

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Helena Wiberg
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2018-11-06

1 (4)

Diarienummer

2018/SN 0182

Socialnämnden

Granskning av hemtjänsten i kommunal regi

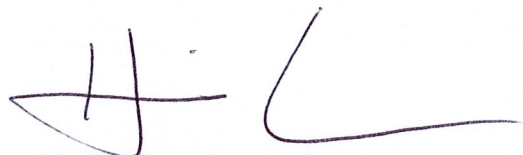
Socialförvaltningens förslag till beslut till socialnämnden

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast i april 2019.

Socialförvaltningen



Iréne Hededal
Tf Förvaltningschef



Håkan Wramner
Verksamhetscontroller/vik Stabschef

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten i Tyresö har, på uppdrag av kommundirektören, genomfört en granskning av hemtjänsten i kommunal regi. Granskningen såg över verksamheten ur såväl ett ekonomiskt som ett kvalitetsmässigt perspektiv, eftersom hemtjänstens ekonomiska resultat succesivt försämrats. Enligt uppdraget skulle myndighetens förhållande till hemtjänsten också ses över.

Syftet med granskningen var att belysa förbättrings- och effektiviseringsområden inom hemtjänsten i kommunal regi.

Granskningen omfattade intervjuer och samtal med myndighetschef och enhetschef inom myndigheten för äldre och personer med funktionsnedsättning, samt verksamhetschef, enhetschefer och personal, ekonomicontroller och facklig representant. Dessutom granskades verksamhetens relevanta dokument och den sociala dokumentationen.

Resultatet av granskningen återkopplas både muntligt och skriftligt till verksamheten. Rapporten överlämnas sedan till kommundirektören, och till socialförvaltningen som avgör ifall några åtgärder behöver vidtas.

Granskningens resultat

Den granskande utredningen visade på flera goda exempel. Hemtjänsten i kommunal regi har en hög kompetens och ett stort fokus på brukarna. Samtidigt fanns ett antal förbättringsområden, både på förvaltningsövergripande nivå och inom hemtjänsten specifikt. Dessutom pekade granskningen ut ett antal brister som behöver åtgärdas.

Goda exempel

Granskningen visade att omvårdnadspersonalen inom hemtjänsten i kommunal regi har hög kompetens. Verksamheten har dessutom bra personalkontinuitet och ett stort fokus på brukarna. Dessa faktorer lyfts fram som goda exempel, vilka med fördel kan spridas till andra enheter inom organisationen.

Det finns sedan augusti 2018 en ny verksamhetschef på plats, vilket ger förutsättningar för att utveckla en hållbar verksamhet. Verksamhetschefen har redan identifierat ett flertal förbättringsåtgärder och ser att det behövs en mer kraftfull ekonomisk åtgärdsplan. Enhetschefer finns på plats på två av tre enheter, och nya arbetssätt för att exempelvis rekrytera personal samt minska och förebygga sjukfrånvaro har gett goda resultat.

Områden som kan utvecklas inom hemtjänsten

De administrativa personalresurserna behöver enligt granskningens resultat ses över och effektiviseras. Det finns tydliga arbetssätt och rutiner för det dagliga arbetet hos brukarna. Verksamheten behöver däremot hitta en mer enhetlig process för att arbeta med avvikelser, klagomål och synpunkter i syfte att förbättra verksamheten.

Områden som kan utvecklas på övergripande nivå

Socialförvaltningen har sänkt kravet på formell omvårdnadsutbildning bland personalen inom hemtjänsten i kommunen. Endast 50 procent av omvårdnadspersonalen behöver vara utbildade undersköterskor. Enligt granskningen innebär de låga kraven en risk för att förvaltningen inte ska kunna säkerställa en god kvalitet för brukarna. Inom hemtjänsten i kommunal regi är 83 procent av omvårdnadspersonalen utbildade undersköterskor.

Samverkan och dialog mellan myndigheten för äldre och funktionsnedsättning och hemtjänsten behöver förbättras.

Brister som behöver åtgärdas

Digitala lösningar som underlättar och effektiviserar det dagliga arbetet behöver införas. Granskningen poängterar att hemtjänsten behöver förvaltningens stöd vad gäller digitalisering och utveckling av de digitala systemen, eftersom verksamheten inte själv råder över alla frågorna.

Verksamheten behöver hitta en metod för att kontinuerligt kunna revidera arbetsscheman för att anpassa verksamheten efter behoven.



Socialförvaltningens synpunkter

Granskningen visar att det finns flera utvecklingsområden som rör hemtjänsten i kommunal regi. Det handlar både om utvecklingsområden på en mer övergripande nivå, och områden som rör hemtjänsten specifikt.

Brister som behöver åtgärdas är dels avsaknad av digitala lösningar som kan underlätta och effektivisera det dagliga arbetet, och dels revidering av arbetsscheman efter behov.

Åtgärder

Med anledning av de aktuella bristerna kommer socialförvaltningen begära att hemtjänsten i kommunal regi inkommer med en skriftlig åtgärdsplan där verksamheten redogör för hur den ska komma tillrätta med sina utvecklingsområden och åtgärda bristerna. Verksamhetschef för hemtjänsten i kommunal regi ska återrapporera åtgärderna som vidtagits till följd av granskningen till äldre- och omsorgsnämnden senast i april 2019.

