

**§ 6 Brukarundersökning 2018 inom hemtjänst i ordinärt boende och vid servicehus****BESLUT**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2018 års brukarundersökning inom hemtjänst i ordinärt boende och vid servicehus.

**Ärendet**

Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. Staden använder sig sedan några år tillbaka av Socialstyrelsens årliga nationella enkätundersökning för att kartlägga äldres uppfattning om sin vård och omsorg.

Förvaltningen redovisar i detta ärende resultatet av 2018 års undersökning av hemtjänst i ordinärt boende och vid servicehus. Liksom tidigare år visar den att de flesta äldre är nöjda med sin hemtjänst. Resultaten används som en del i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete och handlings- och åtgärdsplaner utarbetas för alla enheter som drivs i egen regi.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-11-07.  
Dnr 1.6-631/2018

**Förslag till beslut**

Ordföranden Lars Jilmstad (M) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

**Beslutsgång**

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V) och Kjell Backman m fl (S) anmälde ett särskilt uttalande.

**Särskilt uttalande**

Lars Bäck (V) och Kjell Backman m fl (S)

De rödrosa partierna tackar för rapporten men konstaterar som tidigare att denna form av undersökningar ger en begränsad bild av de aktuella verksamheterna. Våra partier ser alltså ett behov av att på sikt ersätta denna form av enkäter med regelbundna uppföljningar förslagsvis genom följestudier av professionella oberoende utvärderare istället för denna New Public Management-inspirerade modell. Sådant utbyte av experttjänster har hittills pågått inom delar av vår vård och omsorgsverksamhet i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar.