



Tillväxtavdelningen
Klas Herrmansson
Tfn 010- 2231761
klas.herrmansson@lansstyrelsen.se

REDOVISNING 2018
Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till Länsstyrelsen Stockholm:

Stockholm@lansstyrelsen.se
Kopia till Klas Herrmansson

Statsbidrag avseende år 2018

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Tyresö		
Utdelningsadress Tyresö kommun	Postnummer 135 81	Postort Tyresö
Kontaktperson Catrin Ullbrand	Avdelning/Enhet Staben Socialförvaltningen (Förvaltningen för liv och hälsa från jan 2019)	
Nämnd Socialnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 08-5782 91 00	E-postadress kommun@tyreso.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

Gemensam ledningsgrupp med Haninge och Nynäshamn.

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,00	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Socialstyrelsens utbildning för personliga ombud, nätverksutbildning.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Gemensam handledning med Haninge, Nynäshamn och Nacka/Värmdö. Vi får/ger stöd och vägledning i våra klienters uppdrag. Handledning var 3-4 vecka.		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	31	19
därav mellan 18 och 29 år	5	7
därav mellan 30 och 49 år	9	6
därav mellan 50 och 64 år	17	6
därav 65 år och över	0	0

Antal nya klienter	23	11
därav mellan 18 och 29 år	3	4
därav mellan 30 och 49 år	15	6
därav mellan 50 och 64 år	5	1
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	18	14
därav mellan 18 och 29 år	2	4
därav mellan 30 och 49 år	6	6
därav mellan 50 och 64 år	10	4
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	10	4

² Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	26	18
Bostad	12	11
Sysselsättning	7	4
Struktur i vardagen	11	10
Bryta isolering	0	1
Relationsfrågor	1	2
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	31	19
Stöd i kontakten med sjukvården	4	3
Annan orsak	13	8
Om annan orsak, ange vilken. Tandvård, ekonomi, hjälp med att ansöka om fonder		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Utförsäkring och hjälp med ansökningar till Försäkringskassan. Behov av stöd med kontakt med Arbetsförmedlingen och hjälp med samordning av kontakter med olika myndigheter överlag.
Bostadsbrist.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Utökning av klienter generellt.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	

Om ja, ange dessa. Under hösten har prioriteringsordningen och bedömningsriktlinjer reviderats. Ny prioriteringsordning har tagits i ledningsgruppen under hösten 2018.
Om nej, ange varför.

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		x
Stiftelse		x
Aktiebolag		x
Annan utförare		x
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		x
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer	x		IFI
Annan organisation	x		Samordningsförbundet

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården har ingen representant i ledningsgruppen. Det är flera olika företag som driver vårdcentraler och det är svårt att nå de ansvariga och få de att delta.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

Beredningsgruppen arbetar med att få kontakt med vårdcentralerna för att de ska delta.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Fler klienter hamnar mellan stolarna hos myndigheter som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Habiliteringen, primärvården, psykiatri samt kommunen. Samverkan myndigheterna emellan fungerar inte optimalt och det saknas ansvarstagande för genomförande av SIP-möten (samordnad individuell plan).

Fler klienter blir utförsäkrade från Försäkringskassan, får inget aktivitetsstöd och har ingen inkomst, vilket leder till svårigheter att behålla bostad. Fler klienter i åldern 29-30 år står utan inkomst och återvänder till föräldrahemmet.

Flera föräldrar/anhöriga som tar kontakt med personligt ombud för att få stöd och vägledning när det gäller barn/anhöriga. Många föräldrar med barn som har neuropsykiatriska diagnoser vill ha stöd i kontakter med skolan och vården.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Resursrådet/ En Väg In är ett samarbetsråd där förutom kommunen även Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och landstingets psykiatri ingår.

Ung i Tyresö fångar upp ungdomar mellan 16 och 24 år för vägledning till fortsatt utbildning eller arbete.

Projekt Samrehab Försörjningsstöd har påbörjat kartläggning för att utveckla samarbetet mellan Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och kommunen.

--

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr 302 400	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,00
-------------------------------------	--

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr 302 400	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 1,00
--------------------------------------	---

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten
--

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2018-12-12	
Namn Irène Hededal	Namnförtydligande Irène Hededal
Titel Tf Förvaltningschef	Tjänsteställe Socialförvaltningen

Beteckning
821-1649-2018

Telefon (inkl. riktnummer) 08-5782 91 00	E-postadress Irene.hededal@tyreso.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	