

Handläggare
Christina Österling
Telefon: 08-508 36 214

Till
Äldrenämnden
den 11 december 2018

Kundval hemtjänst - revidering av förfrågningsunderlag

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till revidering av förfrågningsunderlag enligt LOV för upphandling av privata utförare till staden valfrihetssystem för hemtjänst.

Ann-Christine Hansson
förvaltningschef

Raili Karlsson
avdelningschef

Sammanfattning

Fr.o.m. den 1 januari 2019 omfattas hemtjänst av tillståndsplikt i enlighet med propositionen ”Ökade tillståndskrav och särskilda regler för upphandling inom välfärden” (prop. 2017/18:158). Det innebär att nya hemtjänstverksamheter inte får starta förrän de har tillstånd. Befintliga hemtjänstverksamheter kommer att omfattas av övergångsbestämmelser. Med anledning av att tillståndsplikt införs behöver förfrågningsunderlaget avseende hemtjänst revideras för att börja gälla fr.o.m. den 1 januari 2019.

Bakgrund

Den 1 juni 2018 antog riksdagen propositionen ”Ökade tillståndskrav och särskilda regler för upphandling inom välfärden” (prop. 2017/18:158). Av propositionen framgår bl.a. att hemtjänst kommer omfattas av tillståndspliktigt fr.o.m. 1 januari 2019. Det innebär att nya hemtjänstverksamheter inte får starta förrän de har tillstånd. Befintliga hemtjänstverksamheter kommer att omfattas av övergångsbestämmelser.

För hemtjänstverksamheter som omfattas av övergångsbestämmelserna gäller att de ska inkomma med en tillståndsansökan till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) tidigast den 1 januari 2019 och senast den 1 mars 2019. Verksamheten får bedrivas vidare tills IVOs avslagsbeslut vunnit laga kraft. En befintlig hemtjänstutförare som inte inkommer med

tillståndsansökan inom ovan angivna tidsperiod kommer inte att omfattas av övergångsbestämmelserna och får därmed inte bedriva verksamheten vidare efter den 1 mars 2019.

IVOs tillståndsprovning kommer att omfatta insikt, lämplighet och ekonomiska förutsättningar. Mer i detalj vad tillståndsprovningen omfattas av framgår av IVOs webbsida <https://www.ivo.se/tillstand-och-register/nya-tillstandsplikter-2019/> alltefter beslut fattas. Det är därmed ännu inte klart i detalj vilka krav som kommer att ställas vid tillståndsprovningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) har tagit del av ärendet den 4 december 2018. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 5 december 2018. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 6 december 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Med anledning av att tillståndspflicht för hemtjänst införs behöver förfrågningsunderlaget avseende hemtjänst revideras för att börja gälla fr.o.m. den 1 januari 2019. Äldreförvaltningen föreslår att revideringen genomförs i två steg:

1. I förfrågningsunderlaget införs krav på tillstånd och vad som gäller vid återkallande av tillstånd från IVO. Det ska även framgå vad som gäller för de befintliga utförare som omfattas av övergångsbestämmelserna. Krav i förfrågningsunderlaget som till dags datum är beslutade att ingå i IVOs provning tas bort. Av bilaga framgår förslag till revideringar i förfrågningsunderlaget.
2. När de krav som ska ingå i IVOs provning mer i detalj är beslutade görs ytterligare en revidering av förfrågningsunderlaget. Detta för att krav som ingår i IVOs provning inte också ska provas av staden.

Jämställdhetsanalys

Detta tjänsteutlåtande har inte bedömts ha någon påverkan på förhållandet mellan könen eller jämställdhet.

Bilaga

Förslag på revidering av förfrågningsunderlag hemtjänst

Bilaga**Förslag till revideringar i förfrågningsunderlaget för hemtjänst**

Krav som föreslås föras in i förfrågningsunderlaget

Tillstånd

Fr.o.m. 1 januari 2019 krävs tillstånd för att bedriva hemtjänst – se 7 kapitlet 1 § socialtjänstlagen (SoL). Tillstånd utfärdas av Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO). Till ansökan ska bifogas aktuellt tillstånd.

Utföraren ska under avtalstiden inkomma med eventuella nya tillstånd som föranletts av förändringar.

Övergångsbestämmelser för befintliga utförare

För befintliga hemtjänstutförare gäller att ansökan om tillstånd ska skickas in till IVO under perioden 2019-01-01 – 2019-03-01. Verksamheten kan bedrivas utan tillstånd tills slutligt beslut vunnit laga kraft. För sent inkommen ansökan omfattas inte av övergångsbestämmelserna.

Se även under punkt x.x.x Upphörande av kontrakt.

Upphörande av kontrakt

Återkallas eller upphör tillståndet från IVO utgör detta grund för upphörande av kontraktet.

