

§ 22

Yttrande till Justitieombudsmannen (JO) beträffande handläggning av individärende (JO dnr 5516-2018)

Dnr 1.6.1-467/2018

Omedelbar justering

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden beslutar att som sitt yttrande till Justitieombudsmannen överlämna och åberopa socialförvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Socialnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Ärendet

Justitieombudsmannen (JO) har lämnat en begäran om yttrande till socialnämnden i Stockholm. Socialnämnden anmodas yttra sig över vad som framförs i en anmälan till JO, daterad 2018-08-17.

Anmälan har gjorts av en familj, tillhörande gruppen kvotflyktingar, som anlände till Sverige 2018-05-17. Anmälan omfattar klagomål på hur familjens ärende har handlagts inom följande områden; kontakt med sjukvården för minsta barnet, boendets standard, samhällsvägledningen samt information.

En genomgång av hela ärendet har gjorts vilket redovisas i detta tjänsteutlåtande. Genomgången visar att handläggningen skötts i enlighet med förvaltningens uppdrag. Förvaltningen föreslår socialnämnden besluta att som sitt yttrande till Justitieombudsmannen överlämna och åberopa detta tjänsteutlåtande.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 19 november 2018.

Beslutsordning

Ordföranden konstaterar att det finns ett förslag till beslut och det är förvaltningens. Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag. Ordförande fick nämndens godkännande om att förklara paragrafen för omedelbart justerad.