

Datum

2011-10-18

1 (3)

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport

Uppföljning av SBA:s nöjd-kund-index undersökning

Den 11 oktober gick personal från Stockholm Business Region (SBR) igenom det lokala resultatet av den mätning som gjorts av företagares uppfattning om kommuners service inom brandtillsyn, bygglov, marklov, miljötillsyn och serveringstillstånd under 2010. Totalt deltog över 100 kommuner i undersökningen.

Huvuddelen av all personal i Tyresö som arbetar med tillståndsgivning till företag deltog i genomgången, som på ett mer detaljerat sätt beskrev resultatet. Syftet med mötet var att öka personalens förståelse för vikten av att arbeta tydligt, långsiktigt och målinriktat med servicen till företagen. Jag bedömer att det underlag som presenterades för personalen kommer att utgöra ett bra underlag för det förbättringsarbete som bl a påbörjats inom bygglovenheten.

Den 7 december kommer jag även att delta i motsvarande genomgång med samtlig personal inom Södertörns Miljö och Hälsoskyddsförbund.

Uppföljning av övergripande planering av investerings- och exploateringsprocessen

Revisorerna har genomfört en uppföljning av granskningen av övergripande planering av investerings- och exploateringsprocessen. Sammanfattningsvis ger revisorerna godkänt till de åtgärder och förtydliganden som kommunen vidtagit med anledning av tidigare rapport, (se dokument under ärendet Meddelanden).

Uppföljning av den kommunala beredskapen

Länsstyrelsen har i protokoll, daterat 2011-10-06, redovisat sina kommentarer i det möte de hade med kommunen för uppföljning av den kommunala beredskapen. Sammantaget bedömer länsstyrelsen att Tyresö har utfört ett gott krisberedskapsarbete. Däremot behöver kommunen framöver ändra redovisningen, eftersom den statliga avsättningen inte får användas till investeringar. Med tanke på att kommunen tidigare inte redovisat alla kostnader torde inte detta vara något problem, (se dokument under ärendet Meddelanden).

Planeringsmöten kommunplanen

Hotell Boman i Trosa har reserverats för planeringsdagarna med kommunplanen den 22 – 23 februari. Avsnittet med spaning riktas mot Trosas näringslivsarbete. För heldagarna den 25 – 26/4 där vi arbetar med målformuleringar och ekonomiska prioriteringar har Körunda konferens nära Nynäshamn reserverats.

Översyn av organisation

Arbetet med förändringen av organisationen fortsätter enligt plan. Ernst & Young har nyligen presenterat sin ”Översyn av nuvarande organisation för ekonomi- respektive nämndadministration”, se bilaga. Sammanfattningsvis pekar översynen på att de främsta effektiviseringsmöjligheterna inom nämndsadministration ligger i det arbete som pågår med gemensamt systemstöd enligt W3D3. När det gäller ekonomifunktionen pekar rapporten på att det finns ett stort behov av att utveckla ekonomifunktionen. Särskilda åtgärder som nämns är: behov av att:

- förtydliga ekonomernas roll
- se över ekonomifunktionens processer
- stärk ekonomernas samarbete
- individuella kompetensutvecklingsplaner

Därutöver bedömer utredarna att en gemensam organisatorisk tillhörighet för ekonomerna inom kontoret för interna tjänster stärker förutsättningarna för att utveckla ekonomifunktionen.

Dessutom finns det ett förslag till beställarorganisation för IT., se bilaga. Förslaget innebär att det skapas en organisation på fyra personer som tillsammans med IT-strategen ansvarar för att utveckla den övergripande IT-strategin och säkerställa verksamheternas behov av IT och telekommunikation.

Erfarenheterna från ledningsgruppens studiebesök i Kungsbacka visade att det i nästa steg är viktigt att skapa ett regelverk för efterfrågestyrning av den internservice som finns i Tyresö. Syftet är att:

- tydliggöra och ställa kärnverksamheten i fokus och därmed skapa största möjliga nytta för respektive kärnverksamhet
- synliggöra kostnader och därmed möjliggöra prioriteringar
- skapa högre effektivitet, men också högre grad av flexibilitet och tillgänglighet
- tydliggöra och klargöra ansvarsfördelningen.

Målsättningen är att ett förslag till modell ska finnas färdig under första halvåret 2012.

Komplettering av internkontrollprogram

2011 års internkontrollprogram kommer att kompletteras med en punkt där uppföljning görs av kommunens utbetalningsrutiner. Detta för att säkerställa att de lagkrav samt riktlinjer som kommunen är ålagda att följa säkerställs.

Med anledning av händelser i omvärlden kommer även en internkontroll att ske av investerings- och driftsredovisningen, men då en sådan studie är relativt omfattande finns det inte tid att genomföra den förrän under 2012.

Ny socialchef

Ingrid Boheman Risto har anställts som ny socialchef efter Anita Brynje. Hon tillträder tjänsten den 9 januari. Ingrid Boheman Risto kommer närmast från en tjänst som biträdande socialdirektör i Järfälla kommun och har tidigare innehaft olika chefsposter inom socialförvaltningarna i Huddinge och Nacka kommun.

Utmärkelser

Brottsförebyggande arbete

Tyresö Kommuns projekt ”Ung Tunnel” vann den 17 oktober den svenska uttagningen i den brottsförebyggande tävlingen European Crime Prevention Award, ECPA. Projektet har engagerat ungdomar i att minska skadegörelse och klotter. (Se http://www.tyreso.se/Kommun_demokrati/Nyheter-Kommun--Demokrati/Tyreso-vann-brottsforebyggande-pris/)

Svenska webbpriset

tyreso.se kom på andra plats i kategorin kommunala webbplatser när vinnarna av Svenska Webbpriset presenterades tisdagen den 18 oktober. tyreso.se fick dock högst poäng av den professionella juryn.

Svenska webbpriset fokuserar på innehåll och besökarupplevelser snarare än på de tekniska lösningarna. Juryn har poängsatt användbarhet, form, verbalt innehåll och visuellt intryck för olika kategorier av webbplatser. Juryn gav tyreso.se 10 poäng för form och 9 poäng vardera för användbarhet, verbalt innehåll och visuellt intryck. Det blev sammanlagt 37 poäng, en poäng mer än vinnaren uppsala.se.

Juryns fyra poängtal står dock bara för vardera 20 procent av tävlingsbidragets totalpoäng. Resterande 20 procent bestäms av resultatet av den publika röstningen, där allmänheten fick vara med och rösta på sin favorit. Uppsalas supporterskara röstade fram uppsala.se som vinnare med totalt 46 poäng mot Tyresös 45,7. (se <http://www.tyreso.se/nyheter/Svenska-Webbpriset/>)

Bra marknadsföring av Tyresö Gymnasium

I Motormagasinet nr 31 finns en intressant artikel om Tyresö Gymnasiums fordonsprogram. (se <http://www.tyreso.se/Tyreso-gymnasium/Nyheter-Tyreso-gymnasium/Fordonsprogrammet/>)

Södertörns nyckeltalssamarbete

Södertörns Nyckeltalsdag genomfördes programenligt i Tyresö Gymnasiums aula den 6 oktober. Utvärderingen visar att detta arrangemang är det mest uppskattade hittills av alla nyckeltalsdagar. Det gäller såväl de enskilda programpunkterna som genomförandet av hela programmet. Eleverna från årskurs 3 på Tyresö Gymnasium som agerade värden fick mycket höga betyg för genomförandet och bemötandet.

Presentationerna under dagen visar att analyserna utvecklats. Min personliga bedömning är att nästa utmaning består i att vi på ett mer systematiskt sätt tar hand om den kunskap som kommer fram.

Projekt "Barns rättigheter i Tyresö"

Rädda Barnen i Tyresö har fått pengar för att under ett år framåt i projektform arbeta med barns förutsättningar i Tyresö. Syftet är att ta fram faktaunderlag och förslag till fortsatta förbättringsåtgärder. För att underlätta och öka förutsättningarna för att Rädda Barnens projekt ger avtryck i kommunens framtida arbete med barn har föreningen bjudit in kommunen till ett möte den 18 oktober om det fortsatta arbetet. Från kommunen deltog förvaltningscheferna plus en representant från barn- och utbildningsförvaltningen, utvecklingsförvaltningen och socialförvaltningen.

Vänortsbesök Savigny-le-Temple

Under sista veckan i september fick Tyresö besök av en 13-mannadelegation från vår franska vänort Savigny-le Temple. Vård vid besöket var Mats Larsson (FP). Delegationen bestod av politiker, tjänstemän från kommunen och medlemmar i stadens vänortsförening. Liksom vid mötet i Savigny i juni 2010 handlade programmet mycket om hållbar utveckling. Viktiga teman i Tyresö var tillgänglighet för funktionshindrade, servicecenter och hanteringen av vatten och avfall. Ett mycket uppskattat inslag var besök vid Dyviks lövängar. Samtal fördes också under veckan mellan företrädare för de två kommunerna om villkoren för vänortsarbetet i respektive kommun och om vilka framtida projekt som bör prioriteras.

Bo Renman
Kommundirektör