Utföraren ska omedelbart kontakta staden i följande fall:

- vid återkallelse eller upphörande av tillstånd
- om beslut eller dom ska eller inte ska överklagas
- om talan återkallas
- vid beslut eller dom

I följande fall ska utföraren snarast möjligt och senast inom en vecka från beslut eller dom avsluta sin verksamhet om:

- avslag på ansökan om ändring av tillstånd vinner laga kraft
- inhibition inte meddelas
- beslut eller dom inte överklagas
- talan återkallas, trots att inhibition beviljats

I undantagsfall, t.ex. om det är fråga om en omfattande verksamhet med många kunder kan tiden utsträckas till maximalt tre veckor.

I samtliga fall förbehåller sig staden rätten att avgöra när kontraktet senast ska upphöra att gälla.

För befintliga utförare som omfattas av övergångsbestämmelser
Beviljas inte befintlig utförare tillstånd utgör detta grund för upphörande av kontraktet.

Utföraren ska omedelbart kontakta staden i följande fall:

- om ansökan eller talan återkallas
- vid beslut eller dom

Utföraren ska snarast möjligt meddela staden om utföraren ska eller inte ska överklaga beslut eller dom.

Om ansökan eller talan återkallas

Utföraren ska inom tre veckor från den dag då denne fick del av beslut avsluta sin verksamhet. När beslut vunnit laga kraft upphör kontraktet att gälla omedelbart och automatiskt.

När utföraren inte överklagar beslut eller dom

Utföraren ska inom tre veckor från den dag då denne fick del av beslut eller dom avsluta sin verksamhet. När beslut eller dom vunnit laga kraft upphör kontraktet att gälla omedelbart och automatiskt.

När utföraren överklagar beslut eller dom

Utföraren ska snarast möjligt och senast inom en vecka från att slutligt beslut vunnit laga kraft avsluta sin verksamhet. I undantagsfall, t.ex. om det är fråga om en omfattande verksamhet med många kunder kan tiden utsträckas till maximalt tre veckor. Staden förbehåller sig rätten att avgöra när kontraktet senast ska upphöra att gälla.

Krav som föreslås tas bort från förfrågningsunderlaget I 7 kap SoL

Av 7 kap. 2 § SoL, som börjar gälla 1 januari 2019, finns reglerat krav på kompetens och erfarenhet avseende de faktiska företrädarna för verksamheten. Därmed föreslår äldreförvaltningen att detta krav tas bort ur förfrågningsunderlaget. Däremot behålls den del av kravet som hanterar egen erfarenhet från motsvarande uppdrag.

Kompetens och erfarenhet

~~Utföraren ska ha tillräcklig kompetens och erfarenhet för att utföra uppdraget enligt kraven i socialtjänstlagen och detta förfrågningsunderlag. Det innebär att utföraren ska ha erfarenhet av att organisera och driva motsvarande verksamhet i minst 18 månader under de senaste 8 åren, varav ett uppdrag ska ha drivits under minst 12 månader. Med motsvarande verksamhet avses uppdrag inom äldreomsorg och/eller omsorg om personer med funktionsnedsättning med utgångspunkt från socialtjänstlagen, avseende hemtjänst med omsorgsuppdrag, dagverksamhet och/eller särskilt boende. Erfarenhet av hemtjänst med enbart serviceuppdrag godkänns inte.~~

~~Är organisation nybildad eller inte har drivit motsvarande verksamhet tidigare ska minst en person i den övergripande ledningen, exempelvis styrelse, varit ansvarig eller medansvarig för driften av att organisera och driva motsvarande verksamhet i minst 18 månader under de senaste 8 åren, varav ett uppdrag ska ha drivits under minst 12 månader.~~

Staden kommer att använda egen erfarenhet från motsvarande uppdrag som utföraren genomfört åt staden under de tre senaste åren från ansökningstillfället. Finns dokumenterade brister som inte är oväsentliga och som inte har rättats på ett av staden godkänt sätt kan ansökan komma att avslås. Hemtjänst utförs till den enskilde som många gånger är helt beroende av sina insatser. Det är därför av avgörande betydelse att dessa insatser utförs med god kvalitet och med respekt för den enskildes rätt till integritet, inflytande och trygghet samt socialtjänstlagens värdegrund och stadens värdighetsgarantier, se punkt x.x.x – x.x.x Staden kommer därför ha ett särskilt fokus på detta krav.

~~Till ansökan ska bifogas redovisning av tidigare uppdrag som styrker tillräcklig kompetens och erfarenhet. Av redovisningen ska framgå uppdragsgivare, uppdragsperiod (fr.o.m. och t.o.m. med år och månad) samt uppdragets innehåll och omfattning. Vid begäran~~

~~ska till ansökan bifogas intyg, betyg etc. som styrker kompetens och erfarenhet. Staden kan själv komma att kontakta redovisade uppdragsgivare för att få kompetens och erfarenhet styrkt.~~

~~Punkten utgör även avtalsinnehåll under kontraktstiden.~~