

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-508 21 506

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2018-12-20

Uppföljning av Älvsjö hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Älvsjö hemtjänst.

Anne-Marie Tingeborn
Stadsdelsdirektör

Lena Hedin
Avdelningschef

Sammanfattning

Älvsjö hemtjänst drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Under hösten 2018 genomfördes den årliga uppföljningen av verksamheten.

Uppföljningen visar att Älvsjö hemtjänst sammantaget följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och på så sätt har de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Uppföljningen visar att några utvecklingsområden kvarstår från föregående års uppföljning. Det gäller vissa lokala rutiner, egenkontroll, och riskanalys.

För att säkerställa att utvecklingsområdena blir åtgärdade kommer uppföljning att ske löpande under 2019.

Bakgrund

Älvsjö hemtjänst drivs i egen regi av Älvsjö stadsdelsnämnd. Hemtjänsten har 31 anställda, varav en verksamhetschef, en biträdande enhetschef och en samordnare. Hemtjänsten har vid uppföljningstillfället 156 brukare.

Verksamheten har följts upp i enlighet med den stadsgemensamma uppföljningsmodellen för hemtjänst.

Stadsdelsnämnden ansvarar för att besluta om eventuella åtgärder och handlingsplaner när verksamheten bedrivs i egen regi.

Ärendet

Uppföljning av Älvsjö hemtjänst har genomförts av verksamhetsutvecklare inom socialtjänstavdelningen. Uppföljning har skett vid verksamhetsbesök och omfattar intervju och dialog med verksamhetsföreträdare, granskning av ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet samt granskning av verksamhetens egenkontroll av dokumentationen i enskildas akter.

Förvaltningen har återkopplat resultatet till verksamhetsföreträdare som har haft möjlighet att faktagranska och lämna synpunkter på innehållet i rapporten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstavdelningen. Ärendet behandlas i förvaltningsgruppen och pensionärsrådet den 6 december 2018.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att Älvsjö hemtjänst sammantaget följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och på så sätt har de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Förvaltningen har i uppföljningen identifierat följande utvecklingsområden:

- verksamheten har goda lokala rutiner, några av dessa kan tydliggöras,
- verksamheten för social dokumentation och upprättar genomförandeplaner. Den sociala dokumentationen behöver fortlöpande utvecklas genom bland annat utbildning av ny personal,
- verksamheten har utvecklat arbetet med- och genomfört egenkontroll inom exempelvis social dokumentation. Hemtjänsten ska under kommande år utveckla detta ytterligare genom att utföra egenkontroll inom fler områden,
- samt verksamheten har genomfört riskanalyser. Hemtjänsten ska under kommande år utveckla analysen till att omfatta fler områden.

För att säkerställa att utvecklingen fortsätter inom hemtjänsten kommer verksamheten, med stöd av ledning och

verksamhetsutvecklare, att upprätta en intern handlingsplan med åtgärder för årets arbete. Insatserna genomförs i samverkan med verksamhetsutvecklare och kommer att följas upp löpande.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Älvsjö hemtjänst.

Bilaga

Uppföljningen