

## **§ 15**

### **Brukarundersökning inom funktionsnedsättning**

#### **Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

#### **Ärendet**

En stadsövergripande brukarundersökning inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning genomfördes under våren 2018. Undersökningen har skickats till samtliga personer som hade insatser i form av daglig verksamhet, hemtjänst, korttidshem, korttidstillsyn och barnboende. Brukarundersökningen när det gäller bostad med särskild service har genomförts under hösten 2018 och resultatet är ännu inte klart utan kommer att presenteras senare.

Förvaltningen har analyserat resultaten och konstaterar att brukarundersökningen visar på goda resultat inom flera områden. Förvaltningens olika verksamheter har analyserat resultaten och identifierat områden som behöver utvecklas och förbättras. Dessa utvecklingsområden kommer att tas med i enheternas verksamhetsplaner för 2019 där mål och arbetsätt beskrivs.

#### **Ärendets beredning**

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 29 november 2018.  
Dnr 1.2.1.-597-2018

#### **Förslag till beslut**

Ordföranden Benjamin Dousa (M) föreslog att nämnden skulle besluta i enlighet med förvaltningens förslag.

#### **Beslutsgång**

Nämnden beslutade enligt förvaltningens förslag.