationsenheten, Familjestödsenheten och Vuxenenheten. Egenkontrollen har bedrivits systematiskt. Identifierade brister och förbättringsområden har på olika sätt tagits omhand och resulterat i en handlingsplan. Nämnden följer också upp att åtgärder har genomförts. Resultatet av egenkontrollen analyseras och ligger till grund för kontroller som ska genomföras kommande år.

Underlag

- Anmälan till IVO
- Yttrande från nämnden.

Ytterligare information

Enligt 13 kap. 1 § har IVO tillsyn över bland annat socialtjänsten. Det innebär enligt 13 kap. 2 § SoL en granskning av att verksamheten uppfyller krav och mål enligt lagar och andra föreskrifter samt beslut som har meddelats med stöd av sådana föreskrifter.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Catharina Granath. I den slutliga handläggningen har inspektören Jeanette Ekstedt deltagit. Inspektören Maria Knight har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Catharina Granath


Maria Knight