



Avdelning öst
Jeanette Ekstedt
Jeanette.Ekstedt@ivo.se

Socialförvaltningen
Stockholms stad

Stockholms stad
Socialnämnden
105 35 STOCKHOLM

2018 -11- 26
1.6.1-511/2018
Registraturet

Kommunicering av underlag för beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört en inspektion på Rågsveds stödboende. Intervjuprotokollet har faktagranskats av föreståndaren.

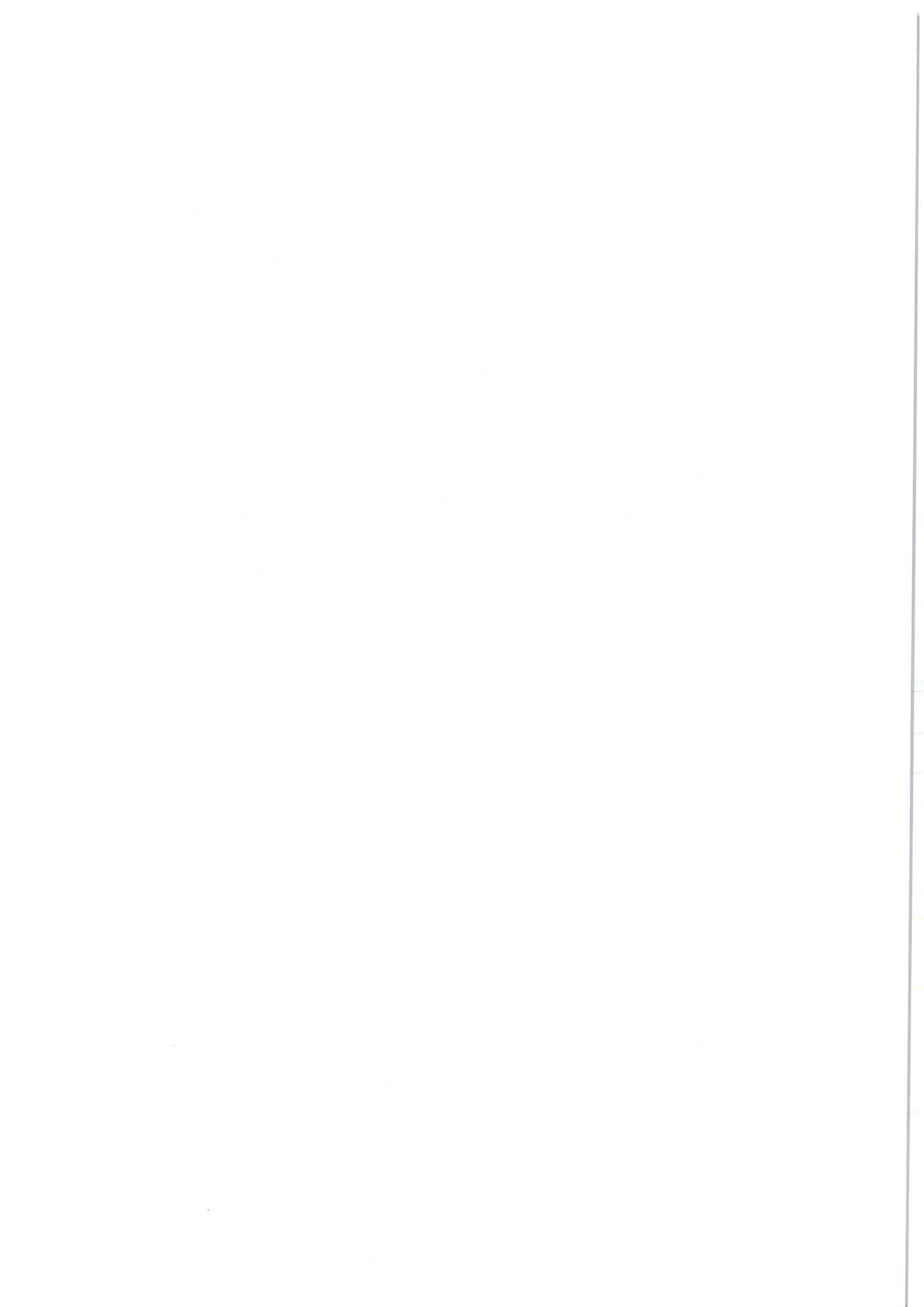
Nämnden får härmed möjlighet att inkomma med synpunkter på det underlag som IVO har inhämtat och som kommer att ligga till grund för IVO:s beslut. Underlaget består även av de mallar för egenkontroll som verksamheten har skickat in för fem ungdomar.

Eventuella synpunkter ska ha inkommit till IVO så fort som möjligt, dock senast den 21 december 2018.

Vid kontakt med Inspektionen för vård och omsorg i detta ärende bör diarienummer 8.4.2-32089/2018 anges.


Jeanette Ekstedt
inspektör

Bilaga:
Inspektionsprotokoll



Avdelning öst

Jeanette Ekstedt

Jeanette.Ekstedt@ivo.se

Protokoll fört vid inspektion vid Rågsveds stödboende.

Datum:2018-10-30

Huvudman eller vårdgivare: Stockholms stad

Närvarande: Ingrid Kirbe, föreståndare, Johannes Kainz, gruppleddare och Selam Berhe, behandlingsassistent (arbetat i verksamheten 3-4 år)

Närvarande från Inspektionen för vård och omsorg: Jeanette Ekstedt och Christina Humble, inspektörer.

Bakgrundsinformation

I dagsläget är 27 ungdomar mellan 16-19 år inskrivna på Rågsveds stödboende. 4 flickor och 23 pojkar. Några av ungdomarna på stödboendet kommer att flytta vidare till mer självständigt boende.

Det pågår en omstrukturering av verksamheten utifrån att flera av Stockholms stads verksamheter för ensamkommande barn avvecklas (Blackebergs stödboende, Älvsjö HVB och Palatset HVB).

Omstruktureringen sker successivt och har påbörjats. Planen är att det fr.o.m. 1 november 2018 ska finnas 15 platser för asylsökande ungdomar (14-18 år) på plan 1 och 2, 10 platser på HVB för barn och ungdomar med uppehållstillstånd (14-17år) på plan 3 och 18 platser för ungdomar med uppehållstillstånd i stödboende (16-19 år) på plan 4 och 5. Det innebär att det kommer att se olika ut med ungdomarnas behov av stöd. Planeringen är att samtliga kommer att ha självhushåll, de som är placerade på HVB kommer att få hjälp med att handla.

Personalstyrkan kommer att uppgå till 13 personer på dagtid (kvällstid) och två nattpersonal. Det förs diskussioner om att ha separata husmöten för de som är asylsökande och de som har uppehållstillstånd utifrån att deras behov ser olika ut.

Ingrid Kirbe kommer att vara föreståndare för hela verksamheten. I och med omställningen så kommer det att innebära förändringar i personalgruppen. Ungdomarna har fått information om de pågående förändringarna, vilket bland annat innebär att en del personal slutar. De har också fått information om att ungdomarnas ekonomi kommer att se olika ut, i och med att det blir olika målgrupper i huset.

Stockholms stad har anmält till IVO:s omsorgsregister att det är 18 platser på Rågsveds stödboende.

Vid inspektionen framkommer att det skett en incident i verksamheten i mars 2018, då en ungdom hoppade ut från en balkong i samband med avslagsbeslut för familjeåterföring. Händelsen har hanterats inom förvaltningens rutiner för Lex Sarah. Utredningen av händelsen var klar i maj 2018 och ledde inte till anmälan till IVO.

Personalens arbetssätt

De intervjuade berättar att placerande stadsdelsförvaltning ringer och frågar om plats, och verksamheten får en del information om ungdomen. En matchningsmall skickas till socialsekreteraren som denne fyller i. Det är föreståndaren som gör en lämplighetsbedömning utifrån den information som inhämtats och som fattar beslut om inskrivning. Det händer ibland att den unge vill komma och titta på boendet. Stödboendet tar inte emot ungdomar med missbruk och kriminalitet. Den unge ska kunna klara sig med mindre stöd än vad de får på HVB. I personalgruppen diskuteras vilka som ska bo tillsammans och ibland lämnar ungdomarna egna önskemål. En kontaktperson (Kp) utses och det bokas tid för ett inskrivningssamtal. Vid inskrivningssamtalet hälsas ungdomen välkommen och ett material som heter "Välkommen till Rågsved" går igenom. Ungdomen får underteckna ett boendekontrakt, sekretessmedgivande och kontaktuppgifter till god man inhämtas. Därefter upprättas en personakt som innehåller det materialet.

De ettor som finns på boendet fördelas utifrån speciella behov, övriga delar på en trerumslägenhet. Flickor bor tillsammans eller i egen lägenhet.

Kp presenterar sig om hen inte var med vid inskrivningssamtalet och bokar tid för samtal och planering för tiden på boendet. Kp går igenom information från inskrivningssamtalet igen om det behövs. Vårdplanen är utgångspunkt för samarbetet med ungdomen. Ses en gång i veckan för kpsamtal. Allrummet är öppet mellan kl. 14-21 varje dag och då kan ungdomarna få mer hjälp.

Genomförandeplanen upprättas tillsammans med ungdomen och även i samarbete med socialtjänst och god man. Verksamheten begär in vårdplan från socialtjänsten, ibland får de "ligga på" för att få den. Inom 6 veckor ska genomförandeplanen vara klar.

Synpunkter på insatsen kan tas upp på husmöten. Senaste tiden har det framkommit önskemål om att allrummet ska vara öppet mera. Husmötena är också ett tillfälle för boendet att ge information och för ungdomarna att planera t ex gemensamt firande av högtider.

De arbetssätt som används i stödboendet är MI, lågaffektivt, miljöterapi. Personalen arbetar pedagogiskt. För tillfället går all personal en HBTQ-utbildning för att få certifiering.

Om det finns behov av mer än tre timmars stöd så kommunicerar personalen det med socialtjänsten. Stödboendet erbjuder tilläggstjänster, som kan vara tillfälliga utifrån ungdomens individuella mående och behov.

Genomföra insatser

Personalen får kunskap om ungdomarnas individuella behov genom journalföringssystemet, samt att det görs överlämningar tre ggr om dagen (mellan varje personalskifte). Alla kp tar upp det aktuella läget för varje ungdom en gång i veckan. Det kan t ex handla om att uppdatera varandra på ungdomarnas handlingsplaner. Exempel innehåll i handlingsplaner kan vara städning och att man meddelar att man ska sova borta. I de fall det finns handlingsplaner så är det viktigt att ungdomen ställer upp på planen, som är en överenskommelse i syfte att ungdomen ska kunna bo kvar.

Det händer att verksamheten inte får tillräcklig information om ungdomens behov från socialtjänsten. Riskbedömning görs på varje ungdom. Den kan revideras. Ibland händer det att en ungdom inte kan bo kvar, om beteendet påverkar de andra t ex. Personalen försöker arbeta med alla ungdomar utifrån dennes förutsättningar.

Inför utsluss från stödboendet så används genomförandeplanen som ett levande dokument under boendetiden för att nå målen och ta nästa steg utifrån socialtjänstens planering. Uppföljningsmöten med socialtjänst och gode män. När målen är uppfyllda för den här placeringen så får man flytta vidare. Det är vanligt förekommande att ungdomarna flyttar till SHIS ungdomsboende eller Stockholms stads verksamhet Citylägenheter. Det händer att boendet inte alltid är överens med socialtjänsten om att ungdomen är redo att flytta vidare. Då lyfter verksamheten de synpunkterna med socialtjänsten, men det är den som placerar som bestämmer. Det framgår tydligt av genomförandeplanen

vilken måluppfyllelse som finns, ett dokument som socialtjänsten tar del av.

Om en ungdom inte vill delta i den planering som finns för hen så tar personalen upp det med socialtjänst och god man. Ofta kallar verksamheten till möte för att prata om det. Det kan resultera i en ny. Förtydliga planeringen genom att upprätta ett dokument som kallas "ungdomens genomförandeplan" som ett komplement. Det är ett sätt att coacha och motivera ungdomen till att uppnå de olika målen genom att den blir mer konkret. Ungdomarna är positiva till detta då den genomförandeplanen blir begripligare och de förstår vad de behöver uppnå för att t ex kunna hantera sin ekonomi, flytta till självständigt boende osv. Den är även ett hjälpmedel för personalen i arbetet med att få till delmål, specifika för ungdomen. .

Intervjuad personal uppger att det finns tid för varje enskild ungdom utifrån individuella behov och önskemål. Om det finns behov av mer stöd än de tre timmar som ingår så tas det upp på personalkonferenserna. Många ungdomar vill ha mer än tre timmar stöd per vecka. De intervjuade beskriver att det är en balansgång och det förs samtal med socialtjänst och ungdom om att det inte ingår lika mycket stöd som på HVB.

Följa upp insatser

Genomförandeplanen används för att säkerställa att den individuella planeringen sker.

Det finns möjlighet att lämna synpunkter och klagomål anonymt om man vill. Det finns blanketter tillgängliga och för den signerat sitt klagomål lämnas personlig återkoppling. Återkoppling på anonyma synpunkter och klagomål sker på husmötena. Synpunkter och klagomål från socialtjänst och gode män hanteras på samma sätt, dvs genom en återkoppling. Tidigare har synpunkterna handlat mycket om långsam Wi-fi. På senare tid har det framkommit önskemål om utökade öppettider i allrummet. Verksamheten arbetar med att ungdomarna ska hitta fritidsaktiviteter utanför stödboendet, t ex fritidsgård. Ungdomarna umgås mycket i sina lägenheter. Verksamheten ser därför inte skäl till att utöka öppettiderna i allrummet.

Samverkan med socialnämnden

Samverkan sker kontinuerligt med socialtjänsten under placeringen. Uppföljningsmöten sker minst var sjätte månad (oftare vid behov) och däremellan har boendet kontakt via telefon och mejl med socialsekreteraren. Ibland sker uppföljningsmöten via Skype. Om en

ungdom är frånvarande mer än 24 timmar så tas alltid en kontakt med socialtjänsten. Det finns skriftliga rutiner för samverkan med socialtjänsten.

Om verksamheten uppmärksammar individuella behov som inte finns med i uppdraget uppmärksammas så tar personal en direktkontakt med socialtjänsten och diskuterar om det stödet kan tillgodoses inom verksamheten. Det leda till att det blir nya delmål i genomförandeplanen.

Om en ungdom riskerar att bli utskriven så diskuteras det alltid i personalgruppen. Ungdom, socialtjänst och god man är informerade och det har förts en dialog innan det blir aktuellt. Den vanligaste orsaken till utskrivning är förekomst av missbruk.

Uppföljning av egengranskning/stickprovskontroll

IVO granskar vårdplaner och genomförandeplaner för två inskrivna ungdomar. IVO bedömer att framför allt den ena vårdplanen är övergripande och det är svårt att utläsa uppdraget till stödboendet. De intervjuade berättar de försöker spalta ner innehållet i vårdplanen i verksamhetens genomförandeplan tillsammans med ungdom och socialsekreterare för att tydliggöra uppdraget. IVO noterar också att det i vårdplanerna står att ungdomarnas placeringsform är HVB. Föreståndaren berättar hon har uppmärksammat detta, men att det i placeringsavtalen står stödboende.

För övrigt visar stickprovskontrollen att det framgår av genomförandeplanerna vilka aktiviteter som verksamhetens insats består av, vem som ska genomföra aktiviteterna, när de ska genomföras, och hur verksamheten ska samverka med nämnden. I en av genomförandeplanen framgår det inte tydligt när planen ska följas upp. Former för uppföljning, vilka åtgärder som vidtagits för att följa upp insatsen mot fastställda mål och planeringen som gjorts med den enskilde framgår helt eller delvis.

Uppföljning av tidigare beslut

Lämplighetsbedömningar

IVO granskar två lämplighetsbedömningar och konstaterar att de saknar en beskrivning av ungdomens behov av stöd och på vilket sätt föreståndaren bedömer att verksamheten kan tillgodose ungdomens behov med hänsyn tagen till tillgången på personal, personalens kompetens och boendets utformning. Det framgår inte på vilket sätt det beaktats om placeringen kan innebära en negativ påverkan eller

medföra kränkningar, våld eller övergrepp utifrån bestämmelserna i HSLFS 2016:56. Redogörelse för omständigheter i övrigt finns med. Lämplighetsbedömningen görs utifrån uppgifter i ett sk matchningsdokument som verksamheten skickar till socialsekreteraren i vilken det finns uppgifter om bland annat hälsa och skolgång, förekomst av missbruk och regelföljsamhet.

Inskrivningsbeslut

Föreståndaren dokumenterar fattade beslut om in – och utskrivning i verksamhetssystemet Platina (journalförs där).

Målgruppen

Majoriteten av ungdomarna på stödboendet är under 18 år. Föreståndarens bedömning är att de yngre ungdomarna behöver tillgång till personal dygnet runt, speciellt behöver de stöd i samband med att de ska lägga sig på kvällen. De inskrivna ungdomarna har inte den typen av beteendeproblematik som är vanligt förekommande på HVB. De klarar också i högre utsträckning att gå till skola och läkare själva. Många ungdomar behöver praktiskt stöd, som t ex att fylla i blanketter och läxläsning. Det finns tillgång till personal i Allrummet som är öppet 14-21 varje dag där ungdomarna kan få hjälp med detta, även om kontaktpersonen inte skulle vara på plats. Om en ungdom är i behov av mer stöd än de tre timmar som normalt sett ingår finns möjlighet för socialtjänsten att köpa tilläggstjänster. Socialtjänstens särskilda skäl för placering i stödboende finns inte dokumenterat på boendet. Enligt föreståndaren är mognadsgraden hos ungdomarna viktig och det händer ibland att ungdomar som flyttat från stödboendet flyttar tillbaka från mer självständigt boende.

Övernattande gäster

Föreståndaren berättar att verksamheten har börjat med att tillåta övernattande gäster. Det är tillåtet på fredagar och lördagar och det krävs en planering så att det inte är fler än två övernattande gäster samtidigt på boendet. Ungdomarna får information om reglerna för övernattning vid inflyttning. Det krävs också samtycke från god man och om den som ska övernatta är omyndig så har boendet kontakt med dennes vårdnadshavare/god man. Om det handlar om långväga gäster kan det vara möjligt att de får sova över fler nätter. Den som har övernattande gäst ansvarar för att det inte påverkar trivseln för den medboende.

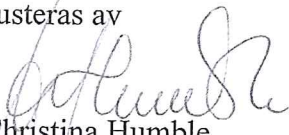
Inkommet klagomål

Den 21 februari 2018 inkom ett klagomål till IVO från en anonym person avseende bemötande på boendet. Föreståndaren berättar att en ungdom framfört klagomål på nattpersonal. Nattpersonal bad ungdomen avvisa sina vänner. I samband med detta kallade personal ungdom för ett nedsättande ord. Ungdomen tryckte upp personal mot väggen, varpå polis tillkallades. Ungdomen i fråga hade ett utåtagerande beteende och svårt att hantera att bli tillsagd. Föreståndaren har haft samtal med ungdom, personal och socialtjänst och har hanterat händelsen utifrån de rutiner som finns. Det ledde inte till utskrivning av ungdomen. Verksamheten arbetar med bemötandefrågor utifrån sitt arbetssätt med MI, lösningsfokuserat arbete och lågaffektivt bemötande. Personalen har också tillgång till extern handledning.

Inspektionsprotokollet är faktagranskat av föreståndaren den 6 november 2018.

Anteckningar förda av


Jeanette Ekstedt

Justeras av

Christina Humble

