

Handläggare
Roger Wallberg

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 29 januari 2019

Ärende 5

Årsrapport över arbetsmarknadsförvaltningens arbete med skydd av personuppgifter 2018

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna arbetsmarknadsförvaltningens årsrapport över förvaltningens arbete med skydd av personuppgifter 2018.

Karin Eriksson-Bech
Tillförordnad förvaltningschef

Amanda Broman Hernbäck
administrativ chef

Sammanfattning

Arbetsmarknadsförvaltningen har sammanställt en rapport för att arbetsmarknadsnämnden som personuppgiftsansvarig ska få en uppfattning om hur arbetet med skydd av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen bedrivs inom förvaltningen.

Dataskyddsombudets uppfattning är att förvaltningens verksamheter har tagit sig an arbetet med skydd av personuppgifter på ett bra sätt. Medvetenheten är mycket god bland annat då alla anställda inom förvaltningen har eller är på väg att genomföra stadsledningskontorets grundläggande utbildning om dataskyddsförordningen, vilket ger en god grundläggande medvetenhet. Mycket är ordnat, upptaget i åtgärdsplaner eller är på väg in i åtgärdsplaner.

Ärendet

För att arbetsmarknadsnämnden som personuppgiftsansvarig för alla personuppgiftsbehandlingar inom arbetsmarknadsförvaltningen ska få en uppfattning om hur arbetet med skydd av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen bedrivs inom förvaltningen, har förvaltningens dataskyddsombud sammanställt denna rapport. Rapporten beskriver hur arbetet bedrivs och innehåller även en bedömning om status för arbetet

Arbetsmarknadsförvaltningens dataskyddsarbete

Dataskyddsombudets uppfattning är att förvaltningens verksamheter har tagit sig an arbetet med skydd av personuppgifter på ett bra sätt.

Arbetet med arbetsmarknadsförvaltningens dataskyddarbete bedrivs med följande perspektiv:

Medvetenhet

Personuppgiftsansvarig ska kunna *visa* att det finns medvetenhet inom verksamheten om dataskyddsförordningens krav. Genom att ställa krav på att regelbundet genomföra en webbaserad utbildning kan en rapport sammanställas som visar en representativ bild över verksamhetens medvetenhet.

Medvetenheten är mycket god bland annat då alla anställda inom förvaltningen har eller är på väg att genomföra stadsledningskontorets grundläggande utbildning om dataskyddsförordningen, vilket ger en god grundläggande medvetenhet. Mycket är ordnat, upptaget i åtgärdsplaner eller är på väg in i åtgärdsplaner.

Dataskyddsombudets bedömning är att medvetenhet finns.

Fakta

Dataskyddsförordningen ställer krav på att det ska finnas en förteckning över alla personuppgiftsbehandlingar. Samtidigt ska också fakta kring begäran om registrerades rättigheter, eventuella personuppgiftsincidenter, samtycken och avtal som rör personuppgiftsbehandlingar kunna uppvisas vid en inspektion. Registerförteckningen är central och innehåller samlade uppgifter om alla personuppgiftsbehandlingar. Att hålla och utveckla en registerförteckning som fullt ut stödjer dataskyddsarbetet är ett långsiktigt arbete och kommer ta tid att få i full ordning.

En inventering och komplettering av alla personuppgiftsbehandlingar har genomförts inför den 25:e maj 2018 då den nya dataskyddsförordningen blev gällande, behandlingar vilka nu håller på att kvalitetssäkras.

Ett arbete pågår också kring säkerställandet av personuppgiftsbiträdesavtal. Bedömningen är att alla nödvändiga avtal är undertecknade eller på väg att bli undertecknade.

Där samtycken eller avtal används som laglig grund för personuppgiftsbehandlingar så har dessa arbetats om eller är på god väg att omarbetas enligt dataskyddsförordningens skärpta krav.

Dataskyddsbudets bedömning är att en registerförteckning finns och kan uppvisas vid en inspektion, men det kommer att ta mer tid och arbete i anspråk för att nå fullgod kvalitet och för att stödja arbetet fullt ut.

Processer/Rutiner

För att stödja verksamheterna har arbetsmarknadsförvaltningen inför att dataskyddsförordningen trädde i kraft tagit fram förvaltningsövergripande styrdokument och rutiner, i förekommande fall baserade på stadens centrala processer och vägledningar. Det finns idag en del mallar från stadsledningskontoret, men också här handlar det om att hitta rätt form utifrån arbetsmarknadsförvaltningens förutsättningar. Det arbetet är på god väg men kommer ta tid att få på plats fullt ut. Samtliga styrdokument och rutiner behöver kontinuerligt ses över, uppdateras och kompletteras.

Bedömningen är att processer finns på plats och fungerar på en grundläggande nivå men att det kommer att ta tid och kräva mer arbete för att nå fullgod kvalitet

Organisation

Genom att definiera lämpligt ansvar beroende på verksamheternas storlek och struktur förenklas samverkan med dataskyddsbudet och resultat kan uppnås med effektivt.

Förvaltningens organisation och ansvarsfördelning gällande hantering av personuppgifter är uppbyggd för att följa organisationen och ansvarsfördelning för informationshantering (t ex allmänna handlingar). Arbetet med att se över och eventuellt uppdatera såväl organisation som ansvar är pågående

Bedömningen är att ansvar finns på plats och fungerar på en grundläggande nivå

Teknik

Dataskyddsförordningen ställer krav på hur tekniska hjälpmedel måste ordnas med lämpliga skyddsanordningar (behörighetsstyrning, kryptering etc.) beroende på omfattningen och känsligheten hos de personuppgifter som behandlas.

Bedömningen är att det finns en god grund att stå på och arbetet pågår fortsättningsvis. Teknikperspektivet kommer få ett fördjupat fokus vid dataskyddsbudets nästa egenkontroll.

Dataskyddsombudets råd och stöd samt arbete med egenkontroller

Under dataskyddsombudets arbete med egenkontroller har frågor ställts om bland annat laglig grund, biträdessituationer och om samtycken eller avtal är bäst lämpade. Frågorna är komplexa och involverar ofta flera olika rättsakter. Under hösten har en första egenkontroll genomförts och bearbetning av insamlat material är pågående. Ur arbetet föreslås åtgärder för att i samverkan med förvaltningens olika verksamheter driva en successiv och kontinuerlig förbättring av skyddet av personuppgifter.

Dataskyddsombud

Registrerat dataskyddsombud, Roger Wallberg.

Jämställdhetsanalys

Dataskyddsarbetet berör alla personer som kommer i kontakt med arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter oavsett kön, men är neutralt ur ett jämställdhetsperspektiv.

Barnkonsekvensanalys

Barn påverkas i viss mån indirekt av dataskyddsförordningen, men påverkan är neutral ur ett jämställdhetsperspektiv.

Dataskyddsförordningen reglerar om och vilka uppgifter om barn som kan få behandlas. Dataskyddsförordningens artiklar 6.1f och artikel 8 berör särskilt behandling av barns personuppgifter.

Däremot finns det ingen av artiklarna i barnkonventionen där arbetsmarknadsförvaltningen kan se direkt påverkas av eller knyter an till förvaltningens arbete med skydd av personuppgifter. Arbetet med skydd av personuppgifter främjar barns säkerhet och trygghet såtillvida att skyddet för barns personuppgifter stärks. På sikt har arbetsmarknadsförvaltningens arbete med skydd av personuppgifter därför positiva konsekvenser för barn. Gällande övriga frågor i stadens barnchecklista är ärendet neutralt.

Samlad bedömning

Dataskyddsombudets uppfattning är att förvaltningens verksamheter har tagit sig an arbetet med skydd av personuppgifter på ett bra sätt. Medvetenheten är mycket god, och alla medarbetare visar stort engagemang. Mycket är ordnat, upptaget i åtgärdsplaner eller är på väg in i åtgärdsplaner.

Det kvalitetssäkringsarbete som nu pågår kring förvaltningens registerförteckning kan förväntas ta tid och resurser i anspråk för att nå fullgod kvalitet.

Bedömningen är att alla nödvändiga avtal är undertecknade eller på väg att bli undertecknade.

Där samtycken eller avtal används som laglig grund för personuppgiftsbehandlingar så har dessa arbetats om eller är på god väg att omarbetas enligt dataskyddsförordningens skärpta krav.

Dataskyddsombudet bedömer att arbetsmarknadsförvaltningen ligger bra till i sitt arbete men att det också kvarstår mycket arbete innan arbetet med skydd av personuppgifter är helt inarbetat i ordinarie verksamhet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av arbetsmarknadsförvaltningens dataskyddsombud i samråd med administrativa staben.

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden beslutar att godkänna denna årsrapport över förvaltningens arbete med skydd av personuppgifter 2018.
