

§ 9 Brukarundersökning 2018 inom socialpsykiatri**BESLUT**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av 2018 års brukarundersökning inom socialpsykiatri.

Ärendet

En stadsövergripande brukarundersökning genomfördes inom området socialpsykiatri under våren 2018. Den riktade sig till samtliga personer som får insatser i form av sysselsättning, gruppboende, stödboende, boendestöd och hem för vård eller boende, HVB.

Svarsfrekvensen har minskat på de flesta enheter i årets undersökning. Vid en jämförelse med resultaten för hela staden är brukarna i Farsta mindre nöjda på en del områden. De är däremot mer nöjda än brukare i staden totalt med handläggarnas bemötande och stödet de får på boendet.

Förvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2018-11-19.
Dnr 1.6-564/2018

Förslag till beslut

Ordföranden Lars Jilmstad (M) yrkade att nämnden skulle bifalla förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.

Lars Bäck (V) och Kjell Backman m fl (S) anmälde ett särskilt uttalande.

Särskilt uttalande

Lars Bäck (V) och Kjell Backman m fl (S)

De rödrosa partierna tackar för rapporten men konstaterar som tidigare att denna form av undersökningar ger en begränsad bild av de aktuella verksamheterna. Våra partier ser alltså ett behov av att på sikt ersätta denna form av enkäter med regelbundna uppföljningar förslagsvis genom följestudier av professionella oberoende utvärderare istället för denna New Public Management-inspirerade modell. Sådant utbyte av experttjänster har hittills pågått inom delar av vår vård och omsorgsverksamhet i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar.