

Handläggare:  
Barbara Bernhardsson  
08 508 19 249

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2019-01-31

## **Uppföljning av kommunala vård- och omsorgsboenden – Edö**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av kommunala Edö vård- och omsorgsboende.

Kerstin Sandström  
stadsdelsdirektör

Jonas Wilhelmsson  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. När det gäller de kommunalt drivna boendena ansvarar stadsdelsnämnden för uppföljningen. Förvaltningen redovisar nu förra årets uppföljning av Edö vård- och omsorgsboendes två enheter med demensinriktning respektive somatisk inriktning.

Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda. Ett stort arbete har lagts ner på att införa ledningssystemet och en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Under några år har enheterna arbetat under samma rutiner och arbetssätt. Rutiner har upprättats och uppdaterats gemensamt. Personalkompetensen är relativt hög, dock något lägre i den somatiska avdelningen.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen egen regi – äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri i samarbete med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

## Bakgrund

All äldreomsorg som gäller vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning, avlösning och dagverksamhet följs upp årligen. Det gäller både stadens egna verksamheter och den som bedrivs på entreprenad eller i privat regi, genom avtal med staden. Syftet är att få kunskap om verksamheternas styrkor, svagheter och viktiga förbättringsområden.

Uppföljningarna görs utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

### ➤ **Kommunala vård- och omsorgsboenden**

När stadsdelsnämnderna driver vård- och omsorgsboende i egen regi ansvarar nämnderna även för att följa upp verksamheten. Resultatet redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Boenden som drivs på entreprenad**

Vård- och omsorgsboenden kan också drivas på entreprenad, efter upphandling som antingen har genomförts lokalt av stadsdelsnämnd eller centralt efter beslut av kommunfullmäktige. Stadsdelsnämnderna förvaltar och följer upp både sina egna avtal och de som har tecknats centralt. Både avtals- och verksamhetsuppföljning redovisas till stadsdelsnämnden för godkännande.

### ➤ **Platser vid privata vård- och omsorgsboenden**

Vid sidan om kommunala boenden och entreprenader köper staden också platser hos privata utförare som driver egen verksamhet. I de fallen tecknar kommunstyrelsen ramavtal som innebär att dessa privata boenden ingår i det utbud som den enskilde har att välja på, inom ramen för kundvalssystemet.

Stadsdelsförvaltningarna sköter uppföljningen även av dessa verksamheter, men då åt äldrenämnden, som förvaltar avtalen åt kommunstyrelsen. Eftersom stadsdelsnämnden inte ansvarar för avtalen redovisas resultatet bara direkt till äldreförvaltningen.

**Presentation av resultatet**

Resultatet av alla verksamhetsuppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på stadens hemsida, i e-tjänsten Jämför service.

**Enheten**

Ärendet gäller Edö vård- och omsorgsboende som drivs i kommunal regi. Boendet har två inriktningar – demensvård (gruppboende) och somatisk vård. Det är beläget i en naturnära miljö vid sjön Magelungen i Farsta strand.

**Uppföljningen**

Verksamhetsuppföljningen genomfördes av äldreomsorgens uppföljningsansvariga tillsammans med MAS och MAR. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och granskning av rutindokument.

Bedömningen är att båda enheter bedriver en väl fungerande verksamhet och har en mängd olika aktiviteter att erbjuda anpassade efter målgruppen. Enheterna arbetar utifrån gemensamma rutiner och arbetssätt. Den pågående omstruktureringen och ombyggnaden har medfört att personalstabiliteten inte har varit lika hög som tidigare. Ett stort arbete har lagts ner på att införa ledningssystemet och en ny struktur i hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Uppföljningen ägde rum, för bägge enheter, den 27 november. Vid uppföljningen deltog bägge enhetschefer, en arbetsterapeut, en sjuksköterska och två undersköterskor. Verksamheten har tidigare uppvisat brister när det gäller rutiner för egenkontroll, något som enheten har arbetat med sedan bristerna påtalades. Bristen är åtgärdad.

Personalgruppen har hög kompetens, dock något lägre kompetens i den somatiska avdelningen. Egenkontrollen visar dock att den sociala dokumentationen behöver förbättras språkmässigt, framför allt för det somatiska boendet. Ett arbete kring detta pågår redan.

**Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av kommunala Edö vård- och omsorgsboende.

**Bilagor**

1. Uppföljning, gruppboende
2. Uppföljning, somatiskt boende