

Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Stefano Prestinoni	stefano.prestinoni@stockholm.se	24 030
Avdelning/enhet: Administrativa avdelningen		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Nicoletta Zoannoa	nicoletta.zoannos@stockholm.se	24 594
Avdelning/enhet: Avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Språkutveckling på arbetsplatsen

Ange önskad summa för insatsen

352 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad	kronor
-----------------------	--------

Vikarietäckning	Totalt: 352 000 kr	Kr/timme: 202 216 kr
	Antal timmar: 80 timmar per person	Befattning: Vårdbiträden och undersköterskor
Lokalkostnad:	kr	

Övriga kostnader:	kr
Övriga kostnader ska täcka:	

Beskrivning av behov

På avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri är den kommunikativa förmågan och ett utvecklat språk centrala förutsättningar och ofta kärnan i de olika verksamheterna.

Det har blivit allt tydligare att både de generella och professionella kunskaperna i svenska språket behöver öka både för att kommunikationen med brukarna, anhöriga och med chefer och kollegor ska fungera på arbetsplatsen men även för att klara arbetsuppgifter som dokumentation. När kraven på kompetens ökar riskerar de som inte uppfyller dessa krav att bli utan arbetsuppgifter och på sikt hamna utanför arbetslivet.

Trygghet och kvalitet är prioriterade områden för avdelningens verksamheter inom äldreomsorgen och mötet mellan medarbetaren och brukaren blir den enskilt viktigaste kvalitetsfaktorn. Genom att höja den språkliga kompetensen, både i tal och i skrift, hos medarbetaren säkerställs att kvaliteten ökar i verksamheterna.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Språkutveckling på arbetsplatsen är ett projekt som drivits på avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri under ett och ett halvt år. I dagsläget har 72 medarbetare fått svenskaundervisning på eller i nära anslutning till sin arbetsplats i 1-3 terminer. Förvaltningen har fram tills idag finansierat projektet med egna medel.

Två lärare, med SFI-kompetens, är anställda av förvaltningen. I denna ansökan söks medel för vikarietäckning för 21 medarbetare inom äldreomsorgen och vissa övriga kostnader.

Projektet är uppbyggt på följande sätt:

1. Inventering av behovet

En inventering av språkutvecklingsbehovet inom verksamheterna har genomförts och alla medarbetare har blivit informerade om språksatsningen. Urvalet av medarbetare baseras i första hand på att medarbetaren själv anmält sig som intresserad. Vissa medarbetare har dock tillfrågats och motiverats att delta av sina närmaste chefer.

2. Kartläggning av individuella språkliga nivåer

Därefter genomfördes en kartlägningsprocess av de utvalda medarbetarnas språkliga nivåer i läsförståelse, skrivförmåga och muntlig kommunikation; kartlägningsmaterial togs fram, tider bokades och kartläggningen genomfördes i nära anslutning till medarbetarnas arbetsplatser.

3. Utbildningsgrupper bildas

Utbildningsgrupper bildades utifrån de sammanställda kartlägningsresultaten. Utbildningens tider och lokaler fastställdes och bokades samt utrustades för ändamålet. Detta skedde i nära samarbete med de berörda enhetscheferna.

De medarbetare som deltog i projektet fick en kallelse per e-post.

Viss schemaomläggning för de deltagande medarbetarna genomfördes.

Utbildningsmaterial togs fram av projektledaren i samarbete med de berörda enhetscheferna, HSL-teamet på Sätra vård och omsorgsboende, samt LSS-hälsan som är verksam i stadsdelen.

Individuella utbildningsmål för respektive individ och grupp fastställdes sedan och en utbildningsplan togs fram.

4. Utbildningen startade, termin 1-3

En till tre terminers utbildning för totalt 72 medarbetare på hela avdelningen (medarbetare från alla verksamhetsområden) har genomförts.

5. Fortsättning, termin 4

Den fjärde terminen startar 31 januari 2019 och pågår till 13 juni 2019. Inom äldreomsorgens verksamheter omfattas totalt 21 medarbetare, 7 personer från hemtjänsten samt 14 personer från Sätra vård- och omsorgsboende. Medarbetarna kommer gå på utbildning totalt 80 timmar, varav 60 timmar är undervisning och 20 timmar är schemalagd läxläsning. Undervisningen är upplagd på heldagar varannan vecka. Detta är en förändring från tidigare

terminers utbildningar men efter dialog med medarbetarna och enhetschefer testas detta nya studieupplägg.

Tidplan för genomförandet av insatsen

20190131-20190630

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Undersköterskor och vårdbiträden inom äldreomsorgen på avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

21 medarbetare

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Projektets resultat, som är ökad språklig kompetens hos vissa medarbetare, ska i förlängningen bidra till ökad kvalitet och trygghet för brukarna i avdelningens verksamheter. I projektansökan var effektmålen formulerade på följande sätt:

- Ökad kvalitet och trygghet för brukarna i avdelningens verksamheter.
- Ökad språklig kompetens hos de medarbetare som deltar i projektet.
- 80 % av alla tillsvidareanställda kan självständigt föra social journal och upprätta genomförandeplaner runt de brukare som de är kontaktpersoner för.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Ja, det finns ett etablerat arbetssätt och väl beskriven metod som med fördel kan spridas vidare. Projektets två första terminer är utvärderade och det finns en projektrapport/utvärdering att ta del av.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Att som medarbetare utveckla sin språkliga kompetens i nära anslutning till sin arbetsplats möjliggör för medarbetaren att ta till sig annan kompetensutveckling i högre grad. Goda kunskaper i det svenska språket gör medarbetaren mer rustad för många av de krav som ställs i det dagliga arbetet men det ökar även chanserna att medarbetaren kan delta i det övergripande utvecklingsarbete och den digitalisering som just nu pågår inom äldreomsorgens verksamheter i förvaltningen.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Insatsen utvärderas efter de metoder som tagits fram tidigare i projektet. (Se bifogad projektrapport.)

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

1

Från och med november 2018 ska ansökan signeras av förvaltningsdirektör:

