

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv och hälsa
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-01-14

1 (2)

Diarienummer
2019/ASN 0002

Arbetsmarknads- och socialnämnden

Kvalitetsgranskning av stödboendet Källan

Förvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till arbetsmarknads- och socialnämnden senast den 31 augusti 2019.

Förvaltningen för liv och hälsa



Iréne Hededal
Förvaltningschef



Catrin Ullbrand
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten i Tyresö kommun har, i enlighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet, genomfört en granskning av stödboendet Källan. Källan är ett stödboende för personer som är 18 år eller äldre med hemlöshetsproblematik, beroende- och

missbruksproblematik. Samtliga boende på Källan har ett biståndsbeslut från Vuxenenheten. Verksamheten drivs sedan september 2017 av Attendo.

Syftet med kvalitetsgranskningen är att undersöka kvaliteten i verksamheten ur ett medborgarperspektiv. Resultatet återkopplas både muntligt och skriftligt till verksamheten. Den färdiga rapporten överlämnas till förvaltningen för liv och hälsa, som avgör om åtgärder behöver vidtas, och anmäls sedan till arbetsmarknads- och socialnämnden.

Granskningen har genomförts under perioden november – december 2018 och omfattar intervjuer och samtal med chef, samordnare, personal samt intervjuer med de boende. En genomgång av verksamhetens dokument och den sociala dokumentationen har också gjorts.

Ett stödboende inom socialtjänsten är ett boende som tillhandahåller platser för heldygnsvistelse avsedda för personer som behöver insatser i form av tillsyn och stöd. Ett stödboende erbjuder inte vård eller behandling. Verksamhetens syfte är att erbjuda en trygg och stöttande miljö som bidrar till att de boende kan genomföra sin rehabiliteringsplanering. Planeringen kan bestå av regelbundna samtal med socialsekreterare, deltagande i Måsens öppenvårdsprogram, arbetsträning och kontakt med landstingets beroendemottagning. Målet är att individen ska komma ifrån sitt missbruk/beroende samt klara av att sköta eget boende.

Granskningen visar att stödboendet Källan har en väl fungerande verksamhet. Verksamhetschefen arbetar strukturerat och är tydlig och närvarande i sitt ledarskap. Verksamheten bedöms som trygg och säker och har skriftliga rutiner inom alla relevanta områden. Det övergripande kvalitets- och ledningssystemet tillämpas och har anpassats lokalt i verksamheten och verksamhetschefen arbetar systematiskt med planering, uppföljning och utveckling av verksamheten. Den löpande dokumentationen är relevant och håller hög kvalitet, däremot framkommer brister när det gäller genomförandeplaner. Vid granskningen saknas genomförandeplaner för nästan samtliga på boendet, vilket behöver åtgärdas. Förvaltningen kommer under våren 2019 följa upp att genomförandeplaner finns upprättade för alla boende. Återrapportering till arbetsmarknads- och socialnämnden sker senast den 31 augusti 2019.