

Fylls i av stadsledningskontoret:
Diarienummer: 210-1196/2016
Ansökningsnummer:

Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Skärholmens stadselsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Stefano Prestinoni	stefano.prestinoni@stockholm.se	24 030
Avdelning/enhet: Administrativa avdelningen		

Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Nicoletta Zoannos	nicoletta.zoannos@stockholm.se	24 594
Avdelning/enhet: Avdelningen för äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri		

Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Lågaffektivt bemötande

Ange önskad summa för insatsen

777 500 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 610 500 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 162 000 kr	Kr/timme: 202, 216, 320 kr
	Antal timmar: 16 timmar per person	Befattning: 32 vårdbiträden, 104 undersköterskor och 8 sjuksköterskor
Lokalkostnad:	kr	

Övriga kostnader: 5000 kr

Övriga kostnader ska täcka: Frukt och fika under utbildningsdagarna

Beskrivning av behov

Denna ansökan omfattar två kompetensutvecklingsinsatser med utgångspunkt i metoden lågaffektivt bemötande. Den ena insatsen vänder sig till medarbetare på enheterna för ekonomiskt bistånd (socialtjänsten) och beställarenheten för personer med funktionsnedsättning (socialtjänsten). Den andra insatsen vänder sig till medarbetare på Sätra vård- och omsorgsboende (demensboende inom äldreomsorgen).

Behovet för enheterna inom socialtjänsten grundar sig i att få fler verktyg för att bemöta människor som hamnar i oro och kaos. Genom ett lågaffektivt bemötande kan medarbetarna minska eller undvika konflikter och utbrott. Medarbetarna får en ökad kunskap kring människor med annorlunda förutsättningar och exempel på vad man behöver tänka på i det dagliga mötet. Att som medarbetare ha fler verktyg att använda i en bemötandesituation ökar medarbetarnas möjlighet att skapa en delaktighet hos brukarna/klienterna och ger förbättrade förutsättningar till kommunikation, även hos de personer som har svåra beteendestörningar och som annars kan vara svåra att samtala med.

Utbildningen i lågaffektivt bemötande för medarbetarna inom äldreomsorgen är en påbyggnad på kompetensutvecklingsinsatsningen till nollvisionsambassadörer som pågått under 2017-2018. Personer med demenssjukdom kan i takt med att sjukdomen utvecklas börja bete sig annorlunda än tidigare. Beteenden som kan vara utmanande och stressande för personen själv och andra omkring dem. Exempel på olika beteendemässiga symtom kan vara aggressivitet, rop och rastlöshet. Beteenden som kan vara svåra att

tolka och förstå och kan leda till situationer som är besvärliga att bemöta på tryggt sätt.
För att skapa en lugn och trygg miljö så behöver våra medarbetare bättre förstå vilka underliggande behov ett beteende kan vara uttryck för, och hur de med ett lågaffektivt bemötande kan förebygga och minska utmanande situationer. En utbildning i lågaffektivt bemötande ger medarbetarna fler verktyg att använda i det dagliga mötet med brukarna.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Medarbetare inom socialtjänsten:

Insatsen är uppdelad på två halvdagar. Medarbetarna får hjälp att förstå teorin kring lågaffektivt bemötande och vad det är som orsakar stress och oro samt tips på vad man som medarbetare kan fokusera på för att minska eller mildra utmanande beteenden. Under halvdagarna varvas teori med exempel från vardagen samt praktiska övningar där medarbetarnas erfarenheter spelar en viktig roll.

Medarbetare inom äldreomsorgen:

Insatsen är uppdelad på 2 heldagar. Under utbildningen går medarbetarna igenom teori om bakomliggande orsaker, praktiska metoder och övningar som kan underlätta vardagen. Tid för diskussion och lärande mellan deltagarna finns.

Efter utbildningen kommer medarbetarna ha förutsättningar för att kunna agera lugnt och tryggt i en utmanande situation, genom att ha fått större förståelse för underliggande orsaker och verktyg för att hantera olika situationer. De nya kunskaperna och färdigheterna är direkt omsättningsbara i det dagliga arbetet.

Tidplan för genomförandet av insatsen

Två halvdagsutbildningar genomförs under våren 2019 för socialtjänstens medarbetare.

Två heldagsutbildningar i sex block genomförs för all personal på Sätra vård- och omsorgsboende under sex veckor på hösten 2019.

Omsorgspersonal inom äldreomsorgen (vårdbiträden, undersköterskor, sjuksköterskor samt övrig personal)

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

50 medarbetare inom socialtjänsten
155 medarbetare inom äldreomsorgen

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

- Minska risker för konflikter och utbrott hos brukare/klienter.
- Fler verktyg för att hantera klienter/brukare som hamnat i oro och kaos.
- Skapa en lugn och trygg miljö för klienter/brukare och medarbetaren.

På lång sikt kan det leda till en bättre arbetsituation för den enskilde medarbetaren, bättre bemötande av klienten/brukaren, ökad kvalitet i verksamheten.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**Om ja, på vilket sätt:**

Ja, utifrån insatserna sprids erfarenheter och nya arbetsätt vidare i samband med exempelvis chefsforum och andra gemensamma dialogforum inom förvaltningen.

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Socialtjänsten: Det pågår en ständig utveckling av bemötandesituationen på socialtjänstens olika enheter. Mötet med klienten/brukaren är ett centralt inslag i många medarbetares vardag. Att få grundläggande kunskaper i lågaffektiva arbetsätt möjliggör för medarbetaren att utveckla fler verktyg att skapa en delaktighet i mötessituationen med klienten/brukaren och kunna anpassa sitt bemötande utifrån klientens/brukarens förutsättningar.

Äldreomsorgen: En utbildning i lågaffektivt bemötande möjliggör att medarbetaren i än större utsträckningen kan vara med att bidra till att "nollvisionen" uppfylls. Nollvisionen inom demensvården innebär en vård och omsorg utan tvång och begränsningar. Att kunna bemöta en person med demens lågaffektivt minimerar de situationer då tvångs- och begränsningsåtgärder ofta uppfattas vara

de enda möjliga lösningarna och fokus kan istället ligga på att förebygga och hantera.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Insatsen kommer följas upp innan utbildningsstart utifrån nån typ av självskattning. Utbildningen kommer följas upp med en utvärdering i samband med avslut. Efter tre månader följs insatsen upp igen och då med fokus på om kunskaper omsatts i det dagliga arbetet.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

2

Från och med november 2018 ska ansökan signeras av förvaltningsdirektör:


