

§ 1075

Dnr 2018/SN 0182 013

Granskning av hemtjänst i kommunal regi

Socialnämndens beslut

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast i april 2019.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten i Tyresö har, på uppdrag av kommundirektören, genomfört en granskning av hemtjänsten i kommunal regi. Granskningen såg över verksamheten ur såväl ett ekonomiskt som ett kvalitetsmässigt perspektiv. Syftet med granskningen var att belysa förbättrings- och effektiviseringsområden inom den kommunala hemtjänsten.

Granskningen visade att personalen inom den kommunala hemtjänsten generellt sett har en hög kompetens, och stort fokus på brukarna. Däremot behöver de administrativa resurserna ses över och effektiviseras. Digitala lösningar som underlättar och effektiviserar det dagliga arbetet behöver införas. Granskningen poängterar att hemtjänsten behöver förvaltningens stöd vad gäller digitalisering och utveckling av de digitala systemen. Verksamheten behöver dessutom kontinuerligt kunna revidera arbetsscheman för att anpassa verksamheten efter behoven.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskning.pdf

Granskningsrapport hemtjänst kommunal regi.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------